

## POUR VOUS SERVIR

### 1) Votre équipe de Site :

- Vous accueille et facilite votre installation lors de votre arrivée dans le quartier.
- Est votre interlocutrice, vous apporte toutes les informations dont vous avez besoin et traite l'ensemble de vos demandes (*travaux dans votre logement, dans les parties communes...*).
- Assure l'entretien et le nettoyage de votre immeuble.
- Contrôle la qualité des prestations fournies dans le cadre des contrats d'entretien pour garantir votre confort et votre sécurité.
- Vous conseille et vous apporte son aide pour le respect des règles de bon voisinage.

### 2) Votre responsable Point Service :

- Examine avec vous les moyens les plus adaptés au paiement régulier de votre loyer.
- Est à votre écoute en cas de changement de votre situation.
- Développe les actions avec les associations pour un mieux vivre dans le quartier.
- Soutient toutes vos initiatives qui favorisent la vie collective.

Date de mise à jour

## Nom du site

Une équipe renforcée,  
plus proche de vous  
et toujours à votre écoute.

Photo  
RPS

Nom Prénom  
RPS

Photo  
Gardien

Nom Prénom  
Gardien

Photo  
Gardien

Nom Prénom  
Gardien

Photo  
Gardien

Nom Prénom  
Gardien

Photo  
Gardien

Nom Prénom  
Gardien

Photo  
Agent de  
proximité

Nom Prénom  
Agent de  
proximité

Photo  
Agent de  
proximité

Nom Prénom  
Agent de  
proximité

Photo  
Agent de  
proximité

Nom Prénom  
Agent de  
proximité

Photo  
Agent de  
proximité

Nom Prénom  
Agent de  
proximité

Pour nous, vous êtes quelqu'un d'important.

Pour nous, vous êtes quelqu'un d'important.

Une équipe à votre service

Photo  
RPS

Nom du site

Une équipe à votre service

**GARDIENS**

Prénom Nom  
Adresse

Prénom Nom  
Adresse

Prénom Nom  
Adresse

Prénom Nom  
Adresse

**AGENTS DE PROXIMITE**

Prénom  
NOM

Prénom  
NOM

Prénom  
NOM

Prénom  
NOM

Prénom  
NOM

Prénom  
NOM

**PERMANENCE CONSEILLÈRE SOCIALE**  
Prénom Nom - Jour et horaires de permanence

Prénom  
NOM RPS

Votre  
responsable  
Point Service  
vous accueille  
dans ses  
bureaux

ADRESSE SITE

Jour et horaires  
de permanence

Vous pouvez  
aussi le contacter  
tous les jours au  
0810 62 10 62.  
Il se tient à votre  
disposition pour  
tout rendez-  
vous.

Pas-de-Calais  
habitat

# PLAN DE QUARTIER AVEC LOCALISATION POINT SERVICE