**Cahier des Charges CoSafe ou ViaProxy**

**Plateforme Collaborative pour des Territoires Plus Sûrs et Inclusifs**

**1. Objectif Général**

Développer une solution numérique qui renforce la sécurité et l’inclusivité des territoires (villes, campus, quartiers, zones commerciales) en mobilisant et connectant les acteurs locaux. La plateforme permettra de :

* Signaler, partager et analyser en temps réel divers incidents (incivilités, violences, discriminations, dégradations, nuisances, etc.).
* Valoriser et recommander les espaces et commerces sécurisés.
* Organiser et promouvoir des challenges sociétaux payants pour stimuler l’engagement citoyen et créer des opportunités (récompenses, recrutement, etc.).
* Faciliter la mise en relation entre talents engagés et recruteurs/partenaires locaux.
* Favoriser une coopération active et coordonnée entre tous les intervenants sur le terrain.

**2. Fonctionnalités Clés**

**a) Signalements et Contributions**

* **Publication Multicanale :**
  + Permettre aux utilisateurs de publier des signalements enrichis (texte, photos, vidéos) directement sur la plateforme.
  + Option de partage automatique sur les réseaux sociaux (via API intégrées : Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.).
* **Thématisation et Catégorisation :**
  + Organisation des signalements par thématiques (ex. violences faites aux femmes, homophobie, dégradations d’infrastructures, incivilités, nuisances sonores, etc.) afin de faciliter la recherche et l’analyse des données.
* **Carte Interactive et Géolocalisation :**
  + Visualisation des signalements sur une carte interactive, avec filtres par thématiques, date et proximité.
  + Fonctionnalités inspirées des applications de voisinage pour identifier rapidement les zones sensibles.
* **Notifications et Suivi Personnalisé :**
  + Envoi d’alertes push basées sur la géolocalisation pour informer les utilisateurs des nouveaux incidents dans leur secteur.
  + Paramétrage de notifications spécifiques (ex. alertes pour violences ou dégradations majeures).
* **Outils Collaboratifs Inspirés de Voisins Vigilants :**
  + Fil d’Actualités Local : Flux en temps réel intégrant commentaires, photos et vidéos pour enrichir l’information.
  + Chat Communautaire et Groupes de Discussion : Espaces permettant aux membres de leur zone de coordonner des actions de vigilance et d’échanger sur des problématiques locales.
  + Bouton d’Alerte Rapide : Possibilité d’alerter immédiatement les forces de l’ordre ou les responsables locaux en cas d’urgence.

**b) Engagement Communautaire et Challenges Sociétaux Payants**

**Objectif :  
Stimuler l’engagement citoyen et valoriser les initiatives locales grâce à des challenges payants, lancés par des partenaires, qui récompensent la participation et renforcent le lien entre les acteurs.**

**Inspiration possible :** [**https://www.diffuz.com/**](https://www.diffuz.com/)

* **Lancement et Gestion des Challenges par les Partenaires :**
  + Option Payante Premium : Accès à un module dédié pour les partenaires (entreprises, collectivités, institutions) leur permettant de créer et personnaliser des challenges.
  + Définition des Règles et Thématiques : Possibilité de définir des critères de participation, les thématiques (sécurité, cohésion sociale, prévention des incivilités, etc.) et les modalités de récompense.
  + Badge Partenaire : Attribution d’un badge officiel valorisant l’engagement du partenaire et sa contribution à la sécurité locale.
* **Participation et Valorisation des Utilisateurs :**
  + Inscription et Engagement : Les utilisateurs (Campus Angel, City Angel, etc.) peuvent s’inscrire aux challenges via leur dashboard personnalisé.
  + Système de Points et Badges : Attribution de points et de badges spécifiques pour chaque challenge, attestant de l’implication de l’utilisateur.
  + **Récompenses et Opportunités :** 
    - Prix Concrets : Bons d'achat, équipements, stages, opportunités de recrutement, etc.
    - Valorisation Professionnelle : Mise en avant des profils des participants auprès des recruteurs, renforçant leur CV et leur engagement social.
* **Suivi, Analyses et Communication :**
  + Tableau de Bord Dédié aux Challenges : Interface pour suivre en temps réel la participation, les scores et l’évolution des challenges.
  + Reporting d’Impact : Outils d’analyse permettant aux partenaires d’évaluer l’impact sociétal et le taux d’engagement généré.
  + Intégration Multicanale : Possibilité de partager automatiquement les résultats et récompenses sur les réseaux sociaux, augmentant la visibilité des initiatives.
  + Rubrique Spécifique sur la Plateforme : Espace dédié affichant les challenges en cours et passés, accessible à l’ensemble des utilisateurs.

**c)  Module de commerce électronique pour la vente de services et produits portant sur la sécurité et la prévention   
- Options de paiement sécurisé et confidentialité des données.**

**d) Intégration d’un module de services en ligne :**

[**https://campusclub.eu/trouverservice**](https://campusclub.eu/trouverservice)

**e) Intégration d’un module de services en ligne :**

[**https://dev.viaproxy.eu/assistpartners/assistances#juridique**](https://dev.viaproxy.eu/assistpartners/assistances#juridique)

- Trouver un médiateur

- Trouver un avocat ou juriste en ligne

- Porter plainte en ligne

**f) Intégration de la publicité́ dans chaque annonce, signalement et alerte.**

**g) Intégration et Personnalisation pour les Partenaires**

* **API et Widgets Personnalisables :**
  + Mise à disposition d’une API pour intégrer les fonctionnalités (signalement, consultation, challenges) sur les sites web des partenaires (campus, collectivités, entreprises).
  + Widgets adaptables et personnalisables en fonction de la charte graphique du partenaire pour afficher en temps réel les alertes et signalements.
* **Tableau de Bord Analytique :**
  + Outils de suivi et d’analyse permettant aux partenaires de mesurer l’impact des initiatives, d’identifier les zones sensibles et d’ajuster leurs actions sécuritaires.

**3. Gestion des Profils et Accès**

La plateforme identifie et personnalise les interfaces en fonction du type d’utilisateur, avec des dashboards dédiés :

1. **Campus Angel**
   * Cible : Étudiants et membres des campus (écoles, universités).
   * Dashboard : Vue dédiée au campus regroupant les signalements, challenges, ressources de sécurité et contacts spécifiques.
2. **City Angel**
   * Cible : Citoyens engagés dans leur localité.
   * Dashboard : Carte interactive locale, fil d’actualités, espace de discussion et participation aux initiatives communautaires.
3. **Territory Guardian**
   * Cible : Promoteurs de territoires (collectivités, municipalités, autorités locales).
   * Dashboard : Interface centralisée avec analyses statistiques, suivi des zones sensibles, et outils de modération et de communication avec la communauté.
4. **Safy Business**
   * Cible : Commerçants et entreprises souhaitant sécuriser et valoriser leur environnement commercial.
   * Dashboard : Vue dédiée affichant les signalements et recommandations autour de leur établissement, avec des outils pour promouvoir leur engagement en matière de sécurité.
5. **Social Sponsor**
   * Cible : Annonceurs solidaires et partenaires publicitaires.
   * Dashboard : Interface de gestion des campagnes publicitaires responsables, intégrée aux outils analytiques, permettant le suivi des retombées et de l’impact de leurs initiatives.

**4. Inscription et Authentification Sécurisée !!!!!!!!!**

**a) Processus d’Inscription**

* **Vérification d’Identité Obligatoire :**
  + Inscription sécurisée avec vérification d’identité afin d’éviter les faux profils.
  + Validation par numéro de téléphone (SMS de confirmation) et upload sécurisé d’une pièce d’identité (avec vérification manuelle ou automatisée via une API dédiée).
  + Mise en place d’une authentification à double facteur (2FA) pour renforcer la sécurité.
* **Certification et Label d’Authenticité :**
  + Une fois l’identification validée, le profil reçoit un label de certification visible publiquement, garantissant la véracité des signalements et la crédibilité de l’utilisateur.
* **Protection des Données Personnelles :**
  + Respect strict des normes RGPD et autres réglementations, assurant la confidentialité et la sécurité des informations personnelles.

**5. Développement Technique et Architecture**

**a) Technologies et Outils**

* **Backend : Laravel**
  + Développement d’une API robuste et sécurisée avec Laravel pour gérer l’authentification, la vérification d’identité, les signalements et les challenges.
  + Mise en œuvre de middlewares spécifiques pour gérer le 2FA et la validation des identités.
* **Frontend :**
  + Développement d’applications mobiles cross-platform (via Flutter ou React Native) et d’une interface web responsive, intégrant par exemple Vue.js avec Laravel.
* **Base de Données :**
  + Utilisation de MySQL ou PostgreSQL avec des configurations de sécurité optimisées.
* **Intégrations et APIs :**
  + **Intégration avec des services de cartographie (Google Maps, OpenStreetMap) pour la géolocalisation.**
  + **API pour le partage sur les réseaux sociaux et pour la vérification d’identité.**

**b) Sécurité et Modération**

* **Modération Automatisée et Manuelle :**
  + Système de détection automatique des contenus inappropriés complété par une modération humaine pour valider les signalements.
* **Protection Anti-Spam et Anti-Faux Profils :**
  + Mécanismes de filtrage pour prévenir les abus et garantir la véracité des informations publiées.
* **Journalisation et Audit :**
  + Enregistrement complet de toutes les actions pour assurer la transparence et faciliter les audits de sécurité.

**6. Modèle Économique et Options de Financement**

**a) Publicité Locale et Ciblée**

* Espaces publicitaires dédiés pour entreprises locales, commerces et ONG.
* Campagnes publicitaires axées sur l’engagement communautaire et la responsabilité sociale.

**b) Abonnements Premium pour Recruteurs et Partenaires**

* Offres de base gratuites complétées par des abonnements premium proposant des fonctionnalités avancées (accès aux données analytiques, filtrage des signalements, etc.).

**c) Partenariats et Sponsoring**

* Collaboration avec collectivités, ONG, institutions publiques et entreprises.
* Sponsoring d’événements et de challenges sociétaux pour renforcer l’engagement local.

**d) Monétisation via API et Widgets**

* Abonnement pour l’intégration avancée des fonctionnalités via API sur les sites partenaires.
* Widgets premium personnalisables offrant des fonctionnalités supplémentaires et une meilleure intégration visuelle.

**Conclusion**

La plateforme se positionne comme un outil collaboratif et indispensable pour sécuriser et dynamiser les territoires de manière engagée et coopérative.

En impliquant les Campus Angel, City Angel, Territory Guardian, Business Guardian et Social Sponsor, et grâce à une architecture basée sur Laravel, on veut créer un écosystème dynamique et interconnecté.

Inspirée par les meilleures pratiques d’applications de voisinage telles que https://www.voisinsvigilants.org la solution offre des signalements géolocalisés, un fil d’actualités en temps réel, un chat communautaire et des alertes instantanées pour mobiliser rapidement les acteurs locaux. Ainsi, elle permet à chaque acteur de contribuer activement à une société plus sûre, solidaire et inclusive.

**MVP - Plateforme Collaborative de Sécurité & d’Inclusivité Territoriale**

**1. Objectifs du MVP**

**1.1 Mission**

Fournir une **application mobile (iOS & Android)** et une **plateforme web** permettant :

* **Signaler et visualiser des incidents** en temps réel.
* **Favoriser l’engagement communautaire** et la prévention.
* **Monétiser progressivement la plateforme** via abonnements, marketplace et sponsoring.
* **Intégrer la solution sur les sites web partenaires** (collectivités, entreprises, campus) avec une page dédiée.

**1.2 Public Cible**

* **Citoyens** : Signalements et entraide.
* **Collectivités locales** : Gestion de la sécurité.
* **Entreprises & campus** : Prévention et engagement.
* **Commerces & sponsors** : Visibilité et services sécuritaires.

**2. Fonctionnalités Prioritaires de la MVP**

**2.1 Inscription & Authentification (Web + Mobile)**

* **Connexion via e-mail, téléphone ou réseaux sociaux**.
* **Vérification d’identité** (via API IDCheck.io).
* **Authentification 2FA** (SMS ou application).
* **Gestion des rôles utilisateurs** :
  + Campus Angel (pour les universités)
  + City Angel (citoyens)
  + Territory Guardian (collectivités)
  + Business Guardian (entreprises, commerces)
  + Social Sponsor (annonceurs)

**2.2 Signalements & Carte Interactive (Web + Mobile)**

* Signalement **géolocalisé** avec photo/vidéo.
* **Catégorisation** : (vol, agression, incivilité, accident).
* **Carte interactive** (Google Maps API ou Mapbox).
* **Fil d'actualité des signalements**.
* **Validation communautaire** des signalements.

**2.3 Tableaux de Bord Personnalisés (Web + Mobile)**

Chaque type d’utilisateur dispose d’un Dashboard spécifique adapté à ses besoins :

**1. City Angel (Citoyens engagés)**

* Carte interactive des signalements proches
* Créer un nouveau signalement (avec photo/vidéo)
* Notifications et alertes locales
* Participation aux discussions communautaires
* Challenges citoyens disponibles
* Statistiques personnelles d’implication (points, badges, signalements validés)

**2. Campus Angel (Étudiants & Universités)**

* Tableau de bord des incidents sur le campus
* Espaces de discussion et entraide
* Signalements internes (harcèlement, sécurité nocturne, etc.)
* Partenariats avec services de sécurité universitaires
* Challenges et récompenses pour les étudiants engagés

**3. City Safe (Collectivités & Municipalités)**

* Carte de heatmaps des incidents
* Tableau de bord analytique des zones sensibles
* Statistiques et tendances de la criminalité locale
* Outils de communication avec les citoyens
* Gestion des actions de prévention et des campagnes locales
* Intégration des services d’urgence et police municipale

**4. Safy Business (Entreprises & Commerces)**

* Vue des incidents signalés autour de leur établissement
* Outils de sécurisation des zones commerciales
* Communication avec clients et riverains
* Accès aux rapports de sécurité locale
* Possibilité d’offrir des promotions aux citoyens engagés

**5. Social Sponsor (Annonceurs & Partenaires)**

* Gestion des campagnes publicitaires
* Suivi des performances des publicités et sponsorings
* Accès aux statistiques d’engagement citoyen
* Mise en avant des initiatives solidaires

**2.4 Notifications et Alertes Sécuritaires (Web + Mobile)**

* Notifications **push** en cas d'incident proche.
* **Bouton d’urgence SOS** avec localisation instantanée.
* Alertes de **zones à risque**.

**2.5 Intégration sur les Sites Partenaires**

* **Page dédiée** au nom de la plateforme pour chaque partenaire (ville, entreprise, campus).
* **Widgets intégrables** :
  + Carte des signalements en temps réel.
  + Bouton "Faire un signalement".
  + Tableau de bord pour la gestion locale.
* **Personnalisation** (logo et couleurs du partenaire).

**2.6 Monétisation Initiale**

* **Abonnements premium** (accès aux données détaillées pour partenaires).
* **Publicité locale ciblée**.
* **Marketplace de services sécuritaires** (alarmes, caméras, services de surveillance).

**3. Plan de Développement (Sprints & Étapes)**

**Phase 1 : Développement du Backend & API ( ……semaines)**

* Laravel + MySQL
* API d’authentification et gestion des utilisateurs
* API signalements et gestion des rôles

**Phase 2 : Développement de l’Application Mobile (……..semaines)**

* React Native (iOS & Android)
* Intégration API auth et signalements
* Carte interactive
* Module Communication & Réseaux (messagerie, chat, forum, blog)

**Phase 3 : Développement de la Plateforme Web & Intégration (…. semaines)**

* Dashboard en Vue.js
* Notifications et alertes
* Widgets pour sites partenaires
* Marketplace Safe Store (gestion achats et services)

**Phase 4 : Développement des Fonctionnalités Avancées (….. semaines)**

* ClubChallenge (gestion des défis et participation)
* Module Aide & Support (médiation, publicité, partenariats)
* Statistiques avancées

**Phase 5 : Lancement Bêta et Optimisation (….. semaines)**

* Test bêta avec 500+ utilisateurs
* Amélioration UX/UI
* SEO et mobile-friendly

**4. Objectifs de Lancement & KPI Suivi**

**Objectifs à 3 mois post-lancement**

* **500 téléchargements** (mobile)
* **200 utilisateurs actifs**
* **200 signalements validés**
* **Premiers revenus générés** via abonnements/publicité

**KPIs Suivis**

* Taux d’adoption (inscriptions vs utilisateurs actifs)
* Taux de rétention (fréquence d’utilisation)
* Conversion abonnements/paiements

**5. Conclusion & Perspectives**

Ce MVP offre une solution **mobile, web et intégrable sur des sites partenaires** pour une prévention efficace et communautaire. Une fois validé, il pourra être étendu avec de nouvelles fonctionnalités (IA pour prédiction d'incidents, gamification, réseau social sécuritaire).

* 1. Dashboard Citoyen (City Angel, Campus Angel)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **1. Messagerie**  **2. Chat en temps réel**  **3. Forum**  **4. Blog & Communauté**  **5. Mes Alertes**  **AlertSafe**  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion des signalements**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte (vol, violence…)  - **Déposer un besoin d’aide**  - Mes signalements (Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements résolus  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Safe Store**  Marketplace Sécuritaire **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2- Gestion commerciale**  - Parcourir les offres  - Achats en cours (suivis & paiements)  - Achats réalisés  - Avis & commentaires  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Contacter un modérateur  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire à promouvoir  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnxion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |     Derniers signalements  Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |

* 1. **Dashboard – Safy Business (Entreprise & Commerçant)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences | |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  1. Messagerie  2. Chat en temps réel  3. Forum des professionnels  4. Blog & partages expériences  5. Mes Alertes  **Alert-Safe**  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion des incidents liés à mon Entreprise**  - Trouver un signalement sur mon Entreprise  - Signaler un acte  - **Demander une assistance sécuritaire**  - Mes signalements ( Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements effectués  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Safe Store**  Marketplace Sécuritaire  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion Commerciale**  - Parcourir les offres  - Publier une offre de vente  **3- Mes transactions en cours**  - Ventes en cours  - Ventes réalisées  - Achats en cours  - Achats réalisés  - Avis & commentaires  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Publicité & services sponsorisés  Placer une publicité  Mes publicités en cours (Voir-Modif-Supp)  Mes publicités  Statistiques des publicités (Nbre vues etc….)  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnexion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |   Derniers signalements   * Comment ça marche (Texte ou vidéo)     Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |

* 1. **Dashboard – Promoteur de territoires (Safe City / Collectivités & Institutions)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences | |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  1. Messagerie  2. Chat en temps réel  3. Forum des collectivités  4. Blog & veille territoriale  5. Mes Alertes  **Alert-Safe**  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Supervision des incidents**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Cartographie des incidents  - Demander une assistance sécuritaire  - Coordination avec les forces de l’ordre  - Statistiques et tendances  - Mes signalements (Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements effectués  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnexion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |   Derniers signalements    Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |

**4. Dashboard - Cyber Angel (Influenceurs & Contributeurs Sociaux)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences | |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  1. Messagerie  2. Chat en temps réel  3. Forum des Cyber Angels (Contributeurs)  4. Blog & partages expériences  5. Mes Alertes  **Alert-Safe**  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion des incidents liés à mon Entreprise**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Demander une assistance sécuritaire  - Mes signalements ( Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements effectués  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Safe Store**  Marketplace Sécuritaire  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion Commerciale**  - Parcourir les offres  - Proposer une offre d’Assistance publicitaire  - Proposer une offre de Conseils pratiques  **3- Mes transactions en cours**  - Achats en cours  - Achats réalisés  - Avis & commentaires  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Statistiques des publicités (Nbre vues etc….)  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnexion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |   Derniers signalements    Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |

**5- Dashboard Social Sponsor (annonceurs)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences | |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  1. Messagerie  2. Chat en temps réel  3. Blog & partages expériences  4. Mes Alertes  **Gestion campagnes**  1 -**Créer et Lancer des campagnes ciblées**  **2 - Gérer mes campagnes** (Voir-Mod-Supp)  **3 - Mes campagnes en cours**  - Campagnes en cours  - Avis & commentaires  **4-Statistiques & Performances**   * Nombre d'impressions * Taux d’interaction & clics * Rapports détaillés   **Alert-Safe**  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion des incidents liés à mon Entreprise**  - Trouver un signalement sur une Entreprise  - Signaler un acte  - **Demander une assistance sécuritaire**  - Mes signalements ( Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements effectués  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Safe Store**  Marketplace Sécuritaire  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion Commerciale**  - Parcourir les offres  **3- Mes transactions en cours**  - Achats en cours  - Achats réalisés  - Avis & commentaires  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Cyber Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnexion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |   Derniers signalements  Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |

**6. Dashboard - Administrateur de la plateforme**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences | |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  1. Messagerie  2. Chat en temps réel  3. Forum des collectivités  4. Blog & veille des publications  5. Mes Alertes  **Gestion des utilisateurs**  - Vérification & validation des inscriptions - Modération des publications  **Supervision des signalements**  - Analyses des tendances - Coordination avec les autorités  **Gestion des transactions**  - Surveillance des paiements & litiges - Audite des échanges  **Alert-Safe**  **1. Supervision des incidents**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Cartographie des incidents  - Demander une assistance sécuritaire  - Statistiques et tendances  - Mes signalements (Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements effectués  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Cyber Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnexion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |   Derniers signalements    Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |