**CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICES**

**DÉSIGNATION DES PARTIES**

Le Client : Edupassion asbl, ayant son siège social à la rue Barrière Leclercq 41 à 7711 Dottignies, immatriculée sous le numéro d’entreprise 0807 033 268, représentée par Joseph Slimani, en qualité d’Administrateur, ci-après dénommée "le Client".

ET

Africat tech labs, ayant son siège social à Korofina nord rue 130 porte 145, représentée par Mahamadou Doucouré, en qualité de Gérant, ci-après dénommée "le Prestataire".

Ensemble, le Client et le Prestataire sont désignés "les Parties".

**PRÉAMBULE**

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions selon lesquelles le Prestataire fournira ses services au Client dans le cadre du projet CoSafe, plateforme de sécurisation de territoire basée sur la participation citoyenne.

CoSafe vise à renforcer la sécurité des citoyens en complément des dispositifs gouvernementaux en s’appuyant sur les nouvelles technologies et la mobilisation des communautés locales.

Le Prestataire mettra à disposition ses compétences techniques et/ou stratégiques pour la mise en œuvre du projet, conformément aux termes du présent contrat.

**Article 1 : OBJET DU CONTRAT**

Le présent contrat encadre la relation entre le Client et le Prestataire pour la réalisation d’une solution web répondant aux spécifications sommairement listées ci-dessous et détaillées dans le cahier. Ce dernier définit les besoins, les objectifs, délais et moyens de réalisation du projet. Liste sommaire des prestations :

* Développement et intégration des fonctionnalités spécifiques de CoSafe,
* Maintenance et évolutions techniques de la plateforme,
* Sécurisation des données et mise en conformité avec les normes en vigueur,
* Accompagnement technique, mise en œuvre et déploiement
* Toute autre prestation convenue entre les Parties et précisée en annexe.

**Article 2 : DESCRIPTION DU PROJET**

CoSafe est une plateforme numérique permettant aux citoyens de signaler des incidents, d’organiser des réseaux de vigilance et de collaborer avec les autorités locales.

Le projet inclut :

* Phase de conception et de validation des spécifications
* Phase des développements suivant :
  + Une application web et mobile,
  + Un système de notifications et d’alertes en temps réel,
  + Une cartographie interactive des zones surveillées,
  + Système de Safe-Challenges
  + Une API pour l’intégration avec d’autres services dans les plateformes de clients et partenaires comme les entreprises et les localités,
  + Un module de formation et de sensibilisation à la sécurité.
* Phase des tests et de validation
* Phase de mise en production

Les fonctionnalités sont décrites dans le cahier des charges. Le Prestataire s’engage à intervenir dans le respect du cahier des charges défini par le Client.

Détail des réalisations

Design UI/UX web

Développement Backend

Développement Frontend

Déploiement & Hébergement

Tests et assurance qualité

Documentation, Support & Maintenance (3 mois)

**Article 3. DURÉE ET DÉLAI**

Le présent contrat prend effet à compter du 10 février 2025 et restera en vigueur pour une durée de 10 semaines, sauf résiliation anticipée selon les modalités définies à l’article 12.

Les délais d’exécution des différentes phases du projet sont détaillés dans le calendrier.

**Article 4 MODALITÉS FINANCIÈRES**

En contrepartie des services fournis, le Prestataire percevra une rémunération comme suit :

* Montant global : **1300€ TTC**
* 350€ à la livraison et implémentation de l’étape 1 sur le server du client PlanetHoster
* 300€ à la livraison et implémentation de l’étape 2 sur le server du client PlanetHoster
* 300€ à la livraison et implémentation de l’étape 3 sur le server du client PlanetHoster
* 350€ à la livraison et implémentation de l’étape 4 sur le server du client PlanetHoster
* Modalités de paiement : Voir*Relevé d'Identité Bancaire (RIB) ci-dessous du prestataire*
* **Code Banque Code Guichet Numéro Compte Clé Rib**
* **ML090 01002 150039903001 48**
* **Nom & Prénoms DOUCOURE MAHAMADOU**
* **IBAN ML13 ML09 0010 0215 0039 9030 0148**
* **DOMICILIATION**
* **EML AGENCE DE BOZOLA**
* **BOULEVARD DU PEUBLE**
* **BOZOLA**
* **BP E 1272 BAMAKO MALI**
* **Tel : TEL (223) 20 70 06 00**
* **Code Swift : ECOCMLBAXXX**

**Article 5. OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE**

Le Prestataire s’engage à :

* Exécuter les prestations avec diligence et professionnalisme,
* Respecter les délais convenus,
* Garantir la confidentialité des informations communiquées,
* Maintenir une disponibilité pour assurer un suivi efficace du projet.

**Article 6. OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le Client s’engage à :

* Fournir au Prestataire tous les éléments nécessaires à l’exécution du projet,
* Valider les différentes étapes de réalisation selon le calendrier défini,
* Régler les factures dans les délais impartis.

**Article 7. MODIFICATIONS ET ÉVOLUTIONS**

Toute modification du projet devra faire l’objet d’un avenant signé par les Parties, précisant les impacts sur le coût et le délai.

**Article 8. CONFIDENTIALITÉ**

Les Parties s’engagent à ne divulguer aucune information confidentielle relative au projet, pendant toute la durée du contrat et après son expiration.

**Article 9. ABANDON DU PROJET PAR LE CLIENT**

En cas d’abandon du projet par le Client, celui-ci s’engage à indemniser le Prestataire pour les travaux déjà réalisés, selon un barème défini en annexe.

**Article 10. RÉSILIATION**

Le contrat peut être résilié par l’une ou l’autre des Parties en cas de non-respect des obligations contractuelles, après mise en demeure restée sans effet.

**Article 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les droits de propriété intellectuelle sur les résultats des prestations seront définis en annexe. Sauf mention contraire, le Client sera titulaire des droits sur les livrables fournis.

**Article 12. GARANTIES**

Le Prestataire garantit que ses prestations sont conformes aux standards professionnels et réglementaires en vigueur.

**Article 13. RESPONSABILITÉ**

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages indirects résultant de l’utilisation des livrables fournis.

**Article 14. FORCE MAJEURE**

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable en cas d’inexécution due à un cas de force majeure.

**Article 15. NULLITÉ PARTIELLE**

Si une clause du présent contrat est déclarée invalide, les autres dispositions resteront en vigueur.

**Article 16. INTÉGRALITÉ**

Le présent contrat constitue l’intégralité de l’accord entre les Parties et annule toute entente antérieure.

**Article 17. LANGUE**

Le présent contrat est rédigé en langue française. En cas de traduction, seule la version française fera foi.

**Article 18. DOCUMENTS ANNEXES**

Les documents annexes suivants font partie intégrante du contrat :

* Cahier des charges du projet,
* Échéancier des paiements,
* Plan de maintenance et support technique.

Fait à Bruxelles, le 10 février 2025

Le Client Le Prestataire

EduPassion asbl Africat tech labs

J Slimani Doucouré Mahamadou

Administrateur Gérant

**Cahier des Charges CoSafe**

**1-Introduction**

**CoSafe** est une **plateforme collaborative de sécurité et d’inclusivité territoriale** qui permet aux citoyens, entreprises et collectivités de signaler les incidents, d’échanger des services sécuritaires et de participer à des initiatives locales.

Grâce à un **système de rôles et de gamification**, elle renforce l’engagement communautaire et favorise un territoire plus sûr et solidaire.

Vous trouverez dans ce document :

1. Les user stories
2. La liste des catégories et sous catégories des actes à signaler
3. Planning des réalisations
4. Le Dashboard pour chaque profil

**2 User Stories**

Plateforme Collaborative de Sécurité et d’Inclusivité Territoriale

Voici une description plus concise via des User stories, pour comprendre comment améliorer davantage **l’expérience utilisateur, l’engagement communautaire et l’impact social**.

Cela donne une meilleure structuration, plus de clarté dans les fonctionnalités et des ajouts pour renforcer l’expérience utilisateur et l’efficacité de la plateforme.

**Explications des profils**

1. **Campus Angel =** Etudiants, professeurs ou membre d’une école ou campus
2. **City Angel =** Citoyen engagé à participer au bon vivre en sécurité, habitant une localité ou travaillant dans une entreprise partenaire.
3. **Safy Business (Business Safe =** Toute entreprise ou commerce partenaire. )
4. **Safy City =** Promoteur de territoire sécurisé = Toute communauté (localité ou Institution) partenaire
5. **Promoteur social** = Entreprise d’Annonceur & Promotion publicitaire
6. **Administrateur** de la plateforme
7. **En tant que Citoyen (Campus Angel, City Angel), je dois pouvoir :**

**🔹 Gérer mon identité et mon engagement**

* **Créer un compte sécurisé** avec authentification à deux facteurs (2FA).
* **Compléter mon profil** avec mes compétences, mon adresse (anonymisée pour la sécurité) et mes préférences de notifications.
* **Choisir mon rôle** (ex. Campus Angel, City Angel, Territory Guardian) et voir mes contributions valorisées (ex. badges, points de réputation).

**🔹 Participer à la sécurité et aux signalements citoyens**

* **Déclarer un incident** (ex. vol, vandalisme, agression, incivilité) avec géolocalisation et photos/vidéos.
* **Recevoir des alertes ciblées** selon mes préférences et ma localisation.
* **Voter pour la pertinence d’un signalement** (ex. “Priorité Haute”, “Déjà pris en charge”).
* **Accéder à une carte interactive** avec les incidents en temps réel et les actions en cours.

**🔹 Échanger des services et participer à la bourse solidaire**

* **Publier une annonce d’échange ou d’entraide** (ex. covoiturage, garde d’enfants, cours gratuits, assistance aux personnes âgées).
* **Rechercher des services ou des échanges solidaires** avec un système de filtres (proximité, catégorie, disponibilité).
* **Évaluer les échanges et les participants** avec des avis et des scores de fiabilité.
* **Gagner des points d’engagement citoyen** en échangeant des services, utilisables pour des avantages sur la plateforme.

**🔹 Acheter et vendre dans la Marketplace Sécurisée**

* **Parcourir et acheter des produits/services** liés à la sécurité et la vie locale (ex. caméras de surveillance, services de gardiennage, formations aux premiers secours).
* **Publier une annonce de vente ou prestation** avec photos, prix et description.
* **Payer directement via la plateforme** avec un portefeuille numérique sécurisé.
* **Demander une médiation** en cas de litige commercial.

**🔹 Participer aux Challenges Sociétaux**

* **Proposer des solutions** pour améliorer la sécurité et la solidarité (ex. création d’un dispositif anti-incivilités, amélioration de l’éclairage urbain).
* **Participer à des défis communautaires** en rejoignant des groupes de réflexion ou d’action.
* **Suivre mes contributions et leurs impacts** à travers des statistiques et des retours d’experts.

**🔹 Accéder au support et à l’intelligence collective**

* **Utiliser un chatbot intelligent** pour poser des questions sur la plateforme ou signaler un problème.
* **Participer à un forum communautaire** pour partager des expériences et des solutions.
* **Demander une assistance en direct** auprès d’un modérateur ou d’un mentor communautaire.

**2. En tant que Business Safe = Entreprise ou Commerçant, je dois pouvoir :**

**🔹 Valoriser mon entreprise et mes services**

* **Créer un profil professionnel vérifié** avec mon activité, mon adresse et mes services.
* **Mettre en avant mes offres** grâce à une vitrine digitale et des annonces sponsorisées.

**🔹 Échanger avec la communauté et développer mon réseau**

* **Proposer des échanges de services** (ex. prêt de matériel, offres spéciales pour les citoyens actifs).
* **Rejoindre des discussions thématiques** sur la sécurité et l’économie locale.

**🔹 Vendre mes produits/services sur la Marketplace**

* **Créer des annonces professionnelles** avec des prix personnalisables.
* **Proposer des abonnements ou forfaits** de services (ex. abonnement sécurité, surveillance à distance).
* **Gérer mes transactions et facturations** directement sur la plateforme.

**🔹 Lancer des Challenges et Sponsorisations**

* **Créer un challenge ou une initiative** pour renforcer la sécurité locale.
* **Soutenir un projet citoyen** avec du sponsoring (ex. financement d’un système de vidéosurveillance collectif).

**3. En tant que Promoteur de territoire = Safe City : Collectivité ou Institution Locale (Mairie, Préfecture, Collectivités), je dois pouvoir :**

**🔹 Suivre et améliorer la sécurité du territoire**

* **Accéder aux statistiques des signalements citoyens** (ex. cartographie des incidents, tendances des infractions).
* **Collaborer avec la communauté** en répondant aux signalements critiques.
* **Déployer des solutions de prévention** en fonction des données recueillies.

**🔹 Favoriser la cohésion sociale et le développement local**

* **Diffuser des annonces officielles** (ex. campagnes de sensibilisation, réunions publiques).
* **Encourager la participation citoyenne** en lançant des projets participatifs.
* **Offrir des subventions ou avantages** aux initiatives engagées.

**4. En tant que Cyber Angel - Contributeur Social (Influenceur), je dois pouvoir :**

**🔹 Sensibiliser et promouvoir les initiatives locales**

* **Partager du contenu et des témoignages** sur la plateforme et les réseaux sociaux.
* **Recevoir des indicateurs d’impact** sur mes actions de sensibilisation.

**🔹 Soutenir des actions locales**

* **Financer des projets sécuritaires et solidaires** en échange de visibilité.
* **Encourager la participation citoyenne** en lançant des défis sociaux.

**5. En tant que Promoteur social (Annonceur Publicitaire) , je dois pouvoir :**

* **Créer un compte annonceur et gérer mon portefeuille publicitaire.**
* **Lancer des campagnes publicitaires ciblées selon des critères (ville, catégorie d'utilisateur, thématique).**
* **Suivre les performances de mes annonces (nombre d'impressions, taux d'interaction, clics).**
* **Recevoir des recommandations sur les formats d'annonces les plus performants**
* **Ayez accès à des rapports détaillés pour optimiser mes campagnes.**

**6. En tant qu’Administrateur de la plateforme, je dois pouvoir :**

**🔹 Gérer les utilisateurs et la modération**

* **Vérifier et valider les inscriptions** (avec des options de contrôle renforcé).
* **Modérer les publications et interactions** pour garantir un environnement respectueux.

**🔹 Superviser les signalements et transactions**

* **Analyser les tendances des incidents signalés** pour améliorer la plateforme.
* **Assurer la transparence des transactions** en surveillant les paiements et les litiges.

**🔹 Optimiser l’expérience utilisateur**

* **Améliorer les algorithmes de recommandation** pour les échanges et la marketplace.
* **Analyser les feedbacks et statistiques** pour déployer de nouvelles fonctionnalités.

**B-Classification des Signalements sur CitySafe**

**Catégorie**

**Sous-catégorie**

**Sous-sous-catégorie**

**A. Sécurité des Personnes**

Cette catégorie regroupe toutes les **menaces directes contre l’intégrité physique et psychologique des individus**.

**1️ Violences faites aux femmes**

* **Harcèlement de rue**
  + Regards insistants et intrusifs.
  + Sifflements et bruits inappropriés.
  + Interpellations gênantes, commentaires obscènes.
  + Suivis insistants et non consentis.
* **Agressions physiques et sexuelles**
  + Attouchements dans les lieux publics (transports, rue, commerces).
  + Agressions sexuelles en réunion (boîtes de nuit, soirées).
  + Tentatives de viol et viols avérés.
* **Violences conjugales**
  + Coups, blessures physiques et menaces de mort.
  + Séquestration et contrôle coercitif (privation de moyens de communication).
  + Chantage émotionnel et violences psychologiques.
* **Harcèlement sexuel en milieu professionnel et éducatif**
  + Propos déplacés et messages inappropriés (SMS, mails, réseaux sociaux).
  + Pressions pour des faveurs sexuelles en échange d’un service ou avantage.
  + Comportements envahissants et non désirés sur le lieu de travail ou d’étude.
* **Mariage forcé et mutilations sexuelles**
  + Mariages organisés sous pression.
  + Ablations génitales imposées et interdictions de soins médicaux.

**2️ Violences envers les minorités et discriminations**

* **Homophobie et transphobie**
  + Insultes et humiliations publiques.
  + Agressions physiques ciblées contre la communauté LGBTQ+.
  + Discriminations dans l’accès aux services (bars, restaurants, transports).
* **Racisme et discriminations ethniques**
  + Refus d’accès à un service public ou privé.
  + Insultes racistes et humiliations publiques.
  + Agressions physiques à caractère racial.
* **Discriminations religieuses**
  + Menaces et agressions contre des lieux de culte.
  + Propos haineux et attaques verbales dans les lieux publics.
* **Discriminations contre les personnes handicapées**
  + Non-accessibilité des lieux publics malgré les obligations légales.
  + Moqueries et violences verbales.

**3️ Violences physiques et agressions**

* **Rixes et bagarres**
  + Conflits entre bandes rivales, supporters sportifs.
  + Violences collectives organisées (quartiers, manifestations).
* **Agressions gratuites ou ciblées**
  + Attaques contre les personnes vulnérables (personnes âgées, sans-abri, handicapés).
  + Intimidations et menaces physiques répétées.
* **Usage d’armes blanches ou à feu**
  + Attaques au couteau dans la rue ou transports.
  + Fusillades liées à des règlements de comptes.
* **Tentatives de kidnapping et enlèvements**
  + Signalement de véhicules suspects aux abords des écoles.
  + Enlèvements parentaux illégaux.

**B. Sécurité des Biens et Vols**

**1 Cambriolages et intrusions**

* **Intrusions illégales**
  + Tentatives d’effraction dans des résidences privées.
  + Tentatives d’entrée par ruse (faux agents EDF, faux policiers).
* **Cambriolages avec et sans effraction**
  + Fenêtres forcées, portes fracturées.
  + Usurpation d’identité pour tromper les résidents.

**2 Vols dans les commerces et entreprises**

* **Vols à l’étalage** (isolés ou en groupe).
* **Braquages à main armée** (banques, bijouteries).
* **Vols internes par des employés** (caisse, stocks).

**3 Vols et dégradations ciblées**

* **Vols à l’arraché et pickpockets** (transports, marchés).
* **Vols de véhicules** (voitures, motos, vélos).
* **Dégradations volontaires de voitures**.

**C. Criminalité et Menaces Publiques**

**1 Trafic de drogues et stupéfiants**

* **Points de deal fixes** (halls d’immeuble, parkings).
* **Revente de drogues dans les commerces** (bars, restaurants).
* **Trafic organisé** (livraisons à domicile, réseaux sociaux).

**2 Actes de terrorisme et radicalisation**

* **Présence de colis suspects, individus armés.**
* **Recrutement et radicalisation sur internet.**

**3 Violences policières et abus de pouvoir**

* **Contrôles abusifs et discriminatoires.**
* **Usage excessif de la force.**

**D. Incivilités et Troubles du Quotidien**

**1 Dégradations et insalubrité urbaine**

* **Dépôts sauvages d’ordures** (déchets sur la voie publique).
* **Vandalisme d’équipements urbains** (bancs, arrêts de bus).

**2 Nuisances sonores et troubles du voisinage**

* **Fêtes bruyantes** (musique excessive).
* **Rodéos urbains** (motos, voitures modifiées).

**3 Stationnement et infractions routières**

* **Stationnement abusif** (trottoirs, garages).
* **Excès de vitesse en centre-ville.**

**4 Incivilités dans les commerces et entreprises**

* **Clients agressifs** (insultes, bagarres).
* **Fraudes à la caisse** (faux billets).

**5 Problèmes de voisinage**

* **Dégradations des parties communes** (ascenseurs, halls).
* **Mauvaise gestion des déchets** (sacs éventrés).

**6 Incivilités en milieu scolaire ou universitaire**

* **Harcèlement scolaire** (physique, moral, en ligne).
* **Dégradations des infrastructures** (tables, casiers).

**7 Comportements antisociaux dans les transports en commun**

* **Dégradations des équipements** (sièges, vitres).
* **Harcèlement dans les transports** (regards insistants, attouchements).

**8 Occupation abusive de l’espace public**

* **Squats et regroupements nuisibles.**
* **Vente illégale sur la voie publique.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 Violences faites aux femmes | 2 Violences minorités & discriminations | 3️ Violences physiques & agressions |
| 1. Harcèlement de rue  2 Agressions physiques et sexuelles  3 Violences conjugales  4 Racisme et discriminations ethniques  5Mariage forcé et mutilations sexuelles | 1 Homophobie et transphobie  2 Racisme et discriminations ethniques  3 Discriminations religieuses  4 Discriminations contre les personnes handicapées | 1.Rixes et bagarres  2.Agressions gratuites ou ciblées  3 Usage d’armes blanches ou à feu  4.Tentatives de kidnapping et enlèvements  5.Signalement de véhicules suspects aux abords des écoles. |
| 4 Sécurité des Biens et Vols | 5 Criminalité et Menaces | 6 Incivilités et Troubles |
| 1 Intrusions illégales  2 Cambriolages avec et effractions  3 Vols dans les commerces  4 Vols à l’arraché et pickpockets  5. Dégradations volontaires ciblées | 1 Trafic de drogues & stupéfiants  2 Actes de terrorisme  3 Recrutement & radicalisation  4 Violences & abus policiers  5 Incivilités en milieu scolaire | 1 Dégradations & insalubrité urbaine  2 Nuisances et troubles voisinage  3 Stationnement et infractions  4 Incivilités dans les commerces  5 Comportements antisociaux transports |

Planning de réalisation des Fonctionnalités

**1-Dashboard Citoyen (City Angel, Campus Angel)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Etape 1 | Etape 2 | Etape 3 | Etape 4 |
| **City Angel**  **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **2. Chat en temps réel**  **Safe Alert**  **1. Comment ça marche**  **2. Gestion signalements**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Déposer un besoin d’aide  - Mes signalements  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements résolus  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Contacter un modérateur  - Gestion des Alertes  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **1. Messagerie**  **4. Blog & Communauté**  **ClubChallenges**  1-Trouver un SafeChallenge  2-Lancer un SafeChallenge  3-Mes SafeChallenge  4-Mes SafeChallenge  5-Gestion des SafeChallenge  **- Offres & Partenariats**  - Trouver un Partenaire à promouvoir  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **3. Forum**  **5. Mes Alertes**  **Safe Market**  Marketplace Sécuritaire **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2- Gestion commerciale**  - Parcourir les offres  - Achats en cours (suivis & paiements)  - Achats réalisés  - Avis & commentaires | **Testing et corrections de toutes les rubriques avec des cas concrets** |

**2-Dashboard Safy Business (Entreprise & Commerçant)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Etape 1 | Etape 2 | Etape 3 | Etape 4 |
| **Safy Business**  **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **2. Chat en temps réel**  **Safe Alert**  **1. Comment ça marche**  **2. Gestion signalements**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Déposer un besoin d’aide  - Mes signalements  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements résolus  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Publicité & services sponsorisés  Placer une publicité  Mes publicités en cours  Mes publicités  Statistiques des publicités  - Gestion des Alertes  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **1. Messagerie**  **4. Blog & Communauté**  **ClubChallenges**  1-Trouver un SafeChallenge  2-Lancer un SafeChallenge  3-Mes SafeChallenge  4-Mes SafeChallenge  5-Gestion des SafeChallenge  **- Offres & Partenariats**  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **3. Forum**  **5. Mes Alertes**  **Safe Market**  Marketplace Sécuritaire **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2- Gestion commerciale**  - Parcourir les offres  - Achats en cours (suivis & paiements)  - Achats réalisés  - Avis & commentaires | **Testing et corrections de toutes les rubriques avec des cas concrets** |

**3-Dashboard Promoteur de territoires -Safy City (Entreprise & Commerçant)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Etape 1 | Etape 2 | Etape 3 | Etape 4 |
| **Safy Business**  **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **2. Chat en temps réel**  **Safe Alert**  **1. Comment ça marche**  **2. Gestion signalements**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Déposer un besoin d’aide  - Mes signalements  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements résolus  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Gestion des Alertes  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **1. Messagerie**  **4. Blog & Communauté**  **ClubChallenges**  1-Trouver un SafeChallenge  2-Lancer un SafeChallenge  3-Mes SafeChallenge  4-Mes SafeChallenge  5-Gestion des SafeChallenge  **- Offres & Partenariats**  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **3. Forum**  **5. Mes Alertes**  **Safe Market**  Marketplace Sécuritaire **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2- Gestion commerciale**  - Parcourir les offres  - Achats en cours (suivis & paiements)  - Achats réalisés  - Avis & commentaires | **Testing et corrections de toutes les rubriques avec des cas concrets** |

**4-Dashboard Cyber Angel (Influenceurs & Contributeurs Sociaux)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Etape 1 | Etape 2 | Etape 3 | Etape 4 |
| **Safy Business**  **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **2. Chat en temps réel**  **Safe Alert**  **1. Comment ça marche**  **2. Gestion signalements**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Déposer un besoin d’aide  - Mes signalements  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements résolus  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Statistiques des publicités  - Gestion des Alertes  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **1. Messagerie**  **4. Blog & Communauté**  **ClubChallenges**  1-Trouver un SafeChallenge  2-Lancer un SafeChallenge  3-Mes SafeChallenge  4-Mes SafeChallenge  5-Gestion des SafeChallenge  **- Offres & Partenariats**  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **3. Forum**  **5. Mes Alertes**  **Safe Store**  **1. Comment ça marche**  **2. Gestion Commerciale**  - Parcourir les offres  - Proposer une offre d’Assistance publicitaire  - Proposer une offre de Conseils pratiques  **3- Mes transactions en cours**  - Achats en cours  - Achats réalisés  - Avis & commentaires | **Testing et corrections de toutes les rubriques avec des cas concrets** |

**5- Dashboard Social Sponsor (annonceurs)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Etape 1 | Etape 2 | Etape 3 | Etape 4 |
| **Safy Business**  **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **2. Chat en temps réel**  **Safe Alert**  **1. Comment ça marche**  **2. Gestion signalements**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Déposer un besoin d’aide  - Mes signalements  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements résolus  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Statistiques des publicités  - Gestion des Alertes  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **1. Messagerie**  **4. Blog & Communauté**  **ClubChallenges**  1-Trouver un SafeChallenge  2-Lancer un SafeChallenge  3-Mes SafeChallenge  4-Mes SafeChallenge  5-Gestion des SafeChallenge  **- Offres & Partenariats**  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **3. Forum**  **5. Mes Alertes**  **Safe Store**  **1. Comment ça marche**  **2. Gestion Commerciale**  - Parcourir les offres  - Proposer une offre d’Assistance publicitaire  - Proposer une offre de Conseils pratiques  **3- Mes transactions en cours**  - Achats en cours  - Achats réalisés  - Avis & commentaires | **My CoSafe**  **Testing et corrections de toutes les rubriques avec des cas concrets**  **Gestion campagnes**  1 -**Créer et Lancer des campagnes ciblées**  **2 - Gérer mes campagnes**  **3 - Mes campagnes en cours**  - Campagnes en cours  - Avis & commentaires  **4-Statistiques & Performances**   * Nombre d'impressions * Taux d’interaction & clics * Rapports détaillés |

**6. Dashboard - Administrateur de la plateforme**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Etape 1 | Etape 2 | Etape 3 | Etape 4 |
| **Safy Business**  **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **2. Chat en temps réel**  **Safe Alert**  **1. Comment ça marche**  **2. Gestion signalements**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Déposer un besoin d’aide  - Mes signalements  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements résolus  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Statistiques des publicités  - Gestion des Alertes  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **1. Messagerie**  **4. Blog & Communauté**  **ClubChallenges**  1-Trouver un SafeChallenge  2-Lancer un SafeChallenge  3-Mes SafeChallenge  4-Mes SafeChallenge  5-Gestion des SafeChallenge  **- Offres & Partenariats**  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel | **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **3. Forum**  **5. Mes Alertes**  **Safe Store**  **1. Comment ça marche**  **2. Gestion Commerciale**  - Parcourir les offres  - Proposer une offre d’Assistance publicitaire  - Proposer une offre de Conseils pratiques  **3- Mes transactions en cours**  - Achats en cours  - Achats réalisés  - Avis & commentaires | **My CoSafe**  **Testing et corrections de toutes les rubriques avec des cas concrets**  **Gestion des utilisateurs**  - Vérification & validation des inscriptions - Modération des publications  **Supervision des signalements**  - Analyses des tendances - Coordination avec les autorités  **Gestion des transactions**  - Surveillance des paiements & litiges - Audite des échanges |

* 1. Dashboard Citoyen (City Angel, Campus Angel)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  **1. Messagerie**  **2. Chat en temps réel**  **3. Forum**  **4. Blog & Communauté**  **5. Mes Alertes**  **Safe Alert**  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion des signalements**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte (vol, violence…)  - **Déposer un besoin d’aide**  - Mes signalements (Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements résolus  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **SafeMarket**  Marketplace Sécuritaire **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2- Gestion commerciale**  - Parcourir les offres  - Achats en cours (suivis & paiements)  - Achats réalisés  - Avis & commentaires  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Contacter un modérateur  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire à promouvoir  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnxion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |     Derniers signalements  Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |

* 1. **Dashboard – Safy Business (Entreprise & Commerçant)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences | |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  1. Messagerie  2. Chat en temps réel  3. Forum des professionnels  4. Blog & partages expériences  5. Mes Alertes  **Alert-Safe**  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion des incidents liés à mon Entreprise**  - Trouver un signalement sur mon Entreprise  - Signaler un acte  - **Demander une assistance sécuritaire**  - Mes signalements ( Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements effectués  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Safe Store**  Marketplace Sécuritaire  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion Commerciale**  - Parcourir les offres  - Publier une offre de vente  **3- Mes transactions en cours**  - Ventes en cours  - Ventes réalisées  - Achats en cours  - Achats réalisés  - Avis & commentaires  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Publicité & services sponsorisés  Placer une publicité  Mes publicités en cours (Voir-Modif-Supp)  Mes publicités  Statistiques des publicités (Nbre vues etc….)  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnexion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |   Derniers signalements   * Comment ça marche (Texte ou vidéo)     Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |

* 1. **Dashboard – Promoteur de territoires (Safe City / Collectivités & Institutions)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences | |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  1. Messagerie  2. Chat en temps réel  3. Forum des collectivités  4. Blog & veille territoriale  5. Mes Alertes  **Alert-Safe**  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Supervision des incidents**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Cartographie des incidents  - Demander une assistance sécuritaire  - Coordination avec les forces de l’ordre  - Statistiques et tendances  - Mes signalements (Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements effectués  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnexion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |   Derniers signalements    Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |

**4. Dashboard - Cyber Angel (Influenceurs & Contributeurs Sociaux)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences | |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  1. Messagerie  2. Chat en temps réel  3. Forum des Cyber Angels (Contributeurs)  4. Blog & partages expériences  5. Mes Alertes  **Alert-Safe**  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion des incidents liés à mon Entreprise**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Demander une assistance sécuritaire  - Mes signalements ( Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements effectués  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Safe Store**  Marketplace Sécuritaire  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion Commerciale**  - Parcourir les offres  - Proposer une offre d’Assistance publicitaire  - Proposer une offre de Conseils pratiques  **3- Mes transactions en cours**  - Achats en cours  - Achats réalisés  - Avis & commentaires  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Statistiques des publicités (Nbre vues etc….)  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Campus Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnexion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |   Derniers signalements    Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |

**5- Dashboard Social Sponsor (annonceurs)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences | |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  1. Messagerie  2. Chat en temps réel  3. Blog & partages expériences  4. Mes Alertes  **Gestion campagnes**  1 -**Créer et Lancer des campagnes ciblées**  **2 - Gérer mes campagnes** (Voir-Mod-Supp)  **3 - Mes campagnes en cours**  - Campagnes en cours  - Avis & commentaires  **4-Statistiques & Performances**   * Nombre d'impressions * Taux d’interaction & clics * Rapports détaillés   **Alert-Safe**  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion des incidents liés à mon Entreprise**  - Trouver un signalement sur une Entreprise  - Signaler un acte  - **Demander une assistance sécuritaire**  - Mes signalements ( Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements effectués  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **Safe Store**  Marketplace Sécuritaire  **1. Comment ça marche** (Texte ou vidéo)  **2. Gestion Commerciale**  - Parcourir les offres  **3- Mes transactions en cours**  - Achats en cours  - Achats réalisés  - Avis & commentaires  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Demande de modérateur  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Cyber Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnexion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |   Derniers signalements  Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |

**6. Dashboard - Administrateur de la plateforme**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ou photo + Nom utilisateur | Mes utilisateurs | Signalements | Avis & Retours | Messages | SOS/Urgences | |
| **My CoSafe**  **Communication & Réseaux**  1. Messagerie  2. Chat en temps réel  3. Forum des collectivités  4. Blog & veille des publications  5. Mes Alertes  **Gestion des utilisateurs**  - Vérification & validation des inscriptions - Modération des publications  **Supervision des signalements**  - Analyses des tendances - Coordination avec les autorités  **Gestion des transactions**  - Surveillance des paiements & litiges - Audite des échanges  **Alert-Safe**  **1. Supervision des incidents**  - Trouver un signalement  - Signaler un acte  - Cartographie des incidents  - Demander une assistance sécuritaire  - Statistiques et tendances  - Mes signalements (Voir- Mod-Supp)  **3- Mes Interventions**  - Signalements en cours  - Signalements effectués  - Avis & commentaires  - Mes statistiques  **ClubChallenge**  1-Trouver un challenge  2-Lancer un challenge  3-Mes Challenges  4-Mes Challengers  5-Gestion des challenges  **Aides & Support**  - Médiation et Assistance juridique  - Gestion des Alertes  - Offres & Partenariats  - Trouver un Partenaire  - Trouver un City Angel  - Trouver un Cyber Angel  **Paramètres**  - Mon profil  - Mes réseaux sociaux  **Déconnexion** | **CoSafe**  Sécurité partagée, avenir protégé  Quel est votre besoin ?     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Type d’action | Catégorie | Sous-catégorie | Pays | Ville | Campus | Go | | Signalement  Challenge  Achat  Aides |  |  |  |  |  |  |   Derniers signalements    Dernières offres commerciales  Derniers Challenges | | | | |