

PROPOSAL SKRIPSI

APLIKASI PENGADUAN UNIT RUSAK PADA PERTAMBANGAN PT. BORNEO INDOBARA

Oleh:

Ahmad Murteza Akbari

NPM: 19630397



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN

MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI

BANJARBARU

2023

DAFTAR ISI

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Alasan Pemilihan Judul	14
1.3 Ruang Lingkup	14
1.4 Tujuan dan Manfaat	15
1.4.1 Tujuan	15
1.4.2 Manfaat	15
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II HASIL PELAKSANAAN PKL	18
2.1 Lokasi/Tempat PKL.....	18
2.1.1 Struktur organisasi Kantor LPSE Banjarmasin.....	18
2.1.2 Sejarah Singkat	19
2.1.3 Visi dan Misi LPSE	19
2.2 Pengumpulan Data	20
2.3 Analisis Sistem / Prosedur Yang Berjalan	21
2.4 Temuan Permasalahan	23
2.5 Solusi Pemecahan Masalah.....	24
BAB III ANALISIS PEMECAHAN MASALAH	25
3.1 Usulan Sistem Baru	25
3.1.1 Gambaran Sistem Usulan.....	25
3.1.2 Usulan Hardware Dan Software	28
3.2 Perancangan Model Sistem.....	28

3.2.1 Diagram konteks	29
3.2.2 Data Flow Diagram.....	29
3.3 Perancangan Database	31
3.3.1 Rancangan Tabel.....	32
3.4 Perancangan Antarmuka Sistem	36
3.4.1 Perancangan Antarmuka Masukan Sistem.....	37
3.4.2 Perancangan Antarmuka Keluaran Sistem.....	46
3.5 Hasil Tampilan Program / Aplikasi	50
3.5.1 Tampilan Antarmuka Masukan Sistem.....	50
3.5.2 Tampilan Antarmuka Keluaran Sistem.....	60
BAB IV	65
PENUTUP.....	65
4.1 Kesimpulan	65
4.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Denah Lokasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Sistem Berjalan Laporan Kerusakan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Laporan Kerusakan Yang Diusulkan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3 Use Case Diagram Login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 4 Use Case Diagram Laporan Kerusakan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 Use Case Diagram Sparepart Masuk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6 Use Case Diagram Sparepart Keluar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 7 Use Case Diagram Sparepart Purchasing Order	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 8 Activity Diagram Login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 9 Activity Diagram Laporan Rusak	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 10 Activity Diagram Sparepart Masuk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 11 Activity Diagram Sparepart Keluar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 12 Activity Diagram Sparepart Purchasing Order	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 13 Activity Diagram Sparepart Purchasing Order	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 14 Relasi Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 15 Rancangan Form Login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 16 Rancangan Menu Utama.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 17 Rancangan Table Data User.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 18 Rancangan Table Sparepart Masuk.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 19 Rancangan Table Sparepart Keluar.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 20 Rancangan Table Purchasing Order.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 21 Rancangan Table Master Unit.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 22 Rancangan Table Laporan Kerusakan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 23 Login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 24 Menu / Dashboard.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 25 Form User	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 26 Form Master Sparepart.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 27 Sparepart Masuk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 28 Form Sparepart Keluar.....	Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 29 Form Purchasing Order	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 42 Form Laporan Kerusakan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 30 Form Master Unit.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 31 Laporan Daftar Unit	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 32 Laporan Sparepart Masuk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 33 Laporan Sparepart Keluar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 34 Laporan Purchasing Order	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 35 Laporan Kerusakan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Users.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 master_unit.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 master_lokasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Surat Keluar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 lg_brg_msk.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 lg_brg_klr.....	Error! Bookmark not defined.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Borneo Indobara adalah perusahaan tambang batu bara yang beroperasi di Kalimantan Timur, Indonesia. Sebagai perusahaan tambang besar, PT. Borneo Indobara memiliki banyak unit dan fasilitas tambang yang perlu dijaga dan diperbaiki secara teratur. Namun, dengan skala operasi yang besar, tidak jarang terjadi unit atau fasilitas tambang yang mengalami kerusakan atau masalah teknis yang memerlukan penanganan cepat.

Oleh karena itu, untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam penanganan masalah teknis dan unit yang rusak, PT. Borneo Indobara memutuskan untuk membuat sebuah aplikasi pengaduan unit rusak pada pertambangan. Aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan karyawan atau pegawai PT. Borneo Indobara dalam melaporkan masalah teknis dan unit yang rusak secara cepat dan akurat, sehingga masalah tersebut dapat segera ditangani.

Dalam aplikasi ini, karyawan atau pegawai PT. Borneo Indobara dapat membuat pengaduan dengan menyertakan informasi detail tentang unit atau fasilitas yang mengalami kerusakan, termasuk lokasi dan jenis kerusakan yang terjadi. Selain itu, aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur untuk melacak status pengaduan, sehingga karyawan atau pegawai PT. Borneo Indobara dapat memantau proses penanganan masalah secara real-time.

Aplikasi pengaduan unit rusak pada pertambangan ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam penanganan masalah teknis dan

unit yang rusak di PT. Borneo Indobara. Selain itu, aplikasi ini juga dapat mempercepat proses pemeliharaan dan perbaikan unit atau fasilitas tambang, sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan inilah, penulis memperoleh gagasan untuk membangun sebuah Sistem Informasi yang diberi judul “APLIKASI PENGADUAN UNIT RUSAK PADA PERTAMBANGAN PT. BORNEO INDOBARA ”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan beberapa masalah yang akan dijawab melalui pembuatan aplikasi pengaduan unit rusak pada pertambangan PT. Borneo Indobara, yaitu:

1. Bagaimana cara membuat aplikasi pengaduan unit rusak pada pertambangan yang mudah digunakan oleh karyawan atau pegawai PT. Borneo Indobara?
2. Apa saja informasi yang perlu disertakan dalam pengaduan masalah teknis atau unit yang rusak agar dapat memudahkan proses penanganan masalah secara cepat dan akurat?
3. Bagaimana cara mengintegrasikan fitur pelacakan status pengaduan agar karyawan atau pegawai PT. Borneo Indobara dapat memantau proses penanganan masalah secara real-time?
4. Bagaimana pengaruh aplikasi pengaduan unit rusak pada pertambangan terhadap efisiensi dan efektivitas penanganan masalah teknis dan unit yang rusak di PT. Borneo Indobara?

Bagaimana aplikasi ini dapat mempercepat proses pemeliharaan dan perbaikan unit atau fasilitas tambang, sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja perusahaan secara keseluruhan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada pembuatan aplikasi pengaduan unit rusak pada pertambangan PT. Borneo Indobara adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini akan dibuat khusus untuk keperluan pengaduan masalah teknis atau unit yang rusak pada PT. Borneo Indobara
2. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh karyawan atau pegawai PT. Borneo Indobara yang memiliki akses ke sistem.
3. Aplikasi ini tidak akan membahas detail mengenai proses pemeliharaan dan perbaikan unit atau fasilitas tambang, namun hanya fokus pada penanganan pengaduan masalah teknis atau unit yang rusak.
4. Aplikasi ini tidak bertujuan untuk menggantikan atau mengurangi peran teknisi atau petugas pemeliharaan yang ada, namun hanya bertujuan untuk memudahkan proses pelaporan dan penanganan masalah secara cepat dan akurat.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan aplikasi pengaduan unit rusak pada pertambangan PT. Borneo Indobara adalah:

1. Membuat aplikasi pengaduan yang mudah digunakan oleh karyawan atau pegawai PT. Borneo Indobara untuk melaporkan masalah teknis atau unit yang rusak secara cepat dan akurat.

2. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam penanganan masalah teknis dan unit yang rusak di PT. Borneo Indobara.
3. Mempercepat proses pemeliharaan dan perbaikan unit atau fasilitas tambang, sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pembuatan aplikasi pengaduan unit rusak pada pertambangan PT. Borneo Indobara adalah:

1. Memudahkan karyawan atau pegawai PT. Borneo Indobara dalam melaporkan masalah teknis atau unit yang rusak secara cepat dan akurat.
2. Mempercepat proses penanganan masalah teknis dan unit yang rusak di PT. Borneo Indobara.
3. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam penanganan masalah teknis dan unit yang rusak di PT. Borneo Indobara.
4. Mempercepat proses pemeliharaan dan perbaikan unit atau fasilitas tambang, sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.
5. Menjaga keamanan dan keselamatan karyawan atau pegawai PT. Borneo Indobara dengan cepat menangani masalah teknis dan unit yang rusak.
6. Mengurangi biaya perbaikan dan pemeliharaan dengan mencegah masalah teknis dan unit yang rusak semakin parah.

7. Meningkatkan citra perusahaan dengan menunjukkan bahwa PT. Borneo Indobara memiliki sistem pengaduan yang modern dan efektif untuk menangani masalah teknis dan unit yang rusak.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian di antaranya :

a. Teknik Pengumpulan Data

1. Studi pustaka, dimaksudkan untuk mendapatkan kajian dasar teoritik yang relevan dengan masalah yang diteliti.
2. Wawancara, pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan nara sumber agar mendapatkan informasi yang tidak terakomodasi dari kuesioner.

b. Jenis dan Sumber Data

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini harus dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya, serta dapat memberi gambaran secara menyeluruh tentang masalah yang diteliti.
2. Sumber data yang menjadi bahan analisis dalam penelitian ini dapat dibedakan menjadi dua yaitu data primer yang didapat dari sumber pertama seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kuesioner. Kemudian data sekunder yaitu data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pengumpul data primer maupun pihak lain.

c. Analisa Deskriptif

Data yang telah diperoleh dari laporan, kemudian dianalisis dengan analisis deskriptif, yaitu menguraikan dari beberapa teori yang berhubungan Sikap Kerja dan Iklim Organisasi dengan dasar teori Manajemen Sumber Daya Manusia.

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika yang digunakan dalam penulisan Skripsi ini terdiri dari 5 Bab yang diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini membahas tentang dasar-dasar teori yang melandasi penyusunan dan perancangan dalam pengembangan sistem perangkat lunak, hasil-hasil penelitian sebelumnya atau penelitian terkait dan profil objek penelitian

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini menguraikan tentang analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan model sistem, rancangan struktur basis data dan rancangan masukan dan Keluaran sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab ini membahas tentang spesifikasi sistem, langkah-langkah pembuatan sistem, tampilan aplikasi yaitu implementasi dari rancangan sistem yang telah dibuat dan pengujian.

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini membahas tentang kesimpulan serta saran untuk dilaksanakan lebih lanjut guna pengembangan penelitian .

