

## PHÂN TÍCH YÊU CẦU

Đề tài của nhóm 19 : Hệ thống đặt lịch hẹn chụp ảnh

### MỤC LỤC

<b>1. Bảng đánh giá công việc nhóm.....</b>	<b>2</b>
<b>2 . MÔ TẢ BÀI TOÁN.....</b>	<b>3</b>
<b>3. TỔNG QUAN YÊU CẦU .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 Danh sách các stakeholder .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2.1 Đặc tả yêu cầu chức năng .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2.2 Đặc tả yêu cầu phi chức năng .....</b>	<b>10</b>

## 1. Bảng đánh giá công việc nhóm

MSSV	Họ tên	Nội dung thực hiện
19120503	Nguyễn Thanh Hiền	Mô tả bài toán, đóng góp, hoàn thiện bài của nhóm
19120303	Lê Trúc Ngân	Danh sách các stakeholder , đóng góp , hoàn thiện bài của nhóm
19120501	Nguyễn Nhật Hào	Đặc tả yêu cầu chức năng , đóng góp , hoàn thiện bài của nhóm , vẽ Prototype
19120151	Nguyễn Trí Tuệ	Đặc tả yêu cầu phi chức năng , đóng góp, hoàn thiện bài , làm báo cáo mục 1,2,3,4,5

## 2 . MÔ TẢ BÀI TOÁN

### Nghiệp vụ

Phần mềm đặt lịch hẹn chụp ảnh là hệ thống giúp kết nối thợ chụp hình và khách hàng thông qua phương thức trao đổi. Hệ thống hỗ trợ thợ chụp ảnh có thể đăng tải những sản phẩm nghệ thuật của mình trên trang cá nhân và khách hàng sẽ chủ động liên hệ với thợ chụp để đặt lịch hẹn chụp ảnh. Thợ chụp ảnh và khách hàng sẽ quyết định có làm việc với nhau hay không thông qua các tính năng hỗ trợ liên hệ có trong hệ thống. Toàn bộ quá trình đặt lịch đều được thực hiện trực tuyến thông qua mạng Internet.

Trang cá nhân của thợ chụp hình có thông tin mô tả của họ: Tên, tuổi, phong cách chụp, học vấn, sản phẩm chụp hình,..Thợ chụp ảnh có thể thông báo ngày nghỉ của mình để tạm ngưng hoạt động. Trong những ngày nghỉ, thợ chụp sẽ không nhận được thông báo về các yêu cầu đặt lịch hẹn. Khách hàng vẫn có thể check hoặc liên hệ với thợ chụp. Trang cá nhân của thợ chụp có mục đánh giá từ những khách hàng đã làm việc với thợ chụp. Khách hàng có thể tham khảo phần đánh giá này để biết thêm về thợ.

Khi cần đăng tải hình ảnh lên profile, đầu tiên thợ chụp hình cung cấp những thông tin mô tả hình ảnh: tên ảnh, chủ đề, công cụ chụp, thông điệp, địa điểm chụp,... Thông tin này cần trung thực để khách hàng tham khảo

Những bức ảnh này sẽ được lưu vào Album của thợ chụp. Thợ chụp hình có thể thêm nhiều hình ảnh vào album của mình và chia sẻ cho cộng đồng người dùng. Khách hàng và các thợ chụp hình khác có thể bình luận và đánh giá hình ảnh. Ngoài đăng tải ảnh, thợ chụp hình có thể viết Blog để chia sẻ những trải nghiệm

chụp hình của mình.

Hệ thống cung cấp tính năng phân loại & tìm kiếm, hỗ trợ khách hàng tìm được thợ chụp hình ưng ý nhất bằng cách phân loại: Tên thợ chụp, phong cách chụp, giá chụp, hình thức thanh toán,... Thợ chụp có thể tìm kiếm mẫu bằng cách tương tự. Khi có nhu cầu đặt lịch, khách hàng sẽ liên hệ với thợ chụp hình bằng cách nhắn tin, gọi điện để trao đổi.

Khi cả hai bên đồng ý làm việc với nhau, thợ chụp và khách hàng sẽ được nhận các thông báo nhắc nhở về lịch hẹn 1 ngày trước ngày diễn ra buổi chụp. Nếu có nhu cầu chụp hình nhanh, khách hàng có thể đặt lịch siêu tốc với những thao tác giống như đặt lịch thông thường.

Sau khi hoàn thành buổi chụp ảnh, thợ chụp hình và khách hàng có trách nhiệm phản hồi về chất lượng làm việc (Hình ảnh có chất lượng? Thái độ làm việc của thợ chụp? Thợ chụp có đến đúng giờ ? ...)

Ngoài ra, để đảm bảo tính bảo mật, tất cả thông tin về buổi chụp, thông tin khách hàng đều được mã hóa. Thợ chụp hình và khách hàng cần phải đăng ký tài khoản và đăng nhập để sử dụng dịch vụ.

#### Môi trường hoạt động:

- Web browser: hỗ trợ HTML5, CSS, ...
- Server:

#### Ràng buộc thiết kế & khai triển:

- Ngôn ngữ lập trình:
- Cơ sở dữ liệu:

### 3. TỔNG QUAN YÊU CẦU

#### 3.1 Danh sách các stakeholder

DANH SÁCH STAKEHOLDER		
STT	Stakeholder	Mô tả
1	Ban quản lí	Là những người kiểm soát hoạt động trên phần mềm, đảm bảo hoạt động được diễn ra suôn sẻ
2	Thợ chụp ảnh	Là những người tham gia vào hoạt động chụp ảnh, thuộc sự quản lí của ban quản lí, nếu có người đặt chụp ảnh họ sẽ thực hiện nhiệm vụ của mình
3	Người dùng	Là những người sử dụng phần mềm, thông qua các chức năng của phần mềm để đạt được mục đích của mình như có thể đặt lịch chụp ảnh, up ảnh, bảo mật tài khoản, liên lạc với thợ chụp,...

### 3.2.1 Đặc tả yêu cầu chức năng

ĐẶC TẢ YÊU CẦU CHỨC NĂNG			
STT	USER - STORY	REQUIREMENTS	DETAILS
1	Là người có nhu cầu chụp ảnh, tôi muốn hẹn một người thợ chụp ảnh để chụp cho mình.	Đặt lịch	Khi có nhu cầu chụp ảnh người dùng bấm vào chức năng đặt lịch, sau đó chọn thời gian, địa điểm và nội dung buổi chụp ảnh, cùng với đó có thể ghi chú thêm một số yêu cầu riêng rồi bấm OK để lưu yêu cầu lại. Yêu cầu sẽ được hiển thị để tất cả những thợ chụp ảnh có thể thấy và bấm nhận. Khi có người nhận, thông tin cá nhân của người đó sẽ được hiển thị và bạn có thể liên lạc với họ.
2	Là người có nhu cầu chụp ảnh, tôi cần một người có thể đến địa điểm của tôi chụp ảnh ngay lập tức	Đặt lịch siêu tốc	Người dùng chọn đặt lịch siêu tốc trong chức năng đặt lịch. Mọi thao tác đều tương tự như đặt lịch thông thường. Nhưng yêu cầu của bạn sẽ chỉ tồn tại trong 30p và yêu cầu của bạn sẽ được hiển thị riêng bên phần yêu cầu đặt lịch siêu tốc để thợ chụp ảnh có thể dễ dàng thấy hơn. Bên cạnh đó, tất cả những thợ chụp ảnh ở gần khu vực của bạn nếu có bất thông báo đều sẽ nhận được thông báo về yêu cầu của bạn.

3	Là thợ chụp ảnh tôi muốn đăng lên những bức ảnh của mình để người khác đánh giá được phong cách chụp ảnh của tôi	Album	Trong phần thông tin cá nhân sẽ có mục album để bạn có thể đăng tải những bức ảnh của mình lên.
4	Là thợ chụp ảnh, tôi muốn có thể ẩn hiện lịch sử các cuộc hẹn chụp ảnh đã qua và sự đánh giá của họ với mình để những ai có nhu cầu chụp ảnh có thể nhìn vào đó mà tham khảo	Lịch sử hoạt động	Tất cả thông tin về những buổi chụp ảnh của bạn sẽ được hiển thị trên mục lịch sử trong thông tin cá nhân của bạn. Có thể tùy chỉnh ẩn hiện chức năng này.
5	Là thợ chụp ảnh, tôi muốn được nhắc nhở về các lịch hẹn để tránh bị quên	Nhắc lịch	Nhắc nhở về buổi chụp ảnh sẽ được gửi về tất cả ai có liên quan đến buổi chụp ảnh 1 ngày trước khi diễn ra buổi chụp ảnh.
6	Là một thợ chụp ảnh, tôi muốn có thể tạo những bài viết chia sẻ về những trải nghiệm của mình trong quá trình chụp ảnh	Tạo Blog	Thợ chụp ảnh có thể tạo những bài viết của mình bằng cách bấm vào chức năng tạo bài viết. Bài viết có thể được định dạng và có thể chèn ảnh.

7	Là thợ chụp ảnh, tôi muốn hẹn một người nào đó làm mẫu ảnh để chụp	Đặt lịch	Thợ chụp ảnh có thể vào chức năng đặt lịch và thiết lập những thông tin cần thiết về nhu cầu của mình. Yêu cầu sẽ được hiển thị đến với khách hàng. Sẽ có thông báo khi có người nhận yêu cầu và thôn tin của họ sẽ được hiển thị để bạn có thể liên lạc.
8	Là một thợ chụp ảnh , tôi muốn thông báo ngày nghỉ của bản thân	Thông báo bận	Tại thông tin cá nhân của thợ chụp , sẽ hiện các dòng thông báo , về các ngày nghỉ cố định của thợ. Trong những ngày đó, thợ chụp ảnh sẽ không được thông báo về các yêu cầu đặt lịch hẹn, khách hàng có thể check , hoặc liên hệ thợ
9	Là người sử dụng làm sao để tôi có thể sử dụng phần mềm	Tài khoản	Để sử dụng phần mềm người dùng cần tạo một tài khoản. Có 2 loại tài khoản là: Mẫu và thợ. Mẫu dành cho tất cả những ai có nhu cầu chụp ảnh và thợ là tài khoản dành cho những người thợ chụp ảnh. Để có thể tạo tài khoản bạn cần nhập vào một số thông tin bắt buộc.
10	Là người sử dụng phần mềm, làm sao tôi có thể lấy lại mật khẩu khi mình bị quên.	Quên mật khẩu	Khi muốn lấy lại mật khẩu mà mình đã vô tình quên mất. Bạn chọn chức năng quên mật khẩu. Mật khẩu sẽ được gửi về số điện thoại hoặc tài khoản gmail mà bạn đã liên kết.
11	Là người sử dụng tôi muốn cập nhật thông tin cá nhân của mình	Thông tin cá nhân	Tất cả những ai đã có tài khoản đều có thể cập nhật những thông tin cá nhân của mình.



12	Là người dùng phần mềm tôi muốn xem đánh giá của các khách hàng trước về chất lượng của nhân viên chụp ảnh.	Đánh giá	Tất cả những khách hàng đều có trách nhiệm đánh giá thợ chụp ảnh về buổi chụp ảnh đã diễn ra.
13	Là người có nhu cầu chụp ảnh , tôi cần tìm kiếm thông tin thợ chụp ảnh theo chủ đề	Phân loại tìm kiếm	Tất cả những khách hàng , có thể truy cập vào diễn đàn của ứng dụng , ở đó sẽ phân loại các chủ đề chụp của thợ chụp đã đăng , qua đó có thể chọn thợ chụp theo nhu cầu
14	Là người dùng phần mềm tôi muốn trao đổi với thợ chụp ảnh trước	Nhắn tin , Cuộc gọi	Sử dụng chức năng nhắn tin để trao đổi qua lại giữa 2 tài khoản , cụ thể là thợ và mẫu

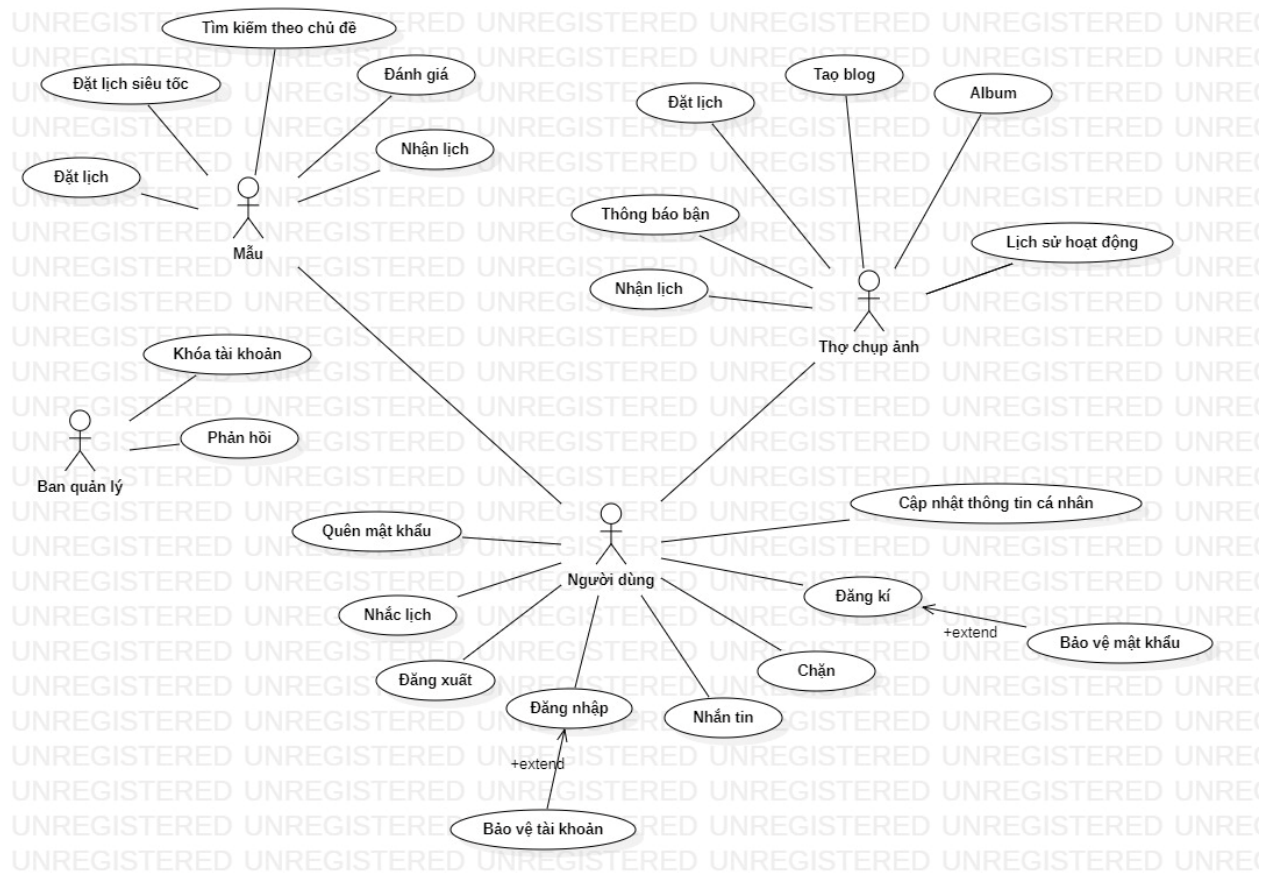
### 3.2.2 Đặc tả yêu cầu phi chức năng

YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG			
STT	USER - STORY	REQUIREMENTS	DETAILS
1	Là một thợ chụp ảnh , tôi cần nhận thông tin từ khách hàng một cách nhanh chóng	Tối ưu hóa thời gian nhận tin	Hệ thống đảm bảo các truy vấn thông tin , các tin nhắn với độ trễ dưới 10s
2	Là người dùng phần mềm , tôi cần thông tin của các buổi chụp được bảo mật an toàn	Độ tin cậy , Bảo mật	Tất cả các thông tin của buổi chụp , thông tin khách hàng , được bảo mật , chỉ có thợ chụp và khách thực hiện giao dịch mới có thể truy vấn đến thông tin này thông qua đơn hàng chụp ảnh được hệ thống lưu lại
3	Là một người dùng , tôi khó chịu khi bị các tin spam , quảng cáo	Hạn chế tài khoản	Người dùng có thể tùy chọn để ẩn các bài spam đang hiện hành , hệ thống sẽ kiểm tra và xử lí các tin spam
4	Là một người dùng , tôi muốn mật khẩu được bảo mật mạnh , không bị tấn công	Bảo vệ mật khẩu	Mật khẩu của các người dùng phải trên 8 ký tự , mật khẩu bao gồm 1 chữ in hoa , 1 chữ thường và số

5	Là một người dùng , tôi muốn tài khoản được an toàn	Bảo vệ tài khoản	Tài khoản sẽ bị khóa sau 5 lần người dùng cố tình nhập sai , thông báo về số điện thoại người dùng và yêu cầu những thay đổi về mật khẩu
6	Là một người dùng , tôi muốn dùng 1 tài khoản cho nhiều thiết bị cá nhân	Khả năng mở rộng	Tài khoản người dùng được lưu lại thông qua các lịch sử truy cập có thể dùng trên các thiết bị khác nhau , người dùng sẽ nhận được yêu cầu xác nhận từ thiết bị có số điện thoại từ điện thoại đã liên kết với tài khoản
7	Là một người dùng , tôi muốn thông tin cá nhân được cập nhật nhanh chóng	Cập nhật thông tin cá nhân	Hệ thống đảm bảo thời gian cập nhật thông tin cá nhân sẽ không quá 10s

## 4.ĐẶC TẢ YÊU CẦU

### 4.1 Sơ đồ Use Case



Sơ đồ Use Case Ứng dụng đặt lịch hẹn chụp ảnh

## 4.2 Đặc tả Use Case

Người dùng

UseCase ID	U001
Tên Use Case	Đăng nhập
Tóm tắt	Là chức năng giúp kiểm soát người dùng , dùng để phân biệt các User , Phân biệt người dùng thuộc nhóm đối tượng nào , Thợ chụp hay là khách hàng
Tác Nhân	Nhu cầu phân loại người dùng , và để quản lý thông tin người dùng
Điều kiện tiên quyết	Phải tạo Tài khoản để có thể đăng nhập , không thể đăng nhập nếu như tài khoản chưa được tạo hoặc không có trong hệ thống
Kết quả	Người dùng đăng nhập thành công vào phần mềm
Kịch bản chính	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đối với người đã sử dụng phần mềm : Đăng nhập và sử dụng như bình thường</li> <li>+ Đối với User sử dụng lần đầu , cần phải tạo tài khoản</li> </ul>
Kịch bản phụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trường hợp User không đăng nhập được vì lý do sai tài khoản hay mật khẩu , hệ thống sẽ thông báo cho người dùng và yêu cầu xác nhận hoặc đổi mật khẩu mới</li> <li>+ Trường hợp User cố gắng đăng nhập khi chưa có tài khoản hệ thống sẽ thông báo và yêu cầu User tạo tài khoản</li> </ul>

Ràng buộc phi chức năng	<p>Tài khoản không được chứa khoản trắng và kí tự đặc biệt ,tên không dài quá 50 kí tự .</p> <p>Mật khẩu phải được che , mật khẩu gồm 8 ký tự gồm cả số chữ và kí tự đặc biệt</p>
-------------------------	---

UseCase ID	U002
Tên Use Case	Đăng Kí
Tóm tắt	Là chức năng giúp người dùng đăng kí tài khoản mới , trong lần đầu sử dụng app hoặc có nhu cầu tạo một tài khoản mới
Tác Nhân	Nhu cầu về quản lí User
Điều kiện tiên quyết	Không có
Kết quả	Người dùng tạo thành công tài khoản
Kịch bản chính	+ Người dùng , dùng tài khoản mới tạo đăng nhập vào ứng dụng và sử dụng bình thường
Kịch bản phụ	+ Trường hợp không thể tạo tài khoản , ứng dụng sẽ thông báo , người dùng cần kiểm tra lại , vd : trùng tên tài khoản , mật khẩu không đúng với yêu cầu có sẵn
Ràng buộc phi chức năng	Tài khoản khi tạo được đưa lên hệ thống với độ trễ dưới 10s , người dùng có thể đăng nhập ngay vào ứng dụng khi vừa đăng kí thành công tài khoản

UseCase ID	U003
Tên Use Case	Cập nhật thông tin cá nhân
Tóm tắt	Là chức năng giúp User update các thông tin của mình
Tác Nhân	Một trong những việc giúp cho phần mềm không chết là thông tin người dùng cần được cập nhật liên tục
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đã có tài khoản và đã đăng nhập thành công vào hệ thống
Kết quả	Người dùng cập nhật thông tin cá nhân thành công
Kịch bản chính	+ Người dùng vào trang cá nhân , sử dụng chức năng cập nhật thông tin , Thực hiện các chỉnh sửa về tên , về thông tin liên quan
Kịch bản phụ	Không có
Ràng buộc phi chức năng	Thông tin khi được User cập nhật , phải được hệ thống kiểm tra và chấp thuận , việc cập nhật thông tin cho user cần phải nhanh chóng và có độ trễ dưới 10s

UseCase ID	U005
Tên Use Case	Quên mật khẩu
Tóm tắt	Là chức năng giúp người dùng khôi phục lại tài khoản cá nhân hay lấy lại mật khẩu đã quên
Tác Nhân	Các trường hợp quên mật khẩu và cần có nhu cầu lấy lại tài khoản của mình

Điều kiện tiên quyết	Đã có tài khoản
Kết quả	Người dùng cập nhật thành công tài khoản của mình
Kịch bản chính	+ Người dùng được yêu cầu cung cấp một số thông tin về tài khoản , hệ thống kiểm tra và gửi lại 1 yêu cầu đổi mật khẩu nếu điều kiện trên đúng
Kịch bản phụ	+ Trường hợp User không thể thay đổi mật khẩu là do thực hiện các thông tin xác minh sai , trường hợp này User có thể yêu cầu lại
Ràng buộc phi chức năng	Truy vấn các xác minh của User với độ trễ thấp Cập nhật mật khẩu nhanh chóng dưới 10s

UseCase ID	U006
Tên Use Case	Đăng Xuất
Tóm tắt	Là chức năng giúp người dùng thoát khỏi môi trường phần mềm
Tác Nhân	Các trường hợp người dùng muốn sử dụng một tài khoản khác để đăng nhập , ...
Điều kiện tiên quyết	Đang trong môi trường của phần mềm
Kết quả	Người dùng thoát thành công ra môi trường của phần mềm , trở lại với giao diện đăng nhập
Kịch bản chính	Người dùng thoát thành công ra khỏi phần mềm
Kịch bản phụ	
Ràng buộc phi chức năng	Thực hiện nhanh chóng đơn giản



UseCase ID	U008
Tên Use Case	Nhắc Lịch
Tóm tắt	Là chức năng giúp người dùng kiểm soát các lịch hẹn của mình
Tác Nhân	Là chức năng quan trọng nhắc nhở User về những giao dịch đã thỏa thuận trong phần mềm
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công vào hệ thống + Có những yêu cầu về ngày và giờ cụ thể
Kết quả	Người dùng sẽ có 1 khu vực hiển thị các cuộc hẹn quan trọng , phần mềm sẽ nhắc nhở người dùng
Kịch bản chính	+ Người dùng được phần mềm nhắc nhở về các cuộc hẹn sắp tới
Kịch bản phụ	+ Khi người dùng xóa một cuộc hẹn sắp tới , phần mềm sẽ không nhắc nhở người dùng về lịch hẹn đã xóa
Ràng buộc phi chức năng	Các thông báo về lịch hẹn được cụ thể trong 1 thời điểm trong ngày , tránh trường hợp gây phiền phức cho User

UseCase ID	U009
Tên Use Case	Nhắn tin
Tóm tắt	Là chức năng giúp người dùng trao đổi với thợ chụp , hoặc thợ chụp với khách hàng ,...
Tác Nhân	Để có thể giao tiếp giữa các User để tạo ra các cuộc hẹn thì chức năng Nhắn tin là rất quan trọng

Điều kiện tiên quyết	Đã đăng nhập vào hệ thống , đã chọn đối tượng cần nhắn tin
Kết quả	Kết nối thành công giữa 2 User ( Khách hàng – Thợ chụp )
Kịch bản chính	+ Người dùng có nhu cầu trao đổi với ai đó , lựa chọn chức năng nhắn tin , để gửi tin nhắn cho đối phương
Kịch bản phụ	+ Trường hợp User không thể gửi tin nhắn cho đối phương là do bị User đó “ Chặn ” , hoặc tài khoản đó tạm thời không nhận tin nhắn
Ràng buộc phi chức năng	Tin nhắn được gửi đi nhanh chóng, chính xác , nhằm giúp các User tương tác với nhau dễ hơn Tin nhắn giữa các User cần phải được bảo mật

UseCase ID	U010
Tên Use Case	Chặn
Tóm tắt	Là chức năng giúp người dùng chặn một User nào đó
Tác Nhân	Các trường hợp User sử dụng với mục đích Spam hay quảng cáo ,...
Điều kiện tiên quyết	Đã đăng nhập vào hệ thống
Kết quả	Người dùng chặn thành công User khác
Kịch bản chính	+ Người dùng thực hiện chức năng “ Chặn ” sẽ không nhận được thông báo hay tin nhắn từ người bị chặn

Kịch bản phụ	
Ràng buộc phi chức năng	Thông tin về người chặn được ẩn với người bị chặn , và bảo mật thông tin người chặn

## Thợ chụp

UseCase ID	U001
Tên Use Case	Nhận lịch
Tóm tắt	Là chức năng giúp thợ chụp nhận các cuộc hẹn chụp ảnh
Tác Nhân	Nhu cầu về lưu trữ lịch hẹn , tạo nơi quản lí lịch cho thợ chụp
Điều kiện tiên quyết	Đã có tài khoản thuộc thợ chụp
Kết quả	Thợ chụp nhận lịch hẹn thành công sau khi chốt hẹn với người dùng
Kịch bản chính	+ Sau khi người dùng và thợ chụp đã có những trao đổi với nhau và đưa ra sự thống nhất Người thợ sử dụng chức năng nhận lịch để đánh dấu sự kiện về ngày đó
Kịch bản phụ	Không có
Ràng buộc phi chức năng	Cập nhật lịch của thợ chụp nhanh chóng vào hệ thống và thể hiện ra khu vực lịch hẹn của thợ , đồng thời kích hoạt chức năng nhắc nhở lịch hẹn

UseCase ID	U002
Tên Use Case	Đặt lịch
Tóm tắt	Là chức năng giúp người thợ đặt lịch hẹn với các người chụp hoặc mẫu ảnh
Tác Nhân	Quản lí các lịch hẹn của thợ chụp
Điều kiện tiên quyết	Là tài khoản thuộc thợ chụp
Kết quả	Thợ chụp ảnh đặt lịch thành công
Kịch bản chính	+ Sai khi đặt lịch , trên lịch sẽ lưu lại các ngày quan trọng có hẹn , và thông báo cho thợ chụp
Kịch bản phụ	+ Trường hợp Thợ chụp ảnh không đặt lịch hẹn sẽ gây ra các khả năng quên mất lịch hẹn và gây ra các trải nghiệm không tốt của các User khác có liên quan
Ràng buộc phi chức năng	Cập nhật lịch của thợ chụp nhanh chóng vào hệ thống và thể hiện ra khu vực lịch hẹn của thợ , đồng thời kích hoạt chức năng nhắc nhở lịch hẹn

UseCase ID	U003
Tên Use Case	Tạo Blog
Tóm tắt	Là chức năng giúp người thợ viết những trải nghiệm , cũng như tóm tắt về bản thân
Tác Nhân	Nhu cầu giới thiệu các thợ chụp đến khách hàng
Điều kiện tiên quyết	Là tài khoản thuộc thợ chụp ảnh
Kết quả	Thợ chụp truy cập vào khu vực viết Blog và thoải mái đưa ra các trải nghiệm của bản thân

Kịch bản chính	+ Thợ chụp đăng blog thành công
Kịch bản phụ	
Ràng buộc phi chức năng	Blog được cập nhật lên hệ thống nhanh chóng , Các user khác có thể nhìn thấy blog này dưới 5p , sau khi blog được đăng tải

UseCase ID	U004
Tên Use Case	Thông báo bận
Tóm tắt	Là chức năng giúp người thợ thông báo về “tình trạng bản thân”
Tác Nhân	Tránh các trao đổi không cần thiết giữa các User khi thợ chụp đã có lịch hẹn vào thời gian này
Điều kiện tiên quyết	Tài khoản thuộc thợ chụp ảnh
Kết quả	Các User khác khi liên lạc với người sử dụng chức năng này , sẽ được thông báo bận , không thể đặt lịch vào thời gian này
Kịch bản chính	+ Thông báo bận thành công
Kịch bản phụ	
Ràng buộc phi chức năng	Khi User bật chức năng thông báo bận thì nó cần hiển thị ở trang của User một cách nhanh chóng để tránh các hiểu lầm , đòi hỏi hệ thống phải update thông tin dưới 10s

UseCase ID	U005
Tên Use Case	Lịch sử hoạt động
Tóm tắt	Là chức năng thông báo các dự án của người thợ
Tác Nhân	Các thông tin của thợ chụp càng rõ ràng càng tốt
Điều kiện tiên quyết	Là tài khoản thợ chụp
Kết quả	Người dùng sẽ thấy được các lịch sử hoạt động của thợ chụp
Kịch bản chính	+ Thợ chụp thêm vào lịch sử chụp của mình các dự án đã thực hiện
Kịch bản phụ	
Ràng buộc phi chức năng	Truy vấn các xác minh của User với độ trễ thấp Cập nhật nhanh chóng dưới 10s

UseCase ID	U006
Tên Use Case	Album
Tóm tắt	Là chức năng giúp thợ chụp lưu trữ những sản phẩm của mình , đồng thời phân loại
Tác Nhân	Các thợ chụp có nhu cầu lưu trữ các sản phẩm
Điều kiện tiên quyết	Là tài khoản của Mẫu ảnh
Kết quả	Thợ chụp sau khi thêm 1 ảnh vào album hoặc xóa , sẽ được hệ thống thông báo .
Kịch bản chính	+ Khi thợ chụp thêm xóa , album sẽ thêm hoặc xóa các sản phẩm khỏi album , album sẽ hiện thị hoặc xóa

Kịch bản phụ	+ Trường hợp không thể thêm ảnh , có thể vi phạm khoản lưu trữ của 1 tài khoản
Ràng buộc phi chức năng	Cập nhật album nhanh chóng

## MẪU

UseCase ID	U001
Tên Use Case	Nhận lịch
Tóm tắt	Là chức năng giúp thợ chụp nhận các cuộc hẹn chụp ảnh
Tác Nhân	Nhu cầu về lưu trữ lịch hẹn , tạo nơi quản lí lịch cho thợ chụp
Điều kiện tiên quyết	Đã có tài khoản thuộc thợ chụp
Kết quả	Thợ chụp nhận lịch hẹn thành công sau khi chốt hẹn với người dùng
Kịch bản chính	+ Sau khi người dùng và thợ chụp đã có những trao đổi với nhau và đưa ra sự thống nhất Người thợ sử dụng chức năng nhận lịch để đánh dấu sự kiện về ngày đó
Kịch bản phụ	Không có
Ràng buộc phi chức năng	Cập nhật lịch của thợ chụp nhanh chóng vào hệ thống và thể hiện ra khu vực lịch hẹn của thợ , đồng thời kích hoạt chức năng nhắc nhở lịch hẹn

UseCase ID	U002
Tên Use Case	Đặt lịch
Tóm tắt	Là chức năng giúp người thợ đặt lịch hẹn với các người chụp hoặc mẫu ảnh
Tác Nhân	Quản lí các lịch hẹn của thợ chụp
Điều kiện tiên quyết	Là tài khoản thuộc mẫu ảnh
Kết quả	Thợ chụp ảnh đặt lịch thành công
Kịch bản chính	+ Sai khi đặt lịch , trên lịch sẽ lưu lại các ngày quan trọng có hẹn , và thông báo cho thợ chụp
Kịch bản phụ	+ Trường hợp Thợ chụp ảnh không đặt lịch hẹn sẽ gây ra các khả năng quên mất lịch hẹn và gây ra các trải nghiệm không tốt của các User khác có liên quan
Ràng buộc phi chức năng	Cập nhật lịch của thợ chụp nhanh chóng vào hệ thống và thể hiện ra khu vực lịch hẹn của thợ , đồng thời kích hoạt chức năng nhắc nhở lịch hẹn

UseCase ID	U003
Tên Use Case	Đặt lịch siêu tốc
Tóm tắt	Là chức năng giúp mẫu đặt lịch một cách “siêu tốc”
Tác Nhân	Các cuộc hẹn gấp
Điều kiện tiên quyết	Là tài khoản của Mẫu
Kết quả	Sau khi chọn chức năng đặt lịch siêu tốc , sẽ dễ dàng tìm được thợ chụp ảnh nhanh chóng



Kịch bản chính	+ Sau khi Mẫu chọn chức năng Đặt lịch siêu tốc , phần mềm sẽ gợi ý các thợ chụp gần đó và đang có lịch trống , người dùng sẽ chọn thợ phù hợp
Kịch bản phụ	+ Trường hợp không có thợ chụp ảnh nào phù hợp với các tiêu chí của Mẫu ,...
Ràng buộc phi chức năng	Quá trình truy xuất các thợ chụp gần đó hoặc đang không bận cần nhanh chóng và chính xác dưới 10s

UseCase ID	U004
Tên Use Case	Tìm kiếm theo chủ đề
Tóm tắt	Là chức năng giúp người dùng xem các ảnh theo chủ đề quan tâm , một cách nhanh chóng
Tác Nhân	Nhu cầu xem các sản phẩm đang quan tâm
Điều kiện tiên quyết	Là tài khoản người dùng
Kết quả	Người dùng có được các ảnh theo đúng chủ đề đang quan tâm
Kịch bản chính	+ Sau khi tìm kiếm theo chủ đề , các ảnh được duyệt theo chủ đề được show ra màn hình
Kịch bản phụ	+ Chủ đề đang tìm kiếm quá ít hoặc không có trong gợi ý , Phần mềm sẽ thông báo cho người dùng
Ràng buộc phi chức năng	Truy vấn ảnh nhanh chóng đưa ra màn hình dưới 20s

UseCase ID	U005
Tên Use Case	Đánh giá

Tóm tắt	Là chức năng giúp cải thiện trải nghiệm của người dùng
Tác Nhân	Nhu cầu về đánh giá trải nghiệm
Điều kiện tiên quyết	Là tài khoản Người dùng
Kết quả	Các đánh giá của người dùng với thợ chụp ảnh sẽ được lưu ở lịch sử hoạt động của thợ
Kịch bản chính	+ Người dùng thực hiện đánh giá thông qua thang ( 5 sao ) đồng thời có thể để lại các bình luận
Kịch bản phụ	
Ràng buộc phi chức năng	Các thông tin đánh giá cần phải được xác thực

## Quản lí

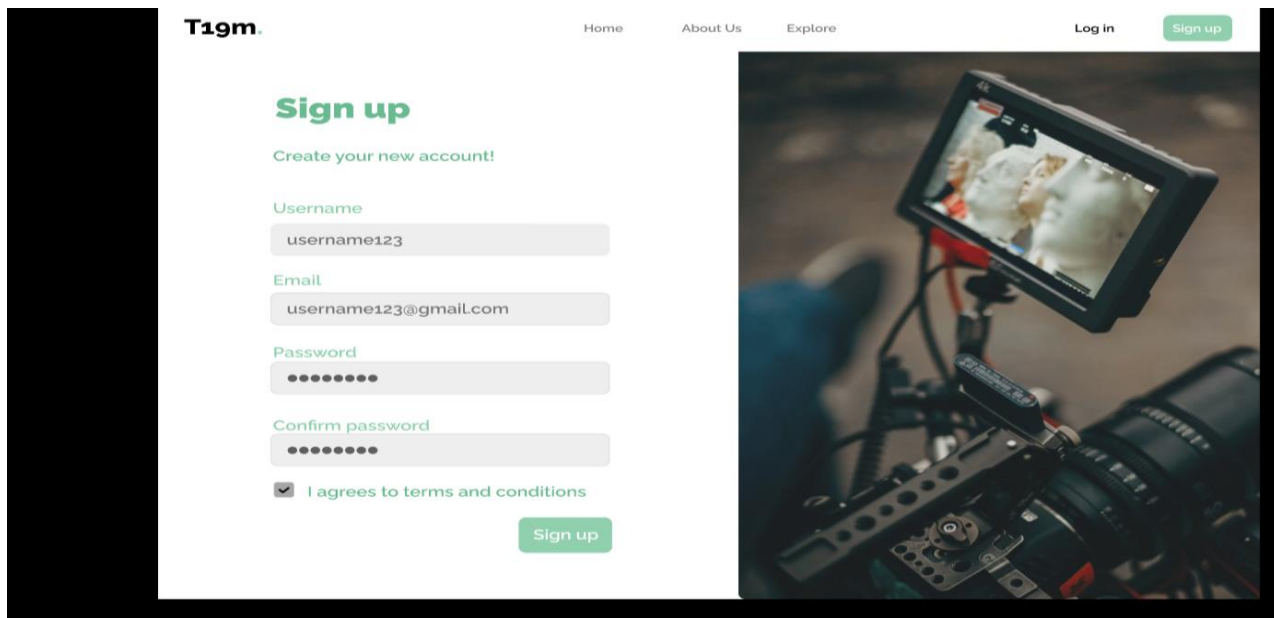
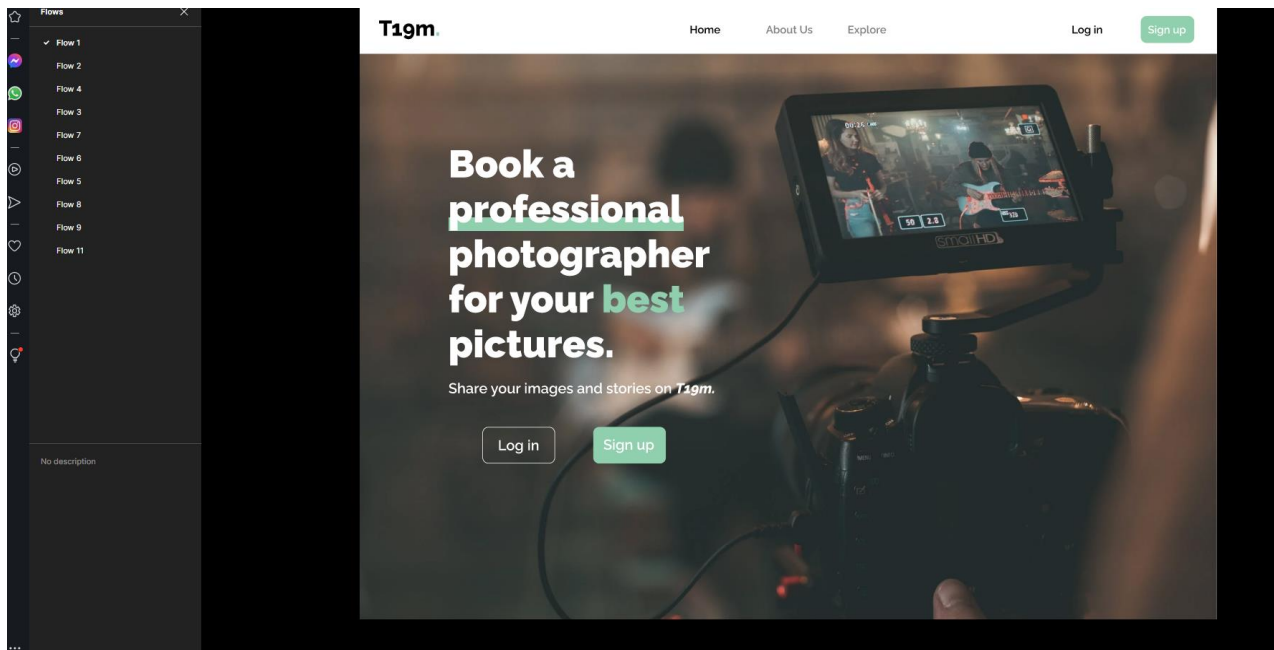
UseCase ID	U001
Tên Use Case	Khóa tài khoản
Tóm tắt	Là chức năng cấm vĩnh viễn một tài khoản
Tác Nhân	Cần phải quản lí các tài khoản để có môi trường phần mềm sạch
Điều kiện tiên quyết	Là tài khoản quản lí
Kết quả	Người dùng bị khóa tài khoản sẽ không thể đăng nhập vào phần mềm
Kịch bản chính	+ Khóa thành công tài khoản
Kịch bản phụ	

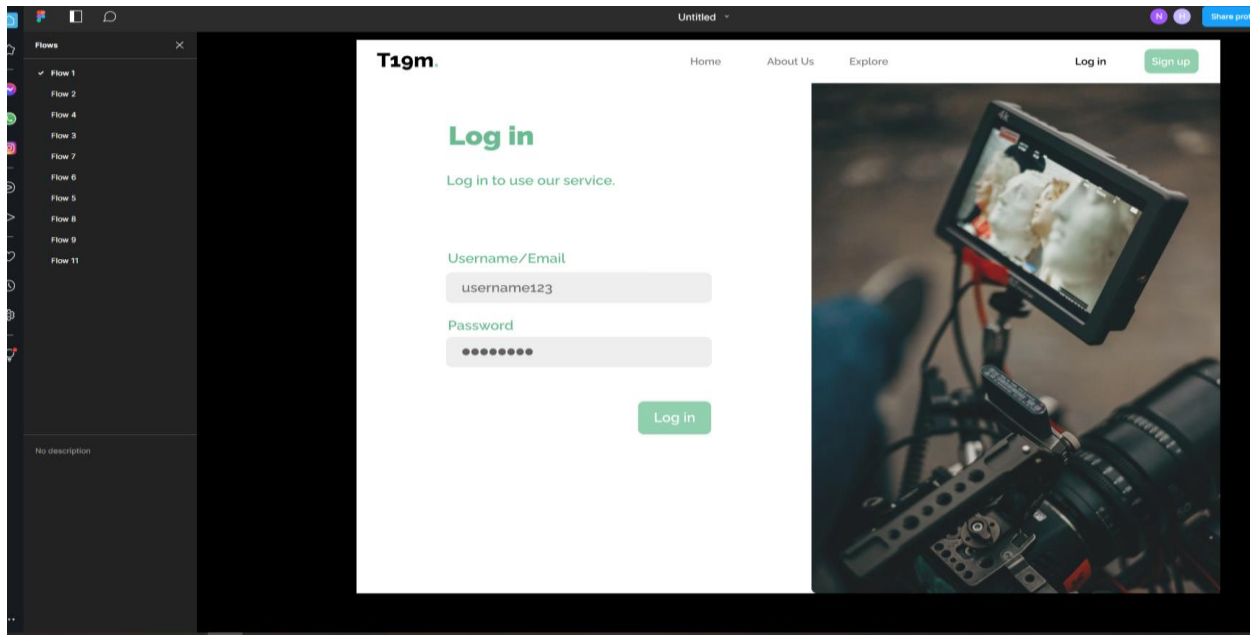
Ràng buộc phi chức năng	Tài khoản bị khóa sẽ không được khôi phục và bị xóa vĩnh viễn bao gồm các dữ liệu hoạt động liên quan
-------------------------	---

UseCase ID	U002
Tên Use Case	Phản hồi
Tóm tắt	Là chức năng đưa ra các phản hồi với User
Tác Nhân	Cần có sự tương tác và quản lí giữa User và người quản lí
Điều kiện tiên quyết	Là tài khoản Người quản lí
Kết quả	Phản hồi thành công đến người dùng
Kịch bản chính	+ Người dùng sẽ nhận các phản hồi nhanh chóng từ người quản lí
Kịch bản phụ	
Ràng buộc phi chức năng	Trao đổi thông tin giữa quản lí và người dùng cần được bảo mật tuyệt đối Độ trễ giữa các phản hồi dưới 10s

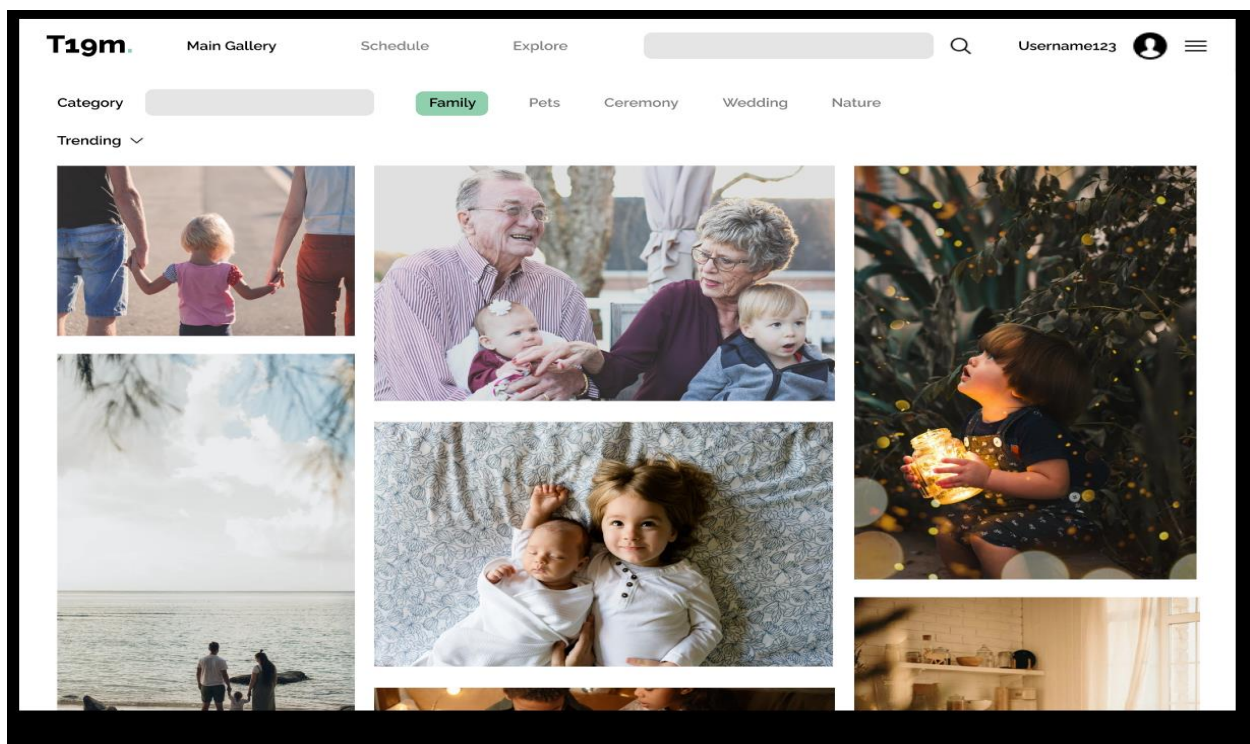
## 5. Prototype

Flow 1 : Giao diện đăng nhập , tạo tài khoản

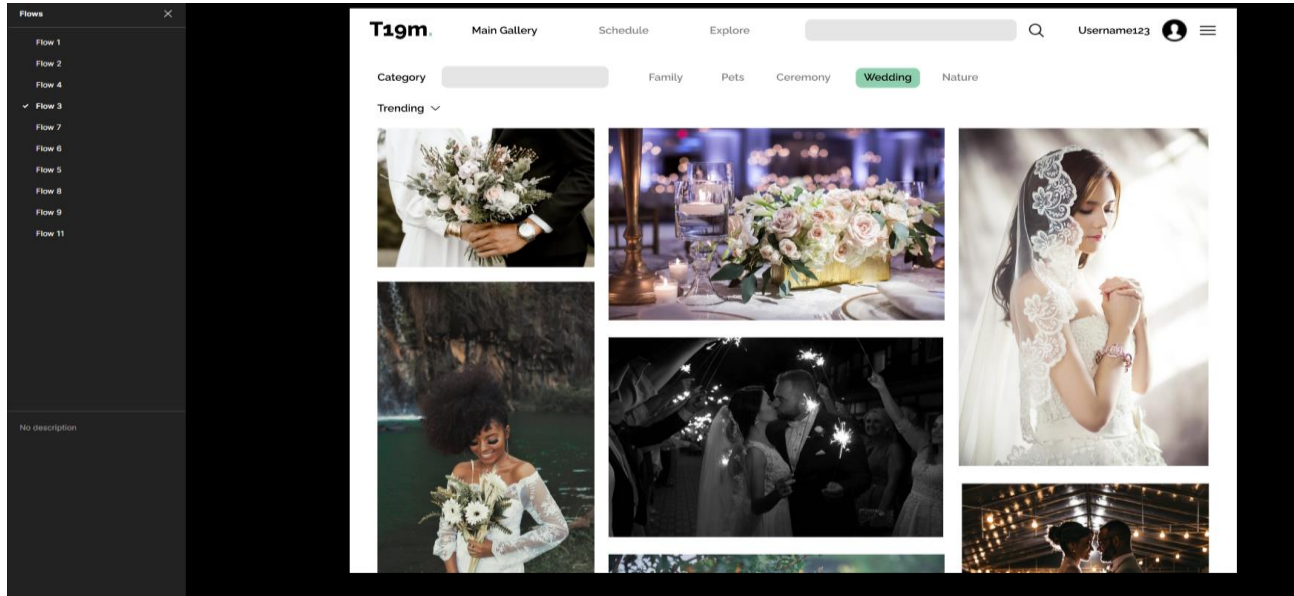




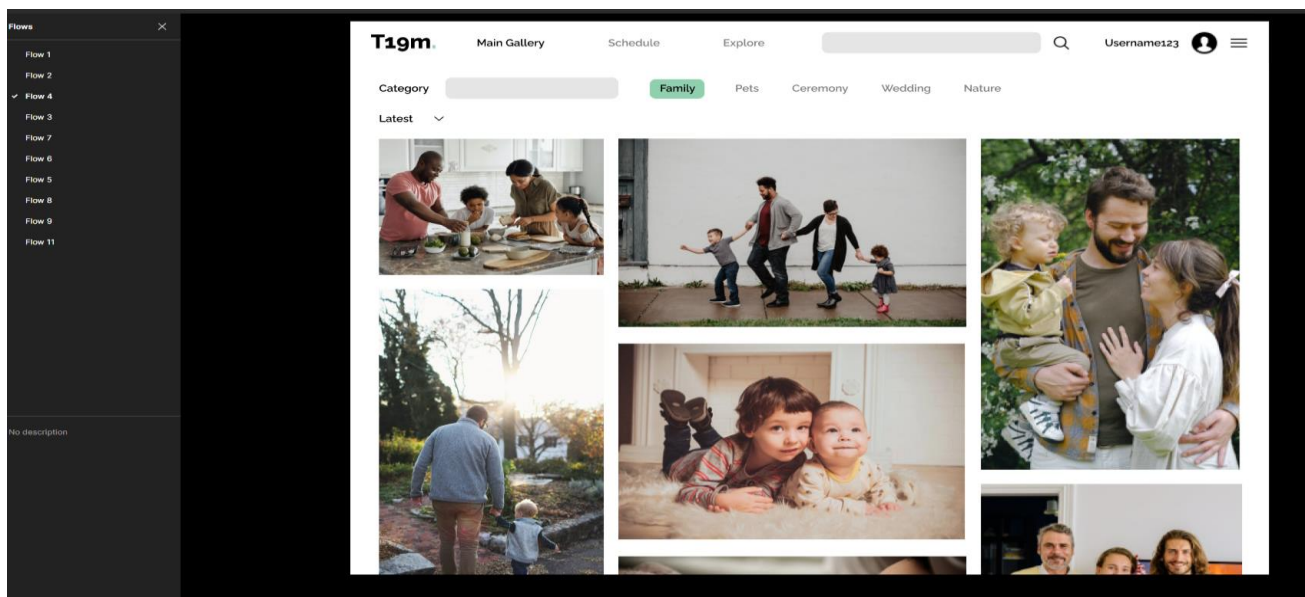
## Flow 2 : Giao diện chính ( trang chủ)



### Flow 3 : giao diện trang chủ ở mục Wedding

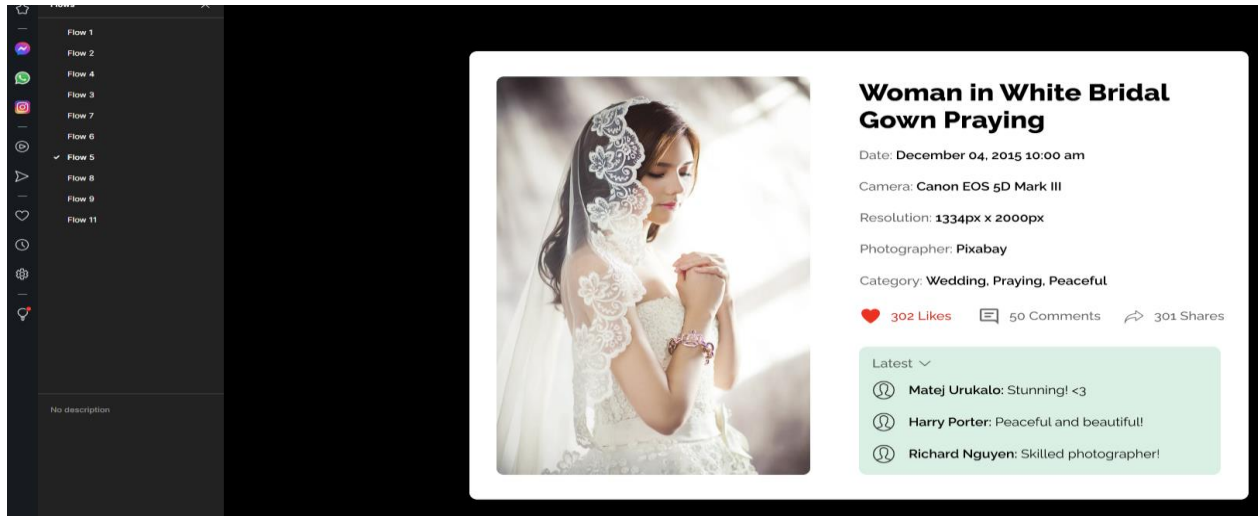


### Flow 4 : mục family ( tùy chọn Latest)

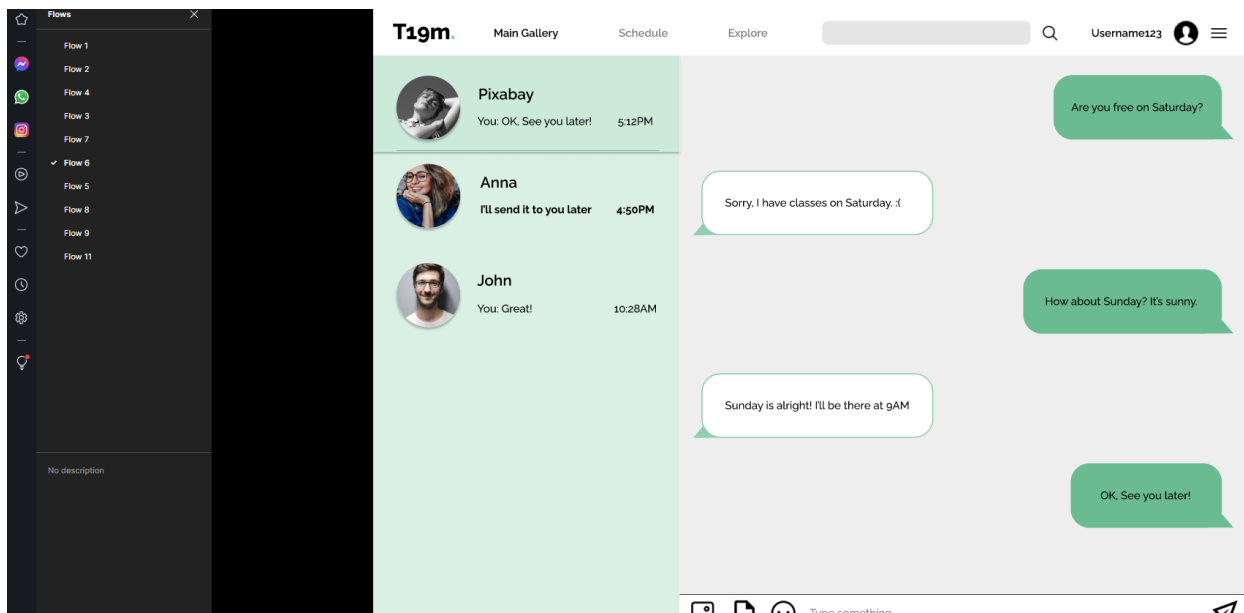




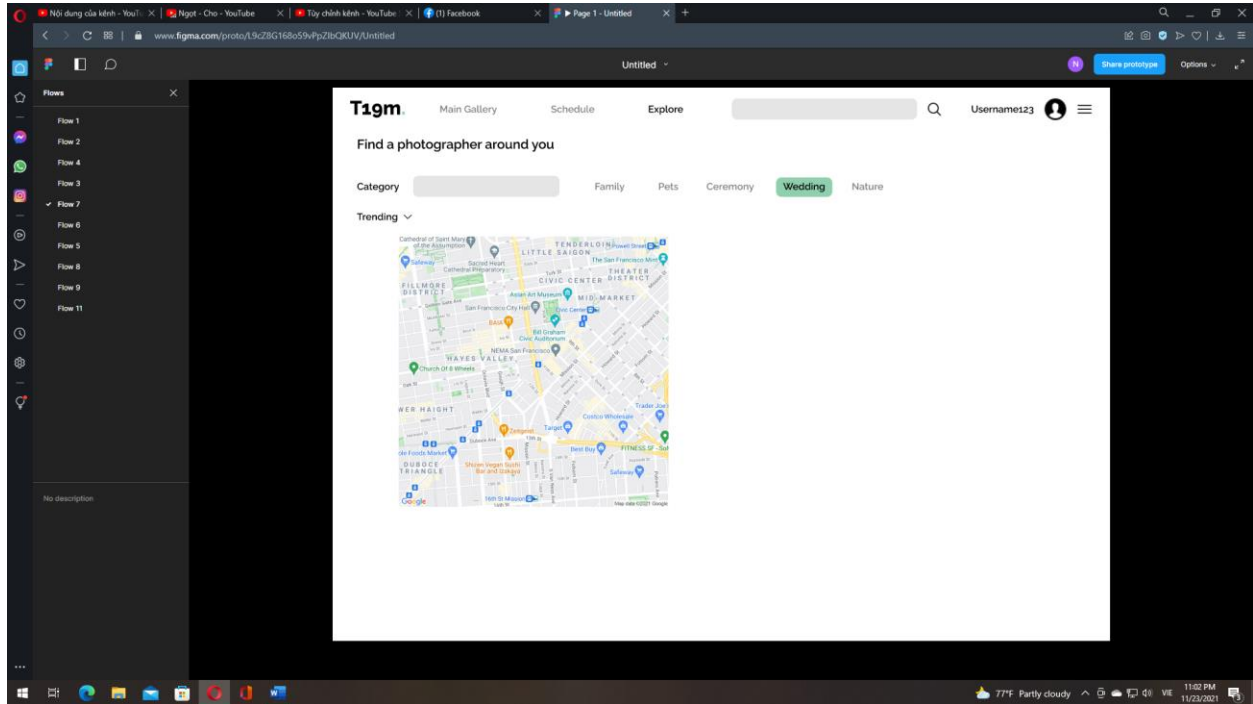
## Flow 5 : Giao diện khi click vào 1 ảnh



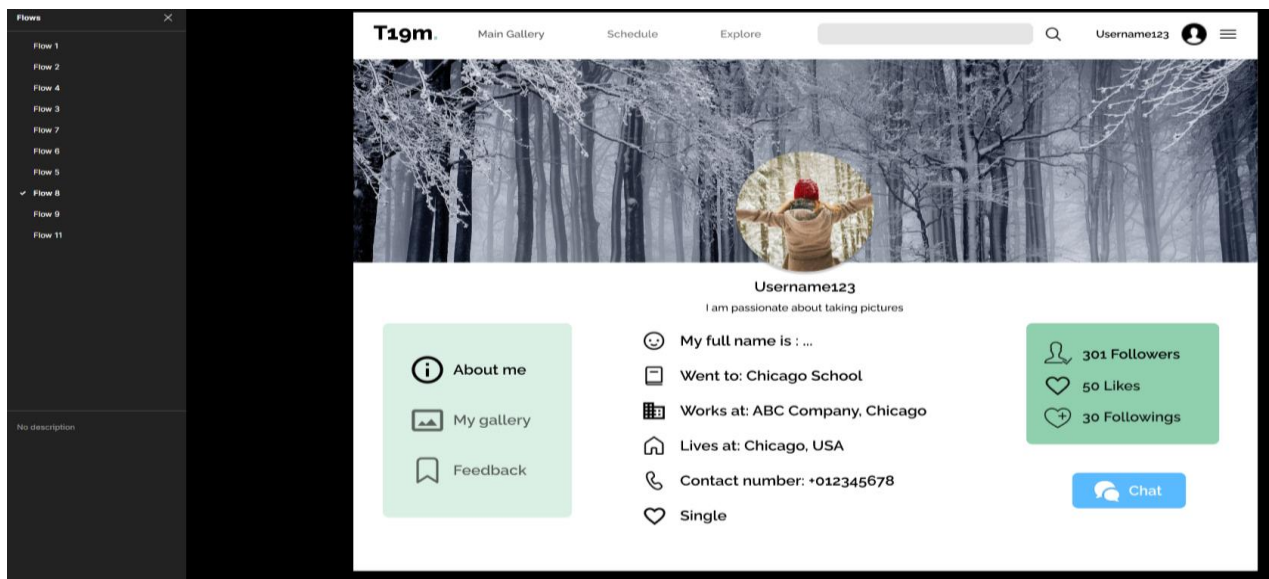
## Flow 6: Giao diện tính năng chat



## Flow 7: Giao diện chức năng đặt lịch siêu tốc , check bản đồ khu vực

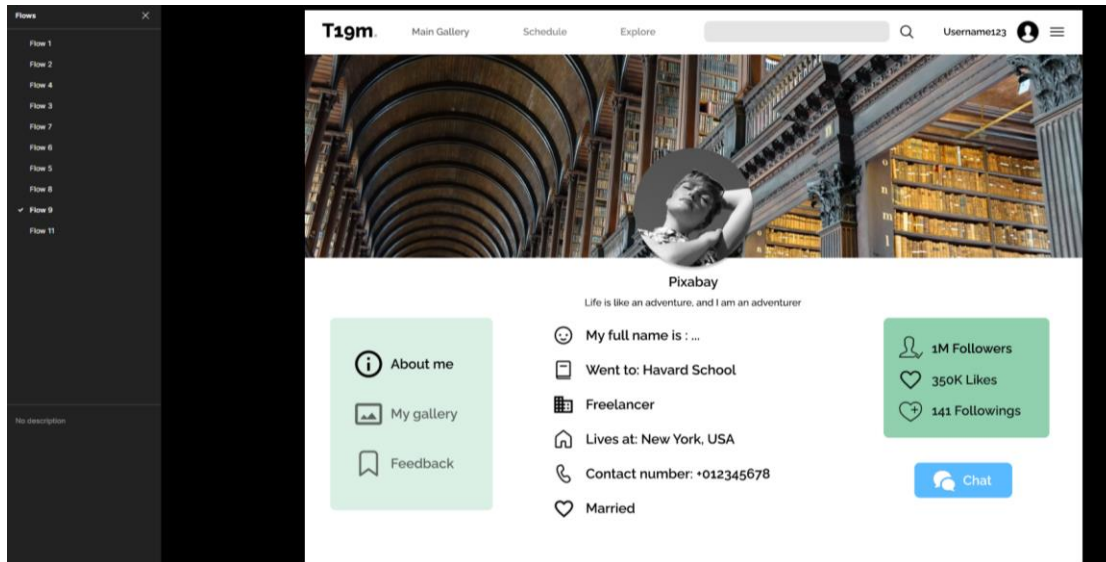


Flow 8 : Trang cá nhân User



Flow 9 : Trang cá nhân mẫu ảnh





Các Flow được liên kết với nhau thông qua các thao tác từ flow trước đó  
Prototype được vẽ trên figma

**Trang web chứa bản demo :**

<https://www.figma.com/proto/L9cZ8G168o59vPpZlBQKUV/Untitled?node-id=58%3A62&scaling=scale-down&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=58%3A62&show-prototype-sidebar=1&fbclid=IwAR3q8rxEJ1pOQpQdfEbH1ceL1EalcqAV9XkJKaDGLLzcSCnUCrrr0DXsEzE>

**Link Demo :** <https://www.youtube.com/watch?v=ZQKiHW79DyM>