

اسم المشروع

**نزِيل – nazeel**

*بذرة المستقبل – The future seed*

القائد/ سعود بن سعيد الغامدي

الأعضاء:

سليمان بن محمد الشمري

بكر بن سالم هوساوي

يوسف بن محمد السعدان

## وصف المشروع:

"نزِيل" هو موقع إلكتروني مبتكر يهدف إلى تبسيط وتحسين تجربة الإقامة في الفنادق للنزلاء. يبدأ العمل مع النزِيل من اللحظة التي يتم فيها حجز الغرفة، حيث يربط الموقع النزِيل بجميع الخدمات المتاحة داخل الفندق.

"نزِيل" هو الطريق الجديد لتجربة الفندق الممتازة، حيث يوفر للنزلاء راحة العقل ويمكنهم من الاستمتاع بإقامتهم إلى أقصى حد.

## قائمة المزايا:

- **التخصيص الشامل:** بمجرد أن يقوم الفندق بتزويد الموقع باسم النزِيل ورقم الهاتف ورقم الغرفة، يمكن للنزِيل الوصول لجميع الخدمات المتاحة بكل سهولة ويسر.
- **خدمات متعددة:** يمكن للنزلاء الاستفادة من مجموعة متنوعة من الخدمات مثل الطعام من المطعم، غسيل الملابس، القهوة، البقالة، تنظيف الغرفة، والحاجات الإضافية للغرفة مثل الوسائد الإضافية والمآخذ الكهربائية.
- **الراحة:** تتيح منصة "نزِيل" للنزلاء الاستمتاع بإقامتهم دون الحاجة إلى القلق حول ترتيب أو تنسيق الخدمات المختلفة، حيث يمكنهم الوصول إلى كل شيء في مكان واحد.
- **قابلية التوسع:** يتمتع مشروع "نزِيل" بقابلية التوسع العالية، حيث يمكن إضافة خدمات جديدة وتوسيع نطاق المشروع بسهولة وفقاً لاحتياجات الفندق وتطلعاته المستقبلية.
- **سهولة الاستخدام:** يوفر الموقع الإلكتروني تجربة سهلة وممتعة للنزلاء، حيث يمكن للنزلاء الوصول إلى جميع الخدمات والمعلومات المتعلقة بالفندق بسهولة وفعالية، مما يساعد على توفير تجربة إقامة سلسة ومريحة.
- **نظام تفاعلي:** يتميز الموقع الإلكتروني بنظام تفاعلي متطور يساعد النزلاء في إدارة احتياجاتهم والتواصل مع الفندق بسهولة وفعالية، مما يجعل تجربة الإقامة أكثر سلاسة وراحة.
- **الطقس:** يتيح الموقع الإلكتروني نظام يحدد درجة حرارة الطقس في منطقة تواجد الفندق.
- **خدمات الرحلات:** توفر هذه الخدمة المعالم السياحية والفعاليات المنظمة القريبة من الفندق.
- **شات بوت ( ChatBot ):** تتيح هذه الخدمة التحدث مع الرد الآلي للرد على استفسارات النزلاء واستقبال اقتراحاتهم وشكواهم.
- **خرائط الفندق:** توفر هذه الخدمة للنزِيل خريطة للمبنى موضح فيها مرافق الفندق وأماكن تجمع الطوارئ والغرف مرقمة.
- **تمديد الإقامة:** يسمح مشروع "نزِيل" رفع طلب تمديد فترة الإقامة ويتم الرد عليه من قبل الموظفين بقبول أو رفض الطلب.

## صفحات المشروع:

### صفحات النزلاء:

- 1- صفحة تسجيل الدخول للنزلاء
- 2- صفحة النزلاء الرئيسية
- 3- صفحة الخدمات
- 4- صفحة لكل خدمة (الطعام من المطعم، غسيل الملابس، القهوة، البقالة، تنظيف الغرفة، والحاجات الإضافية للغرفة مثل الوسائد الإضافية والمآخذ الكهربائية)
- 5- صفحة لعرض الخدمات السابقة
- 6- صفحة لحجز موعد من أحد مرافق الفندق (مساح، نادي رياضي، مسبح، حلاق)
- 7- صفحة لخرائط الفندق

### صفحات الموظفين:

- 8- صفحة تسجيل دخول الموظفين
- 9- صفحة الموظفين الرئيسية
- 10- صفحة لإضافة/تعديل الخدمات
- 11- صفحة لإضافة/تعديل كل خدمة على حدة الخدمة
- 12- صفحة لإضافة/تعديل الموظفين

## مجموعات التصاريح:

- مجموعة رؤساء الموظفين:
  - صفحة تسجيل دخول الموظفين
  - صفحة الموظفين الرئيسية
  - صفحة لإضافة/تعديل الموظفين
  - صفحة لإضافة/تعديل الخدمات
- مجموعة الموظفين:
  - صفحة الموظفين الرئيسية
  - صفحة لإضافة/تعديل كل خدمة على حدة الخدمة
- مجموعة النزلاء:
  - صفحة تسجيل الدخول للنزلاء
  - صفحة لعرض الخدمات السابقة
  - صفحة لحجز موعد من أحد مرافق الفندق

## قصص المستخدمين:

- المستخدمين:
  - النزيل
  - الموظف

### النزيل:

أنا كـ نزيل أريد بمعرفة خدمات الفندق، إذاً ادخل رقم الغرفة ورقم هاتفي للتحقق من تطابقها مع النظام لاستعراض الخدمات المتاحة لي.



انا ك نزيل ارغب في طلب اكل، اذًا اختار خدمة المطعم ومن ثم اختار الاصناف المطلوبة واتم عملية الطلب.

انا ك نزيل ارغب في غسل ملابسي، اذًا اختار خدمة المغسلة ومن ثم أرسل طلب غسل ليتم ارسال الشخص المسؤول عن تلقي الملابس وتسليمها.

انا ك نزيل ارغب في طلب مقاضي، اذًا اختار خدمة البقالة ومن ثم اكتب الاصناف المطلوبة واتم عملية الطلب.

انا ك نزيل ارغب في تنظيف الغرفة، اذًا اختار خدمة خدمات الغرفة واحدد بأني اريد تنظيفها في الوقت المحدد.

انا ك نزيل ارغب في معرفة الفعاليات المتاحة في المدينة، إذا اختار خيار الفعاليات ليتيح لي معرفه الفعاليات المتوفرة.

انا ك نزيل ارغب في احتساء القهوة، اذًا اختار خدمة الكوفي ومن ثم اختار الاصناف المطلوبة واتم عملية الطلب.

انا ك نزيل ارغب في وساده اضافيه، اذًا اختار خدمة خدمات الغرفة ومن ثم اعدد العدد المتاح لي اضافته واتم عملية الطلب.

انا ك نزيل ارغب في معرفة مرفقات الفندق، اذًا اتصفح صفحة الرئيسية واقرا نبذه عن كل منطقه وبالأخير خريطة الفندق.

#### الموظف:

نحن ك موظفين بإمكاننا تسجيل الدخول عن طريق صفحة الموظفين

انا ك رئيس الموظفين بإمكانني اعطاء كل قسم له مدير خاص.

انا ك رئيس الموظفين بإمكانني الاطلاع على كل البيانات والطلبات والاجراءات والتعديل عليها.

انا ك موظف المطعم بإمكانني التعديل والإضافة على قائمة الطعام

انا ك موظف المطعم بإمكانني قبول الطلبات او رفضها مع توضيح الطلب الغير متوفر

انا ك موظف خدمات الغرفة بإمكانني قبول طلبات احتياجات الغرفة من وسائل ومفارش وغيرها



انا ك موظف خدمات الغرفة بإمكانني قبول طلبات التنظيف او رفضها في حال تم تعارضها مع تنظيف غرفه اخرى

انا ك موظف الغسيل بإمكانني رؤية طلبات الغسيل والذهاب لأخذها

انا ك موظف الغسيل بإمكانني ارسال فواتير الغسيل التي تم اخذها