

# Договор публичной оферты

г. Казань, 14 августа 2025 г.

## Термины и определения:

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

**Авансовый платеж** - денежная сумма, вносимая Заказчиком за право требовать от Исполнителя оказания услуг на условиях и в порядке настоящего договора.

**Администратор** - уполномоченное лицо Исполнителя.

**Абонент** - Заказчик, который осуществил покупку сертификата (абонемент), и который вправе требовать от Исполнителя оказания услуг.

**Абонемент** – сертификат/подарочный сертификат, выдаваемый Исполнителем на бумажном носителе, либо направляемый в электронном виде.

**Акцепт Договора (Безусловный акцепт)** – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем проведения Заказчиком оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Договоре, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги, предоставляемые Исполнителем.

**Заказчик** – лицо, которое приобрело сертификат/абонемент, либо получившего услуги в релакс-центре.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Хисамова Мария Александровна, действующего на основании ОГРНИП 323028000098700 от 17.05.2023;

**Оплата** – платеж за выбранный Товар или Услугу в безналичной форме банковской картой на Сайте Интернет-магазина МИР, Visa, MasterCard, банковским переводом по счету, а также через электронный кошелек. Также при наличии технической возможности оплата

производится в кассе Исполнителя.

**Обработка персональных данных** — действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор,



систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

**Посетитель Сайта** - лицо, пришедшее на сайт <https://kazan.grand-float.ru/> без цели приобретения услуг.

**Пользователь** - физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего договора и желающий приобрести услуги.

**Персональные данные (ПД)** — информация, относящаяся к Покупателю, в том числе указанная им при оформлении Заказа.

**Сеанс** - совокупность исполнения, выполнения услуг в определенный промежуток времени без перерыва.

**Услуга** – результат непосредственного действия Исполнителя на удовлетворение заранее оговоренных потребностей Заказчика.

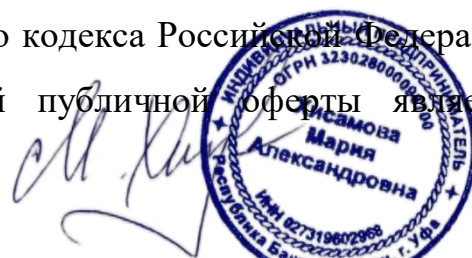
**Массаж** – релаксационный комплекс с применением расслабляющих техник. Не носит лечебный – медицинский характер и не подлежит лицензированию.

**Акционные мероприятия** – проводимые релакс-центром мероприятия направленные на предоставление информации об услугах, стоимости и/или направленные на продвижение услуг.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1 В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован любому физическому лицу (далее по тексту — «Заказчик»), является официальным и публичным предложением Индивидуального предпринимателя Хисамовой Марии Александровны в лице Хисамовой Марии Александровны, действующего на основании ОГРНИП 323028000098700 от 17.05.2023 (далее по тексту — «Исполнитель»), заключить договор (далее по тексту — «Договор») на указанных ниже условиях.

1.2 В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является



осуществление Заказчиком проведение оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Договоре, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги, предоставляемые Исполнителем.

1.3 Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Заказчиком путем согласования - совершения телефонного звонка в адрес Исполнителя по номеру +7 (987) 274-33-38 или путем написания сообщения в социальные сети исполнителя с 10:00 до 22:00 по местному времени без выходных.

1.4 При осуществлении записи Заказчик обязан сообщить Администратору номер сертификата, фамилию, инициалы лица, которое приобрело сертификат, дату приобретения с указанием содержания услуг сертификата, желаемое место (адрес) оказания услуг, т.е. указать в какой центр записывается Заказчик.

1.5 Осуществление Заказчиком записи в релакс-центр Grand Float означает реализация права требования от Исполнителя оказания услуг.

1.6 Текст договора в письменной форме находится в центре Исполнителя по месту оказания услуг.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1 Исполнитель оказывает релаксационно-профилактические услуги, SPA, SPA-программы комплексы по уходу за телом, флоатинг, соляная шахта и т.п., которые не носят медицинский характер. Оказание указанных услуг неразрывно связаны с «Правилами оказания услуг релакс- центра Grand Float» Приложение № 1, а также с «Правилами использования сертификата» Приложение № 2.

2.2 Исполнитель оказывает Заказчику выбранные им услуги в соответствии с приобретенным сертификатом (абонементом) и действующим прайс-листом.

2.3 Место исполнения услуг:

- 420108, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Портовая д. 37 корп.2;

- 421001, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибгата Хакима д.41.

2.4 Прайс-лист на оказываемые услуги размещен на Сайте <https://kazan.grand-float.ru>, в письменной форме находится в офисе Исполнителя.

2.5 Оказание услуг и выполнение работ осуществляется в соответствии с



действующим законодательством Российской Федерации.

2.6 Диагностикой и лечением любых заболеваний релакс-центр Grand Float не занимается.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### 3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества.

3.1.2. Оказать услуги в полном объеме, указанном в п. 2.2. настоящего Договора.

3.1.3. По первому требованию Заказчика предоставить полную информацию об авансовых платежах ранее совершенных, выполненных сеансах, сроках действия абонементов и подарочных сертификатах, составе предлагаемых программ, акциях и скидках и иную информацию, не предоставляющую коммерческую тайну компании.

3.1.4. Своевременно информировать Заказчика об изменениях актуальных записей на сеансы, предоставлять иную информацию, влияющую на качество и состав оказываемых услуг, отличной от оговоренной ранее, или выбранной Исполнителем самостоятельно.

3.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги и т.п.). Такие услуги предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Исполнитель вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

3.2.2. Предоставлять скидки на оказываемые услуги от цен действующего прайс-листа как всем Заказчикам, так и отдельным группам Заказчиков, и/или предоставлять индивидуальные (персональные) предложения.



3.2.3. Разрабатывать и внедрять программу поощрения (лояльности) постоянных Заказчиков.

3.2.4. Отказать в предоставлении услуг Заказчику, без возврата ранее оплаченных сумм авансового платежа, в случае если:

- нарушаются этические нормы;
- Заказчик нарушает условия оказания услуг, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора;
- Заказчик находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения и/или в психоневрологическом расстройстве;
- Заказчикам, у которых истек срок действия подарочного сертификата и/или абонеента на услуги;
- Заказчикам, находящимся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем;
- лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем за прошлые периоды;
- Заказчикам, опоздавшим более чем на 20 минут от назначенного времени сеанса.

3.2.5. Отказать в предоставлении услуг Заказчику, с сохранением авансового платежа, в случае если имеют место форс-мажорные обстоятельства, включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора и неподконтрольные Исполнителю.

3.2.6. Отказать в предоставлении услуг Заказчику, в случае если имеются явные признаки недомогания, температура, иные признаки, свидетельствующие об острой фазе ОРЗ, ОРВИ.

3.2.7. Привлекать третьих лиц для реализации услуг Заказчику.

3.2.8. Вносить в SPA-программы коррективы, не ухудшающие качество



оказания услуг или сокращающие время сеанса. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о внесенных коррективах.

3.2.9. Сократить время сеанса, либо прервать сеанс на любом этапе в случае нарушения Исполнителем условий договора, указанных в пункте 4.2. без возврата стоимости услуг.

3.2.10. Изменить место оказания услуг, отличное от п. 2.3., с предварительным уведомлением Заказчика, но не позднее чем за 1 (одни) сутки от намеченной даты визита.

3.2.11. Не рассылать уведомления или оповещения о времени сеанса, остатке денежных средств авансового платежа, сроках реализации подарочных сертификатов и/или абонементов и иную информацию, которая была оговорена ранее или выбрана Заказчиком самостоятельно.

3.2.12. Требовать возмещения причиненного ущерба Заказчиком Исполнителю в пределах суммы фактических затрат.

3.3. Исполнитель размещает на Сайте (или доводит до сведения Заказчика иным образом) информационные и методические материалы, описывающие возможности и порядок

пользования услугой. При этом, если иное явно не оговорено Исполнителем, такие материалы (за исключением прайс-листа) носят вспомогательный характер, и Исполнитель не гарантирует их актуальность и полноту.

3.4. Найденные забытые вещи сохраняются в течение 10 (десяти) дней, после чего утилизируются.

3.5. Исполнитель может осуществлять фото-видеосъемку зоны рецепции в целях безопасности, осуществлять запись телефонных разговоров. Данная информация носит строго

конфиденциальный характер и не подлежит передачи третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. По согласованию сторон

Исполнитель может, с письменного согласия Заказчика, осуществлять фото-видеосъемку в рекламных целях и публичного размещения.





3.6. Услуги оказываются Заказчикам, достигшим возраста 18 лет. Посетители в возрасте менее 18 лет могут посещать релакс-центр Grand Float только в сопровождении совершеннолетнего

(достигшего возраста 18 лет), который берет на себя ответственность за соблюдение всех изложенных правил и безопасное пребывание несовершеннолетнего, которого он сопровождает.

3.7. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе или индивидуальных шкафчиках (при их наличии) в раздевалке Администрация

релакс-центра ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации релакс-центра на хранение по акту приема-передачи.

3.8. Администрация релакс-центра вправе запросить документ, удостоверяющий личность с целью подтверждения возраста Заказчика. При отсутствии документа удостоверяющий личность Администратор релакс-центра подтверждает возраст со слов Заказчика, исходя из действия принципа добросовестности сторон статья 10 ГК РФ, при этом наступление

негативных последствий ввиду несоблюдения данного пункта (недостоверная информация) возлагается в полной мере на Заказчика.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

##### 4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим прайс-листом в размере 100% при осуществлении записи на услугу или при покупке сертификата.

4.1.2. Ответственно относиться к своему здоровью до сеанса, вовремя и после оказания услуг. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья (противопоказаниям), имеющую отношение к предоставляемым по настоящему Договору услугам. Своевременно информировать об ухудшении состояния или возникшем дискомфорте во время



прохождения сеанса.

4.1.3. Осуществить предварительную запись на сеанс.

4.1.4. Своевременно, за 10-15 минут, приходить на сеанс.

4.1.5. Выполнять требования мастера или администратора по внутреннему порядку:

- надевать одноразовую обувь;
- использовать одноразовые средства гигиены (шапочки, трусы-бикини, одноразовые салфетки и стаканчики и т.п.);
- принимать душ до и после посещения флоатинга;
- размещать свои вещи в отведенную зону;
- снимать цепочки, кольца, часы и др. предметы.

4.1.6. Выполнять все этапы выбранной программы, включая отдых после сеанса, между процедурные принятия душа, необходимость раздевания на сеанс и другие мероприятия, предусмотренные технологическим процессом.

4.1.7. Бережно относиться к имуществу Заказчика, не допуская его порчу.

4.1.8. Соблюдать технику производственной и пожарной безопасности.

#### 4.2. **Заказчику запрещается:**

4.2.1. Нарушать общественный порядок – громко разговаривать, петь, танцевать, бегать, прыгать, включать свою музыку, вступать в дебаты с другими Заказчиками и т.п.

4.2.2. Курить, употреблять наркотические и лекарственные средства, распивать алкогольные напитки на территории Исполнителя.

4.2.3. Употреблять свою еду и напитки без согласия Исполнителя.

4.2.4. Вмешиваться в работу аппаратуры и приборов (регулировать громкость, переключать каналы ТВ, регулировать температуру флоат-камеры и т.п.).

4.2.5. Открывать шкафы, ящики, проходить в закрытые для посещения помещения.

4.2.6. Заниматься коммерческой деятельностью, распространять рекламные материалы, заниматься агитацией, своей профессиональной





деятельностью и т.п.

4.2.7. Осуществлять фото-видеосъемку без письменного согласия Исполнителя.

4.2.8. Проносить на территорию Исполнителя взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, алкоголь, табачные изделия, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части, а также громоздкие вещи. В случае возникновения подозрений, Исполнитель имеет право на осмотр вещей в присутствии

Заказчика, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников полиции.

4.2.9. Совершать иные действия, которые могут причинить ущерб имуществу Исполнителя, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории

Исполнителя.

#### 4.3. **Заказчик имеет право:**

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах.

4.3.3. Отменить запланированный визит, уведомив Исполнителя за 1 (одни) сутки, без потери авансового платежа. Данное право реализуется не более 1 (одного) раза.

4.3.4. Остановить проводимый сеанс в случае ухудшения состояния. В данном случае, услуга считается оказанной в полном объеме.

4.3.5. По согласованию с Исполнителем заменить ранее оплаченные услуги на иные, аналогичные по стоимости. Данное право реализуется только однократно, не позже 1 (одних) суток до начала сеанса.

4.3.6. Запрашивать у Исполнителя информацию о сроках окончания действия подарочных сертификатов и/или абонементов, остатке авансовых сумм и иную информацию, связанную с оказываемыми услугами.

4.3.7. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.



## 5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1 Стоимость и описание услуг указаны в прайс-листе.

5.1.2. Правила оказания услуг изложены в Приложении № 1.

5.1.3. Правила использования сертификата (абонемент) изложены в Приложении № 2.

5.2 Оплата Заказчиком оказанных Исполнителем услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, путем операций с банковской картой или на расчетный счет по действующим реквизитам.

5.3 Расчёты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС. Применяется упрощенная система налогообложения.

5.4 В соответствии со ст. 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации отношения между Заказчиком (абонентом) и Исполнителем по предоставлению услуг, включенных в подарочный сертификат и/или абонемент, являются договором с Исполнением по требованию (абонентским договором). Заказчиком (абонентом) вносится платеж за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренных абонементом (подарочным сертификатом) услуг в затребованных Заказчиком (абонентом) количестве или объеме. Если Заказчиком (абонентом), которому, согласно абонементу (подарочному сертификату), должны предоставляться услуги, не затребовал в указанный срок (период действия сертификата см. Приложение №2) соответствующее исполнение услуг от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Исполнителя и получения услуг). В связи с этим, по истечении указанной в договоре (сертификате и/или абонементе) даты обязательства сторон считаются исполненными, а договор - прекратившим действие независимо от объема полученных услуг.

5.5 Процент за пользование денежными средствами в период действия договора, а также при досрочном расторжении договора на условиях предусмотренных действующим законодательством РФ не выплачиваются.

5.6 Факт оказания услуг Исполнителем подтверждается фактическим



действиями по оказанию услуг/услуги в объеме предусмотренным сертификатом, либо на условиях, предусмотренных настоящим договором.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1 Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору и нарушений требований Исполнителя.

6.2 Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и общее самочувствие. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

6.3 Заказчик соглашается с тем, что текст настоящего договора, Приложение № 1, № 2 им прочитаны, смысл написанного понятен. В случае посещения релакс-центра несовершеннолетними, сопровождающий обязан проинформировать об условиях и порядке оказания услуг.

6.4 Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

6.5 Заказчик несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя.

6.6 Исполнитель освобождается от финансовой и/или какой-либо иной ответственности за вред, причиненный имуществу Заказчика, и/или качество оказанных услуг в случае нарушения Заказчиком условий раздела 4 настоящего Договора.

6.7 Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком желаемого результата по итогу окончания предоставления услуг. Фотоиллюстрации, описание релакс-центра, иная информация размещенные на Сайте Исполнителя могут отличаться от фактического.

6.8 Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.



6.9 В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.10 Исполнитель вправе требовать заполнение анкет, согласий на обработку персональных данных, предоставление и заполнение дополнительной информации необходимой в рамках оказания услуг.

6.11 В случае ухудшения самочувствия во время получения услуги, услуга считается оказанной, денежная компенсация за неиспользованное время не возвращается.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться сторонами путем переговоров.

7.2 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в судебном порядке.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

8.2 Признание недействительным одного или нескольких положений настоящего Договора не влечет за собой недействительность всего Договора.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1 Договор вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Исполнителем или до фактического оказания услуги, порядок и условия которых указаны в настоящем договоре.

9.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению с



соответствующей публикацией на Сайте.

## 10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Индивидуальный предприниматель

Хисамова Мария Александровна Расчётный счёт: 40802810900004715928

ИНН: 027319602968

КПП: 0

ОГРН: 323028000098700

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Кор. счёт: 30101810145250000974

Юридический адрес: 450068, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Кольцевая, д. 164/1, кв. 75

Фактический адрес:

1) 420108, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Портовая д. 37 корп. 2

2) 421001, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибгата Хакима д. 41.

