

## «Правила оказания услуг» Релакс-центр «Grand Float»

Уважаемые гости,

Флоатинг – необычный способ релаксации и медитации: вы погружаетесь в специальную камеру и в течение часа находитесь в состоянии сенсорной депривации. SPA и массаж — это мир гармонии, отдыха тела и души. Мы трепетно оберегаем эту атмосферу для вашей пользы и удовольствия и просим соблюдать установленные правила.

Простые инструкции помогут лучше настроиться на процедуру и, соответственно, быстрее расслабиться и получить максимальную пользу от посещения центра.

### Общие правила:

- Заказчик (посетитель) обязан перед посещением (оказанием услуг(и)) ознакомиться с настоящими правилами.
- При входе необходимо переобуться, оставить верхнюю одежду в гардеробе, надеть сменную обувь или одноразовые тапочки. Убедительная просьба не оставлять личные (ценные) вещи в гардеробе.
- Предъявить сертификат администратору центра.
- Сообщить администратору центра о противопоказаниях или их отсутствии перед использованием услуг центра, заполнить анкету и подписать заявление на обработку персональных данных.
- Администратор осуществляет непосредственный личный показ (демонстрацию с инструктажем) условий, порядка и возможностей оказания услуг в соответствии с программой приобретенного сертификата. Дополнительно устно проговаривает меры предосторожности, правил поведения в центре, душевой кабине, флоат-камере. По требованию Заказчика - Администратор центра обязан выдать дополнительные одноразовые средства личной гигиены, если такие необходимы Заказчику. Обязательны к использованию **беруши** для предотвращения попадания воды в уши.
- За день до флоатинга желательно отказаться от бритья и депиляции, так как в камере находится концентрированный соляной раствор, который может вызывать жжение на раздраженных участках кожи. Если на теле есть мелкие ранки – воспользуйтесь вазелином, чтобы устранить контакт соляного раствора с поврежденными участками кожи.
- Для получения максимального релаксационного эффекта во флоат – камере необходимо:
  - принять душ перед посещением, надеть тапочки, беруши, воспользоваться средствами гигиены, надеть халат или полотенце по необходимости. Находясь во флоат-камере осуществлять спокойное, медленное перемещение, не делать резких движений, так как раствор магниевой соли достаточно скользкий. Нахождение во флоат-камере предполагает горизонтальное положение тела. Если, находясь во флоат-камере, вы почувствуете чрезмерное напряжение в шейно-воротниковой зоне – воспользуйтесь специальной подушкой для флоатинга.
- При перемещении в центре использовать одноразовые тапочки, либо сменную обувь (тапочки) с нескользящей подошвой. Посетитель (Заказчик) обязан соблюдать следующие правила безопасности, соблюдение которых является залогом сохранения здоровья и



предотвращения несчастных случаев. Если Вы что-то забыли или Вам нужна помощь, сменное полотенце, сухие тапочки, средства гигиены и т.д., пожалуйста обратитесь к администратору центра.

- Категорически запрещается: брызгаться во флоат-камере, брать во флоат-камеру напитки и еду, пить или пробовать на вкус воду во флоат-камере, справлять физиологические потребности. В случае если вам нужна помощь, позвоните администратора.

- Указания администратора о последовательности предоставления услуг являются обязательными для их выполнения посетителями (Заказчиком).

- По окончании процедуры необходимо принять душ, смыть водно-соляной раствор с тела. Вытереться насухо полотенцем, надеть халат. Воспользоваться феном для сушки волос. Если Вам нужно дополнительное полотенце, тапочки, одноразовая расческа и т.д., обратитесь к Администратору центра.

- Временной интервал предоставления услуг рассчитан таким образом, чтобы Вы смогли отдохнуть после процедур, принять душ, дать телу просохнуть, привести себя в порядок. Помните, что после вас на процедуры придут следующие посетители, поэтому настоятельно просим не выходить за рамки отведенного для вас времени нахождения во флоат-камере, комнате отдыха и массажном кабинете.

Мы заботимся о наших Заказчиках, поэтому настоятельно рекомендуем соблюдать простые правила, в ином случае центр не принимает претензий относительно качества предоставленных услуг, а также наступления возможных неблагоприятных последствий после оказания услуг. Ваши замечания, пожелания принимаются непосредственно при нахождении в центре через Администратора центра.

- Все SPA процедуры и массаж имеют исключительно релаксационно-профилактическое направление и не являются лекарственным средством. Диагностикой и лечением конкретных заболеваний салон Grand Float не занимается.

- Сеансы массажа и SPA могут пройти как мужчины, так и женщины в возрасте от 18 лет. Сеансы проходят в тишине или под релаксирующую музыку. Лица в возрасте до 18 лет проходят процедуры в присутствии совершеннолетних представителей.

- SPA-процедуры и массаж лучше делать спустя 1 — 1,5 часа после приёма пищи, но не на голодный желудок.

- Курсовое посещение, по рекомендации специалиста, позволит достичь стойкого положительного эффекта, в то время как разовые посещения «время от времени» позволяют держать организм в тонусе, но не обладают длительным эффектом.

- Курение в салоне запрещено. Алкогольные напитки не продаются и приносить их для употребления не разрешается, так как алкогольное опьянение является прямым противопоказанием для флоатинга и массажа.

- Салон не оказывает услуги интимного характера или иные услуги, не предусмотренные прайс-листом. Любые действия сексуального характера во флоат-камере, комнате отдыха, массажном кабинете запрещены.

- Специалисты центра Grand Float не являются медицинскими работниками.

Настоящие правила распространяются на релакс-центры Grand Float

Фактический адрес релакс-центра:

1. 420108, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Портовая д. 37 корп.2
2. 421001, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибгата Хакима д.41.

