



Recibo de su billete electrónico

Estimado/a Sr Farcic:

Referencia de la reserva: **65XTYG**

Gracias por realizar su reserva en British Airways.

Tipo de billete: billete electrónico/e-ticket

Este es el recibo de su billete electrónico (e-ticket). Su billete se mantiene almacenado en nuestros sistemas, no recibirá un billete en papel de su reserva.

Recuerde que si el titular de la tarjeta de crédito utilizada para pagar el billete viaja, este deberá traerla consigo al aeropuerto para realizar la verificación antes de poder volar.

¿Qué debe hacer ahora?

Visite Gestionar mi Reserva e imprima "Su itinerario", un resumen actualizado y fácil de consultar de su reserva. Le recomendamos que lo lleve consigo durante el viaje, ya que algunas autoridades necesitarán ver un itinerario impreso del viaje.

Le rogamos compruebe que los detalles de los artículos comprados son correctos. Si ha cometido un error, podrá cancelar su reserva del vuelo y reclamar un reembolso íntegro sin penalización, en un plazo de hasta 24 horas desde el momento de la reserva original. Los reembolsos bajo estas circunstancias solo se pueden solicitar llamando a nuestros centros de atención al cliente.

[Más información](#)

También le recomendamos los siguientes servicios para ayudarle a disfrutar al máximo de su viaje::



Añadir Información Anticipada sobre Pasajeros (API)

Introduzca sus datos de contacto y del pasaporte antes de volar, tal y como lo establecen las autoridades gubernamentales.



Pague por maletas facturadas adicionales

Ahorre en equipaje adicional respecto al precio superior del aeropuerto pagando con anticipación en [ba.com](https://www.britishairways.com). Puede pagar para llevar hasta 10 maletas facturadas adicionales por pasajero.



Generosa franquicia de equipaje

Saque provecho de su franquicia gratuita, en sus vuelos operados por British Airways, de dos piezas de equipaje de mano y una maleta facturada. Consulte cuál es exactamente su franquicia gratuita.



Pague por elegir su asiento por anticipado

Utilice nuestro mapa de asientos para buscar, reservar y pagar por su asiento con anticipación.

Esta es solo una selección de los servicios a los que puede acceder a través de Gestionar mi Reserva. Para usarlos o para consultar otras opciones disponibles, haga clic más abajo.

El botón que aparece más abajo le llevará directamente a su reserva. Al proporcionar acceso directo, le recomendamos que solo reenvíe este correo electrónico si desea que el destinatario visualice su reserva y los servicios relacionados.

[Gestionar mi Reserva](#)

Su itinerario

BA0475

British Airways | Euro Traveller | Confirmado

20 Nov 2016

13:40

Barcelona
Terminal 1

20 Nov 2016

15:05

Heathrow (London)
Terminal 3

26 Nov 2016
09:55
Heathrow (London)
Terminal 3

26 Nov 2016
13:00
Barcelona
Terminal 1

Pasajero

SR VIKTOR FARCIC

Equipaje facturado

Adultos, adolescentes y niños: 1 maleta de 23 kg (51 libras)

Es posible que se le cobre por las maletas adicionales o con sobrepeso. Existen restricciones relacionadas con los artículos que puede meter en el equipaje y las dimensiones de sus maletas.

[Información sobre el equipaje de British Airways](#)

[Tasas de equipaje](#)

Equipaje de mano en vuelos operados por BA

1 bolso de mano o maletín para ordenador portátil (40 x 30 x 15 cm/16 x 12 x 6 pulg.) además de un bulto de equipaje de mano adicional (56 x 45 x 25 cm/22 x 18 x 10 pulg.) por persona.

[Información de normas para el equipaje de mano](#)

Equipaje adicional

Deberá pagar el equipaje que supere su franquicia.

No puede pagar por llevar maletas adicionales para un bebé o equipaje de mano adicional.

[Pague el equipaje adicional mediante Gestionar mi Reserva](#)

Cargos por equipaje adicional por vuelo BA0475

Barcelona to Heathrow (London)

20 Nov 2016 13:40

Equipaje adicional	Precio en el aeropuerto	Precio antes del aeropuerto*
Primer bulto de equipaje (m ³ 1/2x. 23 kg)	EUR 75.00	EUR 70.00
Segundo bulto de equipaje (m ³ 1/2x. 23 kg)	EUR 75.00	EUR 70.00
Cualquier bulto adicional de equipaje (m ³ 1/2x. 23 kg)	EUR 75.00	EUR 70.00
Exceso de equipaje		
Cada bulto de equipaje	EUR 66.74	-

Cargos por equipaje adicional por vuelo BA0474

Heathrow (London) to Barcelona

26 Nov 2016 09:55

Equipaje adicional	Precio en el aeropuerto	Precio antes del aeropuerto*
Primer bulto de equipaje (m ³ 1/2x. 23 kg)	EUR 75.00	EUR 70.00
Segundo bulto de equipaje (m ³ 1/2x. 23 kg)	EUR 75.00	EUR 70.00
Cualquier bulto adicional de equipaje (m ³ 1/2x. 23 kg)	EUR 75.00	EUR 70.00
Exceso de equipaje		
Cada bulto de equipaje	EUR 66.74	-

[Pague el equipaje adicional mediante Gestionar mi Reserva](#)

*El precio antes del aeropuerto hace referencia al precio online o al obtenido al realizar la

reserva a través del centro de atención al cliente de British Airways.

Asistencia para discapacitados y para la movilidad

Póngase en contacto con nosotros si tiene algún tipo de discapacidad para que podamos ofrecerle la asistencia que necesita. Puede reservar un asiento de manera gratuita, solicitar con antelación una silla de ruedas o asistencia para la movilidad o pedir un menú especial.

[Contáctenos](#)

Menú "M&S a bordo" muy pronto en nuestros aviones

A partir del 11 de enero de 2017 podrá adquirir alimentos de calidad de nuestro asociado M&S cuando vuele con BA en vuelos europeos de corto recorrido, y podrá pagar a bordo utilizando sus Avios o mediante tarjeta de crédito o débito.

Información sobre el pago

Número(s) del/de los billete(s)	125-8548342764 (SR VIKTOR FARCIC)
Tipo de tarjeta	Visa Credit
Titular de la tarjeta	SR VIKTOR FARCIC
Número de tarjeta	*****8014
Dirección de facturación	C/MONT 32,ATICO,HOSPITALET DE LLOBREGAT,08904
Pago total	EUR 402.95
Fecha de pago	3 Nov 2016
Billetes de vuelo emitidos por	British Airways, Madrid, Spain
Número IATA	78493100
Observaciones	Pax nonref/ -v2
Detalles de la tarifa	EUR 336.00

Desglose de la tarifa

El precio del billete incluye un suplemento impuesto por la compañía aérea o un suplemento por combustible, donde corresponda, por sector aplicado por la compañía aérea. El socio (y no British Airways) debe pagar todos los impuestos, tasas y suplementos.

Tenga en cuenta que los vuelos no están sujetos al pago de IVA, por lo que no emitimos recibos de IVA.

Cuando sea aplicable, el coste derivado del cambio de fecha u hora de su vuelo o de la cancelación de su reserva será por lo general menor a través de ba.com que por medio del teléfono o en un mostrador de venta de billetes. Los suplementos por servicios están sujetos a cambios. Si desea más información y una lista con los suplementos actuales, visite:

<http://ba.com/servicefees>

Atentamente,

Servicio de Atención al Cliente de British Airways

British Airways puede supervisar los datos de tráfico de los correos electrónicos y el contenido de los mismos allí donde lo permita la ley, con el objetivo de lograr una mayor seguridad y formación del personal, y para evitar o detectar el uso no autorizado del sistema de correo electrónico de British Airways.

British Airways Plc es una sociedad anónima registrada en Inglaterra y Gales. Número de registro: 1777777. Sede social: Waterside, PO Box 365, Harmondsworth, West Drayton, Middlesex, Inglaterra, UB7 0GB.



Cómo ponerse en contacto con nosotros

Este correo electrónico es automático por lo que no podemos atender las respuestas. Para formular una pregunta online, envíe un correo electrónico o busque números de teléfono de contacto; haga clic en el siguiente enlace y diríjase a "Sus Preguntas": />

[Sus preguntas](#)

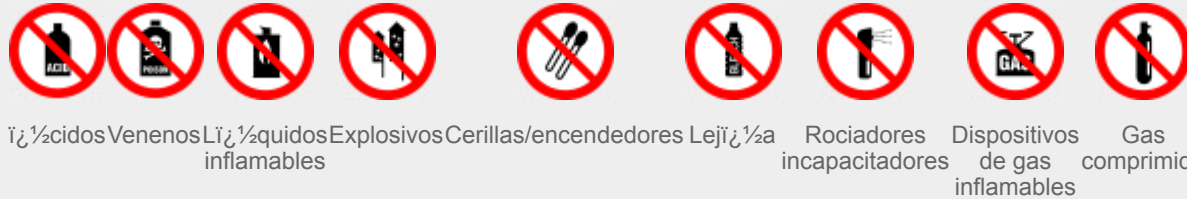
Si ha recibido este correo electrónico por error

Este es un correo electrónico confidencial destinado únicamente al cliente de British Airways que aparece como destinatario. Si usted no es el destinatario, elimine este correo electrónico y notifique al remitente con la mayor brevedad posible. Tenga en cuenta que la copia, distribución u otra clase de actos realizados u omitidos basados en esta información están prohibidos y pueden resultar ilegales.

Avisos para los pasajeros

Artículos peligrosos en el equipaje

Por motivos de seguridad, no se podrá transportar en el equipaje facturado ni en el de mano/cabina los artículos peligrosos que se citan a continuación.



u otros artículos o sustancias que suponen un peligro durante el transporte aéreo.

[Puede consultar más información sobre artículos peligrosos en el equipaje aquí](#)

[Más información sobre artículos prohibidos por motivos de seguridad \(archivo pdf de 29 KB solo en inglés\)](#)

Aviso

Si el viaje del pasajero tiene por destino final o incluye una escala en un país distinto al país de salida, pueden aplicarse el Convenio de Varsovia o el Convenio de Montreal; estos convenios rigen y limitan la responsabilidad de los compañías aéreas por fallecimiento o lesiones corporales y con respecto a pérdidas o daños en el equipaje. Muchas compañías aéreas han renunciado a los límites del Convenio de Varsovia por fallecimiento y lesiones corporales. La compañía aérea podrá facilitarle más información. Para más información consulte el Aviso sobre limitaciones de responsabilidad.

Condiciones de transporte

Es importante que lea esta sección detenidamente, ya que contiene información importante sobre los términos de transporte y de otros servicios que se le prestan.

El transporte y los demás servicios prestados por la compañía aérea se rigen por las Condiciones de transporte y las Condiciones del contrato, incorporadas al presente por alusiones. La compañía aérea en cuestión podrá facilitarle dichas condiciones.

El usuario puede solicitar una copia de las Condiciones del contrato y las Condiciones generales de transporte de British Airways. Además, están a su disposición en el aeropuerto y online:

[Condiciones del contrato](#)

[Condiciones generales de transporte de British Airways](#)

Aviso sobre limitaciones de responsabilidad

Es posible que a su viaje se aplique el sistema establecido por el Convenio de Montreal o por el Convenio de Varsovia, siendo dichos convenios los que rigen y pueden limitar la responsabilidad de las compañías aéreas en caso de lesiones o fallecimiento, pérdidas o daños en el equipaje y retrasos. Si desea más información, visite:

[Limitaciones de responsabilidad](#)

Suplemento por servicio de pasajeros y suplemento impuesto por la compañía aérea o un suplemento por combustible, donde corresponda

El precio del billete incluye un suplemento impuesto por la compañía aérea o un suplemento por combustible, donde corresponda. Se muestran en la parte de "IMPUESTOS, TASAS Y SUPLEMENTOS" del billete. Estos importes, aplicados por British Airways, no corresponden a ningún impuesto, tasa ni suplemento establecidos por las autoridades gubernamentales o por terceros. "UB" es la tasa aeroportuaria que las compañías aéreas pagan a los operadores de los aeropuertos del Reino Unido por cada pasajero que utiliza las instalaciones de dichos aeropuertos.

Aviso sobre impuestos, tasas y suplementos establecidos por las autoridades gubernamentales y los aeropuertos

El precio de este billete puede incluir los impuestos, tasas y suplementos que imponen las autoridades gubernamentales y los aeropuertos al transporte aéreo. Estos importes pueden constituir una parte importante del coste de los vuelos y, o bien se incluyen en la tarifa o se detallan por separado en la sección «IMPUESTOS, TASAS Y SUPLEMENTOS» de este billete. También se le puede pedir que pague los impuestos, tasas y suplementos que aún no se hayan recaudado.

Overbooking (sobreventa)

Si desea una copia de la política de overbooking de British Airways, visite:

[Política de overbooking](#)

This message is private and confidential and may also be legally privileged. If you have received this message in error, please email it back to the sender and immediately permanently delete it from your computer system. Please do not read, print, re-transmit, store or act in reliance on it or any attachments. British Airways may monitor email traffic data and also the content of emails, where permitted by law, for the purposes of security and staff training and in order to prevent or detect unauthorised use of the British Airways email system. Virus checking of emails (including attachments) is the responsibility of the recipient. British Airways Plc is a public limited company registered in England and Wales. Registered number: 1777777. Registered office: Waterside, PO Box 365,

Harmondsworth, West Drayton, Middlesex, England, UB7 0GB. Additional terms and conditions are available on our website:

www.ba.com