



| | | | |
|---|---|-------------------|--------------------------|
|  | REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - 001 | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 |
| | | | Página 1 de 12 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. [DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#) 2
2. [FASE DE FORMALIZACIÓN](#) 3
3. [ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#) 4
5. [LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO](#) 8
6. [DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION](#) 10

| | | | |
|---|---|-------------------|--------------------------|
|  | REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - 001 | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 |
| | | | Página 2 de 12 |


1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|--|
| PROYECTO | Abogado virtual |
| Nombre Requerimiento: | Abogado virtual |
| Fecha Solicitud: | 20/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Angélica Peña |
| Dependencia(s) Solicitante: | Departamento de desarrollo de software |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Balam Paniagua |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud | |
|------------------------------------|--|
| Usuario Solicitante | Se requiere un bot para automatizar demandas de los clientes a través de un formulario del cuál se obtendrán los datos, los clientes podrán dar seguimiento al estatus a través de un folio, al final se envía a pago y el cliente obteniendo como resultado la demanda en formato word. |
| Líder Funcional | Se desarrollará un algoritmo para automatizar la elaboración de un documento word a través de los datos que se ingresen en un formulario. Se integrará un proceso de pago para poder generar el formato word descargable. |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| | | | |
|---|--|------------|-------------------|
|  | REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - 001 | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 |
| | | | Página 3 de 12 |

Angélica Peña


Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Balam Paniagua


Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| | | | |
|---|------------|-------------|------------|
| Fecha Inicio | 20/02/2022 | Fecha Final | 28/02/2022 |
| Modelamiento de Negocio | | | |
| <p>En el diagrama se encuentra el proceso que seguirá el programa para la aplicación de Abogado virtual</p> <pre> graph LR A[Se recibe solicitud] --> B[Pasa por el formulario] B --> C{¿La información es correcta?} C -- Yes --> D[Se procesa la solicitud] D --> E[Se genera demanda] E --> F{¿El usuario generó el pago?} F -- Yes --> G[Se da acceso a documento descargable] F -- No --> H[Se redirecciona a sitio de pago] C -- No --> I[Se muestra mensaje de "Datos faltantes"] I --> J[Se muestran ejemplos] J --> B </pre> | | | |
| Términos de Referencia | | | |
| La solución incluye una conexión a una base de datos. | | | |
| Alcance de la solución | | | |

| | | | |
|---|---|-------------------|--------------------------|
|  | REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - 001 | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 |
| Página 4 de 12 | | | |

| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | Se espera que la aplicación cuente con un proceso lo suficientemente robusto como para soportar una cantidad considerable de tráfico. | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|-------------------|-------------|---------------|-----------------------------|-------------|----------------------------------|--------------|----------------------------------|
| | Se debe de cumplir con la tipografía corporativa de la empresa. | | | | | | | | | | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Interesados en la solución | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Benito Juarez</td> <td>Encargado de área de ventas</td> </tr> <tr> <td>María Pérez</td> <td>Encargada de relaciones públicas</td> </tr> <tr> <td>Juan Escutia</td> <td>Encargado de atención al cliente</td> </tr> </tbody> </table> | | | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | Benito Juarez | Encargado de área de ventas | María Pérez | Encargada de relaciones públicas | Juan Escutia | Encargado de atención al cliente |
| | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | | | | | | | | | |
| | Benito Juarez | Encargado de área de ventas | | | | | | | | | |
| | María Pérez | Encargada de relaciones públicas | | | | | | | | | |
| Juan Escutia | Encargado de atención al cliente | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Precondiciones | Se debe de consultar con el departamento legal antes de cualquier cambio | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | | | | | | | | | |
| | Base de Datos | <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión Más reciente | | | | | | | | |

| | | | |
|---|---|-------------------|----------------|
|  | REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| Código: - 001 | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 | Página 5 de 12 |

| | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| Viabilidad Técnica | Lenguaje | <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión Más reciente |
| | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO () | | |


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

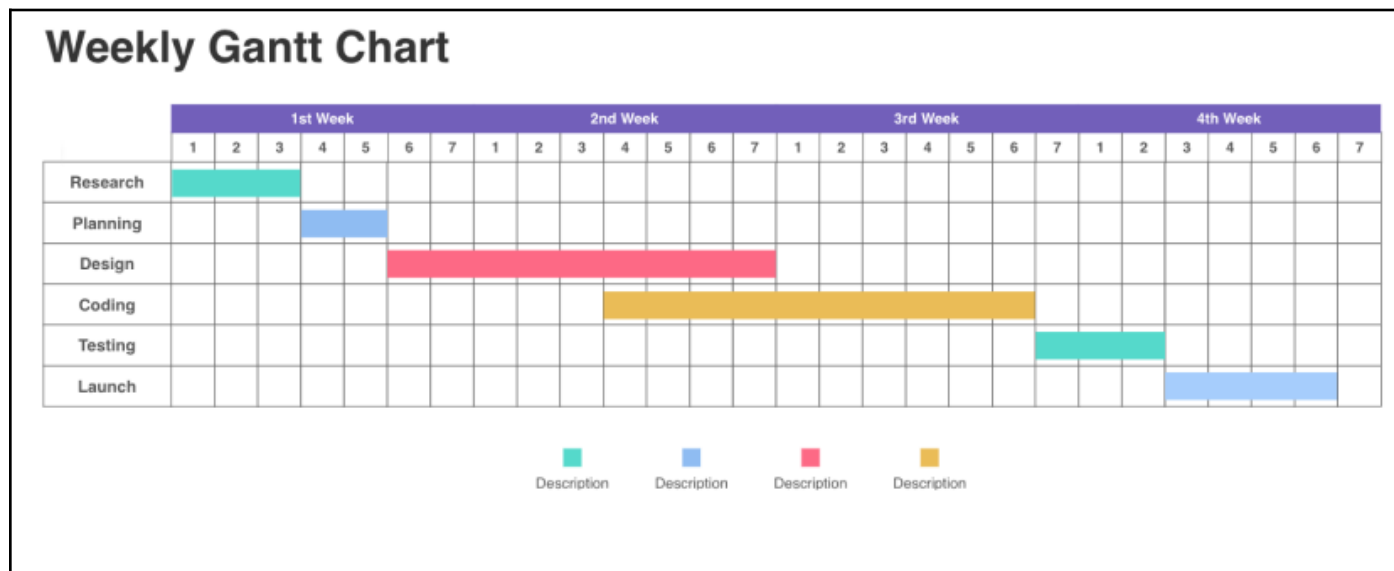
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|---------------|-------------|------------|-------|
| Angélica Peña | B&C | 8181947264 | |
| Benito Juarez | B&C | 8181947264 | |
| María Pérez | B&C | 8181947264 | |
| Juan Escutia | B&C | 8181947264 | |

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable | | Angélica Peña | | Fecha | | 26/02/2022 |
|--|--------------------------|---------------|-----------------|--------------|------------|-------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto | | | | | | |
| N° | Nombre Etapa | Actividad | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios |
| 1 | Requerimientos | | Desarrollo | 28/02/2022 | 28/02/2022 | |
| 2 | Desarrollo de bosquejo | | Desarrollo | 01/03/2022 | 16/03/2022 | |
| 3 | Desarrollo de entregable | | Desarrollo | 17/03/2022 | 20/04/2022 | |
| Diagrama de planeación | | | | | | |

Diagrama de planeación

| | | | |
|---|---|--------------------------|-----------------------|
|  | REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| Código: - 001 | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 | Página 6 de 12 |




NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|---------------|-------------|------------|-------|
| Angélica Peña | B&C | 8181947264 | |
| Benito Juarez | B&C | 8181947264 | |
| María Pérez | B&C | 8181947264 | |
| Juan Escutia | B&C | 8181947264 | |

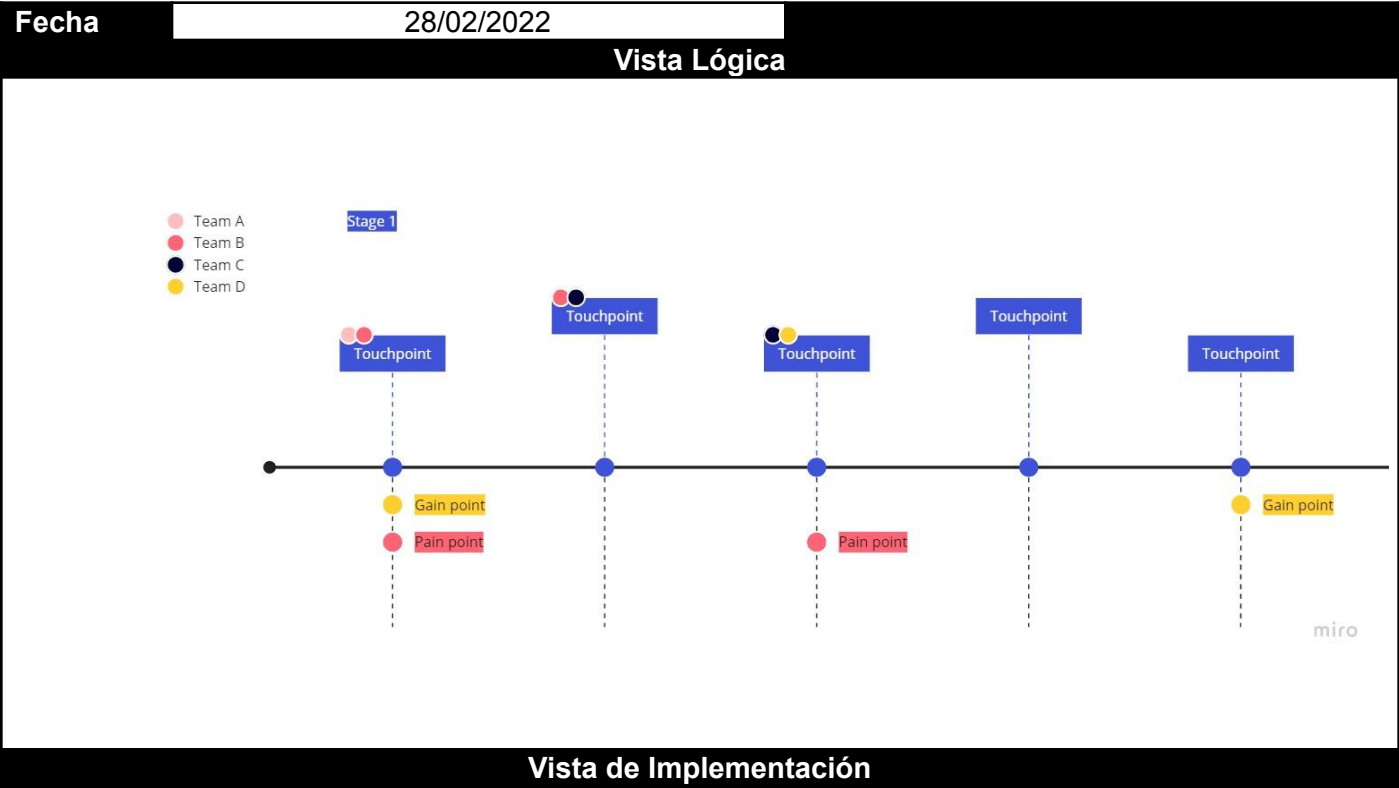
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

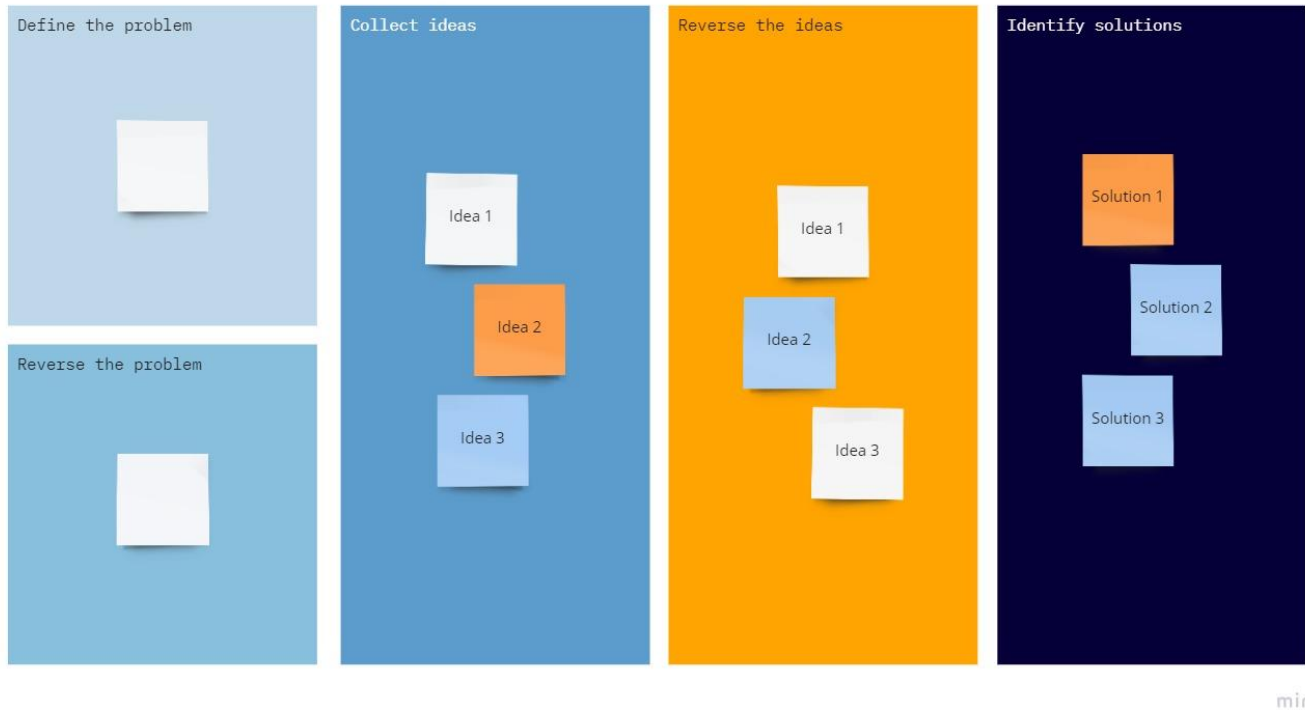
| HISTORIAS DE USUARIO | |
|----------------------|-----------------------|
| Nº. | 0001 |
| Título | Falla al cargar datos |
| Fecha | 05/04/2022 |

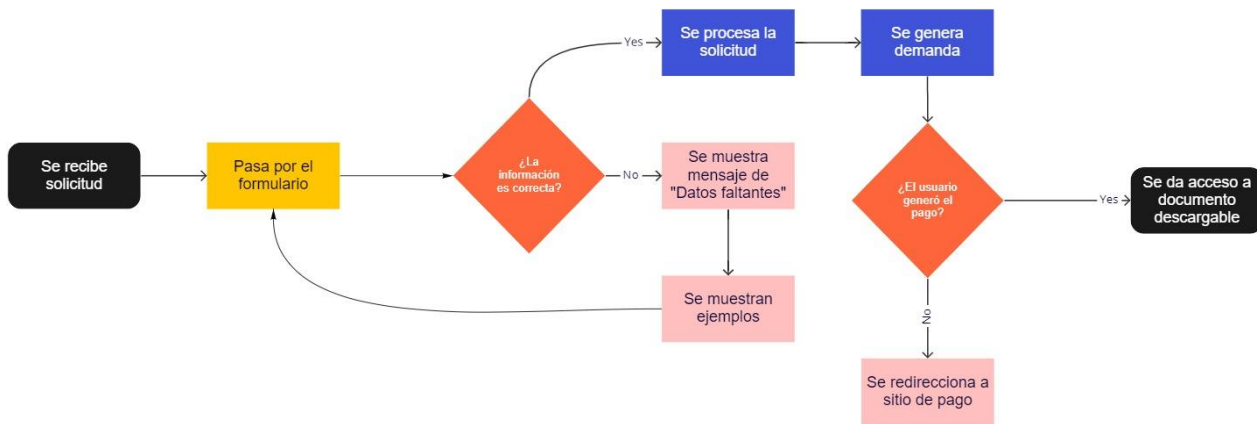
| | | | |
|---|---|-------------------|--------------------------|
|  | REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - 001 | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 |
| | | | Página 7 de 12 |

| | | | |
|--|--|--|---|
| Estimación | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | |
| Característica/Funcionalidad | | | |
| Quiero que el formulario acepte los datos que se están cargando para poder generar la demanda. | | | |
| Razón/Resultado | | | |
| Con la finalidad de procesar la demanda y generar el descargable. | | | |
| Criterios de Aceptación | | | |
| Nº | Título | Contexto | Evento |
| 1 | Ingreso de datos al backend. | Cuando el usuario hace el vaciado de datos se genera un error. | Cuando se da click en “submit” los datos del formulario no se mandan para su procesamiento. |

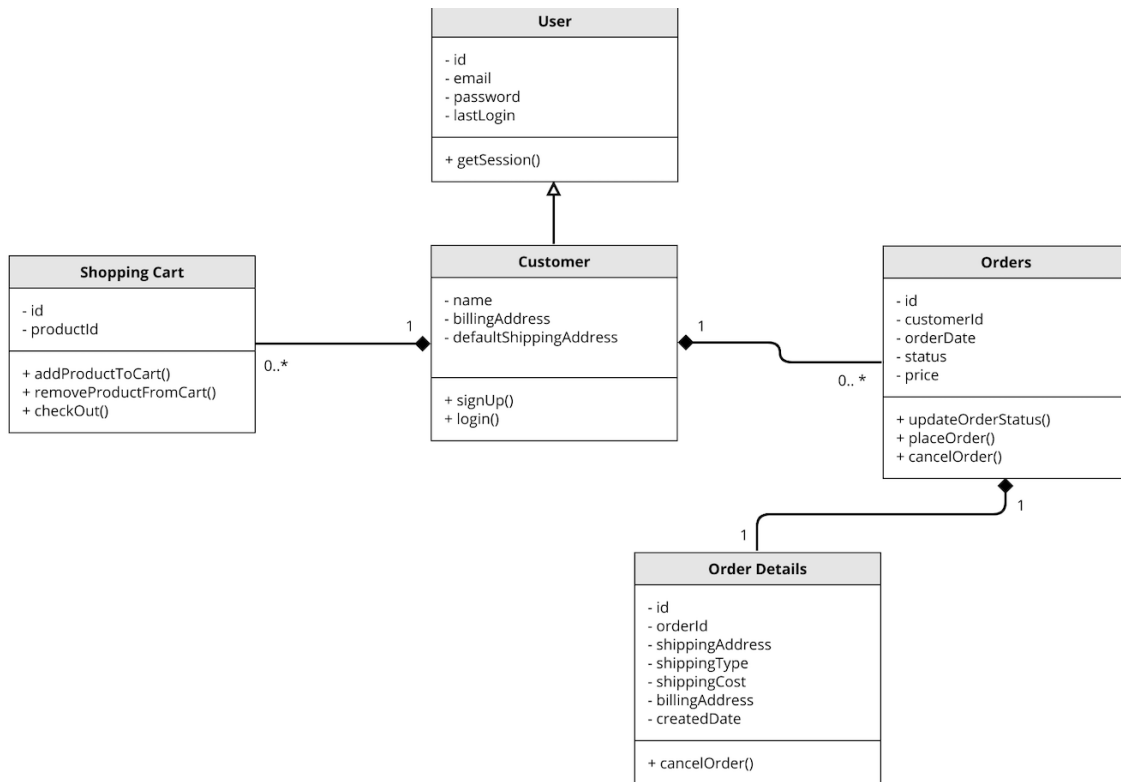
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION




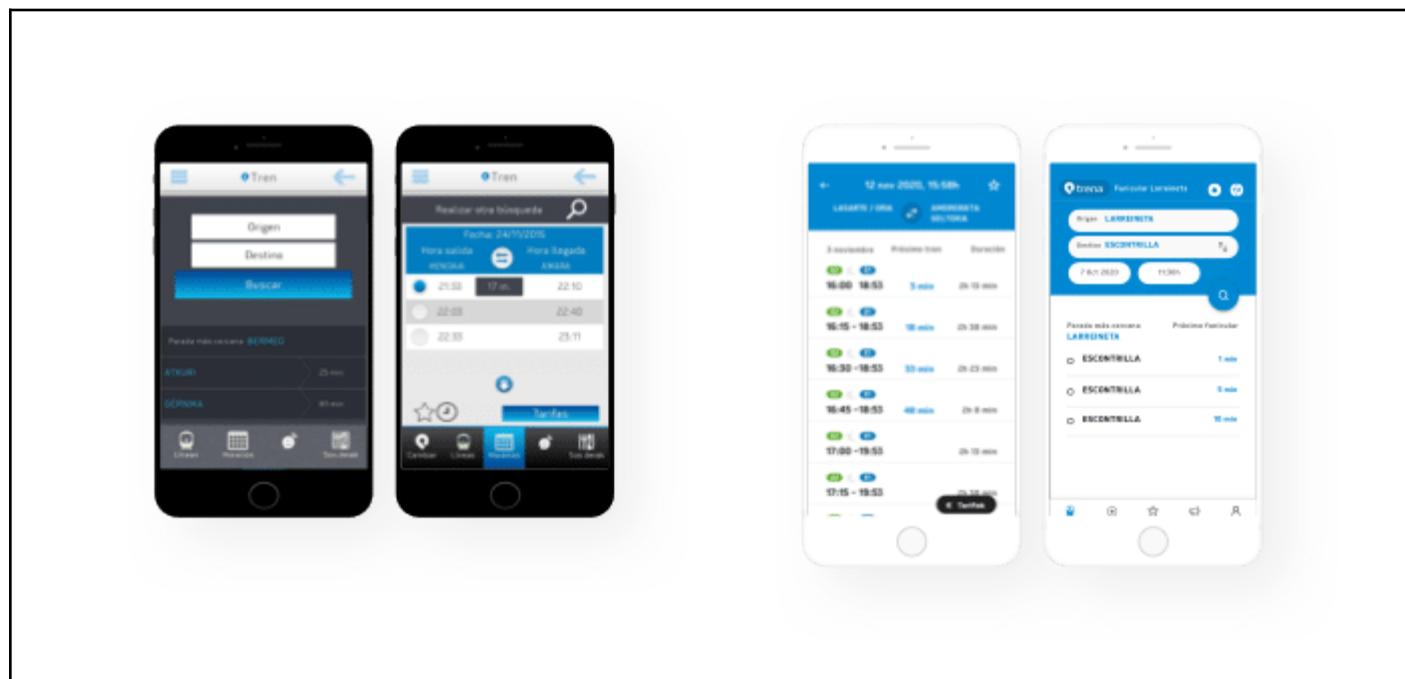




miro



| | | | |
|---|---|--------------------------|------------------------|
|  | REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| Código: - 001 | Versión: 1 | Fecha: 28/02/2022 | Página 12 de 12 |



| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|---------------|-------------|------------|-------|
| Angélica Peña | B&C | 8181947264 | |
| Benito Juarez | B&C | 8181947264 | |
| María Pérez | B&C | 8181947264 | |
| Juan Escutia | B&C | 8181947264 | |