

# **Web Användartester Skript**

## **Välkomna**

Möt deltagare och presentera för observatörer

## **Steg 1**

Första intrycken a) Snabb titt (5 sekunder)

**Vad tror du att den här sidan handlar om?**

**Vad är ditt första intryck av denna sida?**

**Vad tror du att den är för?**

**Jag vill att du tittar på sidan mer i detalj nu, men inte klicka på något ännu.**

## **Steg 2**

Första intryck - b ) Andra titt

**Om du har hamnat på den här sidan, vilken fält skulle du börja med att fylla i? Varför?**

**Vad skulle du förvänta dig?**

**Utan att klicka beskriv de alternativ du ser? Vad tror du att de är för? Finns det några fält du saknar?**

## **Steg 3**

Scenario arbetsuppgifter

**Berätta om denna del av sidan. (Extra bonus)**

**När det gäller resten av uppgifter så behöver du tänka hög.**

**Du ska berätta vad du tänker, kanske tycker du att det är något främmande. Det är dock viktigt för oss.**

**Vad är ditt helhetsintryck av den här sidan?**

**Tack**

**Många tack för allt du arbetar idag . Du har varit riktigt bra . Jag hoppas att ni haft det!**