



AHMED BALAMY



+337 65 83 02 87



ahmedbalamypro@gmail.com



balamy02.github.io



Le Blanc-Mesnil 93150 - FRANCE

EDUCATION

Bachelor Marketing et commerce - ESGCI PARIS

Actuellement - 2025

Licence en Gestion

FSJES Ain sebaa - Maroc

2021 - 2024

Bac S physique chimie

Riad al manahil - Mention

Très bien - Maroc

2019 - 2020

COMPETENCES

- Merchandising
- Adaptabilité relationnelle
- Satisfaction client
- Relation client
- Communication
- Sens de l'analyse
- Travail en équipe

LANGUES

- Français
- Anglais
- Arabe

PROFIL

Jeune professionnel à double compétence gestion & IT, avec une expérience dans le support technique pour un acteur majeur du secteur technologique. Curieux, autonome et orienté solution, je m'adapte facilement à des environnements complexes et dynamiques.

EXPERIENCES

Apple via Prestataire

2024 - 2025

-Conseiller clientèle

- Répondre aux demandes des clients Apple (iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, Assurances, etc.).
- Assurer un taux de satisfaction très élevé et la fidélisation des clients Apple.
- Identifier les besoins des clients et leur proposer des solutions adaptées.

Carrefour

2022 - 2024

-Employé Polyvalent

- Effectuer le remplissage des rayons en respectant le plan d'implantation
- Réduire les ruptures de 20% grâce à la réalisation des inventaires régulièrement
- Réceptionner, contrôler et réapprovisionner les commandes
- Accueillir, orienter et conseiller les clients dans le rayon