

## Programas de Office

- Word
- Excel
- Access
- PowerPoint
- Europa
- Asia
- África
- América
- Oceanía

## Clasificación de los documentos Administrativos

- i. Documentos de transmisión
  - ii. Documentos de constancia
  - iii. Documentos de juicio
  - iv. Documentos de los ciudadanos
- 
1. Herramientas editadas
    - a Herramientas impresas
      - i. Libros
      - ii. Revistas
    - b Herramientas electrónicas
      - i. CD-ROM
      - ii. Disquetes
  2. Herramientas on-line
    - a Páginas de recursos
      - i. De organismos públicos
      - ii. De universidades
      - iii. De particulares
    - b Buscadores
      - i. Índices o directorios
        - Genéricos
        - Especializados geográficamente
        - Especializados temáticamente
        - Especializados Geográfica y temáticamente
      - ii. Motores a múltiples bases de datos
  3. Consultas a múltiples bases de datos
    - a Multibuscadores
    - b Metabuscadores
    - c Agentes