

Hibaelhárítási munkalap

Magyar Telekom szolgáltatáshoz

Hibajegy azonosító: 63872012.1	TASK ID: 762
Hibaelhárítási határidő [óra]: 24	Nyomtatás ideje: 2016-11-03 07:41:32
Bejelentés ideje: 2016-11-02 18:16:55	Hibatípus: Teljes szolgáltatáskiesés
Bejelentés típusa: ACCESS	Érintett szolgáltatás(ok): IPTV, Otthoni internet, Kábeltelefon

Ügyfél neve: Füzesi Attila	Ügyfélcsoport: NGCRM:
Telepítési cím: 1171 Budapest Lemberg utca 83	
Kapcsolattartó név: Füzesi Attila	Kapcsolattartó telefon: 309907311
Szolgáltatás azonosító: 16320584	MT ID: 816218213
A szám: A2044710	

Feladat: H-Hibaelhárítás KOAX (HSZI SZK) [NG]	Feladat végző: Rövid-Táv KBP 010
Feladat státusza: Új	
ReKoD Kábel: - -	

Elvégzett feladat	Eredmény	Vizsgáló/Hibakód	Lezárva	Végrehajtó
-------------------	----------	------------------	---------	------------

Megjegyzések:

2016-11-02 18:19:22	mcci563-Mundruc Nikolett	Teljes kiesés. HGW offline. Kábelek ellenőrizve. Áramtalanítás nem oldja meg. Kérem nézzétek meg. Köszönöm
---------------------	--------------------------	--

Végberendezés adatok:

Eszközigény	Típus	Vonalkód	Cikkszám
	ISB2201_STB	254821350	10144146
	ISB2201_STB	254821286	10144146
	Koax Dual 3.0 Cisco EPC3925	231477478	10122852
HD NOPVR	ISB2201_STB	254821350	10144146
HD NOPVR	ISB2201_STB	254821286	10144146

Nyomvonal adatok:

Kábel	Érpár tartomány	Érpár	
Kif.p. /kártya 1 típ.	Kif. p./kártya 1 sz.	Port tip. Ports. 1	Cím 1
Kif.p. /kártya 2 típ.	Kif. p./kártya 2 sz.	Port tip. Ports. 2	Cím 2
170702/170702-30080	1 - 1	1	
HLR 3830-30		KOAX ONU csatlakozás 3	1171 BUDAPEST SZABADSÁG SUGÁRÚT 79
Vonali elosztó KVE 3		KOAX vonali elosztó BE 1	1171 BUDAPEST NÁPOLY UTCA 58
170702/30080-31300	1 - 1	1	

Füzesi *2016. 11. 3.* *B. erdős* *Gábor János*