	Creación de Pruebas de Caja Negra	Código	ISE-38 v.00
		Página	1 de 4

1. Objetivo y Alcance

Establecer el proceso a seguir para la creación de las pruebas de caja negra.

Comprende desde la identificación de los elementos de la versión que se van a liberar hasta la creación de esta en el Centro de Asistencia Técnica (CAT).

2. Responsable

El responsable por garantizar la adecuada ejecución de este instructivo para la creación de Pruebas de Caja Negra es el Analista de Pruebas de la Dirección de Interacción Social y Desarrollo Tecnológico de la Universidad de Pamplona.

3. Definiciones

3.1 Entregable

Se refiere a todos los objetos que se generan como salida de un proceso. Un entregable puede ser un documento, un producto de software, etc.

3.2 Centro de Asistencia Técnica (CAT)

Es un aplicativo que permite organizar y optimizar los procesos de registro y seguimiento de las solicitudes, garantizando el acceso rápido a la información y la veracidad de la misma.

3.3 Creación de Pruebas de Caja Negra


Comprende la ejecución de las instrucciones para la creación de este tipo de prueba en el Centro de Asistencia Técnica CAT que contiene: el nombre del aplicativo sobre el que se hace la revisión y la versión del mismo, selección de los casos de uso y modelo de datos en caso de contar con esta documentación, identificación del objetivo que depende del análisis de los requerimientos, observación en caso de que exista, selección de los módulos en caso de que existan y asociación de los clientes.

La prueba de caja negra se va retroalimentando en la medida que se asocian las solicitudes al CAT y las respectivas pruebas exitosas. El autor, la fecha y el número de la Prueba de Caja Negra los asigna el CAT en forma automática.

3.4 Pruebas de Caja Negra

Consiste en verificar que los requerimientos cumplan con los requisitos funcionales establecidos por el cliente y consignados en los entregables realizados en el diseño e implementación del sistema.

Elaboró		Aprobó		Validó	
Firma Ing. Yolanda Pérez Cárdenas		Firma Ing. Elvis Navarro vega		Firma Mg. María Victoria Bautista Bochagá	
Fecha	28 de Noviembre de 2011	Fecha	30 de Noviembre de 2011	Fecha	15 de diciembre de 2011

	Creación de Pruebas de Caja Negra	Código	ISE-38 v.00
		Página	2 de 4

3.5 Producto

Es el software resultado del desarrollo, puede ir acompañado de alguno de los siguientes artefactos: paquete de instalación, medio de liberación (o cualquier dispositivo de almacenamiento físico), documentación de entrenamiento u orientación y de instalación.

3.6 Requerimiento

Definición clara y precisa de los aspectos más relevantes del producto contratado, está orientado a satisfacer las necesidades de manera eficaz, eficiente y transparente.

3.7 Versión


Corresponde a la variante de un entregable. Las versiones posteriores del entregable generalmente se incrementan de acuerdo a las versiones anteriores.

Las demás definiciones que aplican para el presente documento se encuentran contempladas en la Norma **NTC ISO 9000:2005 Sistema de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.**

4. Contenido

4.1 Identificar los Elementos de la Versión a Probar	Responsable: Analista de Pruebas
<p>Inicia el proceso de creación del FSE-16 “Pruebas de Caja Negra”, identificando los elementos de la versión de software que se va a revisar bajo las siguientes pautas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Analista de Pruebas accede al sitio Centro de Asistencia Técnica para la creación de la prueba de caja negra, según la Actividad 4.2, 2. Si la prueba de caja negra existe, se va a asociar a requerimientos y/o errores encontrados durante la ejecución de las pruebas se procede con la Actividad 4.3 3. Si la prueba de caja negra existe y las pruebas han terminado se asocia con una prueba exitosa de caja negra dando por terminado el proceso de pruebas según lo descrito en la Actividad 4.4 	


4.2 Crear la Prueba de Caja Negra	Responsable: Analista de Pruebas
<ol style="list-style-type: none"> 1. El Analista de Pruebas selecciona el nombre del aplicativo bajo el cual va a comenzar su proceso de pruebas. 2. Chequea el campo caso de uso en el caso en el cual al Analista de Pruebas se le haya hecho entrega de ésta documentación asociada a la prueba. 3. Chequea el campo modelo de datos en caso de conocer la documentación o se le haya entregado esta información antes de comenzar el proceso de pruebas. 	

	Creación de Pruebas de Caja Negra	Código	ISE-38 v.00
		Página	3 de 4

4. Ingresa el objetivo de la creación de la prueba de caja negra, el cual debe iniciar con un verbo en infinitivo.
5. Ingresa una observación asociada a la ejecución de las pruebas en caso tal de tenerla. (es opcional).
6. Selecciona los módulos que conforman el aplicativo a los cuales les va a realizar el proceso de pruebas. Es opcional esta gestión, pues se darán casos en los cuales los aplicativos no cuentan o no están constituidos por divisiones o módulos dentro del mismo. Si ya se han identificado los módulos se deben ir agregando al listado.
7. Selecciona los clientes de cada uno de los requerimientos registrados en el sistema y sobre los cuales se va a ejecutar la revisión. Una vez tenga identificados los clientes se van asociando al listado.
8. Finalizada esta gestión debe dar clic en el botón registrar que permite crear el registro de la prueba de caja negra en el Centro de Asistencia Técnica (CAT).

4.3 Asociar las Solicitudes de Mejora o Errores Encontrados a la Prueba de Caja Negra	Responsable: Analista de Pruebas
<p>Una vez identificado y registrado el error o la solicitud de mejora se asocia la prueba de caja negra al momento de realizar su registro en el CAT teniendo en cuenta los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Analista de Pruebas ingresa en el campo: Número Prueba Caja Negra los últimos tres o cuatro dígitos del consecutivo que genera el CAT al momento de crear el registro de Prueba de Caja Negra. 2. De acuerdo al número ingresado se realiza una búsqueda de las pruebas de caja negra que coinciden con el criterio de búsqueda anterior y el Analista de Pruebas selecciona el registro que corresponda con la información que se desea almacenar. Esta búsqueda es más eficiente en la medida que el Analista de Pruebas selecciona correctamente el aplicativo y su módulo respectivo. 3. Una vez se ha diligenciado esta información se debe registrar la solicitud en el CAT para su posterior atención. 	

4.4 Crear la Prueba Exitosa de Caja Negra	Responsable: Analista de Pruebas
<p>Una vez finalizadas las pruebas se registran los éxitos a la prueba de caja negra de acuerdo a los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Analista de Pruebas selecciona el aplicativo o proyecto, luego el módulo (si existe). 2. Luego elige la prueba de caja negra y da clic en la opción continuar. 	

	Creación de Pruebas de Caja Negra	Código	ISE-38 v.00
		Página	4 de 4

3. Posterior a ello ingresa la referencia (o identificación del caso verificado durante el proceso de pruebas), la Dirección (corresponde a la ruta real de la página jsp del aplicativo, o ruta explícita a nivel de usuario final del sistema o la ruta del módulo revisado), luego ingresa la descripción asociada con el éxito de las pruebas ejecutadas para la versión a liberar.
4. En la medida que se va gestionando la anterior información se va adicionando cada registro a la lista de los éxitos de la prueba.

El **Analista de Pruebas** puede ingresar la cantidad de éxitos que considere necesarios para completar su proceso.

5. Documentos de Referencia

- **NTC ISO 9000:2000** Sistema de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.
- **NTC ISO 9000:2005** Sistema de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.
- **NTC ISO 9001:2000** Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos.
- **NTC ISO 9001:2008** Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos.
- **NTC GP 1000:2004** Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.
- **NTC GP 1000:2009** Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.
- Modelo Estándar de Control Interno
- **PAC-01** “Elaboración y Control de Documentos del SIG”.
- **FSE-16** “Pruebas de Caja Negra”

6. Historia de Modificaciones

Versión	Naturaleza del Cambio	Fecha de Aprobación	Fecha de Validación

7. Administración de Formatos

Cód.	Nombre	Responsable	Ubicación	Acceso	Tiempo de Retención	Disposición
FSE-16	Pruebas de Caja Negra	Analista de Pruebas	Digital en el Centro de Asistencia Técnica	Analista de Pruebas	Según las TRD	Archivo Central de la Universidad

8. Anexos

“No Aplica”