

*Кассовая дисциплина - на что стоит обратить внимание*

*Работа с кассой - первый пункт на который начинающему сотруднику необходимо обратить внимание. Это главная зона ответственности каждого работника. Соблюдение простых базовых правил поможет избежать штрафных санкций и повысит вероятность повышения ставки. Вот ключевые моменты финансовой дисциплины:*

*Пробитие заказов в систему автоматизации Айко/Эвотор*

*Это самое базовое правило. Все заказы принятые у гостя записываются в систему автоматизации. Непробитие заказа или пробитие несуществующего заказа - грубое нарушение, влекущее за собой кассовый разрыв и штрафные санкции*

*Возврат заказа*

*Выше мы обсуждали в каких ситуациях причина возврата является удовлетворительной. Напомним, что причина каждого возврата указывается на чеке, а фотография чека прикрепляется к сводному отчету за день.*

*Ключевая деталь при возврате - наличие чеков: чек заказа + чек банковского терминала (при оплате картой). Без чеков возврат не может быть проведен.*

*Любые другие подтверждения оплаты не принимаются (отображение операции в онлайн-банкинге, смс о списании и т.д.)*

*Наиболее грубое нарушение - выдача суммы возврата наличными (если заказ был произведен по безналу). Так делать категорически запрещено.*