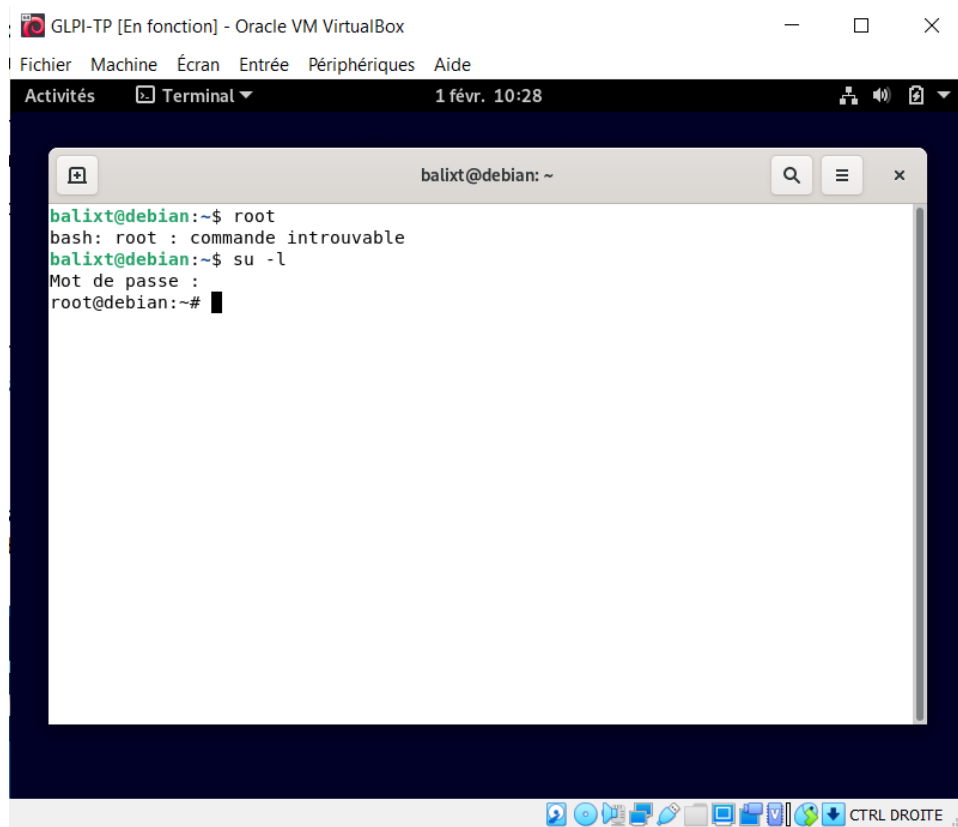


1) Su -l pour passer en mode admin

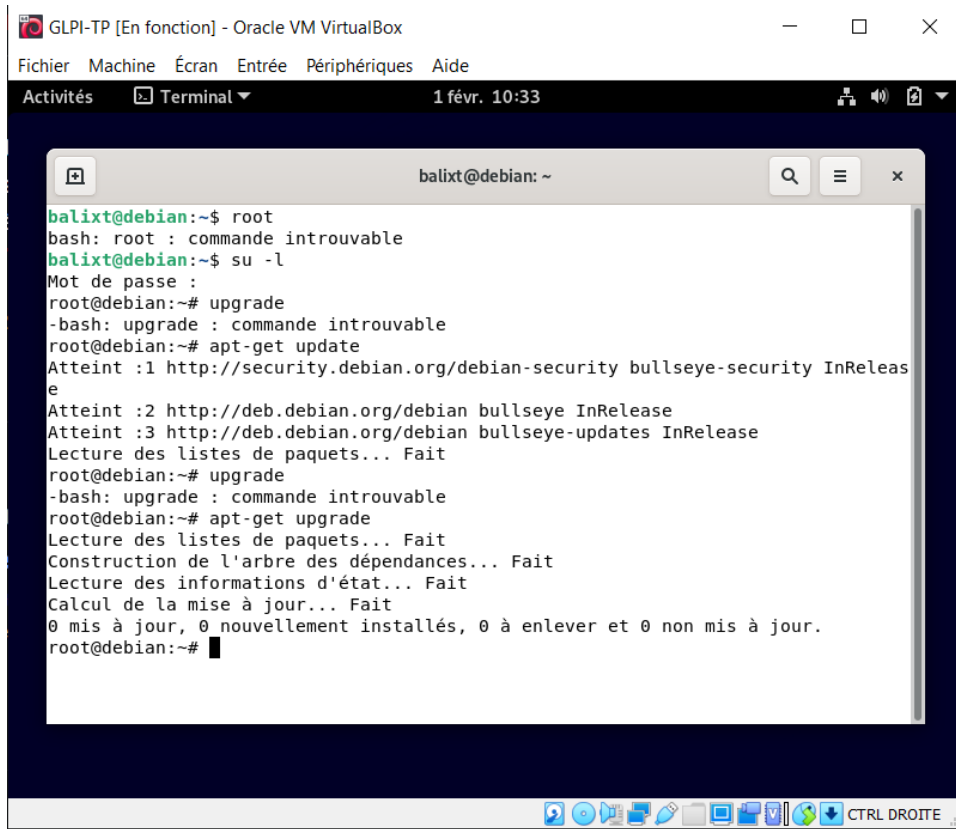


The screenshot shows a terminal window titled "GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox". The window has a menu bar with "Fichier", "Machine", "Écran", "Entrée", "Périphériques", and "Aide". Below the menu bar is a toolbar with "Activités" and "Terminal". The terminal itself has a title bar "balixt@debian: ~" and a search icon. The terminal output shows the following commands and responses:

```
balixt@debian:~$ root
bash: root : commande introuvable
balixt@debian:~$ su -l
Mot de passe :
root@debian:~#
```

The terminal window is running on a Debian system. The user "balixt" attempts to run "root" as a command, which fails with the message "bash: root : commande introuvable". Then, the user runs "su -l", which prompts for a password. After the password is entered, the prompt changes to "root@debian:~#", indicating that the user has successfully switched to the root user.

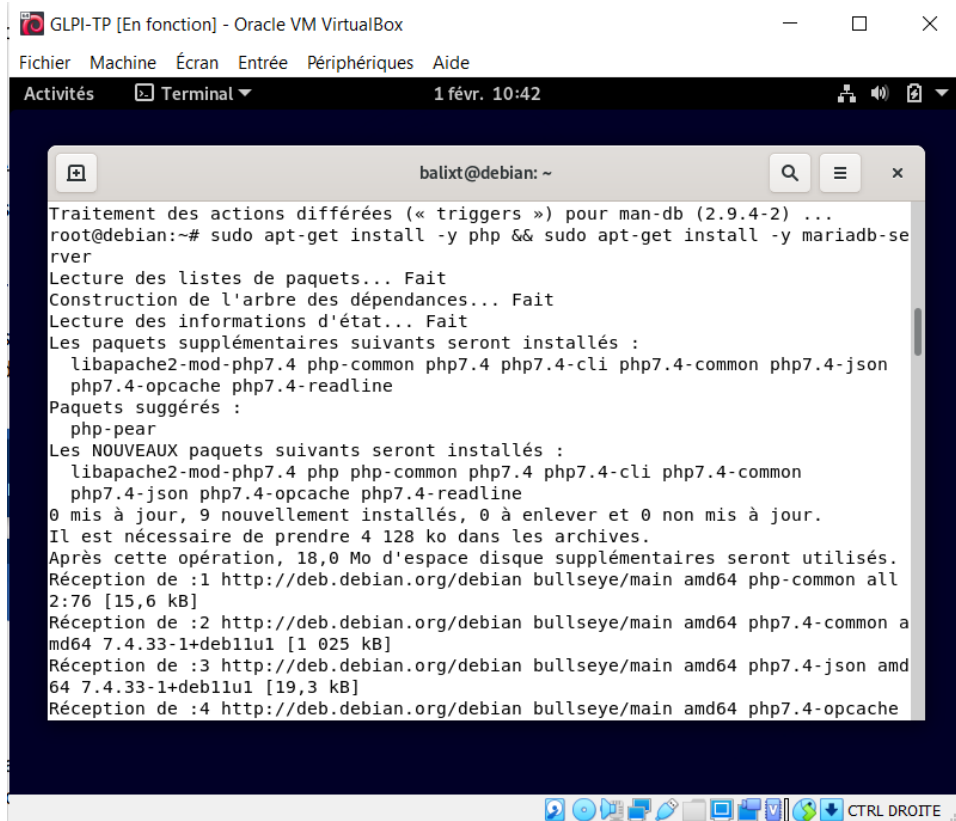
2) Apt-get update puis apt-get upgrade pour mettre à jour le système



The screenshot shows a terminal window titled "GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox". The terminal is running on a Debian system. The user "balixt" is at the prompt "balixt@debian: ~". The user enters "root", which results in "bash: root : commande introuvable". Then, the user enters "su -l", which prompts for a password. After the password is entered, the user is at the root prompt "root@debian:~#". The user enters "upgrade", which results in "-bash: upgrade : commande introuvable". Then, the user enters "apt-get update", which starts the update process. The output shows three sources being updated: "http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease", "http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease", and "http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease". The process completes with the message "0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour." and the user returns to the root prompt "root@debian:~#".

```
balixt@debian:~$ root
bash: root : commande introuvable
balixt@debian:~$ su -l
Mot de passe :
root@debian:~# upgrade
-bash: upgrade : commande introuvable
root@debian:~# apt-get update
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
root@debian:~# upgrade
-bash: upgrade : commande introuvable
root@debian:~# apt-get upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debian:~#
```

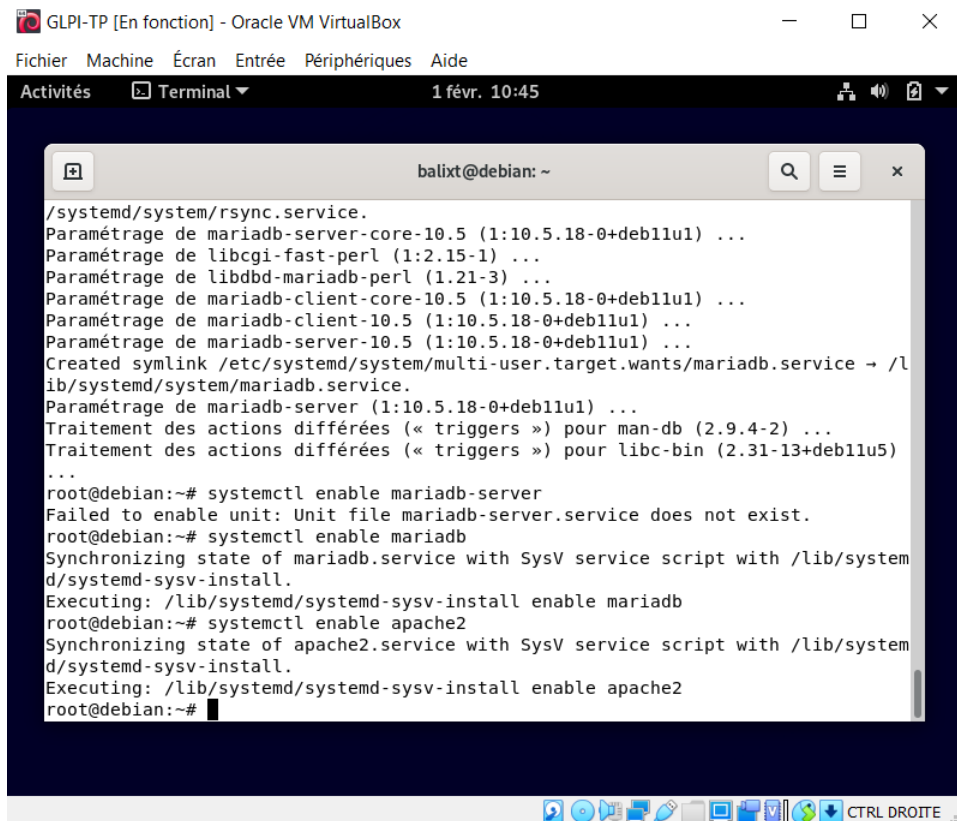
- 3) Sudo apt-get install -y apache2 pour installer un serveur LAMP. Même chose pour php et mariadb.



The screenshot shows a terminal window titled "GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox". The terminal is running as root on a Debian system. The user has executed the command `sudo apt-get install -y php && sudo apt-get install -y mariadb-server`. The output shows the progress of the installation, including the reading of package lists, construction of the dependency tree, and the installation of various PHP modules and MariaDB server. The terminal output is as follows:

```
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.9.4-2) ...
root@debian:~# sudo apt-get install -y php && sudo apt-get install -y mariadb-se
rver
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  libapache2-mod-php7.4 php-common php7.4 php7.4-cli php7.4-common php7.4-json
  php7.4-opcache php7.4-readline
Paquets suggérés :
  php-pear
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  libapache2-mod-php7.4 php php-common php7.4 php7.4-cli php7.4-common
  php7.4-json php7.4-opcache php7.4-readline
0 mis à jour, 9 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 4 128 ko dans les archives.
Après cette opération, 18,0 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 php-common all
2:76 [15,6 kB]
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 php7.4-common a
md64 7.4.33-1+deb11u1 [1 025 kB]
Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 php7.4-json amd
64 7.4.33-1+deb11u1 [19,3 kB]
Réception de :4 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 php7.4-opcache
```

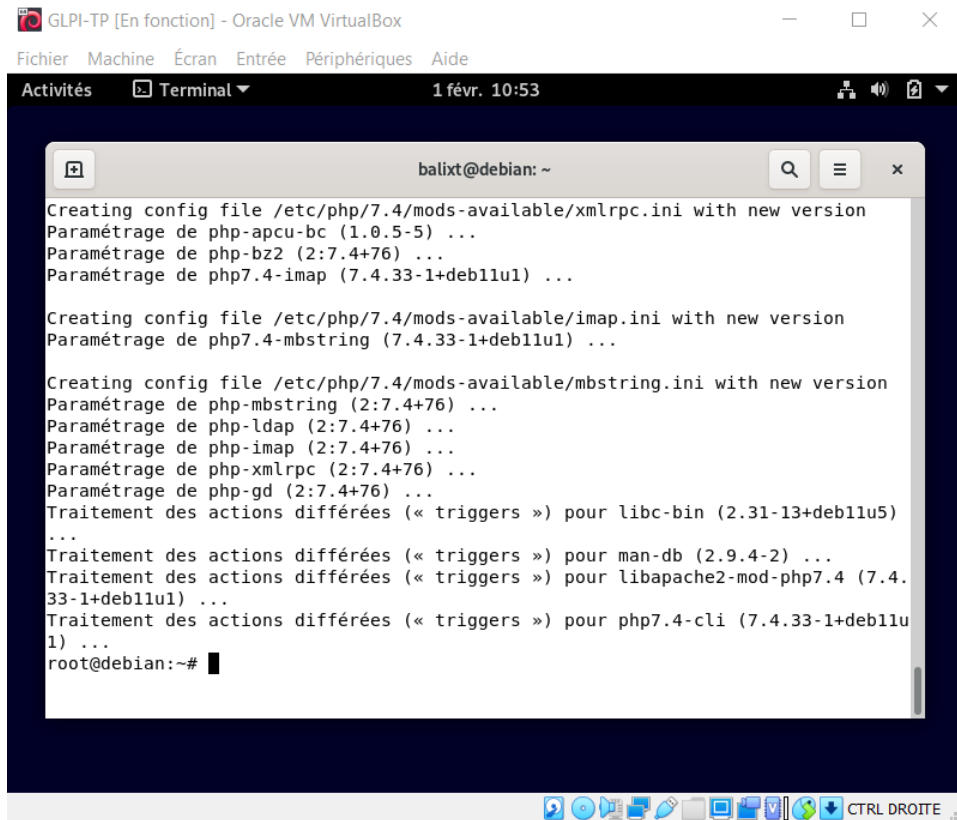
4) Systemctl enable apache2 && systemctl enable mariadb pour les lancer au démarrage



```
GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide
Activités Terminal 1 févr. 10:45

balixt@debian: ~
/systemd/system/rsync.service.
Paramétrage de mariadb-server-core-10.5 (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Paramétrage de libcgi-fast-perl (1:2.15-1) ...
Paramétrage de libdbd-mariadb-perl (1.21-3) ...
Paramétrage de mariadb-client-core-10.5 (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Paramétrage de mariadb-client-10.5 (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Paramétrage de mariadb-server-10.5 (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/mariadb.service → /lib/systemd/system/mariadb.service.
Paramétrage de mariadb-server (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.9.4-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.31-13+deb11u5)
...
root@debian:~# systemctl enable mariadb-server
Failed to enable unit: Unit file mariadb-server.service does not exist.
root@debian:~# systemctl enable mariadb
Synchronizing state of mariadb.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable mariadb
root@debian:~# systemctl enable apache2
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
root@debian:~#
```

- 5) `apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y` pour installer perl et l'extension php



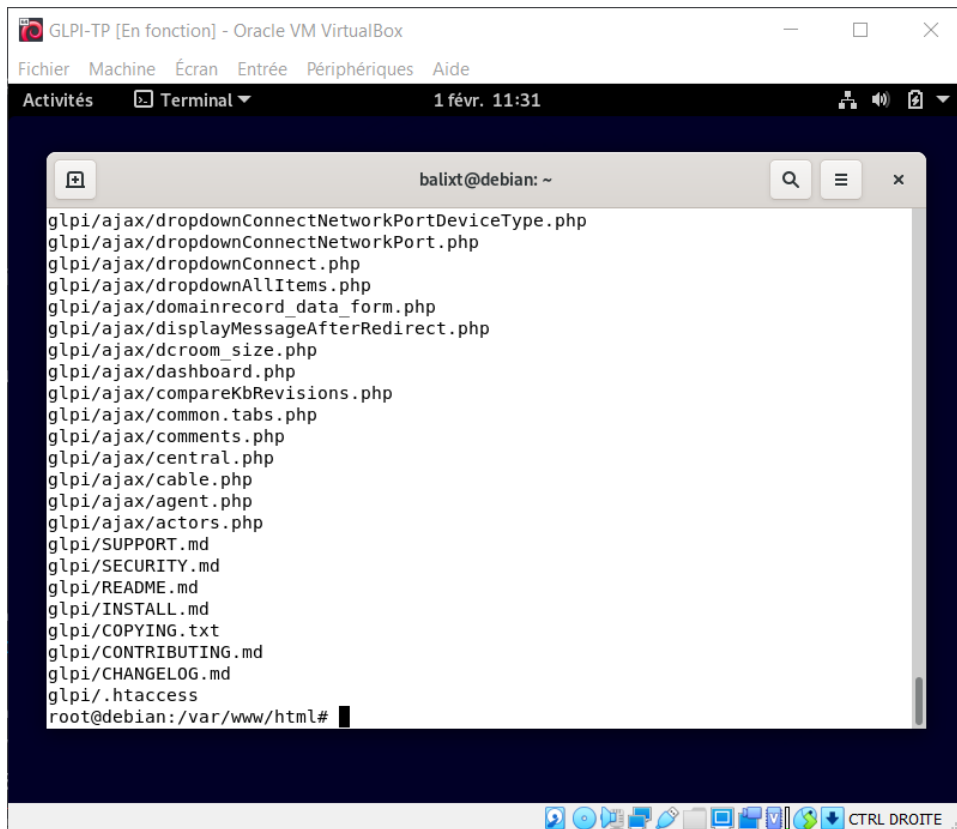
```
GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide
Activités Terminal 1 févr. 10:53

balixt@debian: ~
Creating config file /etc/php/7.4/mods-available/xmlrpc.ini with new version
Paramétrage de php-apcu-bc (1.0.5-5) ...
Paramétrage de php-bz2 (2:7.4+76) ...
Paramétrage de php7.4-imap (7.4.33-1+deb11u1) ...

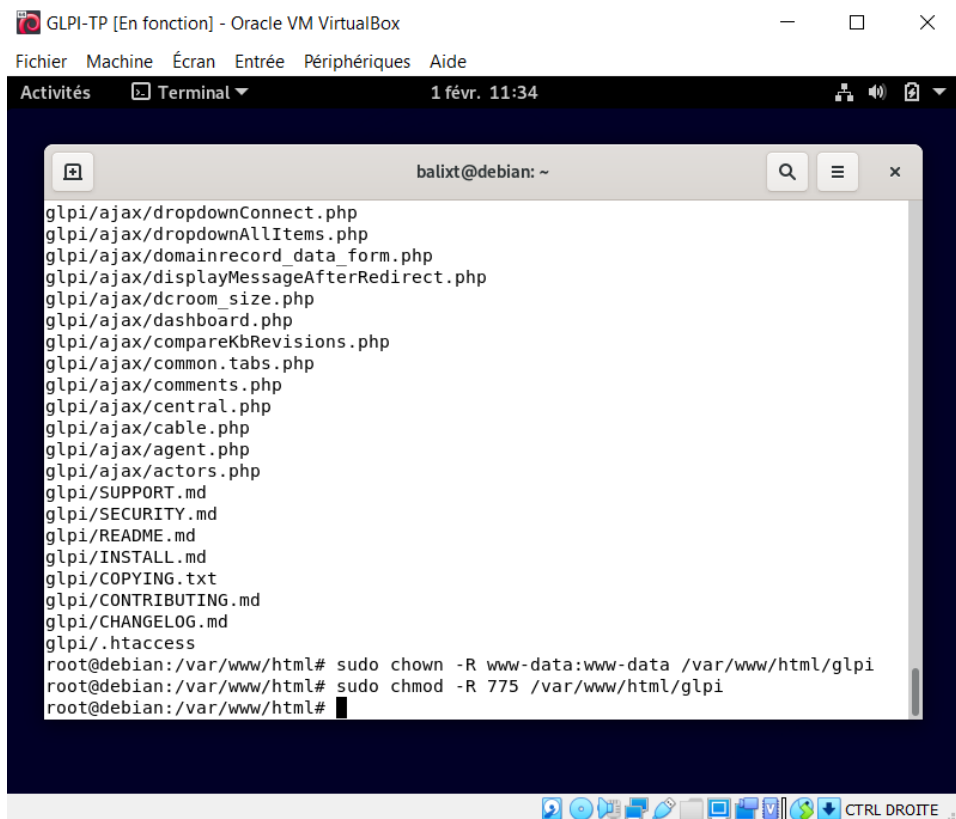
Creating config file /etc/php/7.4/mods-available/imap.ini with new version
Paramétrage de php7.4-mbstring (7.4.33-1+deb11u1) ...

Creating config file /etc/php/7.4/mods-available/mbstring.ini with new version
Paramétrage de php-mbstring (2:7.4+76) ...
Paramétrage de php-ldap (2:7.4+76) ...
Paramétrage de php-imap (2:7.4+76) ...
Paramétrage de php-xmlrpc (2:7.4+76) ...
Paramétrage de php-gd (2:7.4+76) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.31-13+deb11u5)
...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.9.4-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libapache2-mod-php7.4 (7.4.33-1+deb11u1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour php7.4-cli (7.4.33-1+deb11u1) ...
root@debian:~#
```

- 6) Systemctl restart apache2 pour enregistrer les modifications
- 7) Wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz> pour télécharger glpi-project sur github et tar -xvzf glpi-10.0.0.tgz pour le décompresser.



- 8) `sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi` ET `sudo chmod -R 775 /var/www/html/glpi` pour donner les permissions sur le dossier GLPI.



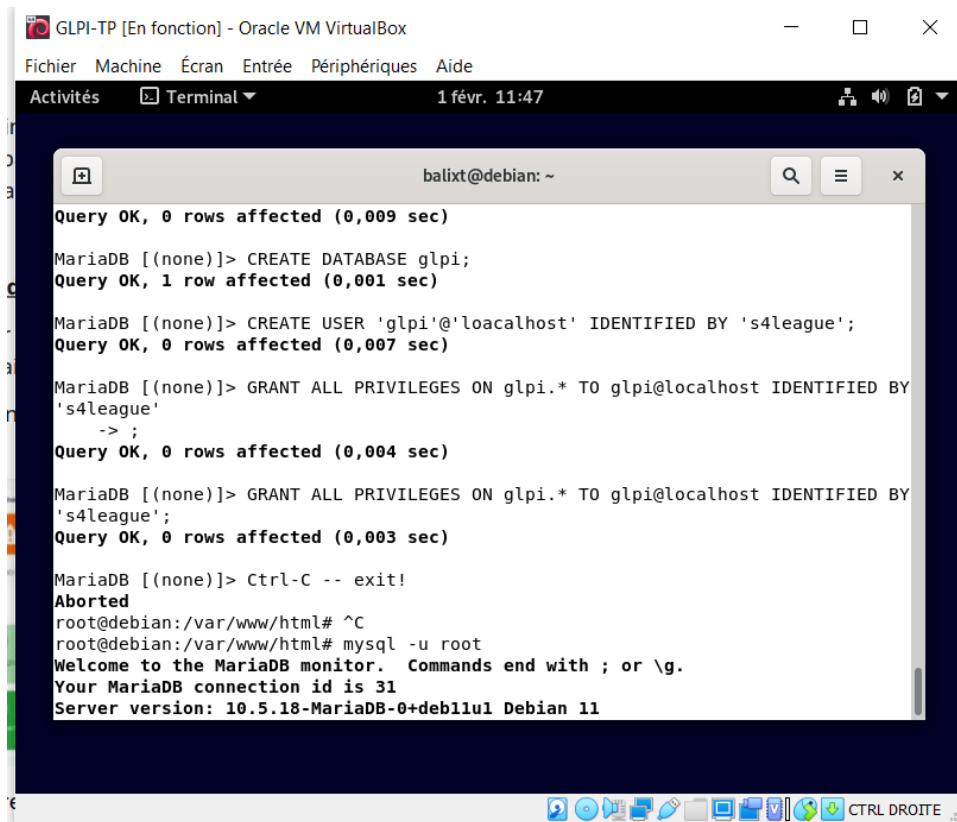
```
balixt@debian: ~  
glpi/ajax/dropdownConnect.php  
glpi/ajax/dropdownAllItems.php  
glpi/ajax/domainrecord_data_form.php  
glpi/ajax/displayMessageAfterRedirect.php  
glpi/ajax/dcroom_size.php  
glpi/ajax/dashboard.php  
glpi/ajax/compareKbRevisions.php  
glpi/ajax/common.tabs.php  
glpi/ajax/comments.php  
glpi/ajax/central.php  
glpi/ajax/cable.php  
glpi/ajax/agent.php  
glpi/ajax/actors.php  
glpi/SUPPORT.md  
glpi/SECURITY.md  
glpi/README.md  
glpi/INSTALL.md  
glpi/COPYING.txt  
glpi/CONTRIBUTING.md  
glpi/CHANGELOG.md  
glpi/.htaccess  
root@debian:/var/www/html# sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi  
root@debian:/var/www/html# sudo chmod -R 775 /var/www/html/glpi  
root@debian:/var/www/html#
```

9) CREATE DATABASE glpi;

CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 's4league';

GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.\* TO glpi@localhost IDENTIFIED BY 's4league';

Ces commandes permettent de créer une base de données GLPI avec un utilisateur glpi qui a les droits administrateurs.



GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox

Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide

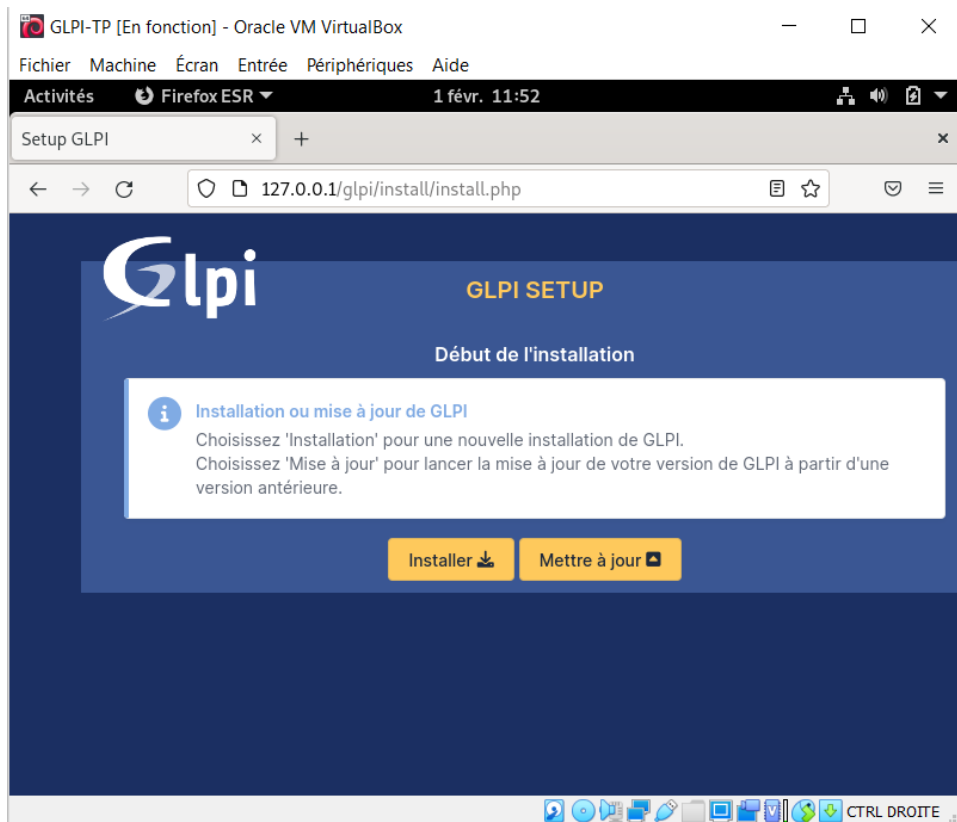
Activités Terminal 1 févr. 11:47

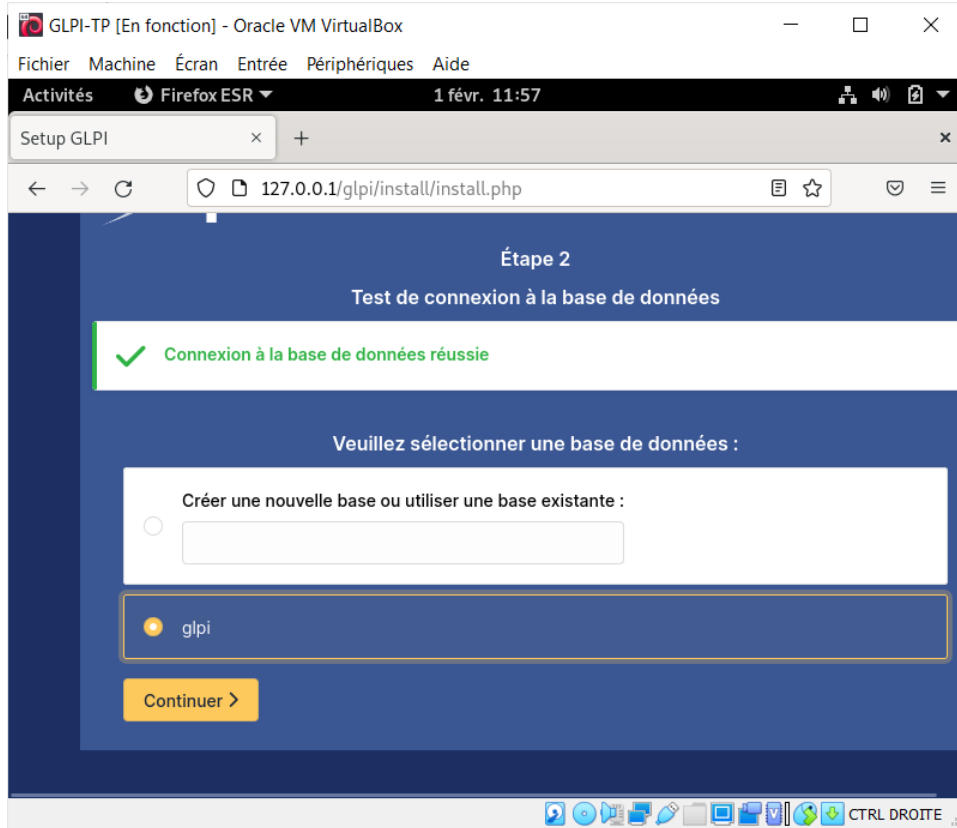
```
balixt@debian: ~  
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)  
  
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;  
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)  
  
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 's4league';  
Query OK, 0 rows affected (0,007 sec)  
  
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO glpi@localhost IDENTIFIED BY  
's4league'  
-> ;  
Query OK, 0 rows affected (0,004 sec)  
  
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO glpi@localhost IDENTIFIED BY  
's4league';  
Query OK, 0 rows affected (0,003 sec)  
  
MariaDB [(none)]> Ctrl-C -- exit!  
Aborted  
root@debian:/var/www/html# ^C  
root@debian:/var/www/html# mysql -u root  
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.  
Your MariaDB connection id is 31  
Server version: 10.5.18-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11
```

## 10) Installation de GLPI



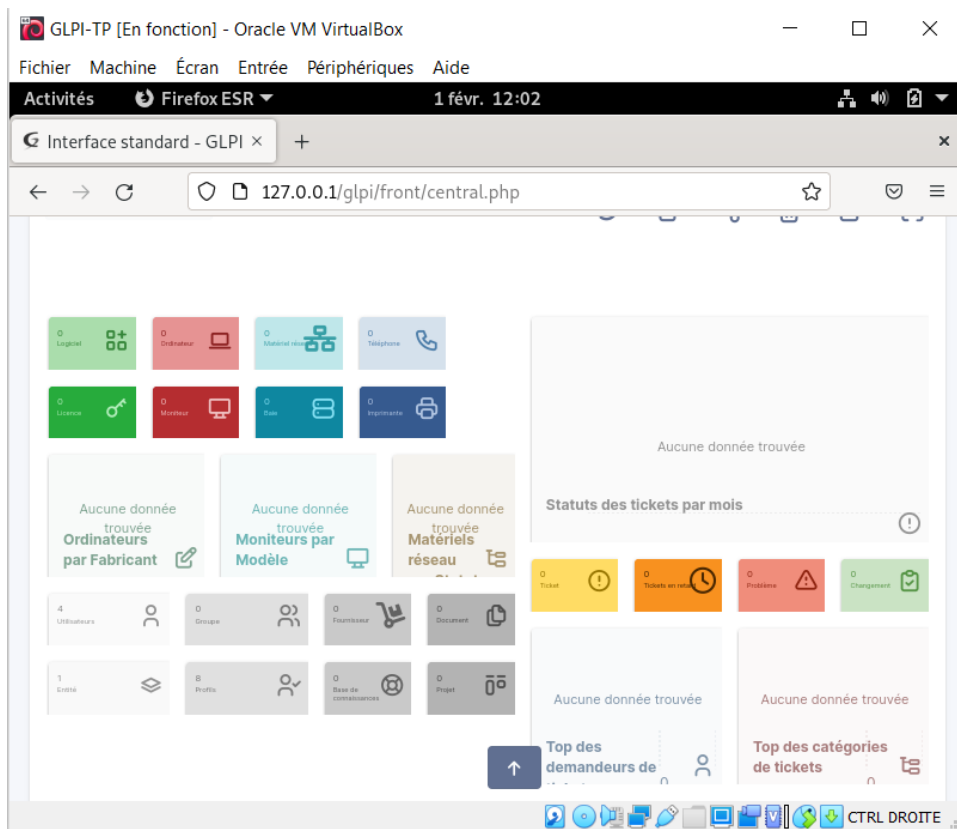




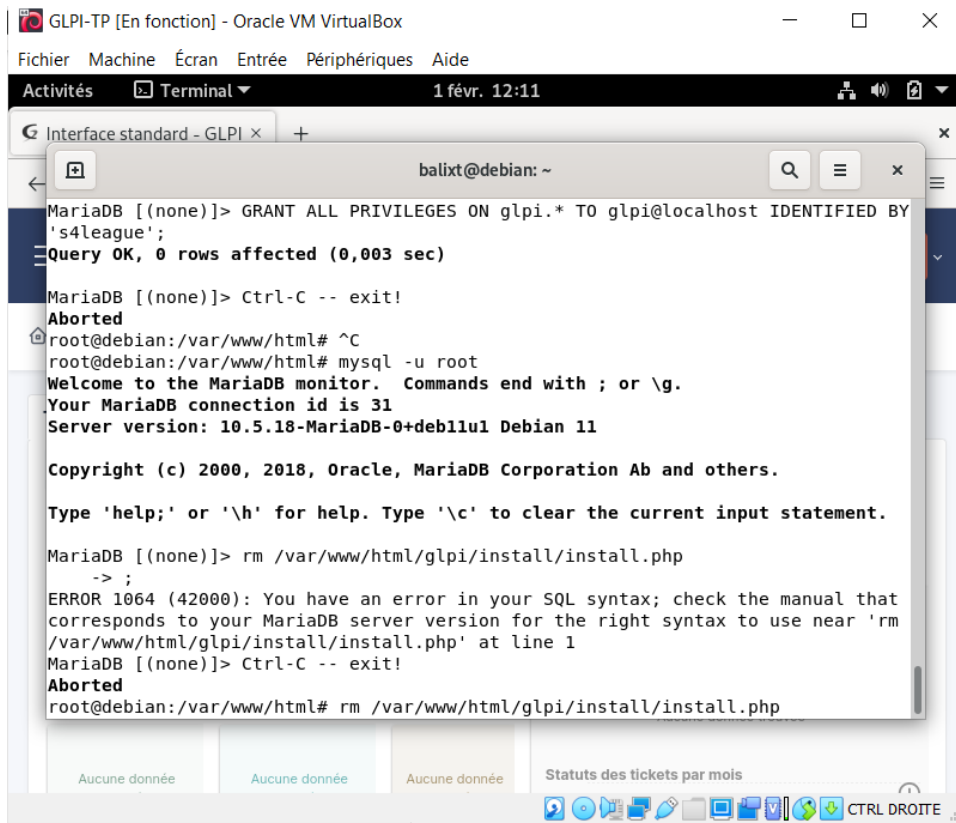


Après initialisation,





Après avoir changé les mots de passe, on supprime le fichier install.php avec rm /var/www/html/glpi/install/install.php



```
GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide
Activités Terminal 1 févr. 12:11
Interface standard - GLPI x
balixt@debian: ~
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO glpi@localhost IDENTIFIED BY 's4league';
Query OK, 0 rows affected (0,003 sec)
MariaDB [(none)]> Ctrl-C -- exit!
Aborted
root@debian:/var/www/html# ^C
root@debian:/var/www/html# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.5.18-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
MariaDB [(none)]> rm /var/www/html/glpi/install/install.php
-> ;
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that
corresponds to your MariaDB server version for the right syntax to use near 'rm
/var/www/html/glpi/install/install.php' at line 1
MariaDB [(none)]> Ctrl-C -- exit!
Aborted
root@debian:/var/www/html# rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

Après avoir crée deux utilisateurs, on crée un ticket

GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox

Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide

Activités Firefox ESR 1 févr. 12:29

Utilisateur - technicien - x

127.0.0.1/glpi/front/user.form.php?id=7

Accueil / Administration / Utilisateurs

7/7

**Utilisateur**

- Habilitations 1
- Groupes
- Préférences
- Éléments utilisés
- Éléments gérés
- Tickets créés
- Problèmes
- Changements
- Documents

**Utilisateur - technicien**

Identifiant: technicien

Nom de famille: Stevens

Prénom: Geoffrey

Mot de passe: [ ]

Confirmation mot de passe: [ ]

Image

L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activée. Cliquez la

TE

Fichier Glissez et déposez ici ou cliquez pour parcourir

Effacer

GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox

Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide

Activités Firefox ESR 1 févr. 12:30

Utilisateur - self-service - x

127.0.0.1/glpi/front/user.form.php?id=8

5/7

**Utilisateur**

- Habilitations 1
- Groupes
- Préférences
- Éléments utilisés
- Éléments gérés
- Tickets créés
- Problèmes
- Changements
- Documents
- Réservations

**Utilisateur - self-service**

Identifiant: self-service

Nom de famille: Gaillard

Prénom: Flavien

Mot de passe: [ ]

Confirmation mot de passe: [ ]

Image

L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activée. Cliquez la

SE

Fichier Glissez et déposez ici ou cliquez pour parcourir

Effacer

GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox

Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide

Activités Firefox ESR 1 févr. 12:26

Tickets - GLPI

127.0.0.1/glpi/front/ticket.php?criteria[0][field]=12&criteria[0][s

Accueil / Tickets

----- Caractéristiques - Statut est Nouveau

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

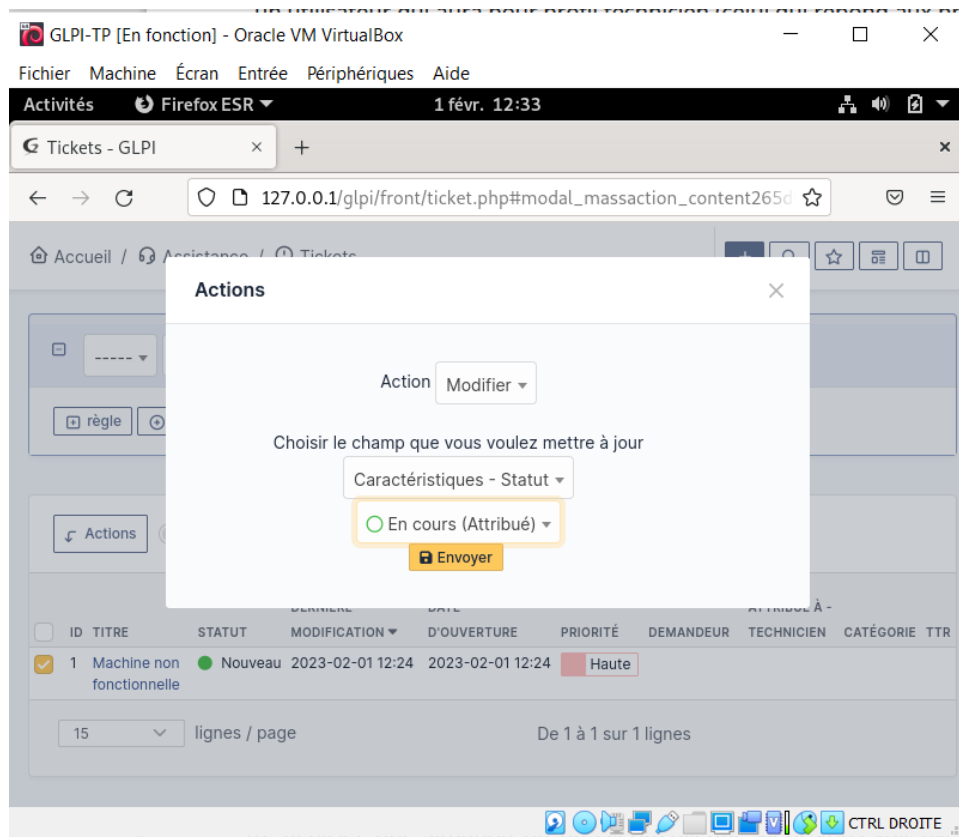
🔍 🗑️ 🔍 📄

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Machine non fonctionnelle	Nouveau	2023-02-01 12:24	2023-02-01 12:24	Haute				

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

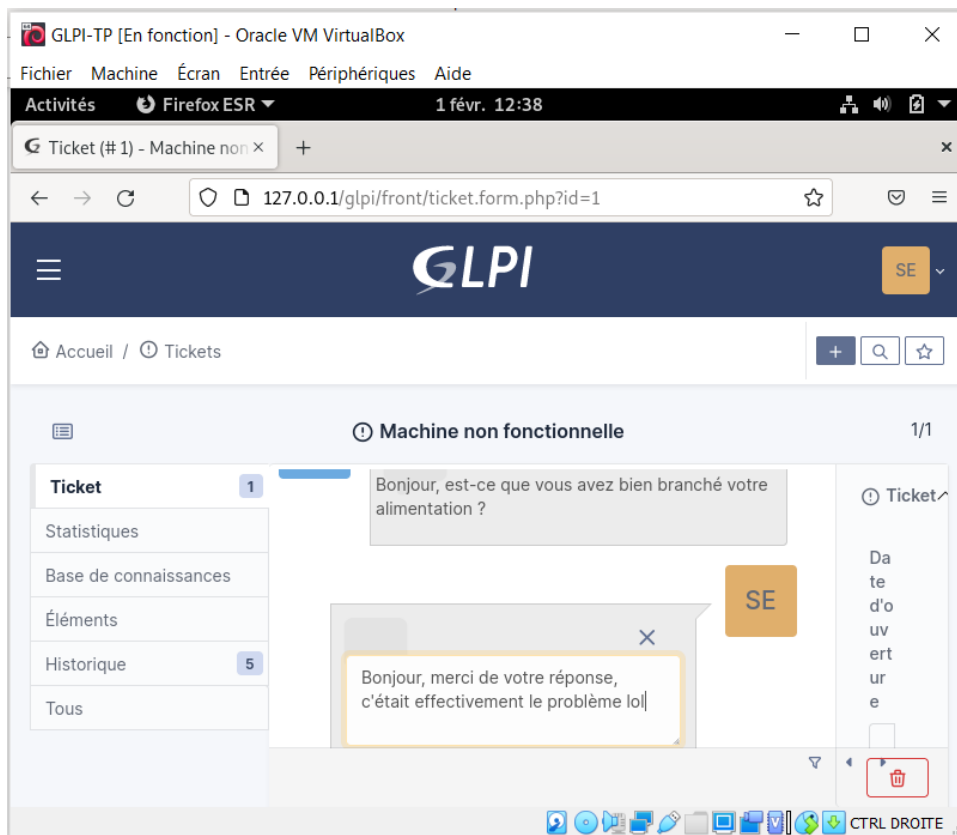
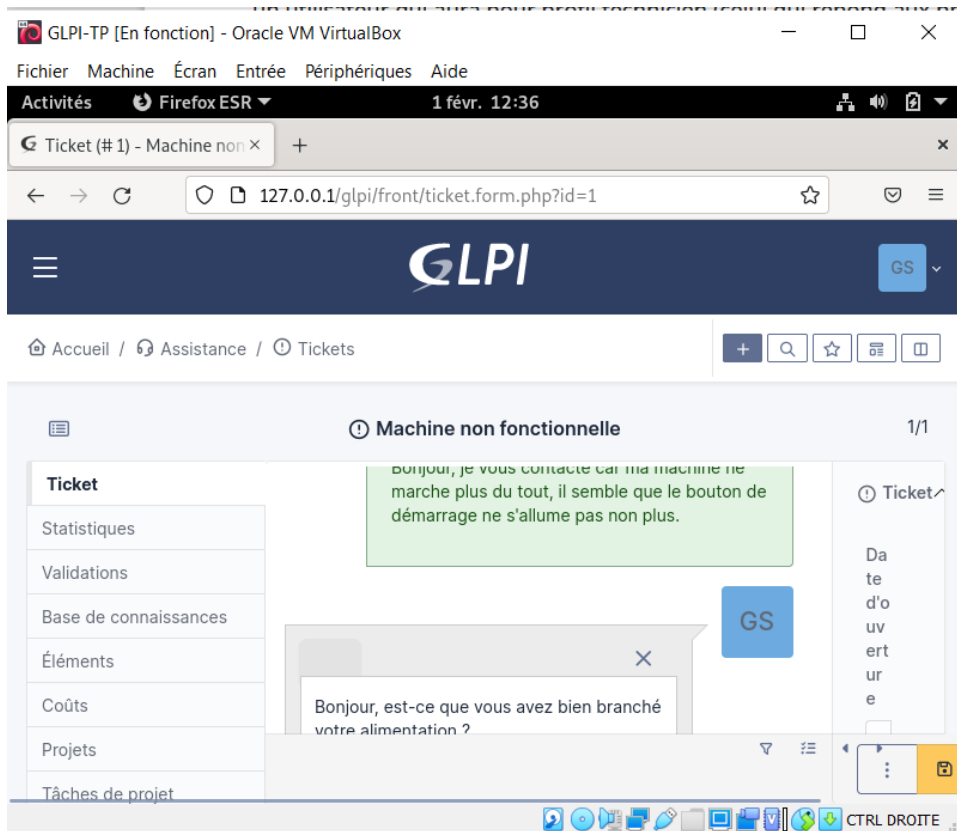
CTRL DROITE

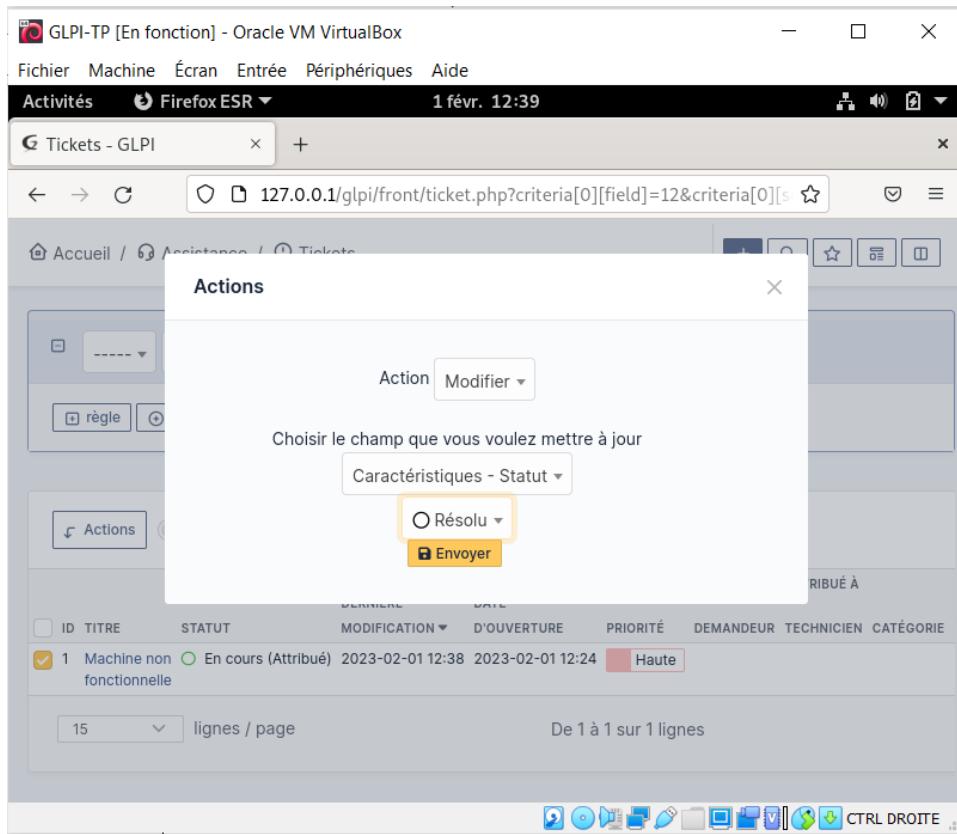
Avec l'utilisateur "technicien" on traite le ticket. On change le statut :



Puis on répond à "self-service" :

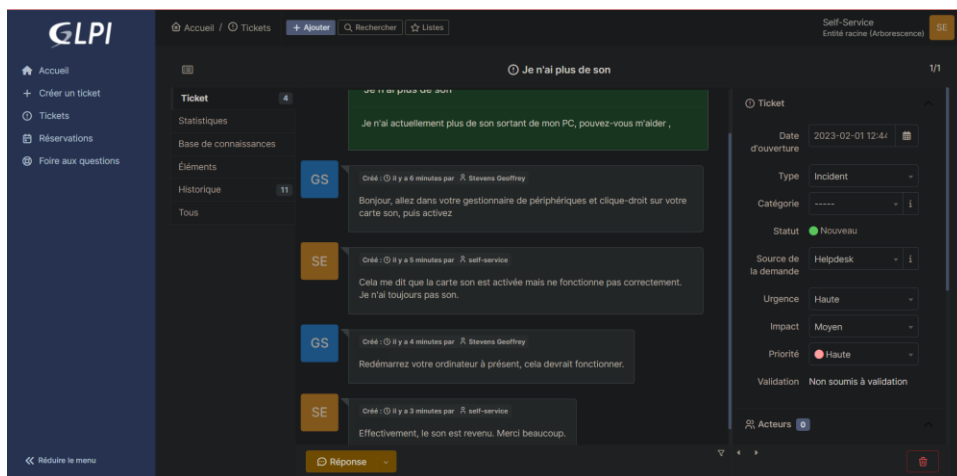






Exemple de deux résolutions de ticket :

Réseau :



Application :

GLPI

Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réservations

Foire aux questions

Accueil / Tickets

+ Ajouter

Rechercher

Listes

Self-Service  
Entité racine (Arborescence)

SE

Identifiants incorrects

1/1

Ticket

6

SE

Créé : 10 minutes par self-service

Dernière mise à jour : À l'instant par self-service

Identifiants incorrects

Bonjour, l'essais de me connecter au site, mais je n'arrive plus à me souvenir de mon mot de passe, est-ce qu'il serait possible de le réinitialiser ?

GS

Créé : 8 minutes par Stevens Geoffroy

Bonjour, il me faudrait votre identifiant de connexion pour cela.

SE

Créé : 5 minutes par self-service

Mon identifiant est : GStevens

GS

Créé : 3 minutes par Stevens Geoffroy

Il me faudrait maintenant votre e-mail associé à cet identifiant

Réponse

Ticket

Date d'ouverture

2023-02-01 14:16

Type

Incident

Catégorie

-----

Statut

Nouveau

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Moyenne

Impact

Moyen

Priorité

Moyenne

Validation

Non soumis à validation

Acteurs

GLPI

Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réservations

Foire aux questions

Accueil / Tickets

+ Ajouter

Rechercher

Listes

Self-Service  
Entité racine (Arborescence)

SE

Identifiants incorrects

1/1

Ticket

6

SE

Créé : 10 minutes par self-service

Dernière mise à jour : À l'instant par self-service

Mon identifiant est : GStevens

GS

Créé : 3 minutes par Stevens Geoffroy

Il me faudrait maintenant votre e-mail associé à cet identifiant

SE

Créé : 2 minutes par self-service

Mon adresse e-mail : gstevens@yoocho.com

GS

Créé : 1 minutes par Stevens Geoffroy

Je viens de vous envoyer un e-mail de réinitialisation de mot de passe. Vous pourrez changer ce dernier dans votre profil.

SE

Créé : À l'instant par self-service

J'ai pu accéder à mon compte et j'ai changé mon mot de passe, merci beaucoup !

Réponse

Ticket

Date d'ouverture

2023-02-01 14:16

Type

Incident

Catégorie

-----

Statut

Nouveau

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Moyenne

Impact

Moyen

Priorité

Moyenne

Validation

Non soumis à validation

Acteurs