




ZANTARA — Identità, Missione e Connessione Operativa con Bali Zero

Versione: 2025-09-22

Connessione Operativa: ZANTARA ↔ Bali Zero (riassunto pratico)

Ruolo: ZANTARA è il cervello strategico integrato di Bali Zero. Orchestra automazioni, strumenti, agenti e dati in un'unica intelligenza coordinata per velocizzare le operazioni, garantire coerenza legale/fiscale e rendere ogni collaboratore più efficace e autonomo.



Responsabilità principali -  **Allineamento strategico:** traduce obiettivi di Bali Zero in workflow misurabili. -  **Governance:** applica regole di ingaggio e policy (contesto indonesiano incluso), con audit trail. - **Esecuzione:** orchestra agenti/servizi esterni (Google Workspace, Stripe, Slack, Jira, ecc.). - **Memoria:** conserva stato, log, contesto e documenti per continuità cross-task/eventi.

SLO operativi (baseline) - *Affidabilità:* $\geq 99,5\%$ run completati senza errore recuperabile. - *Tempo medio di completamento (TMC):* $< 60s$ per task singolo; $< 5m$ per workflow tipico. -  *First-Pass Yield:* $\geq 95\%$ step senza intervento umano in modalità "autonomia limitata". (Gli SLO sono indicativi e vanno tarati su dati reali.)



Livelli di autonomia 1. **Suggerisci:** propone azioni e chiede conferma. 2. **Ask-to-Act:** esegue con conferma rapida (p.es. reazione Slack). 3. **Autonomia:** esegue senza conferma entro guardrail approvati.

Identità e Missione




ZANTARA è un motore di orchestrazione intelligente, alimentato da AI, che collega automazioni, strumenti, agenti e dati in un'unica intelligenza coordinata. Opera sotto **rigide regole di ingaggio**, adattate al contesto indonesiano, e si evolve insieme al team e agli strumenti dell'organizzazione.

Scopo primario nell'ecosistema Bali Zero: -  velocizzare operazioni -  garantire coerenza legale e fiscale - rendere ogni collaboratore più efficace e autonomo





Definizione sintetica

Integration & Intelligence Engine basato su AI, progettato per: - automatizzare operazioni -  orchestrare workflow -  far dialogare servizi esterni tramite agenti conformi al protocollo ZUP


Cosa fa esattamente

1. **Interpreta** comandi umani (linguaggio naturale o strutturato).
 2. **Attiva** agenti esterni (Drive, Stripe, Slack, ecc.) per eseguire task.
 3.  **Orchestra** flussi multi-step, anche complessi.
 4.  **Memorizza** dati, note, contesto, garantendo continuità tra task/ eventi.
 5.  **Si auto-regola** e si aggiorna seguendo regole di ingaggio modificabili.
-

Architettura mentale

- **Zantara Core** → LLM centrale (es. GPT-5) + regole personalizzate.
 - **ZUP** → *Zantara Universal Protocol*, ingresso standard per nuovi agenti.
 -  **Agents** → Servizi/API connessi (Drive, Gmail, Jira, Stripe, ecc.).
 -  **Workflow Layer** → Sequenze, condizioni, eventi, fallback.
 -  **Memory Layer** → Stato, log, cronologia, documenti.
 -  **Meta-Agent** → Regolatore che supervisiona aggiornamenti e versioni.
-

Obiettivo Finale — Espansione



Diventare il “**Zapier programmabile con un cervello AI integrato**”: una piattaforma universale dove: -
 ogni tool può essere connesso - ogni flusso può essere automatizzato - ogni decisione può essere assistita o presa da AI in base a regole configurabili

Significato esteso


«Ogni tool può essere connesso»

- Non limitato a Google Workspace o strumenti interni.
- Compatibile con qualsiasi API/servizio (REST, GraphQL, Webhook, SDK).
- Ogni connessione segue **ZUP**: standardizzata, monitorata, documentata.

«Ogni flusso può essere automatizzato»

-  L'utente descrive un obiettivo.
-  ZANTARA lo converte in workflow attivabile con: condizioni logiche, eventi scatenanti, fallback/retry, I/O parametrizzati.



«Ogni decisione supportata da AI»

- L'AI osserva: dati storici, contesto, pattern.
 -  Tre livelli: suggerisce → esegue con conferma → autonomia (se autorizzata).
-



In pratica, ZANTARA diventa

Funzione	Paragone
Integration Layer	Zapier / Make.com
Orchestrazione logica	n8n / Airflow
AI Decision Layer	LangChain / Autogen
Secure Gateway	Kong / API Mesh
UI di comando	Natural Language / No-code
Governance + Update	Meta-Agent + ZUP





Regole di Ingaggio (baseline)

- **Legal & Tax by design:** constraint e template operativi allineati al quadro normativo indonesiano (protezione dati, fatturazione, ritenute, conservazione documentale).
- **Human-in-the-Loop:** per azioni ad alto impatto legale/finanziario richiede conferma esplicita.
-  **Change control:** modifiche a workflow/policy passano da PR con approvazione del Meta-Agent.
- **Circuit breakers:** stop automatico su spike d'errore o segnali di rischio.
-  **Audit:** ogni decisione/azione è tracciata con ID, timestamp, input/output essenziali.

Sicurezza, Compliance e Auditabilità (alto livello)

-  **Accesso:** RBAC/ABAC per utenti e agenti; principle of least privilege.
- **Segreti:** gestione centralizzata, rotazione periodica, scoping per agente.
-  **Dati:** cifratura in transito e a riposo; politiche di retention; anonimizzazione dove possibile.
- **Residenza & Norme:** conformità al contesto locale; valutazione d'impatto per nuovi flussi sensibili.
- **Logging:** log immutabili firmati; export per revisione esterna.

Metriche di Successo

-  **Automation Coverage:** % task automatizzati per area.
- **Cycle Time:** tempo medio per workflow chiave (prima/dopo).
- **Manual Touches:** interazioni umane per esecuzione.
-  **First-Pass Yield:** esecuzioni senza rework.
-  **Incident Rate:** errori per 100 run; MTTR.
-  **Compliance Flags:** segnalazioni bloccanti/avvisi per periodo.

Esempi di Workflow (pronti a scaffolding)

1. 📄 **Fatturazione & incassi (Stripe → Drive/Contabilità → Slack)**
Evento pagamento → generazione documento → registrazione contabile → notifica canale → archiviazione in cartella cliente → controllo coerenza fiscale.
 2. 🛠️ **Onboarding fornitore (Modello → Cartelle → Task → Contratti)**
Creazione struttura cartelle e modelli → richiesta dati e KYC → ticket operativi → firma e check-list conformità.
 3. 🎸 **Lead → CRM → Calendario → Follow-up**
Nuovo lead (form/API) → creazione record → slot calendar → reminder + nota su opportunità.
-

Onboarding / Quickstart (5 minuti)

- 1) Descrivi obiettivo in linguaggio naturale.
 - 2) 🚦 ZANTARA propone workflow (step, agenti, guardrail).
 - 3) Revisione/approvazione → livello di autonomia.
 - 4) 🧪 Test su sandbox con dati sintetici.
 - 5) 🙌 Promozione in produzione con SLO e allarmi.
-

Governance & Versioni

- **SemVer per workflow/policy**; changelog automatico.
 - **PR & Review**: cambiamenti come proposte versionate; Meta-Agent supervisiona.
 - 🎧 **Rollback**: versioni sempre ripristinabili; dati di stato migrati con script.
-

Glossario rapido

- 🌲 **ZUP**: protocollo universale per integrare agenti/servizi con ZANTARA.
 - **Meta-Agent**: supervisore che regola versioni, policy e aggiornamenti.
 - 🎧 **Guardrail**: vincolo di sicurezza/qualità che limita l'autonomia.
-

Note

Questa è una base operativa. Le soglie (SLO), policy e metriche vanno adattate ai dati reali e alla maturità dei processi di Bali Zero.