

Турапбай Балнур Айдоскызы

☎ 8-777-832-36-46 | ✉ turapbay.balnur@mail.ru | About me: <https://balnurturapbay.github.io/PORTFOLIO-/>

LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/balnur-turapbay-aa371936a?utm_source=share&utm_campaign=share_via&utm_content=profile&utm_medium=ios_app

Образование

Курс «Product Bee» (16/06/2025-16/08/2025)

- Вошла в **топ-5** лучших выпускников

Алматинский технологический университет (01/06/2022-01/07/2026)

- Специальность: **продакт-менеджер**, инженер-разработчик

Опыт работы

Проект: Arbut.kz (курс по Product Bee)

- Разработала и протестировала продуктовые гипотезы для увеличения конверсии из корзины в заказ на 15% за 6 месяцев.
- Провела анализ CJM и выявила 3 ключевые точки оттока пользователей (сравнение цен, недоверие к продавцам, недостаток информации о доставке).
- Сформулировала гипотезы: бесплатная доставка и внедрение статуса «проверенный продавец».
- Определила метрики успеха (CR корзины → заказ, NPS, ARPU) и рассчитала ожидаемое влияние на выручку (+3,15 млн ₸/мес).
- Подготовила план A/B-тестов с выборкой, доверительными интервалами и оценкой статистической значимости.
- Результат: кейс занял ТОП-1 лучших решений на курсе

Проект: Jobby (платформа подработок)

- Разработала полную структуру продукта: роли (работник, заказчик), сценарии использования, CJM, Use Case, UI/UX в Figma.
- Провела 7 глубинных интервью с реальными пользователями (аудитория 16–40 лет) для выявления болей и потребностей. Из них 4 гипотезы подтвердились.
- Настроила систему метрик (Acquisition, Activation, Retention) и проработала ICE-анализ для фокусировки на наиболее ценных фичах.
- Результат: готовый дизайн MVP, структурированная продуктовая документация, подготовка к тестированию с первой группой пользователей.

• *Администратор ресторана «Зирвак»*

- Повышала качество обслуживания и клиентский опыт
- Организовывала работу персонала и зала
- Решала конфликтные ситуации с клиентами

HR-ассистент FMG – 01/07/2019 – 01/09/2020

- Вела базы данных 250 сотрудников и документацию
- Получила опыт в администрировании и организации информации всех сотрудников компании

Hard skills

Jira, Miro, Microsoft Office, Figma, Canva, Amplitude, Python, HTML, CSS (основы)

Soft skills

Коммуникабельность и командная работа, ответственность и внимание к деталям, пунктуальность, перфекционизм

Языки Казахский, русский, английский