

**ANEXA Nr. 3**  
**la standardul de performanță la standardul de performanță**

**MODELE DE RAPORTARE**

***Furnizor GETICA 95 COM - Anul 2016***

**A. Indicatori de performanță anuali**

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 Procesarea cererilor de contractare	IPA1 - 90.00%	100.00%
Art. 12 Răspunsuri la solicitările consumatorilor	IPA2 - 95.00%	100.00%
Art. 13 Reluarea furnizării	IPA3 - 95.00%	100.00%
Art. 14 Informații cu privire la indicatorii de performanță	IPA4 - 100.00%	100.00%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	1
	noncasnici	11
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	1
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		0