Furnizor: GETICA 95 COM SRL

Telefon: 0374032032; 0374036036; 0800800185

Fax: 0213211118

E-mail: office@getica95.ro; getica95com@gmail.com

Pagină web: www.getica95.ro

Perioada de raportare: Trimestrul II; An 2018

Nr. crt.	Indicatori de performanță generali*	Tip CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	1	2	3	4	5	6	7
		casnic	30	31			
	Numi de legui de comune decemite le încerntul muice dei de	noncasnic mic	2396	4010			
	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de raportare	noncasnic mare	435	770			
		total	2861	4811	0	0	0
		casnic	1	8			
	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei de raportare	noncasnic mic	1791	1070			
2.		noncasnic mare	351	197			
		total	2143	1275	0	0	0
		casnic	0	0			
	N	noncasnic mic	177	39			
	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare	noncasnic mare	16	6			
		total	193	45	0	0	0
		casnic	31	39			
	N ~ 1 1 1 . 1	noncasnic mic	4010	5041			
4	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare	noncasnic mare	770	961			
		total	4811	6041	0	0	0
	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea	casnic	31	39			
		noncasnic mic	4010	5041			
5.		noncasnic mare	768	959			
		total	4809	6039	0	0	0
		casnic	79	51			
		noncasnic mic	33146	40810			
6.	Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)	noncasnic mare	340200	383402			
		total	373426	424262.6	0	0	0
	Numărul contractelor de furnizare încheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip și/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, în condiții și la prețuri negociate	casnic	1	5			
		noncasnic mic	77	90			
7.		noncasnic mare	21	10			
		total	99	105	0	0	0
	Numărul de încălcări ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0			
		noncasnic mic	0	0			
X		noncasnic mare	0	0			
		total	0	0	0	0	0
	Numărul de compensații plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0			
		noncasnic mic	0	0			
		noncasnic mare	0	0			
		total	0	0	0	0	0
	Numărul total de plângeri privind fectureres: ecet indicator	casnic	0	0			
		noncasnic mic	1	0			
10.		noncasnic mare	0	0			
	către OM						

					ı	l	
11.	Numărul de plângeri întemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde toate plângerile întemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	casnic	0	0			
		noncasnic mic	1	0			
		noncasnic mare	0	0			
	saa na vermearea aatolei masarate de care om	total	1	0	0	0	0
		casnic	0			· ·	·
12.		noncasnic mic	0	0			
	Numărul de plângeri privind facturarea ce implică verificarea datelor măsurate	noncasnic mare	0				
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0			v	
		noncasnic mic	0	0			
13.	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică	noncasnic mare	0	0			
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0			· ·	v
	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării		0				
14.	termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie	noneasme mie	0	U			
1	electrică	noncasnic mare	0	0			
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0			
	No. 2 de la constante de la co	noncasnic mic	0	0			
15.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	noncasnic mare	6	0			
		total	6	0	0	0	0
		casnic	0	0			
	Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată	noncasnic mic	0	0			
16.		noncasnic mare	6	0			
		total	6	0	0	0	0
		casnic	0			, ,	Ü
	Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR		0				
17	reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de	noncasine inic	0	U			
17.	către CF a obligațiilor de plată	noncasnic mare	0	0			
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0			
	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării	noncasnic mic	0	0			
18.	termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică	noncasnic mare	0	0			
		total	0	0	0	0	0
	Non-X-1 de 12 ani mimite de 1. CF a inical de	casnic	0	0			
	Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea	noncasnic mic	0	0			
19.	locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate	noncasnic mare	0	0			
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0			
	Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	noncasnic mic	0	0			
20.		noncasnic mare	0	0			
		total	0	0	0	0	0
	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0			, and the second	Ü
			0	0			
21.		noncasnic mare	0				
		total	0	0	0	0	Λ
		casnic	0			U	U
	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării						
22.	termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	noncasnic mic	0	0			
۷۷.			0				
		total	0	0	0	0	0
23.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat	casnic	0	0			

	Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de către clienții casnici, soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare	casnic	0	0			
	Numărul de plângeri ale clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	0	0			
26.	Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	0	0			
27.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	0	0			
		casnic	1	0			
	Numărul total de solicitări și plângeri ale CF, altele decât cele	noncasnic mic	3	7			
'/X	tratate explicit în standard	noncasnic mare	5	18			
		total	9	25	0	0	0
		casnic	0	0			
20	Numărul de plângeri primite, altele decât cele tratate explicit în	noncasnic mic	2	0			
79	standard	noncasnic mare	5	0			
		total	7	0	0	0	0
		casnic	0	0			
	Numărul de plângeri întemeiate ale CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>	noncasnic mic	2	0			
3(1)		noncasnic mare	5	0			
		total	7	0	0	0	0
		casnic	0	0			
	1	noncasnic mic	0	0			
	solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard	noncasnic mare	0	0			
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0			
		noncasnic mic	0	0			
	de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>	noncasnic mare	0	0			
		total	0		0	0	0
		casnic	0	0			
22	Numărul de solicitări/plângeri primite de la CF, de tipul celor	noncasnic mic	4	5			
33.	tratate în art. 13 alin. (3) și (4)	noncasnic mare	5	25			
		total	9	30	0	0	0
	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	casnic	0			 	
34.		noncasnic mic	0	0			
		4-4-1	<u> </u>				
		total	0	0	0	0	0
	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	casnic noncasnic mic	0	0			
			0	0			
36.	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR	total casnic	0	0			
3/	Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în <i>Procedură</i>	casnic	0	0			

39. Numărul de linii telefonice cu număr de apele utarif normal 41. Numărul de linii telefonice cu număr de apele utarif normal 42. Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare 43. Numărul de apeluri telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare 44. Numărul de apeluri telefonice proluste prin centrul de telefonic (cull-center) 45. Numărul de apeluri telefonice proluste prin centrul de telefonic (cull-center) 46. Numărul de apeluri relefonice proluste prin centrul de telefonic (cull-center) 47. Numărul de apeluri relefonice proluste prin centrul de telefonic (cull-center) 48. Numărul de apeluri relefonice proluste prin centrul de telefonic (secundo) 49. Numărul de plaîngeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învirunt da nu a respectat obligațiile care îi revin antică nu a respectat obligațiile care îi revin antică nu a respectat obligațiile care îi revin antici cânul nu CF ii solicită să fade demersurile necesare pentru a-i asigura furnizora adresate casmic noncasnic mic o 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	20	N		1	1			
Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal teti	39.	Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului	toţi	1	1			
Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare 1			toți	1	1			
Numărul de apeluri telefonice inregistrate prin centrul de telefonie (cali-center) 14. Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie (cali-center) 15. Timpul mediu de aștețuri telefonice preluate prin centrul de telefonie (cali-center) 16. Timpul mediu de aștețuri telefonice preluate prin centrul de telefonie (cali-center) 16. Numărul de plăngeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin noncusnic mic la soliciarea CF de demurțare unilaterală a contractului de noncasnic mare o 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	41.	Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal	toți	3	3			
Accelerator Coal-center	42.	Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare	toți	1	1			
Ceall-centery Ceall-center	43.		toți	244	134			
Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizorului prin care furnizorului sete învinuit că nu a respectati obligațiile care îi revin de furnizorului prin care furnizorului sete învinuit că nu a respectati de alt furnizor, adresate casnic color de denuersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice contractului de furnizorului electrice contractului de furnizare în vederea schimbării furnizorului casnic casnic concasnic mare color casnic concasnic concasni	44.		toți	171	106			
Mumărul de plăngeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acestae setă nivinuir că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unitaterală a contractului de furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice 48. mumărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului 49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF 50. Numărul de încâlcări ale indicatorilor de performanță garantați 51. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi termenelor prevăzute în prezentul standard 52. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații patite CF ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard 52. Numărul de compensații pătite CF ca urmare a nerespectării de către CR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare 53. Numărul de compensații pătite CF ca urmare a nerespectării oncasnic mic	45.		toți	9	8			
acra caesta este invinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin funciasme me furnizare în scopul schimbării furnizorului te în da oficitarea CF de denunțare unilaterală a contractulul de furnizare în scopul schimbării furnizorului că nu a respectat nunizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat cansic 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		Numărul de plângeri ele CE proprii edresete furnizerului prin	casnic	0	0			
furnizare în scopul schimbării furnizorului te dital 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			noncasnic mic	0	0			
Numărul de plăngeri ale CF deserviți de alt furnizor, adresate furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectati noncasnic mic olbigațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat noncasnic mic olo olo olo casnic oncasnic mare olo olo olo olo olo olo olo olo olo ol	46.	la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de	noncasnic mare	0	0			
furnizorului prin care furnizorul este învinuit că mu a respectat noncasnic mic obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice		rumzure in seepar semmouri rumzeraru	total	0	0	0	0	0
47. obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei clectrice 48. Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat numilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului 49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF 100				0	0			
demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei noncasnic mare electrice total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			noncasnic mic	0	0			
Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat funilateral contractul de furnizare în vederea schimbării prinzorului	47.	· ,	noncasnic mare	0	0			
Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat funizorului noncasnic mic funizorului noncasnic mic funizorului de furnizare în vederea schimbării noncasnic mare locasnic mare locasnic mare locasnic mare funizorului de consum care au fost preluate de către funizor ca urmare a schimbării funizorului de către CF locasnic mare locasnic ma		electrice	total	0	0	0	0	0
48. unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului total 193 45 0 0 0 0 casnic mare furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF total 2143 1275 0 0 0 0 casnic mare 351 197 casnic noncasnic mic 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării		0	Ü			
furnizorului noncasnic mare 16 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	40		noncasnic mic	177	39			
A49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF 1	48.		noncasnic mare	16	6			
A9. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF 100. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați 101. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați 102. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard 103. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță grantați 103. Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de performanță garantați 104. Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de performanță garantați 105. Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare			total	193	45	0	0	0
49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către CF furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF noncasnic mare 1351 197 100 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			casnic	1				
fumizor ca urmare a schimbării fumizorului de către CF noncasnic mare total 2143 1275 0 0 0 casnic noncasnic mic noncasnic mic 10 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 casnic noncasnic mic noncasnic mic noncasnic mic 10 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 casnic noncasnic mare 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	4.0	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către	noncasnic mic	1791	1070			
So. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării de termenelor prevăzute în prezentul standard Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare Casnic	49.	furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF	noncasnic mare					
Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați noncasnic mic noncasnic mare			total		1275	0	0	0
Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați noncasnic mare total o o o o o o o o o o o o o o o o o o o								
total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	50		noncasnic mic	0	0			
Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de noncasnic mic Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare Casnic O O O O O O O O O O O O O	30.			Ť	Ť			
Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0					Ü	0	0	0
S1. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectarii termenelor prevăzute în prezentul standard noncasnic mare total o o o o o o o o o o o o o	51	termenelor prevăzute în prezentul standard						
termenelor prevăzute în prezentul standard noncasnic mare total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			noncasnic mic	0	0			
Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi noncasnic mare 0 0 0 casnic 0 0 0 noncasnic mic 2 1 noncasnic mare 2 1	31.							
52. compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de noncasnic mic 2 1 53. către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare noncasnic mare 2 1 noncasnic mare 2 1		Name and the state of the state	total	0	0	0	0	0
Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de noncasnic mic 2 1 53. către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare 2 1	52.	compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor		0	0			
53. către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare	53.	Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare	casnic	0	0			
performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare			noncasnic mic	2	1			
total 4 2 0 0 0			noncasnic mare	2	1			
			total	4	2	0	0	0

^{*)} Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul standardului.