Furnizor: GETICA 95 COM SRL

Telefon: 0374032032; 0374036036; 0800800185

Fax: 0213211118

E-mail: office@getica95.ro; getica95com@gmail.com

Pagină web: www.getica95.ro

Perioada de raportare: Trim I / An 2017

Nr. crt.	Indicatori de performanță generali*	Tip CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	1	2	3	4	5	6	7
		casnic	4				
	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de	noncasnic mic	1480				
1.	raportare	Tip CF					
		total	1673				
		casnic	1				
	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate	noncasnic mic	454				
2.	în cursul perioadei de raportare	noncasnic mare 189					
		total	518				
	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele	casnic	0				
		noncasnic mic	190				
3.	de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare		25				
		total	215				
	Numărul de leguri de consum deservite le efêrcitul perioedei de	casnic	5				
		noncasnic mic	1744				
4.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare		227				
		total	1976				
		casnic	5				
	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de	noncasnic mic	1744				
5.	raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea	casnic 5 noncasnic mic 1744 noncasnic mare 226					
		total	1975				
		casnic	5				
		noncasnic mic	12322				
6.	Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)	noncasnic mare	73612				
		total	85939				
	Numărul contractolor de fumirare încheiste en CE es um		2				
	Numărul contractelor de furnizare încheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip şi/sau ofertelor de furnizare personalizate		15				
	transmise la solicitarea acestora, în condiții și la prețuri negociate		22				
		total	39				
		casnic	0				
	Numărul de încălcări ale termenului de emitere a ofertelor de	noncasnic mic	0				
8.	furnizare	noncasnic mare	0				
		total	0				
		casnic	0				
	Numărul de compensații plățite CE pentru perespectarea	noncasnic mic	0				

9.	termenului de emitere a ofertelor de furnizare	noncasnic mare	0		
		total	0		
		casnic	0		
	Numărul total de plângeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate,	noncasnic mic	0		
10.	indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate le către OM	noncasnic mare	2		
		total	2		
	Numărul de plângeri întemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde toate plângerile întemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	casnic	0		
		noncasnic mic	0		
		noncasnic mare	0		
		total	0		
		casnic	0		
	Numărul de plângeri privind facturarea ce implică verificarea	noncasnic mic	0		
12.	datelor măsurate	noncasnic mare	0		
		total	0		
		casnic	0		
13.	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile	noncasnic mic	0		
		noncasnic mare	0		
		total	0		

Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mic electrică Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat noncasnic mare o total casnic o noncasnic mare o total o casnic o noncasnic mare o contravalorii facturii de energie electrică o noncasnic mare o noncasnic mare o casnic o noncasnic mare noncasnic ma			casnic	0	Ī	Ī	I 1	Ī
14. ermenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică 0 10 10 10 10 10 10 10		Numărul de compensații plățite CF în cazul nerespectării						
total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	14.	termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie						
Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat noncasnic mare 0 concasnic de către CF a obligațiilor de plată confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de consumicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică confirmarea îndeplinirii de casnic concasnic mare concasnic ma		cicciica	total	0				
Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat casnic o o noncasnic mice o noncasnic m								
Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat oncasnic mare o total onc			noncasnic mic					
Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat noncasnic mic OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR Numărul de către CF a obligațiilor de plată Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării de reluare a furnizării de energie electrică Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind noncasnic mare 19. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind noncasnic mare 20. deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 21. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF noncasnic mare 22. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare 23. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare 13. Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de noncasnic mare 14. O casnic 15. O casnic 16. O casnic 16. O casnic 18. O casnic 19. O casnic mare 19. O casnic 19. O casnic mare 19. O casnic mare 19. O casnic mare 10. O casnic mare 10. O concasnic mare 10. O	15.							
Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat noncasnic mic OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR Numărul de către CF a obligațiilor de plată Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării de reluare a furnizării de energie electrică Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind noncasnic mare 19. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind noncasnic mare 20. deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 21. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF noncasnic mare 22. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare 23. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare 13. Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de noncasnic mare 14. O casnic 15. O casnic 16. O casnic 16. O casnic 18. O casnic 19. O casnic mare 19. O casnic 19. O casnic mare 19. O casnic mare 19. O casnic mare 10. O casnic mare 10. O concasnic mare 10. O			total	0				
Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat de către CF a obligațiilor de plată Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat on concasnic mare outotal ocasnic concessire mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată contravalorii facturii de către CF a obligațiilor de plată contravalorii facturii de către CF a obligațiilor de plată contravalorii facturii de casnic concasnic mic outotal casnic concasnic mare outotal casnic casnic concasnic mare outotal casnic casnic concasnic mare outotal casnic concasnic mare outotal casnic casnic concasnic mare outotal casnic contravalorii facturii de energie electrică casnic concasnic mare outotal casnic contravalorii facturii de consum pentru neplata contravalorii facturii de concasnic mare outotal casnic contravalorii facturii de consum pentru neplata contravalorii facturii de concasnic mare outotal casnic contravalorii facturii de consum pentru neplata contravalorii facturii de casnic contravalorii facturii de consum pentru neplata contravalorii facturii de casnic contravalorii facturii de consum pentru neplata contravalorii facturii de casnic contravalorii facturii de consum pentru neplata contravalorii facturii de casnic contravalorii facturii de consum pentru neplata contravalorii facturii de casnic contravalorii facturii de consum pentru neplata contravalorii facturii de casnic contravalorii facturii de consum pentru neplata contravalor								
16. OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată 17. Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată 18. termenului de compensații plătite CF în cazul nerespectării 18. termenului de compensații plătite CF în cazul nerespectării de reluare a furnizării de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea în deconectare		Număr de locuri de consum pentru care furnizorul, a solicitat						
de către CF a obligațiilor de plată total Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR 17. reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată 18. termenului de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 19. Numărul de plângeri întemeiate 10. Numărul de plângeri întemeiate 10. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind noncasnic mare 20. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind noncasnic mare 21. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF noncasnic mic 22. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF noncasnic mic 23. Numărul de conpensații plătite CF în cazul nerespectării de noncasnic mare 13. Numărul de conpensații plătite CF în cazul nerespectării de noncasnic mare 14. O casnic 15. casnic 16. O casnic 17. casnic 18. termenului de răspuns la plângerile CF noncasnic mic 19. casnic 10. cas	16.			0				
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării de energie electrică a contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării lermenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea energie electrică	10.	<u>.</u>	noncasnic mare	Ť				
Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea casnic o								
17. reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată 18. total 0 Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare furnizării de energie electrică 18. termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate 19. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind noncasnic mare 0 moncasnic		N • 11 • 1		·				
de către CF a obligațiilor de plată total Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încâlcări ale termenului de răspuns la plângerile CF noncasnic mare Numărul de încâlcări ale termenului de răspuns la plângerile CF noncasnic mic Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare o moncasnic mare o moncas	17			0				
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mic 0 moncasnic mare durnizării de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 19. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind moncasnic mic 0 moncasnic mare 0 moncasnic mic 0 moncasnic mare 0 moncasnic mic 0 moncasnic mare 0 moncasnic mic 0 moncasnic mic 0 moncasnic mare 0 moncasnic mic 0 m	17.		noncasnic mare	0				
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mic 0			total	0				
termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate 19. Numărul de plângeri întemeiate CF Casnic C			casnic	0				
furnizării de energie electrică total 0				0				
Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile intermeiate, cât și pe cele neîntemeiate Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea cesnic Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea cesnic	18.		noncasnic mare	0				
Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică			total	0				
locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică noncasnic mare 0		Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate	casnic	0				
energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate total O casnic O Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea energie electrică Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea			noncasnic mic	0				
Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic	19.			0				
Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind noncasnic mic 0 deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică noncasnic mare 0 total 0 casnic 0 Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică noncasnic mare 0 total 0 casnic mare 0 contravalorii facturii de energie electrică noncasnic mare 0 casnic 0 noncasnic mare 0 consum pentru neplata contravalorii facturii de consum pentru neplata contravalorii facturii de noncasnic mic 0 noncasnic mare energie electrică total 0 noncasnic mare 0 energie electrică total 0 noncasnic mare 0 noncasnic mare 0 energie electrică total 0			total	0				
20. deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 10. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 21. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 23. Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic 24. Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic 25. Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic			casnic	0				
facturii de energie electrică total Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic		Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind	noncasnic mic	0				
Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic noncasnic mic casnic 0 moncasnic mare 0 casnic 0 noncasnic mare 0 total 0 Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea			noncasnic mare	0				
Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică total Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea Raspic O O O O O O O O O O O O O			total	0				
21. privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 10			casnic	0				
21. privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 10		Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF	noncasnic mic	0				
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea	21.	privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata		0				
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea			total	0				
termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică total Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic.		W * 1 1 30 100 25 45 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	casnic	0				
locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de noncasnic mare energie electrică total Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic			noncasnic mic	0				
total 0 Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea casnic 0		locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de		0				
Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea		energie electrica	total	0				
	13	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat						
Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de către clienții casnici, soluționate în mai puțin de 10 zile casnic 0 lucrătoare		Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de către clienții casnici, soluționate în mai puțin de 10 zile		0				
Numărul de plângeri ale clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică casnic	/ \		casnic	0				

26.	Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică		0		
27.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	0		

1/X		casnic	0		
		noncasnic mic	0		
	tratate explicit în standard	noncasnic mare	0		
		total	0		
		casnic	0		
	Numărul de plângeri primite, altele decât cele tratate explicit în	noncasnic mic	0		
29.	standard	noncasnic mare	0		
		total	0		
		casnic	0		
		noncasnic mic	0		
30.	explicit în standard	noncasnic mare	0		
		total	0		

		casnic	0		
	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la	noncasnic mic	0		
31.	solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard	noncasnic mare	0		
		total	0		
		casnic	0		
	Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării	noncasnic mic	0		
32.	termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât		0		
	cele tratate explicit în standard	noncasnic mare	0		
		total	0		
		casnic	0		
	Numărul de solicitări/plângeri primite de la CF, de tipul celor	noncasnic mic	6		
33.	tratate în art. 13 alin. (3) și (4)	noncasnic mare	1		
		total	7		
		casnic	0		
	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a		0		
34.	solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	noncasnic mare	0		
		total	0		
	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării	casnic	0		
	termenului de transmitere către OP e colicităriler/plânceriler	noncasnic mic	0		
35.		noncasnic mare	0		
	impunoumor primite de in ori	total	0		
36.	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR		0		
37.	Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în <i>Procedură</i>	casnic	0		
38.	Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din <i>Procedură</i>	casnic	0		
39.	Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului	toți	1		
40.	Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit	toți	1		
	Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal	toți	3		
42.	Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare	toți	1		
43.	Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonie (call-center)	toți	78		
44.	Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie (call-center)	toți	49		
45.	Timpul mediu de așteptare a apelurilor înregistrate prin centrul de telefonie (secunde)	toți	8		
	Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin	casnic	0		
	care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin	noncasnic mic	0		
46.	la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizare în scopul schimbării furnizorului	noncasnic mare	0		
	Turmzaie in scopur seminoarii rurmzoruidi	total	0		
	Numărul de plângeri ale CF deserviți de alt furnizor, adresate	casnic	0		
	furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat	noncasnic mic	0		
47.	obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei	202000110 12010	0		
	electrice	total	0	 	

		casnic	0		
	Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au	noncasnic mic	190		
48.	denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului	noncasnic mare	25		
		total	215		
		casnic	1		
	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către	noncasnic mic	454		
49.	furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF	noncasnic mare	63		
		total	518		
		casnic	0		
		noncasnic mic	0		
50.	Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați	noncasnic mare	0		
		total	0		
		casnic	0		
	Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării	noncasnic mic	0		
51.	termenelor prevăzute în prezentul standard	noncasnic mare	0		
		total	0		
52.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați	noncasnic mare	0		
		casnic	0		
	Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de		0		
53.	către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare	noncasnic mare	0		
		total	0		

^{*)} Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul standardului.