RAPORTĂRI AFERENTE INDICATORILOR DE CALITATE PENTRU ACTIVITATEA DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE

Trimestrul:	3
Anul:	2022

ı	Furnizor:	GETICA 95 COM
	Persoana de contact pentru datele raportate:	Raluca CIOACA

Nr.	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	Tip client	W.L. VG	01		
crt.	Indicatori de calitate	final	Valoare IC	Observatii		
0		2	3	4		
ICI ·	C1 - timpul de raspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare					
1	Numarul solicitarilor primite de furnizor	Casnic	1			
1		Noncasnic Total	31 32			
		Casnic	0			
2			0			
_		Noncasnic Total	0			
		Casnic	1			
3	Numarul solicitarilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	31			
		Total	32			
		Casnic	0			
4	Numarul solicitarilor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0			
		Total	0			
		Casnic	0			
5	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0			
		Total	0			
		Casnic	0.00			
6	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0.00			
		Total	0.00			
	Valcarea debargilar papalizateara platita pantru paindaplinina ablicatillar de plate ele firmini del	Casnic	0.00			
7	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0.00			
	nerespectarii investitui garantat ai indicatoruidi de cantate (ter)	Total	0.00			
	Timpul mediu de raspuns la o solicitare (zile)	Casnic	2.00			
8		Noncasnic	2.00			
		Total	2.00			
IC2	timpul de raspuns la o solicitare de incheiere a unui contract de furnizare					
		Casnic	0			
9	Numarul solicitarilor primite de furnizor	Noncasnic	0			
		Total	0			
		Casnic	0			
10	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Noncasnic	0			
		Total	0			
		Casnic	0			
11	Numarul solicitarilor primite de furnizor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0			
		Total	0			
		Casnic	0			
12	Numarul solicitarilor primite de furnizor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0			
		Total	0			
		Casnic	0			
13	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0			
		Total	0			
		Casnic	0.00			
14	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0.00			
		Total	0.00			
1	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0.00			
15		Noncasnic	0.00			
		Total	0.00			
16 Ti		Casnic	0.00			
16	Timpul mediu de raspuns la o solicitare (zile)	Noncasnic	0.00			
		Noncasnic Total	0.00 0.00			
	Timpul mediu de raspuns la o solicitare (zile) - timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	Total	0.00			
IC3	- timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	Total Casnic	0.00			
IC3		Total Casnic Noncasnic	0.00			
IC3	- timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	Casnic Noncasnic Total	0.00 0 0			
IC3	timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare Numarul solicitarilor primite de furnizor	Casnic Noncasnic Total Casnic	0.00 0 0 0			
IC3	- timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic	0.00 0 0 0 0			
IC3	timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare Numarul solicitarilor primite de furnizor	Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Total	0.00 0 0 0 0			
17 18	timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare Numarul solicitarilor primite de furnizor Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Total Casnic	0.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
17 18	timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare Numarul solicitarilor primite de furnizor	Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Total	0.00 0 0 0 0			

			1	
20	Numarul solicitarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
		Noncasnic	0	
		Total	0	
21	fumarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
21		Noncasnic	0	
		Total	0	
		Casnic	0.00	
22 Valoarea compensatiilor plati	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0.00	
		Total	0.00	
,	Volconso debaggilas manglinatoras platita mantus maindanlininas abligatillas de plata ela fumicambri as unusus a	Casnic	0.00	
23	nerespectarii invenutu garantat ai indicatorului de cantate (161)	Noncasnic	0.00	
		Total	0.00	
		Casnic	0.00	
24	Timpul mediu de raspuns la o solicitare (zile)	Noncasnic	0.00	
		Total	0.00	
IC4	timpul de raspuns la o solicitare referitoare la o factura emisa	10141	0.00	
104	Tunpu de l'aspuns la 0 sonctan e l'electione la 0 factura emisa	Casnic	0	
25	Numarul solicitarilor primite de furnizor (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea		0	
25	datelor de masurare a consumului de catre OR)	Noncasnic	0	
		Total	0	
	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate (acest indicator cuprinde doar solicitarile care nu au necesitat	Casnic	0	
26	verificarea datelor de masurare a consumului de catre OR)	Noncasnic	0	
		Total	0	
		Casnic	0	
27	Numarul solicitarilor care au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR	Noncasnic	0	
		Total	0	
		Casnic	0	
28	Numarul solicitarilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde doar	Noncasnic	0	
	acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare a consumului de catre OR)	Total	0	
		Casnic	0	
29	Numarul solicitarilor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde		0	
29	solicitarile privind factura care nu au necesitat verificarea datelor de masurare a consumului de catre OR)	Noncasnic	V	
		Total	0	
	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde	Casnic	0	
30	doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR)	Noncasnic	0	
	,	Total	0	
	Valanza comparatilla platia parter proposatora givalului compatat al indicatoralui de calitate (casat indicator auminda	Casnic	0.00	
31	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (lei)	Noncasnic	0.00	
	doar acete sonchair care nu au necessiai verincarea dateior de masurare de care OK) (lei)	Total	0.00	
	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a	Casnic	0.00	
32	nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au	Noncasnic	0.00	
	necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (lei)			
	necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (lei)	Total	0.00	
33	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare	Total Casnic	0.00 0.00	
33		Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00	
33	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare	Total Casnic	0.00 0.00	
	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare	Total Casnic Noncasnic Total	0.00 0.00 0.00 0.00	
	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile)	Total Casnic Noncasnic Total nejustificat de	0.00 0.00 0.00 0.00	
IC5	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa	Total Casnic Noncasnic Total nejustificat de	0.00 0.00 0.00 0.00	
IC5	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile)	Total Casnic Noncasnic Total nejustificat de Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 e catre furnizor	
IC5	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa	Total Casnic Noncasnic Total nejustificat de Casnic Noncasnic Total	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 e catre furnizor	
IC5 - 34	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor	Total Casnic Noncasnic Total nejustificat de Casnic Noncasnic Total Casnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
IC5 - 34	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa	Total Casnic Noncasnic Total nejustificat de Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
IC5 - 34	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor	Total Casnic Noncasnic Total nejustificat de Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Casnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
IC5 - 34	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor	Total Casnic Noncasnic Total nejustificat de Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Casnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Total Casnic Noncasnic Total nejustificat de Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Total Casnic Total Casnic Total Total Casnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Total Casnic Total Casnic Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Total Casnic Noncasnic Total Casnic Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Total Casnic Noncasnic Total Casnic Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Total Casnic Noncasnic Total Casnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37 38	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37 38	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37 38 39	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37 38	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37 38 39	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37 38 39	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusso Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Timpul mediu de raspuns (zile)	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37 38 39	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) *timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Timpul mediu de raspuns (zile)	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37 38 39 40 41	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusso Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Timpul mediu de raspuns (zile)	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37 38 39 40 41	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) *timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Timpul mediu de raspuns (zile)	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37 38 39 40 41	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) *timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Timpul mediu de raspuns (zile)	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	
34 35 36 37 38 39 40 41	Timpul mediu de raspuns (acest indicator cuprinde doar acele solicitari care nu au necesitat verificarea datelor de masurare de catre OR) (zile) timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/limitarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa Numarul sesizarilor primite de furnizor Numarul sesizarilor primite de furnizor, care au fost clasate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul sesizarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei) Timpul mediu de raspuns (zile) Numarul intreruperilor/limitarilor furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispuse nejustificat de catre furnizor (aceasta valoare nu se insumeaza la TOTAL INDICATORI DE CALITATE)	Total Casnic Noncasnic	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	

		T	0.00	1
		Total	0.00	
IC6 -	timpul de transmitere catre OR a unei solicitari de reluare a furnizarii la locul de consum, a carei intrerupere/limit	are a fost dispu	sa de catre furnizor	
	Numarul de locuri de consum la care a fost dispusa de catre furnizor intreruperea/limitarea alimentarii	Casnic	0	
44		Noncasnic	0	
		Total	0	
15	Numarul solicitarilor primite de furnizor pentru reluarea furnizarii la locul de consum	Casnic	0	
45		Noncasnic	0	
		Total Casnic	0	
46	Numarul de locuri de consum la care a fost reluata furnizarea	Noncasnic	0	
		Total	0	
		Casnic	0	
47	Numarul solicitarilor transmise de furnizor catre OR	Noncasnic	0	
		Total	0	
		Casnic	0	
48	Numarul solicitarilor transmise de furnizor catre OR, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0	
		Total	0	
49	Numeral edicitorilar transmics de francisco cotro OD mentro core a feet involent nivelal comentat al indicatoralai de solitate	Casnic Noncasnic	0	
49	Numarul solicitarilor transmise de furnizor catre OR, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Total	0	
		Casnic	0	
50	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0	
		Total	0	
		Casnic	0.00	
51	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0.00	
		Total	0.00	
	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a	Casnic	0.00	
52	nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0.00	
		Total	0.00	
52	Timpul modiu da transmitara (ora)	Casnic	0.00	
53	Timpul mediu de transmitere (ore)	Noncasnic Total	0.00 0.00	
IC7 -	timpul de transmitere catre OR a unei solicitari primite al carei obiect este legat de domeniul de activitate al OR	Total	0.00	
	ampir de la mazimier e entre e est a universidad primire un entre obsect este regul de domestida de della rinde di ext	Casnic	0	
54	Numarul solicitarilor primite de furnizor	Noncasnic	0	
		Total	0	
		Casnic	0	
55	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Noncasnic	0	
		Total	0	
		Casnic	0	
56	Numarul solicitarilor primite de furnizor si transmise catre OR	Noncasnic	0	
		Total	0	
57	Numarul solicitarilor primite de furnizor si transmise catre OR, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului	Casnic Noncasnic	0	
٥,	de calitate	Total	0	
		Casnic	0	
58	Numarul solicitarilor primite de furnizor si transmise catre OR, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului	Noncasnic	0	
	de calitate	Total	0	
		Casnic	0	
59	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al al indicatorului de calitate	Noncasnic	0	
		Total	0	
CO		Casnic	0.00	
60	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic Total	0.00	
		Total Casnic	0.00	
61	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a	Noncasnic	0.00	
•	nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Total	0.00	
		Casnic	0.00	
62	Timpul mediu de transmitere (zile)	Noncasnic	0.00	
		Total	0.00	
IC8 -	timpul de transmitere catre solicitant a raspunsului primit de la OR			
		Casnic	0	
63	Numarul raspunsurilor primite de furnizor de la OR	Noncasnic	0	
		Total	0	
6.1	Numeral recognition primite de furnizor de le OD ei trongenies actus solicites :	Casnic	0	
64	Numarul raspunsurilor primite de furnizor de la OR si transmise catre solicitant	Noncasnic Total	0	
		Total Casnic	0	
65	Numarul raspunsurilor primite de furnizor de la OR si transmise catre solicitant, pentru care a fost respectat nivelul	Noncasnic Noncasnic	0	
	garantat al indicatorului de calitate	Total	0	
		Casnic	0	
66		Noncasnic	0	
		Total	0	
		Casnic	0	

67	67 Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate Noncasnic 0					
		Total	0			
-0	√aloarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0.00			
68		Noncasnic	0.00			
		Total Casnic	0.00			
69	/aloarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a erespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0.00			
0)		Total	0.00			
		Casnic	0.00			
70	impul mediu de transmitere catre solicitant a raspunsului primit de la OR (zile)	Noncasnic	0.00			
			0.00			
IC9	9 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului					
		Casnic	0			
71		Noncasnic	0			
-		Total Casnic	0			
72	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Noncasnic	0			
, 2	realisated solicitation primite de familizat, care au fost classice	Total	0			
		Casnic	0			
73	Numarul solicitarilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0			
		Total	0			
		Casnic	0			
74	Numarul solicitarilor pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0			
		Total	0			
75	Numarul componentiilor platita pontru paraenestaree nivelului conentat al indi-st-s-lai de s-l'est	Casnic	0			
75	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic Total	0			
		Total Casnic	0.00			
76	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0.00			
	. I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Total	0.00			
		Casnic	0.00			
77	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0.00			
	nerespectarii inventuu garantat ar muleatoruuu de cantate (161)	Total	0.00			
		Casnic	0.00			
78	Timpul mediu de raspuns (zile)	Noncasnic	0.00			
		Total	0.00			
IC10	- timpul de raspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, alta decat cele prevazute expres in cadrul p	orezentului Stai	ndard			
		Casnic	0			
79	Numarul solicitarilor primite de furnizor	Noncasnic	0			
		Total	0			
		Casnic	0			
80	Numarul solicitarilor primite de furnizor, care au fost clasate	Noncasnic	0			
		Total	0			
81	Numarul solicitarilor primite de furnizor, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0			
01	1-taliana solicitation primite de taliazor, pointa care a 1951 respectar involar garantar ar indicatorada de canado	Noncasnic Total	0			
		Casnic	0			
82	Numarul solicitarilor primite de furnizor, pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0			
		Total	0			
		Casnic	0			
83	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	Noncasnic	0			
		Total	0.00			
84	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic Noncasnic	0.00			
07	and a component of plante points invespectated investigating an indicatoritist de cantate (ici)	Total	0.00			
		Casnic	0.00			
85	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Noncasnic	0.00			
	icrespectarii inveninii garantat ai indicatorunu de cantate (181)	Total	0.00			
		Casnic	0.00			
86						
86	Timpul mediu de raspuns (zile)	Noncasnic	0.00			
		Noncasnic Total	0.00 0.00			
	Timpul mediu de raspuns (zile) - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	Total				
IC11	- timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	Total Casnic				
IC11		Total	0.00			
IC11	- timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	Casnic Noncasnic	0.00			
IC11 87	- timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	Total Casnic Noncasnic Total	0.00			
IC11 87	- timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) Numarul de apeluri telefonice efectuate prin serviciul de telefonie (call-center)	Casnic Noncasnic Total Casnic	0.00 0 0 0			
87 88	- timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) Numarul de apeluri telefonice efectuate prin serviciul de telefonie (call-center) Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman	Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Total Casnic	0.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
IC11 87	- timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) Numarul de apeluri telefonice efectuate prin serviciul de telefonie (call-center)	Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic	0.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
87 88	- timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) Numarul de apeluri telefonice efectuate prin serviciul de telefonie (call-center) Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman si care au fost	Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total	0.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
87 88 89	- timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) Numarul de apeluri telefonice efectuate prin serviciul de telefonie (call-center) Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman si care au fost preluate de catre un operator uman Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman si care au fost preluate de catre un operator uman si au fost preluate	Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic	0.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
87 88	- timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) Numarul de apeluri telefonice efectuate prin serviciul de telefonie (call-center) Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman Numarul de apeluri telefonice pentru care a fost selectata optiunea de preluare de catre un operator uman si care au fost preluate de catre un operator uman	Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total Casnic Noncasnic Total	0.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			

			_	_
	pentru care a fost incalcat nivelul garantat al indicatorului de calitate	Casnic	0	
91		Noncasnic	0	
		Total	0	
	Numarul compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al timpului de preluare de catre un operator uman a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	Casnic	0.00	
92		Noncasnic	0.00	
		Total	0.00	
	Valoarea compensatiilor platite pentru nerespectarea nivelului garantat al timpului de preluare de catre un operator uman a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonic (call center) (lei)	Casnic	0.00	
93		Noncasnic	0.00	
	and aper exercisine erectual prin servicial de exercisine (ean center) (ter)	Total	0.00	
	Valoarea dobanzilor penalizatoare platite pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului ca urmare a nerespectarii nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	Casnic	0.00	
94		Noncasnic	0.00	
		Total	0.00	
	Timpul mediu de preluare de catre un operator uman a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) (minute)	Casnic	0.00	
95		Noncasnic	0.00	
	initite)		0.00	
TOT	AL INDICATORI DE CALITATE			
	Numarul total de incalcari ale nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate	Casnic	0	
96		Noncasnic	0	
		Total	0	
	Numarul total al compensatiilor acordate ca urmare a nerespectarii nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate	Casnic	0	
97		Noncasnic	0	
		Total	0	
	Valoarea totala a compensatiilor acordate ca urmare a nerespectarii nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate	Casnic	0.00	
98		Noncasnic	0.00	
		Total	0.00	
		Casnic	0.00	
99		Noncasnic	0.00	
		Total	0.00	