



Page 1

INFORMATII UTILE

In documentul denumit "INFORMATII UTILE" se regasesc explicatii utile dvs. in relatia cu Getica95, precum si cu operatorul de distributie sau ANRE



Va informam ca:

# 1. Modul de calcul consum gaze naturale:

Conversia volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula:  $E = V(b) \times PCs$ , unde: E este energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul masurat in conditii de baza - mc;

PCs = puterea calorifica superioara - kWh/mc.

Precizare: unitatea superioara de masura 1 MWh = 1000 kWh

## 2. Schimbarea furnizorului de gaze naturale

Se face in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, conform procedurii aprobate de A.N.R.E., urmand procedura descrisa la adresa: <a href="https://getica95.ro/getica-gaze-naturale/gaze-naturale-procesul-de-schimbare-a-furnizorului/">https://getica95.ro/getica-gaze-naturale/gaze-naturale-procesul-de-schimbare-a-furnizorului/</a>. Pentru aceasta, puteti alege din lista publicata de A.N.R.E., la adresa <a href="https://portal.anre.ro/PublicLists/LicenteAutorizatiiGN">https://portal.anre.ro/PublicLists/LicenteAutorizatiiGN</a>

### 3. Informatii privind modalitatile de transmitere a plangerilor

Aveti dreptul sa formulati diverse plangeri in legatura cu activitatea de furnizare gaze naturle de catre societatea GETICA 95 COM SRL folosind una din urmatoarele modalitati:

- prin posta/centrul de relatii cu publicul: Bucuresti, Sector 3, Strada Nerva Traian nr. 3, etaj 3, Cladirea City Business Center
- telefonic: la nr. 0374.032.032; 0374.036.036
- prin fax: la nr. 021.321.11.18
- prin e-mail: catre sesizari@getica95.ro

Daca nu sunteti satisfacuti de modul de solutionare a plangerii va puteti adresa:

- a. A.N.R.E. folosind una din urmatoarele modalitati:
- prin posta: Bucuresti, Str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 020995, ROMANIA
- telefonic: la nr. 021.327.81.74; 021.327.81.00
- prin fax: la nr. 021.312.43.65 - prin e-mail: catre anre@anre.ro
- completand formularul de la adresa: https://spv.anre.ro/petitie-gaze-naturale/
- b. sa apelati la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor (exemplu medierea);
- c. sa va adresati instantei judecatoresti competente.

#### 4. Factura fiscala

Pretul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde pretul de achizitie si tarifele reglementate (transportul, distributia si inmagazinarea). Tipul pretului unitar pentru furnizarea gazelor natural este variabil, conform prevederilor contractuale si reglementarilor legale in vigoare.

Factura fiscala se va expedia prin posta, fax sau e-mail, in luna urmatoare lunii de consum pana la data de 15. Facturile vor fi scadente la plata conform clauzelor contractuale, putand sa le achitati prin:

- transfer bancar in urmatoarele conturi: RO60OTPV110000031701RO04 deschis la OTP BANK
- numerar: la punctul de lucru situat in Bucuresti, Sector 3, Strada Nerva Traian nr. 3, etaj 3, Cladirea City Business Center
- mandat postal

Termenul de plata al facturilor este prevazut pe prima pagina a facturii.

Depasirea termenului de scadenta are drept consecinta perceperea penalitatilor pentru fiecare zi de intarziere conform contract. Daca factura si penalitatile datorate nu au fost achitate pana la data scadentei, veti primi un preaviz de intrerupere a furnizarii gazelor naturale, document distinct de factura. Getica va proceda la intreruperea furnizarii gazelor naturale, nu mai devreme de 3 zile calendaristice de la data transmiterii preavizului, urmand ca toate consecintele ce decurg din aceasta intrerupere sa cada in responsabilitatea

exclusiva a Clientului. Reluarea furnizarii gazelor naturale se va face in maxim 24 de ore, daca achitati obligatiile de plata scadente, majorarile de intarziere si faceti dovada platii integrale. Reconectarea va fi efectuata de catre reprezentantii operatorului de sistem, in prezenta si numai cu acordul dumneavoastra.

### 5. Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentand contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale si a majorarilor de intarziere, in termenul stipulat in contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului, cu un preaviz de min. 15 zile calendaristice, dispozitiile contractuale aplicandu-se in mod corespunzator. De asemenea, rezilierea opereaza si in situatia pierderii dreptului de folosinta asupra locului de consum.

#### 6. Informatii aditionale

- a. Aveti dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activitatii de furnizare si a serviciilor aferente alimentarii cu gaze naturale, a carui nerespectare atrage plata de catre prestatorul activitatii/serviciului respectiv a unei penalitati/compensatii in conformitate cu ORDIN nr. 83 din 30 iunie 2021 privind aprobarea Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale (https://portal.anre.ro/PublicLists/Ordin)
- b. Masurile de eficienta energetica nu inseamna doar economii in bugetul consumatorilor, ci si o atitudine responsabila pentru folosirea eficienta a resurselor. Informatii publicate de institutii cu atributii in domeniul energiei: <a href="www.anre.ro">www.anre.ro</a> (A.N.R.E., Departamentul pentru eficienta energetica, Sos. Cotroceni, nr. 4, Bucuresti); <a href="www.energie.gov.ro">www.energie.gov.ro</a> (Ministerul Energiei, Intreprinderilor Mici si Mijlocii si Mediului de Afaceri, Splaiul Independentei, nr. 202E, Bucuresti).
- c. Verificarea tehnica se efectueaza la maximum 2 ani, iar revizia tehnica la maximum 10 ani. Pentru a alege un operator ecomonic autorizat din zona dumneavoastra de consum va rugam consultati lista cu agentii economici autorizati atat pe dreptul clientului final de a schimba furnizorul, in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, conform procedurii aprobate de A.N.R.E., cu precizarea ca "Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a gazelor naturale" este publicata pe pagina de internet a A.N.R.E. <a href="https://www.anre.ro/ro/gaze-naturale/informatii-de-interes-public/Lista-instalatorilor-de-gaze-naturale-autorizati-ANRE">https://www.anre.ro/ro/gaze-naturale/informatii-de-interes-public/Lista-instalatorilor-de-gaze-naturale-autorizati-ANRE</a>

Potrivit normelor legale in vigoare, verificarea si revizia tehnica a instalatiei de utilizare a gazelor naturale reprezinta o operatiune tehnica obligatorie, in sarcina exclusiva a clientului si care se realizeaza numai cu firme autorizate A.N.R.E..

- d. Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face gratuit, cu respectarea Procedurii de schimbare furnizor de energie electrica/gaze naturale, conform Ord.234/2019. Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a gazelor naturale este publicata pe pagina de internet a A.N.R.E. (www.anre.ro).
- e. Interventii gaze naturale in caz de urgente:

DISTRIGAZ SUD RETELE: 0800877778, 0219281

f. Comunicarea INDEX GAZE NATURALE se efctueaza in perioada 24-28 a fiecarei luni.

Pentru preluarea indecsilor va rugam sa aveti in vedere urmatoarele canale de comunicare:

- telefonic: la nr. 0374.032.032; 0374.036.036

- prin fax: la nr. 021.321.11.18

- prin e-mail: catre gaze@getica95.ro

In vederea inregistrarii autocitirii dvs., va rugam sa ne transmiteti codul locului de consum, serie contor si indexul citit.