Furnizor: GETICA 95 COM SRL

Telefon: 0374032032; 0374036036; 0800800185

Fax: 0213211118

E-mail: office@getica95.ro; getica95com@gmail.com

Pagină web: www.getica95.ro Perioada de raportare: An 2018

Nr.							
crt.	Indicatori de performanță generali*	Tip CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	1	2	3	4	5	6	7
		casnic	30				
	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de	noncasnic mic	2396				
1.	raportare	noncasnic mare	435				
		total	2861	0	0	0	0
		casnic	1				
	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în	noncasnic mic	1791				
2.	cursul perioadei de raportare	noncasnic mare	351				
		total	2143	0	0	0	0
		casnic	0				
	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele	noncasnic mic	177				
3.	de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare	noncasnic mare	16				
		total	193	0	0	0	0
		casnic	31				
	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de	noncasnic mic	4010				
4.	raportare	noncasnic mare	770				
		total	4811	0	0	0	0
		casnic	31				
	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de	noncasnic mic	4010				
5.	raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea	noncasnic mare	768				
		total	4809	0	0	0	0
		casnic	79				
		noncasnic mic	33146				
6.	Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)	noncasnic mare	340200				
		total	373425.7	0	0	0	0
		casnic	1				
	Numărul contractelor de furnizare încheiate cu CF ca urmare a	noncasnic mic	77				
7.	ofertelor - tip şi/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, în condiții și la prețuri negociate	noncasnic mare	21				
		total	99	0	0	0	0
		casnic	0				
8.	Numărul de încălcări ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare	noncasnic mic	0				
		noncasnic mare	0				
		total	0	0	0	0	0
	Numărul de compensații plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0				
		noncasnic mic	0				
9.		noncasnic mare	0				
		total	0	0	0	0	0
10.	către OM	casnic	0				
		noncasnic mic	1				
		noncasnic mare	0				
		total	1	0	0	0	0

		casnic	0				
11.	Numărul de plângeri întemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde toate plângerile întemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	noncasnic mic	1				
		noncasnic mare	0				
		total	1	0	0	0	0
		casnic	0		· ·	U	J
		noncasnic mic	0				
12.	Numărul de plângeri privind facturarea ce implică verificarea datelor măsurate	noncasnic mare	0				
		40401	0	0	0	0	0
		total			U	U	U
		casnic	0				
13.	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică	noncasnic mic	0				
	prima momino de unagra accunad		Ť				
		total	0	· ·	0	0	0
		casnic	0				
	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării	noncasnic mic	0				
14.	termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie	noncasnic mare	0				
	electrică		, and the same of				
		total	0		0	0	0
		casnic	0				
	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata	noncasnic mic	0				
15.	contravalorii facturii de energie electrică	noncasnic mare	6				
		total	6	0	0	0	0
		casnic	0				
	Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR	noncasnic mic	0				
16.	reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată	noncasnic mare	6				
		total	6	0	0	0	0
		casnic	0				
	Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR		0				
17.	reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată	noncasnic mare	0				
	<i>5</i> , 1	total	0	0	0	0	0
		casnic	0		· ·	U	
	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării		0				
18	termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a	noneasme mie	U				
10.	furnizării de energie electrică	noncasnic mare	0				
		total	0	0	0	0	0
	N	casnic	0				
	Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea	noncasnic mic	0				
19.	locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate	noncasnic mare	0				
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0		V		
20.	Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind		0				
	deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	noncasnic mare	0				
		total	0	0	0	0	Λ
		casnic	0		U	U	U
	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	noncasnic mic	0				
21.		noncasnic mic	0				
			^			0	
		total	0		0	0	0
22.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0				
		noncasnic mic	0				
			0				
		total	0	0	0	0	0
23.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat	casnic	0				

24.	Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de către clienții casnici, soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare	casnic	0				
25.	Numărul de plângeri ale clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	0				
26.	Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	0				
27.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	0				
		casnic	1				
	Numărul total de solicitări și plângeri ale CF, altele decât cele	noncasnic mic	3				
28.	tratate explicit în standard	noncasnic mare	5				
		total	9	0	0	0	0
		casnic	0				
20	Numărul de plângeri primite, altele decât cele tratate explicit în	noncasnic mic	2				
29.	standard	noncasnic mare	5				
		total	7	0	0	0	0
		casnic	0				
20	Numărul de plângeri întemeiate ale CF, altele decât cele tratate	noncasnic mic	2				
30.	explicit în standard	noncasnic mare	5				
		total	7	0	0	0	0
		casnic	0				
2.1	1	noncasnic mic	0				
31.	solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard	noncasnic mare	0				
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0				
22		noncasnic mic	0				
32.	de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard	noncasnic mare	0				
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0				
33.	Numărul de solicitări/plângeri primite de la CF, de tipul celor	noncasnic mic	4				
33.	tratate în art. 13 alin. (3) și (4)	noncasnic mare	5				
		total	9	0	0	0	0
		casnic	0				
	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a	noncasnic mic	0				
34.	solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	noncasnic mare	0				
		total	0	0	0	0	0
	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF,	casnic	0				
		noncasnic mic	0				
35.	care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	noncasnic mare	0				
	naspanos primito ao ia Oit	total	0				
36.	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR	casnic	0				
37.	Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în <i>Procedură</i>	casnic	0				
	Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici	casnic	0				

40. Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit 41. Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare 42. Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonic (call-center) 43. Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonic (call-center) 44. Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonic (call-center) 45. Timpul mediu de așteptare a apelurilor înregistrate prin centrul de telefonic (acal-center) 46. In Mumărul de plăngeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este înviuit că nu a respectat obligațiile care îi revin atunici când un CP îi solicită să facă demestruli e necesare pentru a-i asigura furnizore, adresate demestrulie necesare pentru a-i asigura furnizarea energie electrice  47. obligațiile care îi revin atunici când un CP îi solicită să facă demestrulie necesare pentru a-i asigura furnizarea energie electrice  48. unumărul de locuri de consum pentru care CP proprii au denunțau întruzizorului de furnizare în vederea schimbării furnizorului de furnizare în vederea schimbării furnizorului de cânte CF  49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de câtre furnizor a umare a schimbării furnizorului de eâtre CF  50. Numărul de incălcări ale indicatorilor de performanță garantați  51. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  52. empensații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații  52. empensații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații entruzi pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații entru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații pentru nerespectarea de câtre	40. Numărul de 141. Numărul de 142. Numărul de 143. Numărul de 144. Numărul de 145. Timpul medi telefonie (sec 146. Numărul de 147. Numărul de furnizorului 47. obligațiile ca demersurile electrice 148. Numărul de furnizorului 49. Numărul 49.							
42. Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare 43. Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonic (call-center) 44. Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonic (call-center) 45. Timpul mediu de așteptare a apelurilor înregistrate prin centrul de telefonic telefonic (secunde)  Numărul de plangeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care aceste ases învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizare în scopul schimbării furnizorului rin care furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizare energie electrice  Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat urinistorului de furnizare în vederea schimbării furnizorului anoneasnic mic 177  Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de câtre CF  Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de câtre CF  Numărul de incalcări ale indicatorilor de performanță garantați  51. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  52. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primic portumare garantații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații noncasnic mare  52. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primic performanță garantații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații pentru nerespectarea de câtre fur	41. Numărul de l 42. Numărul de l 43. (call-center) 44. Numărul de (call-center) 45. Timpul medi telefonie (sec 46. Numărul de furnizare în s  Numărul de furnizorului obligațiile ca demersurile electrice 48. Numărul de furnizorului 50. Numărul de furnizorului 49. Numărul de furnizorului 49. Numărul de furnizorului 50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de furnizor ca u  Numărul de furnizor ca u  Numărul de furnizor ca u	Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului	toți	1				
Auxiliarial de limit telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare   toți   1   1   244   3   3   3   3   3   3   3   3   3	42. Numărul de de (call-center) 43. (vumărul de de (call-center) 44. Numărul de (call-center) 45. Timpul meditelefonie (sec la solicitarea furnizare în sec la solicitarea furnizorului obligațiile ca demersurile electrice  48. Numărul de furnizorului 49. Numărul de furnizorului 50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de fermenelor proportional de performar	Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit	toți	1				
A3. Numărul de apeluri telefonice inregistrate prin centrul de telefonic (call-center)  44. Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonic (call-center)  45. Timpul mediu de așteptare a apelurilor înregistrate prin centrul de telefonic (secunde)  46. Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de demunțare unilaterală a contractului de furnizare în seopul schimbării furnizorului prin care furnizorului prin care furnizorului prin care furnizorului prin care furnizorului exerciții revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice  47. obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice  48. numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral coutractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului noncasnic mare  49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de câtre furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de câtre CF  50. Numărul de încăleări ale indicatorilor de performanță garantuți  51. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  51. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi termenelor prevăzute în prezentul standard  52. ompensații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații  52. ompensații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor de performanță garantații  60	43. Numărul de (call-center)  44. Numărul de (call-center)  45. Timpul medi telefonie (sec la solicitarea furnizare în sec la solicitarea furnizorului obligațiile ca demersurile electrice  48. Numărul de furnizorului  49. Numărul de furnizorului  50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de furnizor ca u  52. Numărul de fermenelor proportional de performar	Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal	toți	3				
42. (call-center)  43. Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonic (call-center)  44. Numărul de plaingeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizorului prin care furnizorului schimbării furnizorului schimbării furnizorului schimbării furnizorului schimbării furnizorului schimbării furnizorului schimbării decesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice  47. obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice  48. Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	43. (call-center) 44. Numărul de (call-center) 45. Timpul medi telefonie (sec 46. Numărul de care acesta e la solicitarea furnizare în s  Numărul de furnizorului obligațiile ca demersurile electrice  48. Numărul de furnizorului  49. Numărul de furnizorului  50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de fermenelor proportului de performar  Numărul de secompensații de performar	Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare	toți	1				
45. Impul mediu de aşteptare a apelurilor inregistrate prin centrul de telefonie (secunde)  Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este invinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizorului prin care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice  Numărul de plângeri ale CF deserviți de alt furnizor, adresate furnizorului prin care furnizorului este învinuit că nu a respectat furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice  Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțate unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului  48. unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului  49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ea urmare a schimbării furnizorului de către CF  100. Numărul de încâlcări ale indicatorilor de performanță garantați  50. Numărul de încâlcări ale indicatorilor de performanță garantați  51. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării remenelor prevăzute în prezentul standard  100. 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	44. (call-center) 45. Timpul medi telefonie (sec la solicitarea furnizare în sec la solicitarea furnizorului obligațiile ca demersurile electrice  48. Numărul de furnizorului 49. Numărul de furnizorului 50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de fermenelor proposition de performar		toți	244				
Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin ta solicitarea CF de denuntare unilaterală a contractului de furnizora în scopul schimbării furnizorului   Numărul de plângeri ale CF deserviți de alt furnizor, adresate furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demessurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice   Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului   Casnic   O	43. telefonie (sec  Numărul de care acesta e la solicitarea furnizare în s  Numărul de furnizorului obligațiile ca demersurile electrice  48. Numărul de furnizorului  49. Numărul de furnizor ca u  50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de termenelor pr  Numărul de compensații de performar  Numărul de	*	toți	171				
Aumărul de plângeri ale CF proprii, adresate fumizorului prin lar a societarea CF de denunțare unilaterală a contractului de fumizare în scopul schimbării furnizorului trunizorului trunizorului prin care furnizorului prin care fu	46. care acesta e la solicitarea furnizare în s  Numărul de furnizorului 47. obligațiile ca demersurile electrice  48. Numărul de furnizorului  49. Numărul de furnizor ca u  50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de termenelor proportium de performar  Numărul de compensații de performar		toți	9				
acare acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizorului prin care furnizorului este învinuit că nu a respectat noncasnic mare casnic noncasnic mare dobligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice casnic casnic casnic casnic casnic casnic casnic noncasnic mare do demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice casnic casn	46. care acesta e la solicitarea furnizare în s  Numărul de furnizorului 47. obligațiile ca demersurile electrice  48. Numărul de furnizorului  49. Numărul de furnizor ca u  50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de termenelor proportium de performar  Numărul de compensații de performar	Numărul de plângeri ale CE proprii, adresate furnizorului prin	casnic	0				
la solicitarea CF de denunţare unilaterală a contractului de furnizare în scopul schimbării furnizorului tunizare în scopul schimbării furnizorului prin care furnizorului prin care furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectata canic canic canic demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	140. la solicitarea furnizare în s  Numărul de furnizorului 147. obligațiile ca demersurile electrice  148. Numărul de furnizorului  149. Numărul de furnizor ca u  150. Numărul de furnizor ca u  151. Numărul de fermenelor proposition de performar  Numărul de formenelor proposition de performar  Numărul de formenelor proposition de performar		noncasnic mic	0				
Numărul de plăngeri ale CF deserviți de alt furnizor, adresate canic furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat noncasnic mic 10	Numărul de furnizorului 47. obligațiile ca demersurile electrice  48. Numărul de unilateral co furnizorului  49. Numărul de furnizor ca u  50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de termenelor proposition de performar  Numărul de rompensații de performar	la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de	noncasnic mare	0				
furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat doblegățiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice  Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat nunilateral contractul de furnizare în vederea schimbării rumizorului  148. unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării rumizorului  149. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF  150. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  151. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  152. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor da performanță garantați  152. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor da performanță garantați  153. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor da performanță garantați  154. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor da performanță garantați	furnizorului obligațiile ca demersurile electrice  48. Numărul de unilateral c furnizorului  49. Numărul de furnizor ca u  50. Numărul de fermenelor propositii de performar	-				0	0	0
47. obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice  48. Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului  49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF  50. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  51. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  52. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor da performanță garantați  52. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor da performanță garantați  53. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de câtre furnizor a indicatorilor da performanță garantați	47. obligațiile ca demersurile electrice  48. Numărul de unilateral ca furnizorului  49. Numărul de furnizor ca u  50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de termenelor proportion de performar  Numărul de rompensații de performar							
demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energicii electrice  total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	demersurile electrice  48. Numărul de unilateral confurnizorului  49. Numărul de furnizor ca u  50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de termenelor produce compensații de performar		noncasnic mic	0				
Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului  48. Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului  49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF  50. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  51. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  52. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați  6	Numărul de unilateral confurnizorului  49. Numărul de furnizor ca u  50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de termenelor produce compensații de performar	demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei	noncasnic mare					
Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat noncasnic mic unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului  49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF  50. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  51. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  52. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați  53. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați  54. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați  55. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați	48. unilateral confurnizorului  49. Numărul de furnizor ca u  50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de termenelor proportion de performar	electrice				0	0	0
48. unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului  49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF  10. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  10. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  10. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  11. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați  11. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați  12. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați	48. unilateral confurnizorului  49. Numărul de furnizor ca u  50. Numărul de furnizor ca u  51. Numărul de termenelor proportion de performar  Numărul de compensații de performar							
fumizorului  fumizorului  total  193 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	furnizorului  49. Numărul de furnizor ca u  50. Numărul de fermenelor pr  51. Numărul de termenelor pr  52. Numărul de compensații de performar		noncasnic mic	177				
49. Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF  total 2143 0 0 0 0 0 casnic mare 351  50. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  51. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării noncasnic mic 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	50. Numărul de se		noncasnic mare	16				
Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF  total 2143 0 0 0 0 0 casnic mare 351  Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați  noncasnic mic 1791	50. Numărul de se		total	193	0	0	0	0
Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF  total 2143 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	50. Numărul de se			1				
furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF  total  2143  0  0  0  0  casnic  noncasnic mare  50.  Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  51.  Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  52.  Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați  151.  152.  153.  154.  154.  154.  155.  155.  156.  157.  158.  158.  158.  158.  159.  150.	50. Numărul de se	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către	noncasnic mic	1791				
50. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  10. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  10. Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  10. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați  10. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor mare  10. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi noncasnic mare  10. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor mare  10. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi noncasnic mare  10. Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi noncasnic mare	51. Numărul de termenelor processes de compensații de performar Numărul de	furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF	noncasnic mare	351				
Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați  noncasnic mic noncasnic mare 0  total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	51. Numărul de termenelor processes de compensații de performar Numărul de		total			0	0	0
50. Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați noncasnic mare  total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	51. Numărul de termenelor processes de compensații de performar Numărul de							
total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Numărul de compensații de performar							
Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  total  O  Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați  casnic  noncasnic  noncasnic  noncasnic  noncasnic  mare  O  O  O  O  O  O  O  O  O  O  O  O  O	Numărul de compensații de performar							
Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard  total  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0	Numărul de compensații de performar					0	0	0
51. Numărul de compensații acordate că turmare a nerespectarii termenelor prevăzute în prezentul standard  total  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0	Numărul de compensații de performar							
termenelor prevăzute în prezentul standard noncasnic mare total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Numărul de compensații de performar		noncasnic mic	0	-			
Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați  Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi noncasnic mare  0 mare	52. compensații de performar  Numărul de	termenelor prevăzute în prezentul standard				0		
52. compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați 0 mare 0	52. compensații de performar  Numărul de	New York death of the CE		U	0	0	0	0
casnic 0		compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor	noncasnic	0				
cusine		către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare	casnic	0				
	#0 W OD 1			2				
53. către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare			noncasnic mare	2				
			total	4	0	0	0	0

<sup>\*)</sup> Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul standardului.