Furnizor: GETICA 95 COM SRL - în insolvență; in insolvency; en procédure collective Telefon: 0374032032; 0374036036; 0800800185

Fax: 0213211118

E-mail: office@getica95.ro Pagină web: www.getica95.ro

Perioada de raportare: Trimestrul IV; An 2021

Nr. crt.	Indicatori de performanță generali*	Tip CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	1	2	3	4	5	6	7
		casnic	65	113	137	128	
	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de	noncasnic mic	14345	16308	14519	6355	
1.	raportare	noncasnic mare	1725	1722	1468	547	
		total	16135	18143	16124	7030	0
		casnic	48	31	0	3	
	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în	noncasnic mic	3064	333	127	703	
2.	cursul perioadei de raportare	noncasnic mare	143	13	24	60	
		total	3255	377	151	766	0
		casnic	0	7	9	17	
	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele	noncasnic mic	1101	2122	8291	4190	
3.	de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare	noncasnic mare	146	267	945	254	
		total	1247	2396	9245	4461	0
		casnic	113	137	128	114	
	Nyuniami da laguni da gamayun dagamitta la afânsitul manigadai da	noncasnic mic	16308	14519	6355	2868	
4.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare	noncasnic mare	1722	1468	547	353	
		total	18143	16124	7030	3335	0
		casnic	113	137	128	114	
	NT ~ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	noncasnic mic	16304	14514	6352	2868	
5.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea	noncasnic mare	1694	1441	544	350	
		total	18111	16092	7024	3332	0
	Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)	casnic	105.4	147.9	119.5	108.6	
		noncasnic mic	166817.4	129659.6	61335.8	47007.5	
6.		noncasnic mare	1117733.7	984341.2	413209.3	555349.6	
		total	1284656.5	1114148.7	474664.6	602465.7	0.0
	Numărul contractelor de furnizare încheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip și/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, în condiții și la prețuri negociate	casnic	35	15	0	1	
			53	14	46	5	
7.		noncasnic mare	36	1	3	5	
		total	124	30	49	11	0
	Numărul de încălcări ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	
8.		noncasnic mare	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0
	Numărul de compensații plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	
9.		noncasnic mare	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0
10.	Numărul total de plângeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	casnic	0	1	3	3	
		noncasnic mic	1	19	17	3	
			26	6	6	0	
10.							i e
10.	către OM	total	2.7	26	26	6	0
10.	către OM	total casnic	27	26	26 2	6 3	0

	cuprinde toate plângerile întemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	noncasnic mare	26	6	6	0	
		total	27	26	25	5	0
		casnic	0			3	
		noncasnic mic	1	16		_	1
	Numărul de plângeri privind facturarea ce implică verificarea	noncasine inic	1	10	10		-
12.	datelor măsurate	noncasnic mare	22	6		0	
		total	23	23	18	5	0
		casnic	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	
13.	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică	noncasnic mare	0	0	0	0	
		4.4.1	0	0	0		
_		total	0	·			U
		casnic	0	· ·	·	·	
	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării	noncasnic mic	0	0	0	0	
	termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică	noncasnic mare	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0			
						·	
1.5	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata	noncasnic mic	0	0	0	0	
15.	contravalorii facturii de energie electrică	noncasnic mare	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	
Į.	Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR	noncasnic mic	0	0			
16.	reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată	noncasnic mare	0				
	cuite of a congaint de plata						
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	
	Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată	noncasnic mic	0	0	0	0	
		noncasnic mare	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0
						_	U
		casnic	0				
18.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică	noncasnic mic	0	0			
		total	0		, i	_	0
		casnic	0	0	0	0	
	Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea		0	0			
	locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate	noncasnic mic	0	0		0	
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	
ŀ	Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	noncasnic mic	0	0	0	0	
20.		noncasnic mare	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	Λ
	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică		0				── Ů
		casnic					
		noncasnic mic	0	0	0	0	
		noncasnic mare	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0
	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0				
			0				
l							₩
		total	0				0
22	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea				0	0	I
	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat	casnic	0	0	· ·		
24		casnic	0	0		0	

Numbral de compensair plitte elienţilor caraici în carat necespectarii termenalul de solicitari y plingeri de CT, altele decit cele ratate explici în standard 15 2 6 15 2 6 15 2 6 15 2 6 15 2 6 15 2 6 15 15 2 6 15 15 2 6 15 15 15 15 15 15 15	26.	Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică		0	0	0	0	
Numânul dos olicitări și plângeri ale CF, altele decât cele tratute explicit in standard 26 8 0 2	27.	nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia	casnic	0	0	0	0	
Numărul de plângeri primite, altele decât cele tratate explicit în standard 26 26 29 9 9 0 0 0 1 1 1 1 1 1 1			casnic	0	3	1	1	
Progress		Numărul total de colicitări și plângeri ale CE altele decât cele	noncasnic mic	0	15	2	6	
Sumirul de plingeri primite, altele decât cele tratate explicit in	28.			26	8	6	2	
Numărul de plăngeri interaciate ale CF, altele decât cele tratate explicit în standard 10 5 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1			total	26	26	9	9	0
Numărul de plangeri intermeiate ale CF, altele decât cele tratate explicit in standard 10 14 7 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0			casnic	0	1	1	1	
Numărul de plangeri interneiare ale CF, altele decât cele tratata explicit în standard Numărul de plangeri interneiare ale CF, altele decât cele tratata explicit în standard Numărul de incălcări ale termenului de răspuns în standard Numărul de incălcări ale termenului de răspuns în standard Numărul de incălcări ale termenului de răspuns în tratate în casul nerespectării termenului concessiic mare 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		Numărul de plângeri primite altale desât cele tretete explicit în	noncasnic mic	0	8	2	1	
Summirul de plangeri intermeiate ale CF, ahtele decât cele tratate explicit in standard 10	29.		noncasnic mare	10	5	4	1	
Summirul de plangeri intermeiate ale CF, ahtele decât cele tratate explicit in standard 10			total	10	14	7	3	0
Numărul de plăngeri întermeiate ale CF, altele decât cele tratate explicit în standard 10 14 7 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0						1		
moncasnic mare 10 5 4 1 Numărul de încăledri ale termenului de răspuns la solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului carsipun la solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului carsipun la solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) şi (4) Numărul de solicitările/plăngeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) şi (4) Numărul de fincăleări ale termenului de transmitere câtre CR a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării conceasnic mic 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0						2	1	
Numărul de incălcări ale termenului de răspuns la solicitările/plăngerile CP, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului noncasnic mare 32. e de răspuns la solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de conție și în și în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de conție și în și în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF care fac obictul art. 13 alin. (3) și (4) respectiv către CF arăspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubri pentrului de transmitere câtre OR a solicitărilor/plăngerilor CF care fac obictul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF arăspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubri în pentrului deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR Numărul de compensații plătite de către furnizor și cenților	30.						1	
Numărul de incălcări ale termenului de răspuns la solicitările/plăngerile CP, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului noncasnic mare 32. e de răspuns la solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de conție și în și în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de conție și în și în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF care fac obictul art. 13 alin. (3) și (4) respectiv către CF arăspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubri pentrului de transmitere câtre OR a solicitărilor/plăngerilor CF care fac obictul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF arăspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubri în pentrului deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR Numărul de compensații plătite de către furnizor și cenților			total	10	1.4	-	-	
Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului cexplicit în standard Numărul de solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitările/plăngeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) și (4) Numărul de solicitări ale cientului de transmitere către OR a solicitările/plăngerile CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitările/plăngerile CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) Numărul de solicitări ale cientulor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere câtre OR a solicitările/plăngerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării pentrului de transmitere câtre OR a solicitările/plăngerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF arăspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale cientulor casnici de a primi despăgubiri pentrul deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR Numărul de incălcări, de câtre furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură Numărul de compensații plătite de câtre furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură Numărul de incălcări de câtre furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură Numărul de incălcări de catre furnizor clienților casnici da primi despăgubiri în Procedură Numărul de incălcări de catre furnizor clienților casnici da partiuit toți 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1								U
solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului noncasnic mare 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		Numărul de încăleări ele termenului de exercise le		_				
Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenulul ce răspuns la solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard 32. de răspuns la solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard 53. Numărul de solicitările/plăngeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) și (4) 54. Numărul de incălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitările/plăngerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) 55. care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR 56. Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR 57. Numărul de incălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în cazul nerespectării termenelor din Procedură 58. Numărul de compensații plătite de către furnizor, ale termenelor prevăzute în in Procedură 59. Numărul de incălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în cazul nerespectării termenelor din Procedură 59. Numărul de incălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în cazul nerespectării termenelor din Procedură 50. Numărul de inititelefonice cu număr de apel gratuit 51. Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit 52. Sanic 53. Numărul de apeluri telefonice unumăr de apel cu tarif normal 54. Numărul de apeluri telefonice unumăr de apel cu tarif normal 55. La către cu ca ce ce ca ce	31	solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în	noncasine iliic	0	0	0	0	
Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termentului de răspuns la solicitărileplăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard	31.		noncasnic mare			Ť		
Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului de răspuns la solicitărileplăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard Numărul de solicitări/plăngeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) și (4) Numărul de solicitări/plăngeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) și (4) Numărul de incălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF, arăspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale termenului de primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF, arăspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF, arăspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite ca către ca cefect al unor supratensium accidentale produse în rețeaua electrică a OR Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici in cazul nerespectării termenelor din Procedură Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici in cazul nerespectării termenelor din Procedură Numărul de incălcări, de către furnizor clienților casnici in cazul nerespectării termenelor din Procedură Numărul de incălcări, de către furnizor clienților casnici in cazul nerespectării termenelor din Procedură Numărul de incălcări, de către furnizor clienților casnici in cazul nerespectării termenelor din Procedură Numărul de paluri telefonice cu număr de apel cu tarif normal toți 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			total		-			0
de răspuns la solicitările/plăngerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard total 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0				_				
explicit în standard total Casnic O O O O O O O O O O O O O	22			0	0	0	0	
Numărul de solicitări/plăngeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) şi (4) Numărul de incălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) şi (4). respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) şi (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) şi (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură 38. Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură 38. Numărul de incălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în cazul nerespectării termenelor din Procedură 39. Numărul de inini telefonice cu număr de apel gratuit 40. Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit 41. Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal 42. Numărul de apeluri telefonice în registrate prin centrul de telefonic (call-center) 43. Numărul de apeluri telefonice în registrate prin centrul de telefonic (uti. 265 292 276 1174	32.		noncasnic mare	0	0	0	0	
Numărul de solicitări/plângeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) și (4) Numărul de incăleări ale termenului de transmitere câtre OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) Numărul de incăleări ale termenului de transmitere câtre OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) respectiv câtre CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere câtre OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv câtre CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiumi accidentale produse în rețeaua electrică a OR Numărul de incăleări, de câtre furnizor, ale termenelor prevăzute în repeaua electrică a OR Numărul de compensații plătite de câtre furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură Numărul de incăleării, de câtre furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit toți 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			total	0	0	0	0	0
Numărul de incălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri poncasnic mare 136. Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri casnic vaupratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR 137. Numărul de incălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură 138. Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici casnic casnic vaupratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR 139. Numărul de incălcării termenelor din Procedură 140. Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit toți 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			casnic	0	1	1	0	
tratate în art. 13 alin. (3) și (4) noncasnic mare total 27 34 26 3 0 casnic casnic 0 0 0 0 0 Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării remenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării remenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR Numărul de incălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură Numărul de compensații plătite de către furnizor elienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură casnic 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			noncasnic mic	1	12	11	2	
Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare	33.			26	21	14	1	
Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plăngerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în erzoul nerespectării termenelor din Procedură S. Numărul de încălcări, de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură S. Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului toți 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			total	27	34	26	3	0
solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) şi (4), respectiv câtre CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării casnic 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			casnic	0	0	0	0	
solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) şi (4), respectiv câtre CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării casnic 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a	noncasnic mic	0	0	0	0	
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere câtre OR a solicitărilor/plăngerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) şi (4), respectiv câtre CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură 38. Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură 39. Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului 40. Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit 41. Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal 42. Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonic (call-center) toti 310. 329 349 197 341. Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonic (call-center)	34.	solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4),		0			0	
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR 37. Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură 38. Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură 39. Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului toți 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			total	0	0	0	0	0
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mic 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0								Ū
termenului de transmitere catre OR a solicitarilor/plangerilor CP, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură 38. Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură 39. Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului toți 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				_				
care fac obiectul art. 13 alin. (3) şi (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR total 0 0 0 0 0 Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură 38. Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură 39. Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului toți 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	35.	care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a						
Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR 37. Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură 38. Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură 39. Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului toți 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1								
36. pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR 37. Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în Procedură 38. Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură 39. Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului toți 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			total	0	0	0	0	0
38. Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din <i>Procedură</i> 39. Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului toți 40. Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit 41. Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal 42. Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare 43. Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonice (call-center) 44. Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonice (call-center) 45. Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonice (call-center) 46. Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonice (call-center) 47. Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonice (call-center)	36.	pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor		0	0	0	0	
38. Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din <i>Procedură</i> 39. Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului toți 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	37.		casnic	0	0	0	0	
40. Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit toți 1 1 1 1 1 1 1 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	38	Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici	casnic	0	0	0	0	
41. Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal toți 3 3 3 3 3 4 4 2. Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare toți 1 1 1 1 1 1 1 4 3. Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonie (call-center) toți 310 329 349 197 4 4 Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie toți 265 292 276 174	39.	Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului	toți	1	1	1	1	
41. Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal toți 3 3 3 3 3 4 4 2. Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare toți 1 1 1 1 1 1 1 4 3. Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonie (call-center) toți 310 329 349 197 4 4 Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie toți 265 292 276 174	40.	Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit	toți	1	1	1	1	
42. Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare toți 1 1 1 1 1 1 1 4 3. Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonie (call-center) toți 310 329 349 197 4 Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie toți 265 292 276 174	41.			3	3	3	3	
43. (call-center) top 310 329 349 197 44. Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie top 265 292 276 174		•		1	1	1	1	
Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie	43.		toți	310	329	349	197	
	44.		toți	265	292	276	174	

45.	Timpul mediu de așteptare a apelurilor înregistrate prin centrul de telefonie (secunde)	toți	9	7	9	8	
46.	Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizare în scopul schimbării furnizorului	casnic	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	
		noncasnic mare	0	0	0	0	
	TWINDEN OF THE TWIND OF TW	total	0	0	0	0	0
	Numărul de plângeri ale CF deserviți de alt furnizor, adresate	casnic	0	0	0	0	
	furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat	noncasnic mic	0	0	0	0	
	obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei	noncasnic mare	0	0	0	0	
	electrice	total	0	0	0	0	0
		casnic	0	7	8	4	
	Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului	noncasnic mic	1101	2122	7416	654	
48.		noncasnic mare	146	267	617	43	
		total	1247	2396	8041	701	0
		casnic	47	31	0	3	
	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF	noncasnic mic	2075	319	127	703	
49.		noncasnic mare	70	12	23	60	
		total	2192	362	150	766	0
	Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați	casnic	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	
50.		noncasnic mare	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0
	Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard	casnic	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	
51.		noncasnic mare	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0
52.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați	noncasnic mare	0	0	0	0	
	Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare	casnic	0	0	0	0	
		noncasnic mic	96	41	173	87	
53.		noncasnic mare	22	72	163	30	
		total	118	113	336	117	0

^{*)} Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul standardului.