ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr.																	
crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.I	Sem.II	An
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Numărul de încălcări ale duratei de emitere a	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Numărul de compensa ții plătite CF pentru	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	performan ţă – art. 5 alin. (4) lit. b)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Numărul de contestații privind facturarea - art. 8	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	alin. (3) lit. a)	noncasnic mic	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		noncasnic mare	0	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	4	5
		total	0	1	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	2	4	6
4.	Numărul de contestații privind facturarea,	casnic	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	raportat la numărul de CF deserviți - art. 8 alin.	noncasnic mic	0.000	0.000	0.000	0.000	0.007	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.007	0.000	0.007
	(3) lit. a)	noncasnic mare	0.000	0.005	0.000	0.000	0.000	0.000	0.105	0.053	0.053	0.000	0.000	0.000	0.005	0.211	0.216
		total	0.000	0.005	0.000	0.000	0.007	0.000	0.105	0.053	0.053	0.000	0.000	0.000	0.013	0.211	0.223
5.	Numărul de compensații plătite CF în cazul	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	nerealizării nivelului garantat al indicatorului de	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	contesta țiile privind facturile de energie electrică	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- art. 8 alin. (3) lit. c)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	neplata contravalorii facturii aferente activită ții	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	de furnizare – art. 9 alin. (6) lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Numărul de compensații plătite CF în cazul	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	nerealizării nivelului garantat al indicatorului de	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Numărul de solicitări ale clien ților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat – art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță- art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	tratate în alte articole - art 11 alin. (5) lit. a)	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	informații sau o propunere de îmbunătățire	noncasnic mic	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2
	referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.7	(5) lit. b)	total	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant:	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	reclamații nejustificate, destinatar greșit,	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	solicitări informații care nu sunt referitoare la	noncasnic mare total	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
16.	<mark>activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5) lit. c)</mark> Numărul de compensații plătite în cazul		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	numarui de compensații piatile în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de	casnic noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	performanță - art. 11 alin (5) lit. d)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	perjormanța - ari. 11 aun (5) iu. a)	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	peti ții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1)	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- art. 11 alin. (5) lit.e)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	un. 11 um. (5) m.c)	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.	Numărul de sesizări primite, de tipul celor	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	prevăzute la art. 12, alin. (3) și (4) primite de la	noncasnic mic	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2	3
	CF privind intermedierea rela ției CF – OR – art.	noncasnic mare	0	3	0	0	0	0	3	2	3	5	4	2	3	19	22
	13, alin. (3), lit. a)	total	0	3	0	0	0	1	3	2	3	5	5	3	4	21	25
19.	Numărul de încălcări ale termenului de	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	către CF a răspunsurilor primite de la OR– art. 13 alin. 3 lit. b)	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20.	Numărul de compensații plătite CF în cazul	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	nerealizării nivelului garantat al indicatorului de	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	performanță – art. 13 alin. (3) lit. c)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.	Numărul de locuri de consum pentru care CF au	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	denun țat unilateral contractul de furnizare în	noncasnic mic	187	312	194	128	2	1	0	0	6	3	1	2	824	12	836
	vederea schimbării furnizorului- art 15 alin. (3)	noncasnic mare	19	21	5	7	0	4	0	0	2	1	0	0	56	3	59 895
22	lit. a)	total .	206	333	199	135	2	5	0	0	8	4	1	2	880	15	
22.	Numărul de locuri de consum care au fost	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	4	4
	preluate de către furnizor ca urmare a schimbării	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	1	208	18	33	0	260	260
	furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68	0	18	0	86	86
I		total	0	0	0	0	0	0	0	0	1	279	19	51	0	350	350

23.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a																
23.	primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24.	Numărul de compensații plătite - art 16 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	,	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25.	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	compensații, aflate în litigiu - art 16 lit. c)	noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26.	Numărul de locuri de consum deservite la	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0
	începutul perioadei - art 17 lit. a)	noncasnic mic	1 413	1 345	1 047	855	946	950	996	1 235	1 232	1 227	1 432	1 449	1 413	996	1 413
		noncasnic mare	126	121	100	95	95	100	97	104	105	103	170	171	126	97	126
		total	1 539	1 466	1 147	950	1 041	1 050	1 093	1 339	1 337	1 330	1 605	1 624	1 539	1 093	2 632
27.	Numărul de locuri de consum noi și locuri de	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	4	4
	consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)	noncasnic mic	119	14	2	219	6	47	249	3	1	208	18	33	407	512	919
		noncasnic mare	14	0	0	7	5	1	7	1	0	68	1	18	27	95	122
		total	133	14	2	226	11	48	256	4	1	279	20	51	434	611	1 045
28.	Numărul de locuri de consum pentru care au	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	încetat contractele de furnizare a energiei	noncasnic mic	187	312	194	128	2	1	10	6	6	3	1	2	824	28	852
	electrice în cursul perioadei – art. 17 lit. c)	noncasnic mare	19	21	5	7	0	4	0	0	2	1	0	0	56	3	59
		total	206	333	199	135	2	5	10	6	8	4	1	2	880	31	911
29.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4	0	4	4
	perioadei - art 17 lit. d)	noncasnic mic	1 345	1 047	855	946	950	996	1 235	1 232	1 227	1 432	1 449	1 480	996	1 480	1 480
		noncasnic mare	121	100	95	95	100	97	104	105	103	170	171	189	97	189	189
		total	1 466	1 147	950	1 041	1 050	1 093	1 339	1 337	1 330	1 605	1 624	1 673	1 093	1 673	1 673
30.	Numărul de locuri de consum deservite la	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4	0	4	4
	sfârşitul perioadei, pentru care furnizorul a	noncasnic mic	1 345	1 047	855	946	950	996	1 235	1 232	1 227	1 432	1 449	1 480	996	1 480	1 480
	încheiat contractele de rețea - art 17 lit. e)	noncasnic mare	120	99	94	94	99	96	103	104	102	169	170	188	96	188	188
		total	1 465	1 146	949	1 040	1 049	1 092	1 338	1 336	1 329	1 604	1 623	1 672	1 092	1 672	1 672
31.	Numărul de contracte de furnizare existente,	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	modificate prin acte adiționale în cursul perioadei	noncasnic mic	29	16	1	12	33	1	7	4	3	2	1	6	92	23	115
	- art 17 lit. f)	noncasnic mare	12	9	2	4	1	0	4	0	1	3	2	2	28	12	40
		total	41	25	3	16	34	1	11	4	4	5	3	8	120	35	155
32.	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	2	0	11	11
	de CF - art 17 lit. g)	noncasnic mic	2 812	2 081	1 672	1 584	1 499	1 652	2 142	2 061	1 925	3 237	3 507	3 955	11 299	16 826	28 125
		noncasnic mare	15 569	15 916		14 674	15 067	16 565	17 362	14 920	19 135	21 657	21 631	20 751	94 207	115 457	209 664
		total	18 381	17 996	18 088	16 258	16 566	18 217	19 504	16 981	21 060	24 900	25 140	24 709	105 507	132 293	237 800