Furnizor: GETICA 95 COM SRL

Telefon: 0374032032; 0374036036; 0800800185

Fax: 0213211118

E-mail: office@getica95.ro; getica95com@gmail.com

Pagină web: www.getica95.ro Perioada de raportare: An 2018

Nr. crt.	Indicatori de performanță generali*	Tip CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	1	2	3	4	5	6	7
		casnic	30	31	39	39	30
1.	Numerani de leguri de generum decemite le încomutul mericodei de	noncasnic mic	2396	4010	5041	6467	2396
	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de raportare	noncasnic mare	435	770	961	1135	435
		total	2861	4811	6041	7641	2861
	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei de raportare	casnic	1	8	0	0	9
		noncasnic mic	1791	1070	1566	230	4657
2.		noncasnic mare	351	197	217	61	826
		total	2143	1275	1783	291	5492
		casnic	0	0	0	1	1
	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele	noncasnic mic	177	39	140	213	569
3.	de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare	noncasnic mare	16	6	43	111	176
		total	193	45	183	325	746
		casnic	31	39	39	38	38
	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de	noncasnic mic	4010	5041	6467	6484	6484
4.	Numarul de locuri de consum deservite la starșitul perioadei de raportare	noncasnic mare	770	961	1135	1085	1085
		total	4811	6041	7641	7607	7607
	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea	casnic	31	39	39	38	38
		noncasnic mic	4010	5041	6467	6484	6484
5.		noncasnic mare	768	959	1133	1083	1083
		total	4809	6039	7639	7605	7605
		casnic	79	51	66	61.5	257
		noncasnic mic	33146	40810	49334	64168.2	187459
6.	Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)	noncasnic mare	340200	383402	431124		1567591
		total	373426	424262.6	480525	477094.3	1755307
	Numărul contractelor de furnizare încheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip și/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, în condiții și la prețuri negociate	casnic	1	5	0	0	6
_		noncasnic mic	77	90	114	22	303
7.		noncasnic mare	21	10	34	7	72
		total	99	105	148	29	381
8.	Numărul de încălcări ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0		-	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	, i	0	0
		total	0	0	0	0	0
9.	Numărul de compensații plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
	Numărul total de plângeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	1	0	1	0	2
10.			0	0	2	1	3
		total	1	0	3	1	5
		casnic	0	0			0
		Cabino	U	U	U	U	

cuprinde toute plângerile întemeiate, indiferent dacă au implică sau nu verificarea datelor măsurate de către OM 12. Numărul de plângeri privind factururea ce implică verificarea datelor măsurate 13. Numărul de plângeri privind factururea ce implică verificarea datelor măsurate 14. Numărul de încăteări ale termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică 15. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnie mare 16. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnie mare 17. Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 18. Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnie mare 19. Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnie mare 19. Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnie mare 19. Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnie mare 19. Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnie mare 19. Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnie mare 19. Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnie mare 19. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării de casnie 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconecturea noncasnie mic 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		Numărul de plângeri întemeiate privind facturarea; acest indicator	noncasnic mic	1	0	1	0	2
Numărul de plăngeri privind facturarea ce implică verificaren datelor măsurate 0 0 0 0 0	11.	cuprinde toate plângerile întemeiate, indiferent dacă au implicat		0	0	2	1	3
Numărul de plăngeri privind facturarea ee implică verificarea contravalorii facturii de energie electrică contravalorii facturii de consum pentru care furnizorul a solicitari or concentrare în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea indeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de correccearea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de conceanic mare 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			total	1	0	3	1	5
1.2. Numărul de plăngeri privind facturarea ce implică verificarea datelor măsurate 0 0 0 0 0 0 0 0 0				0	0	0	0	0
datelor măsurate 0 0 2 2			noncasnic mic	0	0	1	0	1
Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plăngerile privind facturile de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0				0	0	2	1	3
Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plăngerile privind facturile de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plăngerile privind facturile de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plăngerile privind facturile de energie electrică 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			total	0	0	3	1	4
Numărul de incâlcări ale termenului de răspuns la plăngerile privind facturile de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare contravalorii facturii de energie electrică 0								0
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare contravalorii facturii de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconcetarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de câtre CF a obligațiilor de plată (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnic mare (câtre CF a obligațiilor de plată (câtre CF a obligațiilor de plată (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnic mare (câtre CF a obligațiilor de plată (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat (câtre CF a obligațiilor de consum pentru care furnizorul a solicitat (câtre CF a			noncasnic mic	-			0	0
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării cectrică Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării de reluare a furnizării de energie electrică Numărul de plangeri primite de la CF privind deconectarea în courilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile creneje electrică Numărul de plângeri înterneiate Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile cre privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri înterneiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri înterneiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încăleări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de casnic O							0	0
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării cectrică Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării de reluare a furnizării de energie electrică Numărul de plangeri primite de la CF privind deconectarea în courilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile creneje electrică Numărul de plângeri înterneiate Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile cre privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri înterneiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri înterneiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încăleări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de casnic O			4.4.1	0	0	0	0	Λ.
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mic lectrică 14. termenului de răspuns la plăngerile privind facturile de energie electrică 15. Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 16. Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată 17. reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată 18. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare către OR a solicitării de reluarea furnizării de energie electrică 18. Numărul de plăngeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 19. Numărul de plăngeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 20. Numărul de plăngeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 21. Numărul de încăleări ale termenului de răspuns la plăngerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de încăleări ale termenului de răspuns la plăngerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de încăleări ale termenului de răspuns la plăngerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de încăleări ale termenului de răspuns la plăngerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plăngerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de compensații								0
termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică total 0 0 0 0 casnic 0 0 0 0 casnic 0 0 0 0 0 0 casnic 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 16. Rumărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconcetarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de câtre CF a obligațiilor de plată 10. Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnic mare 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		N*1 1						
electrică Total 0				0	0	0	0	0
Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de câtre CF a obligațiilor de plată Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mel mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de câtre CF a obligațiilor de plată Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de câtre CF a obligațiilor de plată Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare câtre OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică O	14.		noncasnic mare			·		0
Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Numărul de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare			total					
Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata noncasnic mare 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0								0
contravalorii facturii de energie electrică Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de căstre CF a obligațiilor de plată Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnic mare		Numărul de locuri de consum deconectate pentru penlata	noncasnic mic	0	0	0	0	0
Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR noncasnic mare ceonectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării le reluare a furnizării de energie electrică Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; a cest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0				6	0	0	0	6
Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de noncasnic mare 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			total	6	0	0	0	6
16. reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată 17. Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată 18. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 20. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 21. Pumărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 21. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF în cazul nerespectării decurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF în cazul nerespectării decurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării decurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării decurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică			casnic	0	0	0	0	0
către CF a obligațiilor de plată total 6 0 0 0 casnic casnic 0 0 0 0 casnic casnic casnic 0 0 0 0 casnic concasnic mare casnic concasnic mare casnic cas		reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de	noncasnic mic	0	0	0	0	0
Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea casnic contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea casnic concasnic mare concasnic concasnic concasnic concasnic concasnic concasnic concasnic concasnic concasnic concas	16.		noncasnic mare	6	0	0	0	6
Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încâlcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF noncasnic mire Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică			total	6	0	0	0	6
18. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încâlcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică		reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de	casnic	0	0	0	0	0
17. reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de câtre CF a obligațiilor de plată 18. la vinci de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mare la casnic le			noncasnic mic	0	0	0	0	0
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile intemeiate, cât și pe cele neîntemeiate Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 10	17.		noncasnic mare	0	0	0	0	0
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mic 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			total	0	0	0	0	0
18. termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile intemeiate, cât și pe cele neîntemeiate 10. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 20. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 21. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică			casnic	0	0	0	0	0
furnizării de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 19. Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 10. 0		termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a	noncasnic mic	0	0	0	0	0
Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate 19. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 10. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 10. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 10. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 11. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 12. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 12. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică			noncasnic mare	0	0	0	0	0
Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate 10. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 12. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 12. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 12. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 12. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 12. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică			total	0	0	0	0	0
Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate 10. Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 11. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 12. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 12. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 12. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică				0	0	0	0	0
locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile intemeiate, cât și pe cele neîntemeiate total o 0 0 0 noncasnic mare 0 0 0 0 casnic 0 0 0 0 Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică noncasnic mare 0 0 0 0 total 0 0 0 noncasnic mare 0 0 0 o 0 0 total 0 0 0 o 0 0 noncasnic mare 0 0 0 0 o 0 0 total 0 0 0 noncasnic mare 0 0 0 0 o 0 0 o 0 0 Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică noncasnic mare 0 0 0 0 o 0								0
Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	19.	energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile					0	0
Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 20. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 21. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 22. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică			total	0	0	0	0	0
Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0								
20. deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică total		Numărul de nlângeri întemeiate primite de la CE privind						
Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 121. Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică 122. Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	20.	deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii						
Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică			total					
Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică								
21. privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică total o 0 total casnic o 0 o 0 Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică		privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata						
total 0 0 0 Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	21.						0	0
Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării noncasnic mic 0 0 0 22. lourilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică						·		
termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică		Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0	0	0	0
locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de noncasnic mare 0 0 0 energie electrică				0	0	0	0	0
total 0 0	22.			0	0	0	0	0
10001 0			total	0	0	0	0	0
23. Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat 0 0 0							0	0
24. Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de către clienții casnici, soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare	24	Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de	casnic	0	0	0	0	0

	Numărul de plângeri ale clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	0	0	0	0	0
26.	Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	0	0	0	0	0
27.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	casnic	0	0	0	0	0
	Numărul total de solicitări și plângeri ale CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>	casnic	1	0	0	0	1
		noncasnic mic	3	7	16	11	37
		noncasnic mare	5	18	52	18	93
		total	9	25	68	29	131
		casnic	0	0	0	0	
29.	Numărul de plângeri primite, altele decât cele tratate explicit în	noncasnic mic	2	0	15	10	27
2).	standard	noncasnic mare	5	0	51	18	74
		total	7	0	66	28	101
		casnic noncasnic mic	2	0	12	9	23
	Numărul de plângeri întemeiate ale CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>	noncasnic mare	5	0	43	14	62
		total	7	0	55	23	85
		casnic	0	0	0	0	
	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard	noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
	Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>	casnic	0	0	0		0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0		
	Numărul de solicitări/plângeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) și (4)	casnic noncasnic mic	0	5	0	0	0 16
		noncasnic mare	5	25	6	4	40
		total	9	30	6	11	56
		casnic	0				
	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a	noncasnic mic	0	0	0	0	0
	solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0		
	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	casnic	0	0	0		
35.		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
36.	Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR		0	0	0	0	0
	Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în <i>Procedură</i>	casnic	0	0	0	0	0
	Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din <i>Procedură</i>	casnic	0	0	0	0	0
39.	Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului	toți	1	1	1	1	1
	Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit	toți	1	1	1	1	1
41.	Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal	toți	3	3	3	3	3

42.	Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare	toți	1	1	1	1	1
43.	Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonie (call-center)	toți	244	134	146	175	699
44.	Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie (call-center)	toți	171	106	97	126	500
45.	Timpul mediu de așteptare a apelurilor înregistrate prin centrul de telefonie (secunde)	toți	9	8	10	10	9.25
	Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizare în scopul schimbării furnizorului	casnic	0	0	0	0	0
46.		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
	Turmzare in scopui schimoarn Turmzorului	total	0	0	0	0	0
	Numărul de plângeri ale CF deserviți de alt furnizor, adresate	casnic	0	0	0	0	0
	furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei		0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
	electrice	total	0	0	0	0	0
	Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	177	39	140	213	569
48.		noncasnic mare	16	6	43	111	176
		total	193	45	183	324	745
	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF	casnic	1	8	0	0	9
		noncasnic mic	1791	1070	1561	222	4644
49.		noncasnic mare	351	197	213	61	822
		total	2143	1275	1774	283	5475
	Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați	casnic	0	0	0	0	0
50		noncasnic mic	0	0	0	0	0
50.		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
	Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
51.		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garantați		0	0	0	0	0
			0	0	0	0	0
		casnic		U	U		
50	Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de		2	1	7	5	15
53.	Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare			1	7 8 15	5 7	15 18 33

^{*)} Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul standardului.