

SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 7

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4705634	014769803	014769941	2025-01-01T00:23:58	26 de enero, 2025	\$12,183.94



¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

81 3040 0204

800 112 62 22

onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

Te informamos que derivado de las actualizaciones fiscales ("anexo 20 versión 4.0"), relativas a la emisión de comprobantes fiscales de pago, a partir del mes de abril de 2023, nuestra empresa está obligada a expedir un comprobante electrónico por cada transacción operada.

Los pagos que realices vía SPEI deben contar con la referencia de pago. Las facturas no abonadas con oportunidad, debido a que carezcan de la referencia que no permitirá identificar su cuenta y factura no podrán deducirse como gastos.

CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	1,728.05
Servicios IP	7,485.43
Solución Integral de Red	1,289.91
Total cargos	10,503.39
Subtotal	10,503.39
IVA 16%	1,680.55
TOTAL FACTURA	\$12,183.94

(Doce mil ciento ochenta y tres pesos 94/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	12,009.27
Total de pagos	12,009.27
Importe factura	12,183.94

SALDO A PAGAR \$12,183.94

(Doce mil ciento ochenta y tres pesos 94/100, M.N.)

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx
ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx
para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Servicio a Clientes **800 112 6222** sin costo para usted. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtelcorp.mx. Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.

Este documento es una representación impresa de un CFDI Régimen: 601

Fecha de certificación 2025-01-01T23:48:38

UUID 006da7dc-3405-4575-82c5-bd961ac73ee2

No. de serie de CSD del SAT 0000100000509846663

Emisor: AXTEL
RFC emisor: AXT940727 FP8
Lugar de expedición: 66450
Fecha de expedición: 2025-01-01T00:23:58
Fecha de certificación: 2025-01-01T23:48:38
Régimen: 601
Número de serie del certificado del sello digital: 0000100000506799132

Folio comercial: FAB4705634
UUID: 006da7dc-3405-4575-82c5-bd961ac73ee2
Forma de pago: 99
Uso CFDI: G03
Método de pago: PPD
IdContabilidad: 0
Unidad de medida: E48
Efecto de comprobante: Ingreso



RFE ALPAMED

Atención de JORGE VILLARREAL SANTANA
MONTERREY-COLOMBIA KM 18
EMILIANO ZAPATA
SALINAS VICTORIA, NL C.P., 65500

0 FAB4705634 / 01
R.F.C. RAL220928BX7



01476994101012025

No. de referencia
204705634-2

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

||1.1|006da7dc-3405-4575-82c5-bd961ac73ee2|2025-01-01T23:48:38|DutYoOIdP5+zjGeRaXJeq9nYSi5jFMqgeqMkcUnotzR+qWyn29Zw7Dw1sBGEa4/h8dJtaROeX9+6BMGf3DJQITEOpIU2lu2cKJqw9heRNdTwwH/Lw0wReah+VYsTpYzaKE+hrdAC7DNIVC+dezTmHLyY/XKGhRT1K1g3v997yUuJx6K3v0wsz/zRd2q37nptkikja9TLvdEQMOsMTYybXjrxj+g2U06dQQMhQc3HzPldmX1S0Ra/SpRV4RMcmL10c8zgFSB6KZqJwsZKBW3d2uzEyr7HG2R5HwRRq7pGbqErnOSDzHw0RdcN9gtch441MHb6Q+Lkw==||0000100000509846663||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

DutYoOIdP5+zjGeRaXJeq9nYSi5jFMqgeqMkcUnotzR+qWyn29Zw7Dw1sBGEa4/h8dJtaROeX9+6BMGf3DJQITEOpIU2lu2cKJqw9heRNdTwwH/Lw0wReah+VYsTpYzaKE+hrdAC7DNIVC+dezTmHLyY/XKGhRT1K1g3v997yUuJx6K3v0wsz/zRd2q37nptkikja9TLvdEQMOsMTYybXjrxj+g2U06dQQMhQc3HzPldmX1S0Ra/SpRV4RMcmL10c8zgFSB6KZqJwsZKBW3d2uzEyr7HG2R5HwRRq7pGbqErnOSDzHw0RdcN9gtch441MHb6Q+Lkw==

SELLO DIGITAL DEL SAT

o2XDNIpI8fzQeK9lq3FjBDSu3bzgrYpO1mgbPj55VWUec+9+a66pXsq0c2hAyYTiHhcWlZqCHCkvA2aiNqJBgLYICNi7mRW1jwQ2mRcMw3pGNz4SUJAnY66nZuRET0ciHaQYGBtL4s8/07M8E+NRw4fjFbKHwqJ+5Tpn/kVeVF5MqGCWJXld/SIG9R6GIOfRweirZzJoHqQucoX0W8nVbMT+Syv60pQhNXFL6i0OV++xJf8E87PLQU+2M875+wMArdFelZ0UMo2D/QRf0rA+o+FIVdpGPTFL/AWJZ2JbiKY5MGHUhUhdC0HsOgAeSjYwYucZ36gK1D0u0uA==

FORMAS DE PAGO

Pago a través de banca electrónica o en ventanilla

Puedes realizar el pago en banca o de forma presencial, en estos bancos:

BBVA	Convenio CIE No. 5003-6 Referencia de pago 204705634-2
Banorte	Concentración empresarial 01090 Referencia Banorte:2047056344489662
Santander	No. de cliente 0007000 Referencia de pago 204705634-2
Banamex	Establecimiento B: 0364 14 Referencia Banamex B:0364 14 2047 0563 4070
HSBC	Opera Trx. 5503 convenio 2518 Referencia de pago 204705634-1

Puedes pagar con cheque del mismo banco de cualquier plaza o cheque de otro banco de la misma plaza. Considera que si pagas en los bancos arriba citados con cheque de otro banco, tu pago se acreditará al día hábil siguiente.

Los cheques deben ser a nombre de AXTEL, S.A.B. de C.V. Anota al reverso del mismo la referencia de pago [204705634-2](#) y el número de convenio del banco en que efectuaste el pago.

Las facturas vencidas se pueden pagar en cualquiera de los establecimientos antes mencionados.

Los pagos parciales o sin factura física se pueden efectuar en todos los bancos antes mencionados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobrar como indemnización el 20% del monto de un cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de títulos y operaciones de crédito.

Transferencia electrónica

Para efectuar tu pago a través de una transferencia electrónica, utiliza la siguiente información:

Banco	Cuenta	CLABE
BBVA	0448158339	012580004481583391
Banamex	2650951223	002580026509512232
Banorte	0120028898	072580001200288988

Cuentas a nombre de AXTEL, S.A.B. de C.V.

Recuerda incluir tu número de [referencia de pago 204705634-2](#) al efectuar tu transferencia.

Transferencia CLABE Única (Recomendable)

Le asignaremos una CLABE virtual en formato CLABE Interbancaria, la cual sirve como identificador único y es válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

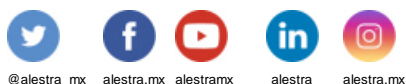
Pago con tarjeta

Para hacer el cargo de la factura a tu tarjeta de crédito o débito deberás comunicarte a Servicio a Clientes. Además contamos con la opción de domiciliar el cobro a tu tarjeta, pregunta al ejecutivo para información.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieran en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

Para evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, realiza tu transacción con la referencia de pago.

Síguenos



Servicio a Clientes Alestra

800 112 6222

www.alestra.mx

Alestra es una marca comercial de Axtel S.A.B. de C.V.





Número de cuenta	Número de cliente
014769941	014769803
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4705634	2025-01-01T00:23:58

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	1,748.85	20.80	1,728.05
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$1,748.85	\$20.80	\$1,728.05
Servicios IP				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Email	81161600	7,485.43	0.00	7,485.43
Servicios IP		\$7,485.43	\$0.00	\$7,485.43
Solución Integral de Red				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	1,289.91	0.00	1,289.91
Solución Integral de Red		\$1,289.91	\$0.00	\$1,289.91
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		10,524.19	20.80	10,503.39
Ajustes				0.00
Subtotal				10,503.39
IVA				1,680.55
Factura				\$12,183.94



Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,728.05	0.00	1,728.05
Teléfono Origen: 8131473550 Oferta: Cloud Collaboration Local IP	20.80	20.80	0.00
Total	\$1,748.85	\$20.80	\$1,728.05

Resumen de Consumos del Período	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	14.30	14.30	0.00
Marcación Nacional Móvil	6.50	6.50	0.00
Total	\$20.80	\$20.80	\$0.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Línea	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Cloud Collaboration Básico	8131473550	Mensual	01 Ene - 31 Ene	1,728.05	1	1,728.05	0.00	1,728.05
Total						\$1,728.05	\$0.00	\$1,728.05

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	8131473550	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	22	\$0.65	14.30	14.30	\$0.00	0.00
Marcación Nacional Móvil		Minutos	10	\$0.65	6.50	6.50	\$0.00	0.00
Total					\$20.80	\$20.80		\$0.00



Número de cuenta	Número de cliente
014769941	014769803
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4705634	2025-01-01T00:23:58

Alestra Email	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	7,485.43	0.00	7,485.43
Total	\$7,485.43	\$0.00	\$7,485.43

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales							
E-mail	Tipo	Período	C.Unit	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Email Advanced M365 BB Professional plus USD 1 usuario(s) (MARIN)	Mensual	01 Ene-31 Ene	99.47	1	99.47	0.00	99.47
Renta Email Advanced M365 BS Professional plus USD 28 usuario(s) (MARIN)	Mensual	01 Ene-31 Ene	1,396.14	5	6,980.68	0.00	6,980.68
Renta Lic Genérico MS Power BI pro USD 2 usuario(s) (MARIN)	Mensual	01 Ene-31 Ene	405.28	1	405.28	0.00	405.28
Total					\$7,485.43	\$0.00	\$7,485.43
No ofrecido de manera conjunta con otros servicios							

—

—



Número de cuenta	Número de cliente
014769941	014769803
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4705634	2025-01-01T00:23:58

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,289.91	0.00	1,289.91
Total	\$1,289.91	\$0.00	\$1,289.91

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Comunicaciones Unificadas	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Cloud Collaboration Avanzada + Colab 2 Licencias	MARIN	Mensual	01 Ene-31 Ene	356.81	1	356.81	0.00	356.81
Renta Cloud Collaboration Dispositivo Especial - 2	MARIN	Mensual	01 Ene-31 Ene	84.85	1	84.85	0.00	84.85
Renta Cloud Collaboration Estándar 8 Licencias	MARIN	Mensual	01 Ene-31 Ene	522.17	1	522.17	0.00	522.17
Renta Cloud Collaboration IVR Autoattendant	MARIN	Mensual	01 Ene-31 Ene	68.54	1	68.54	0.00	68.54
Renta Cloud Collaboration Tel Poly VVX 150 - 1	MARIN	Mensual	01 Ene-31 Ene	128.77	2	257.54	0.00	257.54
Total						\$1,289.91	\$0.00	\$1,289.91

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL
[1.1|006da7dc-3405-4575-82c5-bd961ac73ee2|2025-01-01T23:48:38|DutYoOIDP5+zjGeRaXJeq9nYSi5jFMqqeqMkcUNotzR+qWyn29Zw7Dw1sBGEa4/h8dJtaROeX9+6BMGfq3DJQITEOpI2lu2cKJqw9heRNtdwvH/Lw0wReah+fVYsTpYzaKE+hrrdAC7DNIVC+dezTmHLyy/XKGhRT1K1g3v997ycuUJxC6k3v0wsz/zRd2q37ntpkija9TLvdEQMOsmsFTYybXjrxj+g2U06dQQMHqC3HzPldmX1S0Ra/SpRV4RMccmL10c8zgFSB6KZqJwsZKBW3d2uzEyr7IHG2R5HwRRqq7pGbqhErnOSZDzHW0RdcNt9gtch441MHb6Q+Lkw==|00001000000509846663|]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR
DutYoOIDP5+zjGeRaXJeq9nYSi5jFMqqeqMkcUNotzR+qWyn29Zw7Dw1sBGEa4/h8dJtaROeX9+6BMGfq3DJQITEOpI2lu2cKJqw9heRNtdwvH/Lw0wReah+fVYsTpYzaKE+hrrdAC7DNIVC+dezTmHLyy/XKGhRT1K1g3v997ycuUJxC6k3v0wsz/zRd2q37ntpkija9TLvdEQMOsmsFTYybXjrxj+g2U06dQQMHqC3HzPldmX1S0Ra/SpRV4RMccmL10c8zgFSB6KZqJwsZKBW3d2uzEyr7IHG2R5HwRRqq7pGbqhErnOSZDzHW0RdcNt9gtch441MHb6Q+Lkw==

SELLO DIGITAL DEL SAT
o2XDNIpl8fzQeK9lq3FejBDSu3bzqryfpO1mgbPJ55JVVUEc+9+a66pXsq0c2hAyyTIHhcWLzqCHCkvA2aiNqJBgLyICNIi7mRW1jwQ2mRcMw3pGNz4SUJAnY66nZuRET0ciHaQYGBtL4s8/07M8E+NRw4fjFbKHwqJ+5Tpn/kVeVF5MqGCWJXld/SIG9R6GIOFRweirZzJoHqQXucox0W8nvtMT+Syv60pQhNXFL6iOQV++xJF8cE87PLQU+2M875+wMardFelZ0UMo2D/QRi0rA+o+FIVdpgPPTFL/AWjZ2JbiKY5MGHUHUHcdC0HsoGAeSjwVYucZ36gK1Do0uA==

¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Marca al 800 112 6222

Contáctanos aquí, para nuevos requerimientos como:

- Levantamiento de ticket
- Aclaración de factura
- Reporte especial
- Información general
- Movimientos de la cuenta

En todos los canales, debes tener a la mano tu número de cliente, cuenta cliente, de facturación o de servicio.

OPCIÓN 1 TÉCNICA

soporte@helpcenter.com.mx

El servicio de la Mesa Técnica está disponible las 24 horas, todos los días del año.

OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

negociospremier@alestra.com.mx

Lunes a Viernes
De 8:30 a 18:30 horas.

OTROS CANALES DE CONTACTO

 **81 3040 0204**

- Estatus de incidente
- Consulta de saldo
- Consulta de factura
- Ayuda para tramitar otros requerimientos técnicos y administrativos

 **onetouch.alestra.mx**

- Creación y seguimiento a tickets
- Aclaración de factura
- Cambio de datos fiscales
- Cambio de domicilio y cesión de derechos
- Gestión a otros requerimientos técnicos y administrativos

¿No te dimos solución en tiempo y forma?

Nos tomamos muy en serio tu satisfacción. Por ello, ponemos a tu alcance la siguiente matriz de escalamiento. Esta debe ser usada, exclusivamente, en casos donde la comunicación no haya sido lo suficientemente efectiva, durante algún evento.

MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER PLUS

SOPORTE TÉCNICO

Nivel 1

ESCALATION SENIOR
Cel. 81 5515 3900
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

ESCALATION MANAGER
Tel. 81 1970 9394
tem@alestra.com.mx

SERVICIO A CLIENTES

Nivel 1

ESCALATION SENIOR
Cel. 81 1807 9838
Cel. 81 8259 2846

Nivel 2

Brenda Nazaret Aguilar Cortés
Líder Servicio a Clientes
Cel. 81 1775 0071
baguilar1@alestra.com.mx

alestra.mx

alestra 