

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, **FINANCIERA PROALTO S.A.S.** (en adelante, "Financiera Proalto") informa a todos los usuarios, clientes y titulares de datos personales que la información contenida en sus bases de datos ha sido recolectada y es tratada para fines procedimentales, administrativos, comerciales y contractuales, directamente relacionados con el desarrollo de su objeto social.

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a los principios, derechos y garantías constitucionales, y de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Financiera Proalto, la cual se encuentra disponible para consulta en su página web oficial. En todo caso, la información es tratada bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, garantizando el respeto por el debido proceso y la protección de los datos personales.

El titular de la información podrá revocar la autorización otorgada y ejercer en cualquier momento sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir o solicitar la cancelación de sus datos personales, en los términos previstos en la Ley 1581 de 2012 y sus normas y decretos reglamentarios, mediante los canales dispuestos por la entidad.

El responsable del Tratamiento de Datos Personales es Financiera Proalto o la persona natural o jurídica a quien esta ceda o endose legítimamente sus derechos económicos, para los fines propios de su actividad. Para efectos de consultas, reclamos o ejercicio de derechos, los datos de contacto son los siguientes:

- **Correo electrónico:** [servicioalcliente@proalto.co](mailto:servicioalcliente@proalto.co)
- **Número telefónico:** (+57) 314 524 7568
- **Dirección física:** Calle 23 #6-18, Centro Comercial Plazuela 23, Santa Marta.

El usuario manifiesta de manera expresa que los datos personales suministrados a través de los diferentes medios y canales dispuestos por Financiera Proalto son veraces, completos, exactos y verificables, y autoriza su utilización para el envío de notificaciones, reportes de novedades y demás comunicaciones relacionadas con la relación contractual. Así mismo, declara que los datos de referencias laborales o familiares suministrados han sido obtenidos con la previa autorización de sus respectivos titulares.