预订订单

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称：** | 预订订单 |
| **简要说明：** | 客户可以凭手机号预订订单，预订成功会收到一张电子凭证或者纸质凭证，后续通过支付凭证用餐 |
| **参与者：** | 客户，预订负责人，第三方支付系统 |
| **优先级：** | 1 |
| **前置条件：** | 客户拥有手机号，预订负责人正常登陆系统 |
| **后置条件：** | 客户收到预订凭条，预订成功 |
| **基本操作流程：** | 1. 客户进入在线预约界面，点击开始预约，用例开始   A1：用户选择到店预订   1. 客户输入本人手机号，创建预订订单。   A2：修改手机号   1. 客户在预约点单界面选择预定用餐时间、桌位。 2. 客户根据菜单选择预定的菜品 3. 客户在预约点单界面点击提交订单按钮。 4. 系统发送短信息到客户输入的手机号   A4：手机号无效   1. 客户输入验证码到系统中 2. 系统将预约信息显示在预订负责人端的预订管理界面 3. 预订负责人核验信息，审核完毕后，点击核验无误按钮   A6：核验信息错误   1. 系统将核验无误信息显示在客户预订界面中 2. 客户点击支付订单按钮，用户输入第三方支付系统的支付密码，支付订单费用。   A3：用户选择其他支付方式  A5：余额不足   1. 客户下载电子支付凭证后用例结束 |
| **可选操作流程：** | 其他事件流A1：用户选择到店预订   1. 这个流程启动于上述流程的第1个步骤，当客户在餐厅终端点击到店预订订单时 2. 预订负责人在系统中输入用户手机号，创建预订订单。 3. 客户选择预订用餐时间、菜单、桌位。 4. 客户确认相关信息无误后点击提交按钮 5. 预订负责人核验信息。预订负责人点击核验无误按钮。 6. 客户扫描二维码，输入第三方支付系统的支付密码，支付订单费用。 7. 系统生成一张电子支付凭证 8. 预订负责人点击打印订单支付凭证按钮，打印支付凭证，并将其交于客户。用例结束。   其他事件流A2：修改手机号   1. 客户可以在提交订单之前修改有效的电话号码，此行为不影响后续操作   其他事件流A3：用户选择其他支付方式   1. 客户在支付费用前可以选择不同的支付方式（现金、第三方支付系统、会员余额等），支付成功后不影响后续其他步骤 |
| **异常的操作流程：** | 异常事件流A4：手机号无效   1. 客户输入的手机号无效，订单取消创建 2. 重新填写手机号   异常事件流A5：余额不足   1. 客户在第三方支付系统中的余额不足，不能支付订单费用 2. 订单进入待支付状态，保留订单2个小时有效期（若距离预定时间小于2小时，则保留对应剩余时间有效期） 3. 客户进行充值后再次点击支付订单费用按钮   异常事件流A6：核验信息错误   1. 客户消费信息核验失败（如：座位被占用、菜品售罄等原因） 2. 订单重新进入预订点单状态，客户修改预订点单信息 3. 客户修改完成后再次点击提交按钮，进行后续操作 |
| **被包含的用例：** | 结账 |
| **被扩展的用例** | 预订管理 |

点单

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称：** | 点单 |
| **简要说明：** | 客户可以在系统上查看菜品信息和点菜，提交后成功下单。 |
| **参与者：** | 普通客户、会员、服务员 |
| **用例标识号：** | 7 |
| **前置条件：** | 餐厅点单终端正常运行，服务员正常登陆 |
| **后置条件：** | 订单提交，客户成功下单 |
| **基本事件流：** | 1. 客户点击餐厅统一提供的点单终端的点单按钮，进入点单页面开始点单，用例开始   A1：客户选择会员登录   1. 系统展示菜单信息，以供客户选择 2. 客户通过点击菜品下方的点菜按钮选择菜品，点击多次会点多份此菜品   A3：客户点击菜品图片  A4：客户点击购物车   1. 客户点击点单页面的提交按钮   A2：返回点单界面   1. 系统判定客户选择的内容是否有效，判定成功则提示客户提交成功   A5：菜品不足 |
| **其他事件流：** | A1：客户选择会员登录   1. 会员客户在进行点单前，可以先选择登陆会员账号，以会员账号的名义下单后，在后续支付阶段可以享受对应的折扣优惠   A6：会员登录密码或账号错误  A2: 返回点单界面   1. 在客户点击提交按钮之前可以随时返回点单界面，继续添加或者修改菜品   A3：客户点击菜品图片   1. 在客户点击菜品下方的勾选按钮前，客户可以点击菜品图片，查看其详细信息。返回后不影响前面选择的内容   A4: 客户点击购物车   1. 客户在点单过程中可以点击购物车，系统显示已经点了的菜品，直接返回点单界面后续操作不影响 2. 如果客户需要修改购物车内容，可以直接在购物车内对菜品进行增删操作，此操作会修改客户点单的内容 |
| **异常事件流：** | A5：菜品不足   1. 菜品存储量不足 2. 提示客户对应菜品储量不足 3. 系统删除购物车中的对应菜品 4. 系统显示已删除菜品提示   A6：会员登录密码或账号错误   1. 客户填写会员账号或密码错误 2. 系统返回会员登录界面 3. 客户重新填写账号密码 |
| **被包含的用例：** | 无 |
| **被扩展的用例：** | 查询菜单 |