



# REPORTE DE TESTING FUNCIONAL

App: Viernes | Fecha: 02/01/2026 | Plataforma: Mobile



## Resumen

**Total de bugs:** 15

**Con evidencia fotográfica:** 6 (Bugs #1, #2, #3, #5, #9, #11)

**Sin evidencia:** 9



## Detalle de Bugs

### BUG #1

#### Error al editar datos de customers

ALTA

No se pueden editar los datos de los customers. Al intentar editar cualquier campo aparece un error de formato: "Failed to update customer: NetworkException" (Status: 204).



FOTO DISPONIBLE: Bug1.jpg

### BUG #2

#### Notificación incorrecta al iniciar conversación

ALTA

Al intentar iniciar conversación con un customer (ej: Angie Valeria), aparece la notificación "Starting chat with Paola Zuluaga..." mostrando un nombre diferente. Además, no redirige a la pantalla de conversación.

 FOTO DISPONIBLE: Bug2.jpg

### BUG #3

#### Impossible eliminar customers

ALTA

No se pueden eliminar customers a pesar de que existe la opción. Al intentarlo aparece: "Failed to delete customer".

 FOTO DISPONIBLE: Bug3.png

### BUG #4

#### Exportar CSV en dashboard no funciona

MEDIA

En el dashboard está la opción de exportar información en formato CSV pero al hacer clic no pasa nada, no se descarga ningún archivo.

 SIN FOTO

### BUG #5

#### No se puede crear un nuevo customer

ALTA

Imposible crear nuevo customer. Error: "Failed to create customer: ValidationException - Invalid customer creation parameters. userData.name: Name is required" (a pesar de que el campo tiene datos).



### BUG #6

#### Conversación cerrada aparece resaltada

BAJA

Una conversación cerrada aparece resaltada como si tuviera mensajes pendientes por leer.



### BUG #7

#### Inconsistencia de idioma - Información de conversación

MEDIA

La app está en inglés pero la información de conversación aparece en español.



### BUG #8

#### Inconsistencia de idioma - Reporte de conversación

MEDIA

La pantalla de reporte de conversación está en español mientras el resto de la app está en inglés.



## BUG #9

### Error al crear notas internas

MEDIA

No se pueden crear notas internas en las conversaciones. Aparece mensaje: "Error al crear la nota".

 FOTO DISPONIBLE: Bug9.jpg

## BUG #10

### Tabla de conversaciones no se actualiza automáticamente

MEDIA

La tabla de conversaciones no se actualiza automáticamente, requiere actualización manual.

 SIN FOTO

## BUG #11

### Mensajes del asesor aparecen duplicados

ALTA

Los mensajes enviados por el asesor se muestran duplicados en la conversación (ej: "Hola cliente" aparece dos veces con el mismo timestamp).

 FOTO DISPONIBLE: Bug11.png

## BUG #12

### El asesor no puede enviar imágenes al cliente

ALTA

El asesor no tiene capacidad de enviar imágenes al cliente durante la conversación.

 SIN FOTO

### BUG #13

#### Imágenes del cliente no llegan a Viernes

ALTA

Las imágenes que envía el cliente al asesor no llegan a la aplicación Viernes.

 SIN FOTO

### BUG #14

#### Opción de reasignación no disponible

MEDIA

No está disponible la opción para solicitar reasignación de una conversación a otro asesor.

 SIN FOTO

### BUG #15

#### No se puede cambiar idioma en app móvil

BAJA

No se puede cambiar el idioma de la aplicación móvil como sí se puede en la versión web.

 SIN FOTO