

Die besten Steuerhelfer

PC-Steuerprogramme. Vier von neun Programmen unterstützen gut bei der Steuererklärung. Fehlerfrei kam aber keines durch unseren Test.

Wer will 823 Euro? So viel bekommen Arbeitnehmer vom Finanzamt zurück, wenn sie ihre Steuererklärung machen. Zugegeben, das ist ein Durchschnittswert. Im Einzelfall kann es weniger sein – aber eben auch mehr.

Nach den Zahlen des Statistischen Bundesamts haben im Jahr 2006 immerhin 7,3 Millionen Arbeitnehmer eine Summe zwischen 100 und 1000 Euro zurückerhalten. 3,2 Millionen bekamen sogar mehr als 1000 Euro erstattet.

Wer kein ausgefuchster Steuersparer ist, wird Hilfe bei der Jahreserklärung benötigen, um alles rauszuholen. Helfen kann ein Steuerberater, ein Lohnsteuerhilfeverein oder ein Programm für den PC. Steuerberater oder Lohnsteuerhilfeverein kosten einen durchschnittlichen Verdiener leicht 100 Euro oder mehr für Gebühren oder Mitgliedschaftsbeitrag. Ein gutes Steuerprogramm gibt es dagegen schon für 15 Euro.

Sieben Laien haben sechs Steuerprogramme und drei Internetseiten getestet. Lena Kamprolf aus Berlin kam mit dem Wiso Steuer-Sparbuch gut klar. Sie nutzte zum ersten Mal eine Steuersoftware.

Von allein macht sich die Steuererklärung natürlich auch mit einem Steuerprogramm nicht. Die Anwender müssen Zeit mitbringen und die Bereitschaft, die ihnen von der Steuersoftware angebotenen Erklärungen durchzulesen und zu verstehen. Mit der Aussicht auf 823 Euro sollte das aber einen Versuch wert sein.

Die Testsieger

Steuerexperten vom Neuen Verband der Lohnsteuerhilfevereine aus Berlin und dazu sieben Menschen ohne Kenntnisse im Steuerrecht nahmen für uns neun Steuerprogramme unter die Lupe. Das Ergebnis: Die Software Steuer-Spar-Erklärung 2011, das Wiso Steuer-Sparbuch 2011, tax 2011 und Steuereasy 2011 sind gut.

Diese Programme rechnen in der Regel nicht nur gut, sondern sie nehmen den Nutzer bei der Eingabe seiner Daten an die Hand und lotsen ihn durch die Steuererklärung.

Unsere Laintesterin Lena Kamprolf, 28, weiß das zu schätzen. Die Berlinerin steht am Anfang einer beruflichen Laufbahn als Journalistin und hatte bis zu unserem Test noch nie eine Steuersoftware genutzt. Gera-



Unser Rat

de weil für sie so viele Steuerbegriffe neu waren, fand sie zum Beispiel die kurzen Erklär-Videos vom Wiso Steuer-Sparbuch hilfreich.

Unser Tester Alexander Lösing, 35, aus Wiesbaden lobt auch tax 2011. „Das konnte ich sehr, sehr einfach bedienen“, sagt er.

Bei der Bewertung unserer Laientester haben wir es nicht belassen. Auch das schönste Programm kann Nutzer unzureichend leiten und der Laie merkt davon nichts. Unsere Experten haben sich deshalb angeschaut, wie die Laien ihre Daten eingegeben haben.

Sie stellten fest, dass viele Laien Informationen, die ihnen eine Ersparnis gebracht hätten, gar nicht oder an der falschen Stelle eingaben. Die Nutzer wurden an dieser Stelle vom Programm nicht ausreichend geführt.

Um die Steuerprogramme auf ihre Belastbarkeit zu testen, haben unsere Experten die Software zudem mit schwierigeren Fällen gefüttert. Hier hatten selbst die vier guten Steuerprogramme ordentlich zu kämpfen. Auch sie lösten die Fälle nicht ohne Fehler (Näheres im Kasten S. 56).

Unterm Strich machten alle Programme zu viele Fehler. Sie führten die steuerlichen Laien nicht gut genug und berechneten die komplexen Fälle nicht richtig. Deswegen bekam diesmal kein Programm ein Sehr gut.

Konz kaum zu gebrauchen

Nicht nur bei den Testsiegern, auch bei den Schlusslichtern war sich unser Testteam einig: Lohnsteuer kompakt (mangelhaft) und Konz Online-Steuererklärung (ausreichend) sind kaum zu gebrauchen. Dort stellten nicht nur die Experten viele Fehler in der Steuerberechnung fest. Auch die Laien fanden die beiden Programme wenig hilfreich.

Selbst unsere erfahrenen Tester benötigten zum Beispiel über drei Stunden, um die Musterfälle bei Konz einzugeben.

Anbieter Konz erklärte Finanztest, dass die Internetseite zum Zeitpunkt unserer Untersuchung, Mitte Dezember, noch gar nicht für Steuererklärungen zum Steuerjahr 2010 freigegeben gewesen sei. Eine Eingabe sei nur „zum Test“ möglich gewesen. Auf der Internetseite habe sich ein Hinweis befunden.

Offensichtlich war dieser Hinweis nicht deutlich genug. Unseren Experten und den meisten Laien fiel er jedenfalls nicht auf. Und diejenigen Tester, die ihn bemerkten und stutzten, wurden nicht weiter misstrauisch. Wieso auch: Sie konnten Daten einge-

Testsieger. Die besten Steuerprogramme sind die **Steuer-Spar-Erklärung 2011** und das **Wiso Steuer-Sparbuch 2011** (jeweils rund 40 Euro), **tax 2011** (rund 15 Euro), und **Steuereasy 2011** (rund 15 Euro). Von allen vier Programmen gibt es auch abgespeckte Versionen, zum Teil für unter 10 Euro (siehe Kasten unten). Die Anbieter verändern die Programme laufend. Ob sie sich nach dem Test verbessert haben, können Sie demnächst im Internet unter www.test.de/steuersoftware_update nachlesen.

Wechsel. Wenn Sie bislang mit einem Programm gearbeitet haben, das nun kein gutes Urteil bekommen hat (siehe dazu Tabelle S. 58), sollten Sie über einen Wechsel nachdenken. Software, die nur befriedigend oder gar schlechter war, hat zum Teil erhebliche Fehler gemacht. Sie müssen sich dann allerdings neu in das Programm einarbeiten. Ihre Daten aus dem Vorjahr übernimmt die Software nicht.

Apple-Nutzer. Besitzer eines Apple-Rechners können nur über Internetseiten wie www.steuerfuchs.de oder www.internet-sparbuch.de (Wiso) ihre Steuererklärung machen. Das Wiso Internet Sparbuch ist eine Onlineversion des gut bewerteten Wiso Steuer-Sparbuchs, der Steuerfuchs hat gerade noch befriedigend abgeschnitten.

Update. Machen Sie ein Update, bevor Sie mit der Software arbeiten.

Spezial. Hilfe bei der Steuererklärung bietet auch unser Spezialheft „Steuern 2011“. Es kostet 7,80 Euro am Kiosk. Sie können es unter www.test.de/shop herunterladen oder bestellen, telefonisch auch unter 0 180 5/00 24 67 (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz).



Supermarktangebote

Oft billiger unter anderem Namen

Die Steuerprogramme werden oft auch unter anderem Namen günstiger verkauft. Sie rechnen im Kern wie die Hauptversionen, sind aber meist nicht so üppig ausgestattet. Manchmal sind auch die Hilfefunktionen weniger umfangreich.

Die teuren Vollversionen (siehe S. 58) enthalten zum Beispiel Steuertabellen, Urteile und wichtige Zusatzsoftware für Selbstständige. Diese fehlt den Billigversionen in der Regel. Wer solche Beigaben zur Steuererklärung nicht benötigt, kann ruhig zu den abgespeckten Versionen greifen.

Steuer-Spar-Erklärung. Dieses Programm gibt es unter dem Namen Steuer-Software 2011 unter www.tchibo.de für 12,98 Euro, wenn man sich die CD zuschicken lässt, oder für 9,99 Euro, wenn Anwender es direkt von

der Internetseite herunterladen. Als Steuer-Sparer 2011 war das Programm beim Discounter Netto erhältlich, als Steuer-Sparschwein bei Penny. Man findet sie bei Onlineauktionshäusern und Onlinebuchhändlern zum Teil noch für unter 10 Euro.

Wiso Steuer-Sparbuch. Diese Software gibt es als Wiso Steuer 2011 für rund 17 Euro statt 40 Euro, zum Beispiel im Internet unter www.wiso-steuer-sparbuch.de/steuer.

Tax. Das Programm gab es als Tax-Genie 2011 bei Kaisers und Tengelmann. Es ist zum Beispiel noch im Internet über ebay zu finden.

Steuereasy. Das Programm Steuer-easy wird auch unter dem Namen Bild Steuer 2011 vertrieben. Es kostet wie die Hauptversion rund 15 Euro.

ben und die Online-Steuererklärung nahm sogar Berechnungen vor. Dass die Seite damals schon Steuerberechnungen angestellt habe, sei ein Versehen gewesen, sagt Konz.

Da ein unbefangener Nutzer unserer Meinung nach davon ausgehen konnte, dass die Seite schon funktioniert, haben wir die Ergebnisse trotz des Protests von Konz in unsere Tabelle ab Seite 58 aufgenommen.

Allerdings sind Fehler, die wir bei Konz und den anderen Steuerprogrammen festgestellt haben, nun zum Teil behoben, da wir sie den Anbietern sofort nach dem Test mitgeteilt haben.

Die Kosten

Die guten Programme kosten im Fachhandel zwischen 15 und 40 Euro. Zum Jahreswechsel gab es einige davon im Supermarkt unter anderem Namen und in einer anderen Verpackung – zu deutlich günstigeren Preisen (siehe Kasten auf S. 55).

In den Supermärkten sind die Billigversionen nun meist schon vergriffen. Doch wer im Internet etwa unter Google Shopping nach diesen Versionen sucht, bekommt die Software auch heute noch für unter 10 Euro.

Inhaltlich sind diese günstigen Versionen nicht ganz identisch mit den von uns getes-

teten Hauptversionen. Bestimmte Beigaben wie Programmteile zur Belegerfassung oder Musterbriefe fehlen häufig. Wer auf dieses Beiwerk aber verzichten kann, ist mit den abgespeckten Versionen gut bedient.

Das Mittelfeld

Die Software Taxman 2011, Quicksteuer 2011 und das Onlineprogramm Steuerfuchs haben nur mit der Note befriedigend abgeschnitten. Doch unseren Laientestern gefielen diese Programme.

Sie kamen nur auf die Note befriedigend, weil sie in anspruchsvollen Fällen zu viele

Musterfälle aus dem Test

Typische Fehlerquellen – wo Steuerprogramme schwächeln

Steuerprogramme sollten auch mit komplizierteren Lebenslagen klarkommen. Deshalb haben wir die Programme mit zwei anspruchsvollen Musterfällen gefüttert, dem Fall einer Patchworkfamilie und dem Fall eines verheirateten Rentners mit Nebenjob, der seine Mutter zuhause pflegt.

Die meisten Schwächen in unserer Untersuchung zeigten Taxman, Quicksteuer und die drei Onlineprogramme. Aber selbst gute Software macht manchmal Fehler, sobald es schwer wird. Hier sind typische Fehlerquellen:

Pflegekosten. Steuerzahler, die nahe Angehörige pflegen oder selbst Pflege benötigen, können ihre Ausgaben für professionelle Pflegedienste steuermindernd geltend machen. Das geht über zwei Wege: als außergewöhnliche Belastung oder als Ausgabe für haushaltsnahe Dienstleistungen.

Nur die vier mit gut bewerteten Programme buchten den Teil der Pflegekosten, der nicht als außergewöhnliche Belastung zum Abzug kommt, automatisch unter den haushaltsnahen Dienstleistungen ab. Die anderen Programme boten keine Möglichkeit, die Kosten in die vorgesehene Zeile der amtlichen Steuerformulare einzutragen.

Nebeneinkünfte von Rentnern. Arbeitnehmer können Ausgaben für Versicherungen wie die Kranken- oder Rentenversicherung begrenzt steuermindernd geltend machen. Im Test

ging es um einen besonderen Arbeitnehmer: einen Rentner mit Nebenjob. Da er Altersrente bezieht, muss er für sein Nebeneinkommen keine Rentenbeiträge zahlen. Dadurch kann er mehr Versicherungsausgaben steuerlich geltend machen als rentenversicherungspflichtige Arbeitnehmer.

Diesen Vorteil hat ein Rentner mit Nebeneinkünften aber nur, wenn er seine Rentenversicherungsfreiheit in der Anlage Vorsorgeaufwand korrekt einträgt. Nur die Programme mit dem Qualitätsurteil gut führten unsere Tester dorthin. Bei den anderen fehlte diese Hilfe. Das kann bei Rentnern, die das Problem nicht kennen, dazu führen, dass der Versicherungshöchstbetrag wegen der Einkünfte aus dem Nebenjob gekürzt wird. Sie haben dann steuerliche Nachteile.

Kindesunterhalt. Nur die Programme Steuer-Spar-Erklärung und Steuereasy führten unsere Tester richtig, um den Unterhalt für ein erwachsenes Kind einzutragen.

In unserem Musterfall unterstützte das Ehepaar Schubert den erwachsenen Sohn Max nach Ende der Kindergeldzahlungen finanziell weiter, weil sein Lehrlingsgehalt so knapp war. Weil Max das gesamte Jahr 2010 im Elternhaus wohnte, müssen die Schuberts die Unterhaltskosten nicht im Einzelnen nachweisen. Sie können für ihren Unterhaltsaufwand den Höchstbetrag von 667 Euro monatlich als außergewöhnliche Belastung eintragen.

Die Steuer-Spar-Erklärung und Steuereasy leiten Anwender von den Eingaben zum Kind bis hin zum Feld für die Angabe des Unterhalts. Mit den anderen Programmen kommen Anwender nur dann zum Ziel, wenn sie das Problem schon kennen und die Summe selbstständig bei den Unterhaltsaufwendungen eintragen. Das dürfte viele Programmnutzer überfordern.

Kinderfreibeträge. Kümmern sich Väter oder Mütter nach der Trennung vom Partner um ein gemeinsames Kind, können sie unter bestimmten Voraussetzungen den vollen Kinder- und Betreuungsfreibetrag für sich beanspruchen. Das geht, wenn das Kind bei ihnen lebt und der andere nur dürftig Unterhalt zahlt.

In unserem Musterfall haben Ehemann Alex Schubert und Ehefrau Alexandra Schubert jeweils Kinder aus früheren Beziehungen mit in die Ehe gebracht. Von einem Steuerprogramm erwarteten wir, dass es prüft, ob es steuerlich vorteilhaft ist, die Anträge auf die vollen Freibeträge zu stellen.

Einzig die Steuer-Spar-Erklärung und Steuereasy boten diese Prüfung an. In den anderen Programmen muss der Anwender die Übertragung selbstständig anklicken und selbst ausrechnen, ob sie sinnvoll ist. Das ist äußerst aufwendig.

Über die Mängel in diesem Punkt haben wir uns besonders gewundert, weil wir sie in der Vergangenheit schon einmal beklagt hatten.

Fehler machten. Dennoch können sie für Steuerzahler mit einem eher einfachen Steuerfall nützlich sein. Wer in einer Patchworkfamilie lebt, eine doppelte Haushaltsführung abrechnen möchte oder zum Beispiel erwachsene Kinder hat, ist mit einem guten Programm besser dran.

Das Apple-Problem

Mit dem Betriebssystem auf Apple-Rechnern sind die Steuerprogramme in der Regel nicht kompatibel. Apple-Nutzer, die eine elektronische Steuererklärung machen wollen, müssen deswegen Steuerprogramme im Internet nutzen. Das sind Internetseiten, auf denen jeder mit Internetverbindung seine Steuererklärung machen kann – ähnlich wie beim Onlinebanking. Das beste Onlineprogramm im Test war der Steuerfuchs (befriedigend).

Erst nach unserem Test hat der Verlag Buhl Data das Wiso Internet Sparbuch freigeschaltet. Dabei handelt es sich um eine Onlineversion des mit gut bewerteten Wiso Steuer-Sparbuchs. In einem der nächsten Hefte wollen wir diese Onlinelösung genauer unter die Lupe nehmen.

Die kostenlose Alternative

Kostenfrei gibt es die Software „Elsterformular“ der Finanzverwaltung (www.elster.de). Auch Elsterformular unterstützt seine Nutzer und das Programm prüft Eingaben der Kunden auf Plausibilität.

Hat der Nutzer die Steuererklärung für 2009 schon mit dem Elsterformular gemacht, übernimmt die Software auch die Daten aus dem Vorjahr.

Elsterformular bietet dennoch weniger als die kostenpflichtige Steuersoftware. Denn Tipps zum Steuersparen und sonstige elektronische Beigaben wie einen Steuerklassenrechner oder einen Einnahmen-Überschuss-Rechner gibt es in dem staatlichen Programm nicht.

Der Einsatz

Der Kauf einer Steuersoftware ist noch kein Garant für eine üppige Steuererstattung. Die Daten sorgfältig eingeben und die Tipps im Programm lesen muss der Anwender schon selbst. Wer darauf keine Lust hat, lässt sich besser vom Lohnsteuerhilfeverein oder Steuerberater helfen.

Unser Laintest hat gezeigt: Es kann mehrere Stunden dauern, bis ein einfacher Steuerfall eingegeben ist. Wer im kommenden Jahr seine Steuererklärung aber zum zweiten Mal mit dem Programm macht, ist dann sicher schneller fertig. ■



Ausgewählt, geprüft, bewertet

Wir haben neun marktbedeutende Steuerprogramme untersucht. Drei davon sind reine Internetanwendungen (Steuerfuchs, Konz und Lohnsteuer kompakt). Sie sind in der Tabelle gesondert aufgeführt. Die von uns vorgegebenen Lösungen für die Steuerfälle A und B wurden im Vorfeld vom IT-Dienstleister Datev auf ihre Richtigkeit überprüft.

Die Hersteller verändern ihre Programme laufend. Aktuelle Hinweise, wie sich die Software nach unserem Test entwickelt hat, geben wir im Internet unter www.test.de/steuersoftware_update.

Finanztest-Qualitätsurteil

Finanztest hat die Programme in fünf Kategorien geprüft und die Gruppenurteile zu einem Finanztest-Qualitätsurteil zusammengefasst:

Bedienung/Benutzerführung (35 Prozent)

Unsere Steuerexperten haben unter anderem geprüft, wie Nutzer durch das Programm geführt und unterstützt werden (etwa Menüaufbau, Eingabehilfen, Plausibilitätskontrolle). Die aufgetretenen Eingabeprobleme haben wir bewertet. Daneben haben sieben geschulte Laien einen standardisierten Musterfall eingegeben und die Pro-

gramme bewertet. Die Experten bewerteten, welche und wie viele Fehler die Laien machten.

Berechnung der Musterfälle (35 Prozent)

Durch Eingabe von zwei anspruchsvollen Musterfällen haben wir geprüft, ob die Programme steuerlich richtig rechnen. Wir haben unterstellt, dass Nutzer den Eingabeaufforderungen und den fallbezogenen Hilfen der Programme folgen. Maßgeblich waren Art und Anzahl der Fehler.

Leistungs- und Funktionsumfang (15 Prozent)

Hier wurde der Umfang der angebotenen Hilfen (wie Musterbriefe und Beigaben) bewertet.

Service per Internet und Telefon (10 Prozent)

Geprüft wurde unter anderem, ob es eine Hotline gibt und Onlinenachfragen möglich sind.

Datenschutz (5 Prozent)

Wir haben getestet, ob die persönlichen Daten ausreichend vor Fremdzugriffen geschützt sind.

Manche Programme sind mit erweitertem oder abgespecktem Umfang erhältlich (siehe „Bemerkungen und weitere Versionen des Programms“).



Finanztest Gute Werkzeuge für die Steuererklärung

Software auf CD-Rom plus Beigaben		Steuer-Spar-Erklärung 2011 (Version 16.04) ¹⁾	Wiso Steuer-Sparbuch 2011 (Version 18.6946) ¹⁾	t@x 2011 (Version 18.6946) ¹⁾	Steuereasy 2011 (Version 16.04) ¹⁾
Bezeichnung		Akad. Arbeitsgemeinschaft Wolters Kluwer	Buhl Data	Buhl Data	Akad. Arbeitsgemeinschaft Wolters Kluwer
Anbieter					
Preise für Programm/Update (Euro)		39,95 (24,95 bei Abo der „Steuertipps“ (zzgl. Versand))	39,99 (29,95 bei Abo)/ Update 29,95	14,99 (12,95 bei Abo)	14,99
Internet Homepage		www.steuertipps.de	www.wiso-steuer-sparbuch.de	www.tax-steuersoftware.de	www.steuertipps.de
Hotline-Telefonnummer		0 800/3 07 09 00	0 180 5/35 45 57	0 180 5/35 45 54	0 800/3 07 09 00
Finanztest QUALITÄTSURTEIL		GUT (1,7)	GUT (1,7)	GUT (1,8)	GUT (1,9)
Bedienung/Benutzerführung (35 %)		++ (2,3)	○ (3,2)	○ (3,3)	++ (2,4)
Menüaufbau		+	+	+	+
Eingabehilfen		++	+	++	++
Plausibilitätskontrolle		++	+	+	++
Installation und Datenübernahme		+	+	+	+
Expertentest: Anzahl der Probleme bei der Eingabe (schwer/mittel/gering)		Fall A 0/2/2 Fall B 0/0/1	Fall A 2/1/3 Fall B 0/0/3	Fall A 2/1/3 Fall B 0/0/3	Fall A 0/2/2 Fall B 0/0/1
Laientest: Umfang der Probleme (z. B. Eingabefehler)		⊖	⊖	—	⊖
Laientest: Gesamteindruck der Laien		+	+	+	+
Berechnung der Musterfälle (35 %)		++ (1,9)	++ (1,0)	++ (1,0)	++ (1,9)
Anzahl der Fehler (schwer/mittel/gering)		Fall A 0/1/1 Fall B 0/1/1	Fall A 0/1/0 Fall B 0/0/0	Fall A 0/1/0 Fall B 0/0/0	Fall A 0/1/1 Fall B 0/1/1
Leistungs- und Funktionsumfang (15 %)		++ (1,1)	++ (1,0)	++ (1,2)	++ (2,4)
Musteranträge oder Musterbriefe		++	++	++	⊖
Ausdruckmöglichkeiten		++	+	+	++
Umfang der Beigaben		+	++	○	—
Beigaben (die wichtigsten)		Amtliche Anlagen (U, K), Lohnsteuerermäßigung, separate Anlagen zu den Formulareinträgen, Gehaltsrechner, Reisekostenberechnung, Einnahmenüberschussrechnung, weitere Erklärungen (gesonderte Feststellung, USt, LSt, GewSt).	Amtliche Anlagen (U, K), Lohnsteuerermäßigung, Belegmanager, Gehaltsrechner, Steuerklassenwahl, umfangreiche Gesetzestexte, Urteile, Verfahren, Musteranträge, Fahrtenbuch, weitere Erklärungen (gesonderte Feststellung, USt, LSt, GewSt).	Amtliche Anlagen (U, K), Lohnsteuerermäßigung, Belegmanager, Gehaltsrechner, Steuerklassenwahl, umfangreiche Gesetzestexte, Urteile, Verfahren, Musteranträge, Fahrtenbuch, gesonderte Feststellung.	Amtliche Anlagen (U, K), nur vereinfachter Ermäßigungsantrag, separate Anlagen zu den Formulareinträgen, Reisekostenberechnung.
Weitere Hilfen		++	++	++	+
Service per Internet und Telefon (10 %)		++ (0,5)	++ (0,9)	++ (0,9)	++ (0,5)
Datenschutz (5 %)		++ (0,5)	++ (0,5)	++ (0,5)	++ (0,5)
Bemerkungen und weitere Versionen des Programms		Version für Selbstständige 89,95 Euro (79,95 bei Abo) oder als Plus-Version 49,95 Euro (39,95 bei Abo). Abgespeckte Versionen: Bild Steuer 2011 (14,99 Euro), Steuer-Software 2010 von Tchibo (9,99 Euro), Steuer-Sparer 2011 von Netto und das Steuer-Sparschwein von Penny (je 4,99 Euro).	Variable Schriftgröße und Kontraständerung (Rot-Grün-Schwäche), Wiso Steuer-Office 2011 für 49,99 Euro (40,90 bei Abo), Online-Version mit vollem Funktionsumfang: Wiso Internet Sparbuch für 34,95 Euro (29,95 bei Abo). Abgespeckte Version: Wiso Steuer 2011 für 17,35 Euro (12,95 bei Abo).	Professional-Version für 39,99 Euro (34,95 bei Abo). Abgespeckte Versionen: Tax-Genie von Kaisers/Tengelmann (3,99 Euro) und Steuersparer 2011 von Lidl (4,99 Euro).	Nahezu identisch mit Bild Steuer 2011 für 14,99 Euro, eingeschränkte Hilfen und Supportfunktionen.

Bewertungen: ++ = Sehr gut (0,5–1,5), + = Gut (1,6–2,5), ○ = Befriedigend (2,6–3,5), ⊖ = Ausreichend (3,6–4,5), — = Mangelhaft (4,6–5,5).

1) Der Hersteller bietet mittlerweile ein Update oder eine neue Programmversion an.



Internetprogramm				
Taxman 2011 (Version 17.01) ¹⁾	Quicksteuer 2011 (Version 17.01) ¹⁾	Steuerfuchs	Konz Online-Steuererklärung ²⁾	Lohnsteuer kompakt 2010
Haufe-Lexware	Haufe-Lexware	Hartwerk	Gorilla Concept	Forum
39,90 (29,95 bei Abo)	14,99	14,95 (für elektronische Übertragung an das Finanzamt, kostenlose Erfassung)	9,95 (für elektronische Übertragung an das Finanzamt, kostenlose Erfassung), 4,95 je weiterer Steuererklärung	14,99 (Bezahlung über Paypal, Lastschrift, Kreditkarte)
www.taxman.de	www.quicksteuer.de	www.steuerfuchs.de	www.konz-steuertipps.de	www.lohnsteuer-kompakt.de
Inhaltlich: 0 180 5/33 31 40 Technisch: 0 180 5/33 31 41	Inhaltlich: 0 180 5/33 31 48 Technisch: 0 180 5/33 31 49	Keine	Inhaltlich: 0 900 1/5 66 97 83 Technisch: 0 180 5/86 05 56	0 180 5/05 02 56
BEFRIEDIGEND (3,1)	BEFRIEDIGEND (3,2)	BEFRIEDIGEND (3,4)	AUSREICHEND (4,5)²⁾	MANGELHAFT (4,8)
○ (3,4)	○ (3,4)	○ (3,1)	⊖ (4,3)	— (4,8)
+	+	+	○	+
++	+	+	⊖	—
+	+	⊖	—	—
○	○	+	⊖	—
Fall A 2/0/3 Fall B 0/1/2	Fall A 2/0/3 Fall B 0/1/2	Fall A 1/2/1 Fall B 0/0/2	Fall A 1/3/2 Fall B 0/2/2	Fall A 3/0/0 Fall B ³⁾
—	—	—	—	—
○	○	+	○	⊖
⊖ (3,9)	⊖ (3,9)	⊖ (3,7)	— (5,5)	— (5,5)
Fall A 1/1/1 Fall B 1/2/0	Fall A 1/1/1 Fall B 1/2/0	Fall A 0/2/3 Fall B 1/1/1	Fall A 9/3/0 Fall B 4/2/0	Fall A 11/1/1 Fall B ³⁾
+	+	○ (3,2)	— (4,8)	— (4,6)
+	+	—	—	—
○	○	+	—	—
++	+	—	—	—
Amtliche Anlagen (U, K), Lohnsteuerermäßigung, Brutto-Netto-Rechner, Gesetze, Verwaltungsanweisungen, BFH-Urteile und Verfahren, weitere Erklärungen (gesonderte Feststellung, LSt, Ust, GewSt), Lexware Buchhalter, Kassenbuch.	Amtliche Anlagen (U, K), Lohnsteuerermäßigung, Brutto-Netto-Rechner, Gesetze, Verwaltungsanweisungen, BFH-Urteile und Verfahren.	EST-Rechner enthalten, einfache Gewinnermittlung, Einzelaufstellungen über Vervielfältigung der Eingabezeilen.	Amtliche Anlage U und Lohnrechner über Internetseite des Anbieters.	Rechner zur Steuerklassenwahl, Mutterschaftsgeld, ALG I und II, Kindergeld.
++	++	+	⊖	○
+	○ (2,7)	⊖ (4,2)	+	⊖ (3,9)
+	+	+	+	+
Die Software ist in vielen Teilen mit Quicksteuer und Quicksteuer-Deluxe identisch. Abgespeckte Version: Einkommen-Steuer 2011 von Rossmann (4,99 Euro).	Gibt es auch als Steuer Spar-Paket 2010/11 von Data Becker (14,99 Euro) oder als erweitertes Quicksteuer-Deluxe (34,99 Euro). Quicksteuer ist im Wesentlichen inhaltsgleich mit Taxman. Abgespeckte Version: Steuer 2010 von Aldi (4,99 Euro).		Prüfung der Erklärung durch Steuerberater (kostenpflichtig).	

2) Bei der zum Stichtag getesteten Version handelte es sich laut Anbieter um eine noch nicht freigegebene Testversion. Darauf wurde aber nicht deutlich hingewiesen.

3) Prüfung zum Stichtag nicht möglich.

Stand: 17. Dezember 2010

Recht und Leben in Kürze

Seite 8–11

Verbraucherzentrale Bundesverband eV – vzbv, Markgrafstr. 66, 10969 Berlin, Tel. 0 30/25 80 00, www.vzbv.de

VZ Baden-Württemberg eV, Paulinenstr. 47, 70178 Stuttgart, Tel. 0 180 550 59 99, Fax 07 11/66 91 50, www.verbraucherzentrale-bw.de

VZ Bayern eV, Mozartstr. 9, 80336 München, Tel. 0 89/53 98 70, Fax 0 89/53 75 53, www.verbraucherzentrale-bayern.de

VZ Berlin eV, Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin, Tel. 0 30/21 48 50, Fax 0 30/21 17 72 01, www.verbraucherzentrale-berlin.de

VZ Brandenburg eV, Templiner Str. 21, 14473 Potsdam, Tel. 0 31/29 87 10, Fax 0 31/29 87 17, www.vzb.de

VZ Bremen eV, Altenweg 4, 28195 Bremen, Tel. 0 42/116 07 77, Fax 0 42/11 60 77 80, www.verbraucherzentrale-bremen.de

VZ Hamburg eV, Kirchenallee 22, 20099 Hamburg, Tel. 0 40/24 83 20, Fax 0 40/24 83 22 90, www.vzh.de

VZ Hessen eV, Große Friedberger Str. 13–17, 60313 Frankfurt, Tel. 0 180 5/97 20 10, Fax 0 69/97 20 10 40, www.verbraucherzentrale-hessen.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern eV, Strandstr. 98, 18055 Rostock, Tel. 0 383 81/2 08 70 50, Fax 0 383 81/2 08 70 30, www.nvzm.de

VZ Niedersachsen eV, Herrenstr. 14, 30159 Hannover, Tel. 0 51/91 19 60, Fax 0 51/91 11 96 10, www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

VZ Nordrhein-Westfalen eV, Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf, Tel. 0 211/3 80 90, Fax 0 211/3 80 92 16, www.vz-nrw.de

VZ Rheinland-Pfalz eV, Seppel-Gluckert-Passage 10, 55116 Mainz, Tel. 0 61 31/2 84 80, Fax 0 61 31/28 48 66, www.verbraucherzentrale-rlp.de

VZ des Saarlandes eV, Trierer Str. 22, Haus der Beratung, 66111 Saarbrücken, Tel. 0 61/50 08 90, Fax 0 61/50 08 92 22, www.vz-saar.de

VZ Sachsen eV, Brühl 34–38, Brühl-Center, 04109 Leipzig, Tel. 0 341/69 62 90, Fax 0 341/6 89 28 26, www.verbraucherzentrale-sachsen.de

VZ Sachsen-Anhalt eV, Steinbockgasse 1, 06108 Halle, Tel. 0 345/2 98 03 29, Fax 0 345/2 98 03 26, www.vzs.de

VZ Schleswig-Holstein eV, Andreas-Gayk-Str. 15, 24103 Kiel, Tel. 0 431/59 09 90, Fax 0 431/5 90 99 77, www.verbraucherzentrale-sh.de

VZ Thüringen eV, Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt, Tel. 0 361/55 51 40, Fax 0 361/5 55 14 40, www.vzth.de

Dispozinsen

Seite 13–15

1822 direkt, Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH, Borsigallee 19, 60388 Frankfurt/M., Tel. 0 180 3/24 18 22, Fax 0 69/9 41 70 71 99, info@1822direkt.com, www.1822direkt.com

Aachener Bank eG, Theaterstr. 5, 52062 Aachen, Tel. 0 41/46 21, Fax 0 41/46 23 15

Allianz Bank, Zweigniederlassung der OLB, Postfach 20 06 64, 80006 München, Tel. 0 180 2/10 01 30, www.allianz-bank.de

Augsburger Aktienbank AG, Halderstr. 21, 86150 Augsburg, Tel. 0 821/5 01 50, Fax 0 821/5 01 52 78, info@aab.de, www.aab.de

Baden-Württembergische Bank AG, Kleiner Schloßplatz 11, 70173 Stuttgart, Tel. 0 711/12 44 50 04, Fax 0 711/12 44 43 77, kontakt@bw-bank.de, www.bw-bank.de

BBBank eG, Herrenstr. 2–10, 76133 Karlsruhe, Tel. 0 71/14 10, Fax 0 71/14 14 97, direkt@bbbank.de, www.bbbank.de

Berliner Bank, Niederlassung der Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG, Hardenbergstr. 32, 10623 Berlin, Tel. 0 30/31 09 31 09, Fax 0 30/31 09 21 65, kontakt.bb@berliner-bank.de, www.berliner-bank.de

Berliner Sparkasse, Abteilung der LB Berlin, Alexanderplatz 2, 10178 Berlin, Tel. 0 30/86 98 01, Fax 0 30/86 98 30 74, info@berliner-sparkasse.de, www.berliner-sparkasse.de

Berliner Volksbank eG, Budapeststr. 35, 10787 Berlin, Tel. 0 30/30 63 33 00, Fax 0 30/30 63 44 00, service@berliner-volksbank.de, www.berliner-volksbank.de

comdirect bank AG, Paskalkreuz 15, 25451 Quickborn, Tel. 0 180 3/44 45, Fax 0 180 3/33 64 55, info@comdirect.de, www.comdirect.de

Commerzbank AG, Kaiserplatz 11, 60311 Frankfurt/M., Tel. 0 69/1 36 20, Fax 0 69/13 62 94 76, info@commerzbank.com, www.commerzbank.com

Cortal Consors S.A., Bahnhofstr. 55, 90402 Nürnberg, Tel. 0 180 3/25 25 15, Fax 0 180 3/25 25 33, infoservice@cortalconsors.de, www.cortalconsors.de

DAB Bank AG, Landsberger Str. 300, 80687 München, Tel. 0 180 2/25 45 00, Fax 0 89/50 06 86 30, information@dab.com, www.dab-bank.de

Degussa Bank GmbH, Postfach 20 01 23, 60605 Frankfurt/M., Tel. 0 69/36 00 55 55, Fax 0 69/36 00 27 70, internetbanking@degussa-bank.de, www.banking.degussa-bank.de

Deutsche Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 70, 60486 Frankfurt/M., Tel. 0 18 18/10 00, Fax 0 18 18/10 01, www.deutsche-bank.de

Deutsche Kreditbank AG, Taubenstr. 7–9, 10117 Berlin, Tel. 0 180 3/12 03 00, info@dkb.de, www.dkb.de

Deutsche Skatbank, Zweigniederlassung der VR-Bank Altenburger Land eG, Brühl 3, 04600 Altenburg, Tel. 0 180 5/75 28 22 65, Fax 0 180 3/75 28 22 65, info@skatbank.de, www.skatbank.de

Die Sparkasse Bremen AG, Am Brill 1–3, 28195 Bremen, Tel. 0 421/17 90, Fax 0 421/17 93 33, mail@sparkasse-bremen.de, www.sparkasse-bremen.de

EthikBank, Zweigniederlassung der Volksbank Eisenberg eG, Martin-Luther-Str. 2, 07607 Eisenberg, Tel. 0 36 61/86 23 45, Fax 0 36 61/86 23 47, halle@ethikbank.de, www.ethikbank.de

finosdirect, Robert-Koch-Str. 45, 55129 Mainz, www.finosdirect.de

Frankfurter Sparkasse, Neue Mainzer Str. 47–53, 60255 Frankfurt/M., Tel. 0 69/2 64 10, Fax 0 69/26 41 29 00, online@frankfurter-sparkasse.de, www.frankfurter-sparkasse.de

Genossenschaftsbank Unterrailgäu eG, Krumbacher Str. 11, 87719 Mindelheim, Tel. 0 82 61/7 65 90, Fax 0 82 61/76 59 49, info@genobank-unterrailgaeu.de, www.genobank-unterrailgaeu.de

GLS Gemeinschaftsbank eG, Christstr. 9, 44789 Bochum, Tel. 0 234/5 79 70, Fax 0 234/5 79 71 33, Bochum@gls.de, www.gls.de

Hamburger Sparkasse, Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg, Tel. 0 40/3 57 90, Fax 0 40/35 79 34 18, haspa@haspa.de, www.haspa.de

Hannoversche Volksbank direkt, Postfach 62 27, 30062 Hannover, Tel. 0 511/12 21 21, Fax 0 511/12 21 22 29, www.hannvb-direkt.de

Haspa-Direkt, Postfach 10 27 29, 20019 Hamburg, Tel. 0 40/28 87 87 88, Fax 0 40/28 87 87 09, www.haspa-direkt.de

ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 106, 60486 Frankfurt/M., Tel. 0 180 2/29 29 29, Fax 0 800/2 72 22 77, info@ing-diba.de, www.ing-diba.de

Kieler Volksbank eG, Europaplatz 5, 24103 Kiel, Tel. 0 431/9 80 20, Fax 0 431/9 80 21 13, kielervolksbank@t-online.de, www.kieler-volksbank.de

Kreissparkasse Anhalt-Bitterfeld, Lindenstraße 27, 06749 Bitterfeld, Tel. 0 34 93/3 90, Fax 0 34 93/3 97 75 90, info@ksk-anhalt-bitterfeld.de, www.ksk-anhalt-bitterfeld.de

Kreissparkasse Heilbronn, Am Wollhaus 14, 74072 Heilbronn, Tel. 0 71 31/63 80, Fax 0 71 31/6 38 22 22, info@spk-hn.de, www.kreissparkasse-heilbronn.de

Kreissparkasse Köln, Neumarkt 18–24, 50667 Köln, Tel. 0 21/2 27 01, Fax 0 21/2 27 39 20, info@ksk-koeln.de, www.ksk-koeln.de

Kreissparkasse Weilburg, Odersbacher Weg 1, 35781 Weilburg, Tel. 0 64 71/31 20, Fax 0 64 71/31 29 10 19, info@ksk-weilburg.de, www.ksk-weilburg.de

Merkur Bank KGaA, Bayerstr. 33, 80335 München, Tel. 0 89/59 99 80, Fax 0 89/59 99 81 89, info@merkur-bank.de, www.merkur-bank.de

Nassauische Sparkasse, Rheinstr. 42–46, 65185 Wiesbaden, Tel. 0 61 36/40, Fax 0 61 36/40 49 99, info@nasp.de, www.nasp.de

National-Bank AG, Theaterplatz 8, 45127 Essen, Tel. 0 201/8 11 50, Fax 0 201/8 11 55 00, info@national-bank.de, www.national-bank.de

netbank AG, Postfach 50 04 48, 22704 Hamburg, Tel. 0 180 5/63 82 26, info@netbank.de, www.netbank.de

norisbank GmbH, Fasanenstr. 86, 10623 Berlin, Tel. 0 180 3/12 50 00, service@norisbank.de, www.norisbank.de

Ostsächsische Sparkasse Dresden, Güntzplatz 5, 01305 Dresden, Tel. 0 351/45 50, Fax 0 351/45 56 78 99, e-mail@ostsaechsische-sparkasse-dresden.de, www.ostsaechsische-sparkasse-dresden.de

Oyak Anker Bank, Postfach 71 07 54, 60497 Frankfurt/M., Tel. 0 69/29 92 29 76 00, Fax 0 69/2 99 92 97 96 00, kundenservice@oyakankerbank.de, www.oyakankerbank.de

Postbank, Deutsche Postbank AG, Friedrich-Ebert-Allee 114–126, 53113 Bonn, Tel. 0 180 3/04 05 00, Fax 0 180 3/04 08 00, direkt@postbank.de, www.postbank.de

PSD Bank Berlin-Brandenburg eG, Handjerystr. 34–36, 12159 Berlin, Tel. 0 30/85 08 20, Fax 0 30/85 08 22 39, info@psd-berlin-brandenburg.de, www.psd-berlin-brandenburg.de

PSD Bank Braunschweig eG, Altstadtmarkt 11, 38100 Braunschweig, Tel. 0 531/4 71 23 45, Fax 0 531/4 71 23 49, info@psd-braunschweig.de, www.psd-braunschweig.de

PSD Bank Hessen-Thüringen eG, Mergenthalerallee 31–33, 65760 Eschborn, Tel. 0 61 96/93 80, Fax 0 61 96/93 81 09, info@psdbank-hth.de, www.psdbank-hth.de

PSD Bank Karlsruhe-Neustadt eG, Philipp-Reis-Str. 1, 76137 Karlsruhe, Tel. 0 71 21/9 18 20, info@psd-kn.de, www.psd-kn.de

PSD Bank Kiel eG, Postfach 35 05, 24034 Kiel, Tel. 0 431/9 82 51 25, Fax 0 431/9 82 52 00, info@psd-kiel.de, www.psd-kiel.de

PSD Bank Koblenz eG, Casinostr. 51, 56068 Koblenz, Tel. 0 261/1 30 10, Fax 0 261/1 30 13 39, info@psd-koblenz.de, www.psd-koblenz.de

PSD Bank Köln eG, Laurenzplatz 2, 50667 Köln, Tel. 0 180 2/77 27 70, Fax 0 180 2/77 09 99, info@psd-koeln.de, www.psd-koeln.de

PSD Bank München eG, Sitz Augsburg, Max-Hempel-Str. 5, 86153 Augsburg, Tel. 0 180 1/50 49 00, Fax 0 821/5 04 92 95, info@psd-muenchen.de, www.psd-muenchen.de

PSD Bank Niederbayern-Oberpfalz eG, Luitpoldstr. 20, 93047 Regensburg, Tel. 0 800/1 58 58 01, Fax 0 91/58 58 19 03, info@psd-niederbayern-oberpfalz.de, www.psd-niederbayern-oberpfalz.de

PSD Bank Nord eG, Schloßstr. 10, 22041 Hamburg, Tel. 0 180 1/77 73 66 73, Fax 0 180 1/77 73 29, info@psd-nord.de, www.psd-nord.de

PSD Bank Nürnberg eG, Willy-Brandt-Platz 8, 90402 Nürnberg, Tel. 0 91/2 38 50, Fax 0 91/23 85 21 99, info@psd-nuernberg.de, www.psd-nuernberg.de

PSD Bank Rhein-NeckarSaar eG, Deckerstr. 37–39, 70372 Stuttgart, Tel. 0 711/9 00 50 35 00, Fax 0 711/9 00 50 35 00, info@psd-rns.de, www.psd-rhein-neckarsaar.de

PSD Bank Rhein-Ruhr eG, Bismarckstr. 102, 40210 Düsseldorf, Tel. 0 800/3 34 44 31, Fax 0 800/3 34 44 38, info@psd-rhein-ruhr.de, www.psd-rhein-ruhr.de

PSD Bank Westfalen-Lippe eG, Hafenplatz 2, 48155 Münster, Tel. 0 180 1/35 11 11, Fax 0 521/13 51 99 50, info@psd-wl.de, www.psd-westfalen-lippe.de

Raiffeisenbank eG Itzehoe, Victoriast. 7, 25524 Itzehoe, Tel. 0 4821/64 80, Fax 0 4821/6 48 36

Raiffeisenbank Gefrees eG, Hauptstr. 33, 95482 Gefrees, Tel. 0 92 54/96 50, Fax 0 92 54/96 65 65, mail@rb-gefrees.de, www.vvweb.de/~rb-gefrees/

Raiffeisenbank Heidenheimer Alb eG, Mühlstr. 24, 89547 Gerstetten, Tel. 0 73 24/9 64 40, Fax 0 73 24/96 44 49, info@rb-hdh-alb.de, www.rb-hdh-alb.de

Raiffeisenbank Travemünde eG, Torstr. 1, 23570 Lübeck, Tel. 0 45 02/8 60 00, Fax 0 45 02/86 00 21, posteingang@rbtravemuende.de, www.rbtravemuende.de

Raiffeisenbank Vordersteineberg eG, Salzfeldstr. 5, 73553 Alfdorf, Tel. 0 71 76/34 15, Fax 0 71 76/34 15, info@raiffeisenbank-vordersteineberg.de, www.raiffeisenbank-vordersteineberg.de

Santander Consumer Bank AG, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach, Tel. 0 180 5/55 64 99, Fax 0 180 5/55 64 98, service@santander.de, www.santander.de

SEB AG, 60283 Frankfurt/M., Tel. 0 69/25 80, Fax 0 69/2 58 64 09, info@seb.de, www.seb-bank.de

SKG Bank AG, Halberstr. 50, 66121 Saarbrücken, Tel. 0 61 81/57 11 67, Fax 0 61 81/57 10 78, kundenbetreuung@skgbank.de, www.skgbank.de

Sparda-Bank Baden-Württemberg eG, Am Hauptbahnhof 3, 70173 Stuttgart, Tel. 0 180 3/50 00 02, Fax 0 180 3/50 00 05, kontakt@sparda-bw.de, www.sparda-bw.de

Sparda-B. Berlin eG, Storkower Str. 101a, 10407 Berlin, Tel. 0 30/42 08 04 20, Fax 0 30/42 83 03 70, sparda-b@sparda.de, www.sparda-b.de

Sparda-Bank Hannover eG, Ernst-August-Platz 8, 30159 Hannover, Tel. 0 180 5/25 09 05 00, Fax 0 511/3 01 81 00, sparda@sparda-h.de, www.sparda-h.de

Sparda-B. Hessen eG, Osloer Str. 2, 60327 Frankfurt/M., Tel. 0 69/7 53 70, Fax 0 69/7 53 77 69, kontakt@sparda-hessen.de, www.sparda-hessen.de

Sparda-Bank München eG, Arnulfstr. 15, 80335 München, Tel. 0 89/55 14 24 00, Fax 0 89/55 14 21 00, sparda-m@sparda.de, www.sparda-m.de

Sparda-B. Südwest eG, Rhabanusstr. 1, 55118 Mainz, Tel. 0 180 5/91 55 50, Fax 0 61 31/91 59 49, kontakt@sparda-sw.de, www.sparda-sw.de

Sparda-Bank West eG, Ludwig-Erhard-Allee 15, 40227 Düsseldorf, Tel. 0 180 5/0 77 27 32, Fax 0 211/2 39 32 33 66, info@sparda-west.de, www.sparda-west.de

Sparkasse Aachen, Friedrich-Wilhelm-Platz 1–4, 52062 Aachen, Tel. 0 241/4 44 50 00, Fax 0 241/4 44 22 70, info@sparkasse-aachen.de, www.sparkasse-aachen.de

Sparkasse Bielefeld, Eisenbahnstr. 18, 77815 Bielefeld, Tel. 0 72 23/28 80, Fax 0 72 23/28 81 88, info@spk-buehl.de, www.spk-buehl.de

Sparkasse Bielefeld, Eisenbahnstr. 18, 77815 Bielefeld, Tel. 0 72 23/28 80, Fax

Sparkasse KölnBonn,
Hahnenstr. 57,
50667 Köln,
Tel. 02 21/22 60,
Fax 02 21/2 40 14 73,
kontakt@sparkasse-
koelnbonn.de,
www.sparkasse-
koelnbonn.de

Sparkasse Münden,
Bahnhofstr. 21/23,
34346 Hann. Münden,
Tel. 0 55 41/70 80,
Fax 0 55 41/70 81 11,
info@spk-muenden.de,
www.spk-muenden.de

Sparkasse Nürnberg,
Lorenzer Platz 12,
90402 Nürnberg,
Tel. 09 11/2 30 10 00,
Fax 09 11/2 30 47 17,
info@sparkasse-
nuernberg.de,
www.sparkasse-
nuernberg.de

Sparkasse Paderborn,
Hathumarstr. 15–19,
33098 Paderborn,
Tel. 0 52 51/29 20,
Fax 0 52 51/29 23 82,
info@sparkasse-
paderborn.de,
www.sparkasse-
paderborn.de

Sparkasse Pfaffenhofen,
Sparkassenplatz 11–13,
85276 Pfaffenhofen,
Tel. 0 84 41/75 50,
Fax 0 84 41/75 51 07,
info@spk-paf.de,
www.sparkasse-paf.de

Sparkasse Rhein-Haardt,
Philipp-Fauth-Str. 9,
67098 Bad Dürkheim,
Tel. 0 63 22/93 70,
Fax 0 63 22/93 76 80,
kontakt@sparkasse-
rhein-haardt.de,
www.sparkasse-
rhein-haardt.de

Sparkasse Uckermark,
Georg-Dreke-Ring 62,
17291 Prenzlau,
Tel. 0 180 3/65 95 55,
Fax 0 39 84/36 59 77,
s-online@
spk-uckermark.de,
www.spk-uckermark.de

Stadtsparkasse Cuxhaven,
Rohdestr. 6,
27472 Cuxhaven,
Tel. 0 47 21/10 90,
Fax 0 47 21/10 92 09,
cuxhaven@
ssk-cuxhaven.de,
www.ssk-cuxhaven.de

Stadtsparkasse Düsseldorf,
Berliner Allee 33,
40212 Düsseldorf,
Tel. 0 21 1/87 80,
Fax 0 21 11/8 78 17 48,
service@
sskduesseldorf.de,
www.sskduesseldorf.de

Stadt-Sparkasse Haan,
Kaiserstr. 37,
42781 Haan,
Tel. 0 21 29/57 50,
Fax 0 21 29/57 52 50,
info@stadt-
sparkasse-haan.de,
www.stadt-
sparkasse-haan.de

Stadtsparkasse Hameln,
Osterstr. 25,
31785 Hameln,
Tel. 0 51 51/78 50,
Fax 0 51 51/78 52 00,
info@ssk-hameln.de,
www.ssk-hameln.de

Stadtsparkasse München,
Sparkassenstr. 2,
80331 München,
Tel. 0 89/2 16 70,
Fax 0 89/21 67 64 08,
kontakt@sskm.de,
www.sskm.de

Stadtsparkasse Schrobenuhausen,
Lenbachplatz 1,
86529 Schrobenuhausen,
Tel. 0 82 52/9 50,
Fax 0 82 52/9 51 03,
info@spk-
schrobenuhausen.de,
www.sparkasse-
schrobenuhausen.de

Stadtsparkasse Schwedt,
Dr.-Theodor-
Neubauer Str. 44,
16303 Schwedt,
Tel. 0 33 32/28 90,
Fax 0 33 32/51 66 39,
www.ssk-schwedt.de

Targobank AG & Co.KGAA,
Kasernenstr. 10,
40213 Düsseldorf,
Tel. 02 11/8 98 40,
Fax 02 11/89 84 12 22,
kontakt@targobank.de,
www.targobank.de

UniCredit Bank AG,
Hypovereinsbank,
Sederanger 4,
80538 München,
Tel. 0 180 2/88 44 55,
info@
hypovereinsbank.de,
www.hypovereinsbank.de

Verbands-Sparkasse Wesel,
Bismarckstr. 1,
46483 Wesel,
Tel. 02 81/20 51,
Fax 02 81/20 53 53,
info@sparkasse-
wesel.de,
www.sparkasse-
wesel.de

Volksbank Darmstadt Kreis Bergstraße eG,
Hügelstr. 8–20,
64283 Darmstadt,
Tel. 0 61 51/15 70,
Fax 0 61 51/1 57 50 00,
info@volksbanking.de,
www.volksbanking.de

Volksbank Eisenberg Direkt,
Martin-Luther-Str. 2,
07607 Eisenberg,
Tel. 03 66 91/86 32 32,
Fax 03 66 91/5 85 55,
hallo@my-
direktbank.de,
www.my-direktbank.de

Volksbank Euskirchen eG,
Bahnhofstr. 7,
53879 Euskirchen,
Tel. 0 22 51/70 10,
Fax 0 22 51/70 11 99,
info@volksbank-
euskirchen.de,
www.eu-banking.de

Volksbank Göppingen eG,
Poststr. 4,
73033 Göppingen,
Tel. 0 71 61/62 00,
Fax 0 71 61/62 03 90,
mitteilungen@volks-
bank-goeppingen.de,
www.volksbank-
goeppingen.de

Volksbank im Märki-schen Kreis eG,
Sauerfelder Str. 5,
58511 Lüdenscheid,
Tel. 0 23 51/17 70,
Fax 0 23 51/92 62 20,
info@volksbank-
im-mk.de,
www.volksbank-
im-mk.de

Volksbank Ludwigsburg eG,
Schwieberdinger
Str. 25,
71636 Ludwigsburg,
Tel. 0 71 41/13 10,
Fax 0 71 41/1 31 70 00,
info@vb-lb.de,
www.Volksbank-
Ludwigsburg.de

Volksbank Mittelhessen eG,
Schiffenberger
Weg 110,
35394 Gießen,
Tel. 06 41/7 00 50,
Fax 06 41/70 05 19 09,
info@vb-
mittelhessen.de,
www.vb-
mittelhessen.de

Volksb. Oberharz eG,
Markt 1,
37539 Bad Grund,
Tel. 0 53 27/70 90,
Fax 0 53 27/7 09 50,
mail@vbobharz.de,
www.vbobharz.de

Volksbank Raiffeisen-bank Mangfalltal-Rosenheim eG,
Bahnhofstr. 5,
83022 Rosenheim,
Tel. 0 180 5/71 16 00,
Fax 0 80 31/39 92 70,
info@vb-rb.de,
www.vb-rb.de

Volksbank Wachtberg eG,
Holzemer Str. 16,
53343 Wachtberg,
Tel. 02 28/95 22 10,
Fax 02 28/9 52 21 34,
info@volksbank-
wachtberg.de,
www.volksbank-
wachtberg.de

Volkswagen Bank direct, Geschäftsbereich der Volkswagen Bank GmbH,
Gifhorn Str. 57,
38112 Braunschweig,
Tel. 03 68 32/22 42 20,
Fax 05 31/2 12 28 36,
volkswagenbank
direct@vwfs.com,
www.volkswagenbank.de

VR-Bank Coburg eG,
Mohrenstr. 7a,
96450 Coburg,
Tel. 0 95 61/7 41 70,
Fax 0 95 61/7 41 72 99,
info@vrbank-
coburg.de,
www.vrbank-coburg.de

VR-Bank Memmingen eG,
Maximilianstr. 24,
87700 Memmingen,
Tel. 0 83 31/8 20 00,
Fax 0 83 31/8 20 02 00,
info@
vr-memmingen.de,
www.vr-memmingen.de

Wüstenrot Bank AG,
Hohenzollernstr. 46,
71638 Ludwigsburg,
Tel. 0 71 41/1 61,
Fax 0 71 41/16 43 37,
online-service@
wuestenrot.de,
www.wuestenrot.de

Bauen und Wohnen in Kürze

Seite 40–41

DMB Deutscher Mieterbund eV,
Littenstr. 10,
10179 Berlin,
Tel. 0 30/22 32 30,
Fax 0 30/22 32 31 00,
www.mieterbund.de

Landesverbände

DMB Baden-Württemberg eV,
Olgastr. 77,
70182 Stuttgart,
Tel. 07 11/2 36 06 00,
Fax 07 11/2 36 06 02,
www.mieterbund-bw.de

DMB Bayern eV,
Am Antritt 15,
83727 Schliersee,
Tel. 0 80 26/
0 66 09 90,
Fax 0 80 26/40 00,
www.mieterbund-lan-
desverband-bayern.de

Berliner Mieterverein eV,
Behrenstr. 1 C / vorm.
Wilhelmstr. 74,
10117 Berlin,
Tel. 0 30/22 62 60,
Fax 0 30/22 62 61 61,
www.berliner-
mieterverein.de

Mieterbund Land Brandenburg eV,
Schopenhauerstr. 31,
14467 Potsdam,
Tel. 03 31/9 51 08 90,
Fax 03 31/9 51 08 91,
www.mieterbund-
brandenburg.de

Mieterverein zu Ham-burg von 1890 rV,
Beim Strohhause 20,
20097 Hamburg,
Tel. 0 40/87 97 90,
Fax 0 40/87 97 91 20,
www.mieterverein-
hamburg.de

DMB Hessen eV,
Adelheidsstr. 70,
65185 Wiesbaden,
Tel. 06 11/4 11 40 50,
Fax 06 11/41 14 05 29,
www.mieterbund-
hessen.de

DMB Mecklenburg-Vorpommern eV,
G.-Hauptmann-Str. 19,
18055 Rostock,
Tel. 03 81/3 75 29 20,
Fax 03 81/3 75 29 29,
www.mieterbund-
mvp.de

DMB Niedersachsen-Bremen eV,
Herrenstr. 14,
30159 Hannover,
Tel. 05 11/12 10 60,
Fax 05 11/1 21 06 16,
www.mieterbund-
nieders-bremen.de

DMB Nordrhein-Westfalen eV,
Oststr. 55,
40211 Düsseldorf,
Tel. 02 11/5 86 00 90,
Fax 02 11/58 60 09 29,
www.deutscher-
mieterbund-nrw.de

DMB Rheinland-Pfalz eV,
Löhrstr. 78–80,
56068 Koblenz,
Tel. 02 61/1 76 09,
Fax 02 61/1 76 73,
www.mieterbund-
rhpl.de

DMB Saarland eV,
Karl-Marx-Str. 1,
66111 Saarbrücken,
Tel. 06 81/94 76 70,
Fax 06 81/94 76 72 80,
www.mieterbund-
sb.de

DMB Sachsen eV,
Fürstenstr. 10,
01307 Dresden,
Tel. 03 51/8 66 45 66,
Fax 03 51/8 66 45 11,
www.mieterbund-
sachsen.de

DMB Sachsen-Anhalt eV,
Alt Markt 6,
06108 Halle,
Tel. 03 45/2 02 14 67,
Fax 03 45/2 02 14 68,
info@mieterbund-
sachsen-anhalt.de

DMB Schleswig-Holstein eV,
Eggerstedtstr. 1,
24103 Kiel,
Tel. 04 31/97 91 90,
Fax 04 31/9 79 19 31,
www.mieterbund-
schleswig-holstein.de

DMB Thüringen eV,
Hirschlachufer 83 a,
99096 Erfurt,
Tel. 03 61/59 80 50,
Fax 03 61/59 80 520,
www.mieterbund-
thueringen.de

Schornsteinfeger

Seite 44–45

Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks Zentralin-nungsverband ZIV,
Westerwaldstr. 6,
53757 Sankt Augustin
Tel. 02 241/3 40 70,
Fax 02 241/34 07 10,
www.schornsteinfeger.de

Landesinnungsverbände

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Baden-Württemberg,
Königsstr. 94,
89077 Ulm ,
Tel. 07 31/93 68 80,
Fax 07 31/9 36 88 20,
www.schornsteinfeger-
liv-baden-
wuerttemberg.de

Landesinnungsverband für das Bayerische Ka-minkehrerhandwerk, Rheinland-Pfalz,
Im Stadtwald 15 a,
67663 Kaiserslautern ,
Tel. 06 31/31 61 70,
Fax 06 31/3 16 17 30,
www.schornsteinfeger-
liv-rlp.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Berlin,
Westfälische Str. 87,
10709 Berlin ,
Tel. 0 30/8610417,
Fax 0 30/8731119,
www.schornsteinfeger-
berlin.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Branden-burg,
Am Gallberg 5,
14770 Brandenburg ,
Tel. 0 33 81/33 58 20,
Fax 0 33 81/3 35 82 29,
www.schornsteinfeger-
brb.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Bremen,
Oslebshauser
Heerstr. 116,
28239 Bremen ,
Tel. 04 21/64 00 64,
Fax 04 21/ 64 44 13,
www.schornsteinfeger-
bremen.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Hamburg,
Osterrade 19,
21031 Hamburg ,
Tel. 0 40/7 39 21 30,
Fax 0 40/73 92 13 33,
www.schornsteinfeger-
hamburg.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Hessen,
Am Sportplatz 1a,
36179 Bebra ,
Tel. 0 66 22/60 63,
Fax 0 66 22/4 40 39,
www.schornsteinfeger-
liv-hessen.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Mecklen-burg-Vorpommern,
Dorstr. 19,
19077 Süldorf/Boldela,
Tel. 0 38 65/84 43 22,
Fax 0 38 65/84 43 23,
www.schornsteinfeger-
mv.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Nieder-sachsen,
Konrad-Adenauer-Str. 7,
30853 Langenhagen ,
Tel. 05 11/77 03 60,
Fax 05 11/7 70 36 99,
www.schornsteinfeger-
liv-niedersachsen.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Nordrhein-Westfalen,
Beedstr. 44,
40468 Düsseldorf ,
Tel. 02 11/42 44 38,
Fax 02 11/41 90 50,
www.schornsteinfeger-
nrw.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Rheinland-Pfalz,
Im Stadtwald 15 a,
67663 Kaiserslautern ,
Tel. 06 31/31 61 70,
Fax 06 31/3 16 17 30,
www.schornsteinfeger-
liv-rlp.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Saarland,
Kahler Allee 37,
66386 St. Ingbert ,
Tel. 0 68 94/5 15 61,
Fax 0 68 94/58 05 55,
www.schornsteinfeger-
innung-saarland.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Sachsen,
Pirnaer Landstr. 40,
01237 Dresden ,
Tel. 03 51/2 57 24 40,
Fax 03 51/2 57 23 31,
www.schornsteinfeger-
sachsen.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Sachsen-Anhalt,
Gustav-Ricker-Str. 62,
39120 Magdeburg,
Tel. 03 91/6 26 97 00,
Fax 03 91/6 26 97 09,
www.schornsteinfeger-
lsa.de/baseportal/liv/
Start

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Schleswig-Holstein,
Krummredder 13,
24539 Neumünster ,
Tel. 0 43 21/7 09 90,
Fax 0 43 21/70 99 19,
www.schornsteinfeger-
liv-sh.de

Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Thüringen,
Weimarsche Str. 62 a,
99428 Uitzberg,
Tel. 03 62 03/5 13 33,
Fax 03 62 03/5 13 93,
www.schornsteinfeger-
innung-thueringen.de

PC-Steuerprogramme

Seite 54–59

Akademische Arbeits-gemeinschaft Verlag Wolters Kluwer Deutschland GmbH,
Janderstr. 10,
68199 Mannheim,
Tel. 06 21/8 62 62 62,
Fax 06 21/8 62 62 63,
info@akademische.de,
www.steuertipps.de

Buhl Data Service GmbH,
Am Siebertsweiher 3/5,
57290 Neunkirchen,
Tel. 0 180 5/35 45 51,
Fax 0 180 5/3 54 57 30,
kundenbetreuung@
buhl.de,
www.buhl.de

forum GmbH,
Kantstr. 13,
10623 Berlin,
Tel. 0 180 5/05 02 56,
Fax 0 30/42 02 46 55,
info@forum.de,
www.forum.de

Hartwerk GmbH,
Am Langenberg 13,
37697 Lauenförde,
Tel. 0 700/42 78 93 75,
service@hartwerk.de,
www.steuerfuchs.de

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG,
Munzinger Str. 9,
79111 Freiburg,
Tel. 07 61/89 80,
Fax 07 61/8 98 39 90,
www.haufe-lexware.de

Konz Online-Steuer-klärung c/o Gorilla Concept GmbH,
Am Graswege 6,
30169 Hannover,
Tel. 0 180 5/86 05 56,
Fax 05 11/30 03 45 45,
hilfe@konz-
steuertipps.de,
www.konz-
steuertipps.de

Pflegerente

Seite 70–74

AachenMünchener Lebensversicherung AG,
AachenMünchener-
Platz 1,
52064 Aachen,
Tel. 02 41/45 60,
Fax 02 41/4 56 51 38,
www.amv.de

Deutscher Ring Lebensvers.-AG,
Ludwig-Erhard-Str. 22,
20459 Hamburg,
Tel. 0 40/35 99 77 11,
Fax 0 40/35 99 36 36,
www.deutscherring.de

Ergo Lebensvers. AG,
Überseering 45,
22297 Hamburg,
Tel. 0 180 3/35 81 00,
Fax 0 40/63 76 33 02,
www.ergo.de

Ideal Lebensvers. aG,
Kochstr. 66,
10969 Berlin,
Tel. 0 30/2 58 70,
Fax 0 30/2 58 73 47,
www.ideal-
versicherung.de

Inter Lebensvers. AG,
Erzbergerstr. 9–15,
68165 Mannheim,
Tel. 06 21/42 74 27,
Fax 06 21/42 79 44,
www.inter.de

neue leben Lebensver-sicherung AG,
Sachsenkamp 5,
20097 Hamburg,
Tel. 0 40/23 89 14 04,
Fax 0 40/23 89 14 11,
www.neueleben.de

Signal Iduna Gruppe,
Neue Rabenstr. 15–19,
20354 Hamburg,
Tel. 0 40/4 12 40,
Fax 0 40/41 24 29 58,
www.signal-iduna.de

Volkswohl Bund Le-bensversicherung aG,
Südwall 37–41,
44139 Dortmund,
Tel. 02 31/5 43 30,
Fax 02 31/5 43 34 00,
www.volkswohl-
bund.de

WWK Lebensvers. aG,
Marsstr. 37,
80335 München,
Tel. 0 89/5 11 40,
Fax 0 89/51 14 23 37,
www.wwk.de