



Renforcement¹ des compétences numériques dans la formation des techniciens comptables en République Démocratique du Congo

Projet d'appui à l'adéquation formation – emploi – qualification

| | |
|---|---|
| Institution de référence | Ministère de l'Enseignement Primaire, Secondaire et Technique L'Inspection Générale Michel DJAMBA KAOMBE, Inspecteur général Kinshasa, République Démocratique du Congo |
| Partenaire technologique et recherche de fonds | Banana.ch SA info@banana.ch CH-6962 Viganello, Svizzera |
| Durée totale de l'intervention | 2020-2025 |
| Région | République Démocratique du Congo |
| Résumé du projet | Le projet <i>Renforcement des compétences numériques dans la formation de techniciens comptables en République Démocratique du Congo</i> vise l'introduction des standards de comptabilité de l'OHADA et l'intégration des Technologies de l'Information et de communication, à l'aide de logiciel comptable et outils (Word, Excel), dans l'enseignement des écoles organisant les filières techniques commerciales. Le projet prévoit la requalification du personnel enseignant (13'000 enseignantes et enseignants), la réadaptation des programmes d'études et du matériel didactique, la dotation en software comptable moderne et la création d'infrastructures équipées d'instruments adaptés à l'enseignement de la comptabilité informatisée. |

Le contexte général

« Les innovations techniques intervenues ces dernières années, particulièrement sous l'impulsion du développement rapide des technologies de l'information et de la communication (TIC), rendent possibles une transformation de l'économie et une amélioration des conditions de vie de nombreuses personnes. »². Nations Unies, 2018.

En République Démocratique du Congo, comme dans le reste du monde globalisé, les compétences dans le domaine des Technologies de l'information et la Communication (TIC) sont de plus en plus nécessaires dans tous les emplois, notamment dans le domaine de l'administration et de la gestion comptable. Les entreprises, à l'échelle locale et internationale, font toujours recours aux systèmes informatiques pour la gestion comptable. Par conséquent, le Ministère de l'Enseignement Primaire, Secondaire et Technique de la République Démocratique du Congo a estimé prioritaire le lancement d'un projet national visant le renforcement des compétences numériques dans la formation des techniciennes et techniciens comptables. Ce projet s'inscrit dans une stratégie de plus grande envergure centrée sur le renforcement des capacités digitales des étudiantes et étudiants du pays et dans différents niveaux de scolarisation.

¹ En annexe (toute à la fin du document) quelques détails à propos de la logique du *renforcement des capacités ou des compétences*.

² « Renforcement des compétences numériques en vue de tirer parti des technologies existantes et émergentes, en mettant l'accent sur le rôle des femmes et des jeunes ». Conseil Economique et Social des Nations Unies, 2018. https://unctad.org/meetings/fr/SessionalDocuments/ecn162018d3_fr.pdf



En 2018, la Direction des Programmes Scolaires et du Matériel Didactique du Ministère de l'Enseignement Primaire, Secondaire et Technique de la République Démocratique du Congo a identifié l'entreprise Banana.ch SA en tant que partenaire technologique pour la réalisation de la stratégie d'élaboration et d'implémentation du logiciel comptable adapté à l'enseignement. Selon les analyses des experts de l'enseignement congolais les logiciels de Banana.ch SA sont les plus appropriés pour entreprendre le processus de renforcement de l'enseignement comptable et ainsi répondre aux changements imposés la conformation du modèle comptable requise par l'uniformisation de l'OHADA³

Un **partenariat public-privé** qui s'inscrit notamment dans **l'objectif 17 de l'Agenda 2030**⁴ pour le développement durable qui vise, entre autres, le renforcement des capacités technologiques et d'innovation dans l'informatique et la communication dans les pays moins avancés.

Acteurs impliqués

- Le **Ministère de l'Enseignement Primaire, Secondaire et Technique** exerce un rôle de coordination du projet, s'occupe de la constitution des programmes à l'échelle nationale, le monitoring ponctuel des activités et du financement partiel de l'ensemble du projet.
- **Banana.ch SA**⁵, partenaire technologique, l'entreprise apporte sa contribution premièrement grâce à la mise à disposition gratuite de logiciels adaptés aux technologies locales et deuxièmement à travers le travail minutieux d'homologation des logiciels aux contraintes imposées par le système OHADA. Banana.ch SA exerce aussi un rôle de facilitateur dans la recherche de financements.
- Les **autorités des 26 Provinces** en charge de l'organisation de l'enseignement s'occupent de la formation des formateurs et ensuite des enseignants de comptabilité et informatique. Ce qui demande aux institutions en charge des grandes disponibilités en financements.
- Le **Conseil Permanent de Comptabilité au Congo (CPCC)** est l'organe de normalisation Comptable en République Démocratique du Congo qui se charge de la mise à disposition d'expertise sur les aspects comptables et sur les thématiques OHADA.

Partenariat public-privé

Cette forme de coordination est de plus en plus appliquée dans les projets et les programmes de coopération au développement. A titre d'exemple, elle se trouve au cœur de la stratégie de Renforcement des compétences numériques promue par la *Commission de la science et de la technique au service du développement*⁶ des Nations Unies. Comme explicité dans un rapport de 2018 pour cette institution multilatérale, il s'agit d'impliquer davantage les entrepreneurs technologiques dans la contribution au développement d'instrument de formation pour l'enseignement des compétences numériques diverses.

Objectifs généraux

A travers le processus de renforcement digital de la comptabilité et l'apprentissage dans la manipulation des outils informatiques le projet contribue à l'amélioration de la qualité des enseignements en comptabilité dans les écoles des filières techniques commerciales.

³ Organisation pour l'harmonisation en Afrique du droit des affaires.

⁴ Objectif 17: Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser

⁵ Banana.ch SA est leader dans l'offre de logiciels de comptabilité professionnelle pour petites entreprises et pour l'enseignement. Elle fournit ses produits informatiques de plus haute qualité dans plus de 180 pays. En 2002, Banana.ch SA a été la première entreprise au monde à proposer un système de certification des données comptables utilisant des sceaux numériques progressifs (blockchain). La capacité d'articuler et de faire évoluer ses services en relation aux exigences de l'enseignement en comptabilité a permis à l'entreprise de se positionner en tant que première référence au niveau des formations en Suisse.

⁶ « Renforcement des compétences numériques en vue de tirer parti des technologies existantes et émergentes, en mettant l'accent sur le rôle des femmes et des jeunes ». Conseil Economique et Social des Nations Unies, 2018. https://unctad.org/meetings/fr/SessionalDocuments/ecn162018d3_fr.pdf



Le projet vise également à :

- former des techniciennes et techniciens comptables capables de maîtriser les outils informatiques actuels indispensables à la gestion de la comptabilité et répondant aux exigences du secteur public, des grandes et petites entreprises ;
- faciliter l'adéquation à la normalisation imposée par le système OHADA ;
- favoriser l'accès aux informations grâce aux technologies numériques ;
- éviter d'accroître le *digital divide* et les conséquentes difficultés des entreprises dans la quête de compétitivité à l'échelle internationale ;
- assurer que l'activité scolaire puisse poursuivre même en cas d'interruption de la présence physique suite à la diffusion d'épidémies (la fermeture forcée des écoles due au coronavirus a eu comme conséquence une suspension totale des parcours de formation) ;
- favoriser l'émergence d'initiatives d'auto-entrepreneuriat et fournir des instruments utiles dans la gestion de startup et de petites entreprises orientées vers des demandes locales de services impliquant l'utilisation des TIC ;
- créer un environnement propice à un enseignement de qualité, mettre en adéquation les formations avec les besoins du travail et s'ouvrir à l'international ;
- se mettre à jour par rapport à la révolution informatique en cours⁷ ;
- permettre aux PME congolaises d'accéder à des outils numériques à l'avant-garde et abordables pour leur gestion comptable et pour faciliter la déclaration des impôts et de la TVA ;
- améliorer la gestion comptable, financière et administrative des écoles.

Bénéficiaires directs et indirects

- 700.000 élèves congolais des écoles techniques commerciales ;
- 13.000 enseignants qui dispensent le cours de comptabilité, et de l'informatique ;
- 100 experts et Inspecteurs de la filière technique commerciale formés en qualité des Formateurs des Enseignants.
- Les écoles qui disposent du software de gestion comptable ;
- Les petites et moyennes entreprises qui disposent d'un software adapté, à l'avant-garde et disponible à des coûts très accessibles.
- les entreprises, pour la qualité des assistants comptables bien formés mis à leur disposition ;
- les parents, pour la paix sociale et la sécurité économique que l'encadrement engendre dans la famille et dans la société ;
- le gouvernement qui, grâce à la numérisation des entreprises, pourra renforcer le système fiscal et réduire les cas d'évasion.

Gestion et phases du projet

Ce projet très complexe implique différents niveaux institutionnels et se développe sur plusieurs années. Par conséquent est nécessaire une approche dynamique et flexible (en modalité startup) qui permet de profiter dans l'intégralité des ressources existantes.

- 2016-2017 – Montage du projet (phase réalisée).
- 2017-2018 – Recherche et sélection du Partner technologique adapté (phase réalisée).
- 2018-2019 – Adaptation du logiciel de comptabilité, élaboration du module de formation, expérimentation et d'installation du logiciel dans les écoles, formation des formateurs et adaptation du programme d'études (en cours).
- En Mars 2019 – Formation de 900 Inspecteurs provinciaux de l'Enseignement Technique Commercial et des Enseignants de comptabilité et informatique sur l'utilisation du logiciel banana comptabilité pour la ville province de Kinshasa avec ses 4 Provinces Educationnelles
- En septembre 2019 – Début des enseignants sur l'utilisation des logiciels comptables plus particulièrement avec banana comptabilité dans 122 écoles de la ville de Kinshasa où les enseignants ont suivi la formation et possédant les salles informatiques équipées ; les autres

⁷ Révolution informatique qui, dans quelques années, permettra aux étudiants de disposer de Smartphones puissants accessibles et en mesure de supporter des fonctionnalités similaires à celles des desktops computers actuels.



écoles où a eu lieu la formation n'ont pas encore commencé avec ces enseignements faute d'outils informatiques (ordinateurs).

- Décembre 2019 et Janvier 2020 – Formation de 297 Inspecteurs provinciaux de l'Enseignement Technique Commercial et des Enseignants de comptabilité et informatique sur l'utilisation du logiciel banana comptabilité dont 102 pour la ville de Lubumbashi, Province Educationnelle du Haut Katanga I ; 75 pour la ville de KOLWEZI, Province Educationnelle de LUALABA I ; 120 pour la province du Kongo central avec ses deux trois Provinces Educationnelles. Le logiciel a été accepté par les enseignants avec un grand enthousiasme et ils ont salué l'initiative.
- Depuis février 2020 – Introduction de l'enseignement-apprentissage sur l'utilisation des logiciels comptables dans les écoles de la Province du Kongo-central ; Haut-Katanga 1 et Lualaba 1 dont les enseignements ont bénéficié de la formation et ayant les salles informatiques équipées
- 2020-2021 – Formation des formateurs dans les provinces, élaboration du matériel didactique, installation du software dans les salles informatiques, expérimentation avec les élèves du 3^{ème} et 4^{ème} année, amélioration du software, mise en œuvre de la solution TVA, indices budgétaires et des reports OHADA.
- 2021-2022 – Formation des formateurs dans l'ensemble des provinces, formation des enseignantes, installation du software dans toutes les écoles équipées de salles informatiques, amélioration de la version mobile, diffusion ultérieure dans les écoles, exercices et examens réalisés avec les ordinateurs, expérimentation dans les classes de l'utilisation du logiciel sur les Smartphones et LapDoc, création de matériel didactique supplémentaire dont des vidéos pour les formations, emploi du software pour la gestion comptable des écoles.
- 2021 – Initiation de collaborations internationales pour partager les expériences et les problèmes, notamment avec les autres pays de l'espace OHADA.
- 2022-2025 – Amélioration des infrastructures informatiques des écoles, introduction à l'utilisation réalisée systématiquement dans toutes les écoles.

Pour plus d'information sur l'évolution du projet: <https://www.banana.ch/it/node/10788>

Financement

Il s'agit d'un projet complexe, caractérisé par plusieurs phases, différents acteurs, exigences diverses et multiples ressources. Comme pour la concrétisation pratique du projet et la gestion en général il est essentiel **d'adopter une approche dynamique également dans la recherche de fonds** et dans la quête de collaborations. Dans ce sens, il s'agit de trouver des bailleurs/donateurs disposés aux financements d'une ou plusieurs activités du projet. Cette façon de procéder consent de réduire les risques grâce à l'incrémentation des possibilités de contrôle et de rendre plus flexible l'octroi de financements comme leur interruption. **Le reporting et le monitoring** ponctuel résumant les détails de l'affiliation de l'argent et de la réalisation effective des activités fait partie de cette dynamique d'implémentation du projet. Cela permet d'ajuster le projet en cours de route et de garantir la transparence totale et des relations de confiance entre tous les acteurs impliqués. Finalement, l'idée à la base de cette conception de l'intervention est de créer un cadre projet permettant de financer des activités spécifiques par typologie et par zone géographique, même dans le cas de disponibilité de petits montants.

Les différents sous-projets et leurs objectifs sont énumérés ci-dessous. Chaque projet a sa propre fiche explicative, avec tous les détails. Chacun d'entre eux est conçu pour compléter l'ensemble, mais avec la possibilité d'être géré et financé de manière indépendante. Selon la logique du partenariat, on estime que tout bailleur de fonds, spécialisé dans un certain domaine, peut également apporter des connaissances spécifiques utiles pour atteindre les objectifs.



Sous-projets

- **Achèvement Formation de formateurs dans toutes les provinces.**

C'est l'activité la plus urgente. Toutes les provinces souhaitent s'assurer que leurs formateurs soient formés à l'utilisation des logiciels de comptabilité, avec le séminaire de 10 jours qui a fait ses preuves. Cela permettra aux formateurs de former les enseignants et d'installer le logiciel dans les écoles équipées d'ordinateurs. L'objectif est de financer le voyage et le séjour du personnel du ministère dans les provinces, de rembourser les frais de voyage des participants et la nourriture. Les coûts sont supportés par les provinces, mais beaucoup d'entre elles ne disposent pas des fonds nécessaires. (Voir référer au formulaire spécifique).

- **Renforcement des infrastructures scolaires**

De nombreuses écoles ne disposent pas d'ordinateurs et de projecteurs, ni même d'une salle de classe équipée d'ordinateurs pour effectuer les exercices. Il s'agit d'acheter et d'installer des équipements modernes et aussi d'équiper les écoles de systèmes de production d'énergie solaire. De nombreuses installations doivent également être équipées d'Internet et du wifi.

- **Création de matériel pédagogique numérique**

Le matériel éducatif en format numérique peut être une grande opportunité car il pourrait être facilement mis à disposition gratuitement, dans toutes les régions du pays. Même les écoles éloignées et mal desservies pourraient ainsi disposer des informations les plus récentes, offrant ainsi la possibilité d'avoir un haut niveau de formation dans toutes les régions. Cependant, préparer du matériel pédagogique numérique, y compris des présentations vidéo, et le tenir à jour est très difficile. Les enseignants doivent être formés aux nouvelles technologies. Une infrastructure de gestion et de distribution de contenu est également nécessaire.

- **Permettre aux PME du Congo de se doter d'outils de gestion à l'avant-garde**

Les PME pourront bénéficier d'un logiciel simple et économique, conforme aux réglementations locales. Un plus grand nombre d'entreprises auront la possibilité d'améliorer leur gestion administrative et financière ainsi que leurs déclarations fiscales et de TVA.

Ce même processus permet de contribuer à l'augmentation de l'offre de formation continue pour les entrepreneurs et le personnel administratif des entreprises.

- **Création de référence pour les dispositifs mobiles**

L'objectif du projet est de s'assurer que les étudiants disposent de leur propre ordinateur avec lequel ils peuvent accéder au matériel didactique et s'exercer avec des logiciels professionnels. L'idéal pour l'école est que les élèves disposent de smartphones qui, grâce aux Lapdocks, peuvent se transformer en ordinateurs portables. Cependant, ces produits sont actuellement très chers. Nous pensons que la création de spécifications de référence pourrait permettre de créer un marché très important, à tel point que de nombreuses entreprises technologiques pourraient développer des modèles à des coûts très compétitifs. Il s'agit d'entamer une phase d'analyse et de test, afin de trouver le bon compromis entre fonctionnalité et coût.

- **Plateforme d'échange et de stockage de données pour les enseignants et les étudiants**

L'utilisation efficace des moyens informatiques nécessite une plateforme d'accès, d'échange et de partage des données. Les infrastructures existantes sont très liées à l'approvisionnement des différents fabricants et reposent sur des infrastructures non locales. Il s'agit de développer un concept d'infrastructure de sauvetage et de partage des données adapté à l'environnement scolaire, qui peut être facilement mis en œuvre au niveau local.

- **Collaboration internationale**

Les défis et les problèmes auxquels la République du Congo est confrontée sont les mêmes que dans d'autres pays. La coopération internationale est donc un élément important pour accélérer le développement, réduire les coûts et améliorer l'efficacité. Cette collaboration est d'autant plus appropriée dans le domaine de la comptabilité que les règles sont les mêmes dans toute la zone OHADA, qui comprend 17 nations d'Afrique de l'Ouest. Le premier pas dans cette direction est d'organiser une plateforme de partage d'expériences et d'organiser des séminaires et des congrès.



- **Adaptation des programmes d'études**

À l'avenir, on s'attend à ce que de nombreuses tâches dans le domaine de la comptabilité soient automatisées. La formation des comptables mettra de plus en plus l'accent sur l'utilisation des outils numériques, les prévisions financières et d'autres activités plus avancées. Les programmes de formation devront être adaptés et améliorés en permanence, des expériences devront être menées et de nouveaux matériels de formation devront être préparés. Aussi sur la base des monitorings et des phases d'évaluation.

- **Systèmes d'assurance qualité de l'enseignement**

Pour améliorer l'enseignement, il suffit d'introduire des changements, mais l'efficacité de l'utilisation des nouvelles technologies doit être vérifiée. Le ministère et les provinces doivent être soutenus financièrement et techniquement pour développer ce domaine très important afin d'améliorer l'enseignement.

- **Amélioration du système de gestion des écoles**

Dans de nombreuses écoles, la gestion comptable est encore effectuée manuellement. En accord avec le Ministère les écoles qui le souhaitent peuvent également utiliser gratuitement le logiciel à des fins administratives, afin d'améliorer la gestion comptable et financière des écoles elles-mêmes. Les provinces et le ministère doivent être en mesure de contrôler que les ressources dont dispose l'école sont investies efficacement.

- **Gestion de projet**

Comme il s'agit d'un projet de réforme très complexe et très complet, il faut s'assurer que le ministère peut également disposer des ressources nécessaires pour gérer, faire avancer le projet.