



KB국민은행

준법감시인 심의필 제2025-2226-12호(심의일: 2025.06.02)

(유효기간: 2025.06.09 ~ 2027.05.31)

「KB Star 정기예금」 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1 상품 개요 및 특징

- 상 품 명 : KB Star 정기예금
- 상품특징 : 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해서만 가입 가능한 온라인 전용 정기예금

2 거래 조건

구 분	내 용
가입자격	▪ 개인 및 개인사업자
상품유형	▪ 정기예금
가입금액	▪ 1백만원이상(추가입금 불가)
가입기간	▪ 1개월 이상 36개월 이하(월 단위)
거래방법	▪ 신규 : 인터넷뱅킹 및 KB스타뱅킹, 고객센터 (영업점 가입 불가) ▪ 해지 : 영업점, 인터넷뱅킹, KB스타뱅킹
계약해지방법	<ul style="list-style-type: none">▪ 영업점, 인터넷뱅킹, KB스타뱅킹을 통해 해지 가능<ul style="list-style-type: none">- 만기해지방법 중 자동해지 / 자동재예치(원금) / 자동재예치(원금+이자) 중 선택 가능- 중도해지 / 만기후해지의 경우 위의 방법을 통해 해지 가능- KB스타뱅킹은 Play 스토어(안드로이드) / App Store(IOS)를 통해 다운로드 및 설치 가능▪ 최초 가입 시 아래의 구분 중 1개 방법 선택 가능① 자동해지 : 만기일(휴일인 경우 휴일 이후 최초 도래하는 첫 은행영업일) 당일 상품 신규가입 시 출금계좌에 만기해지 금액 전액 입금② 자동재예치(원금) : 만기(재예치)일(휴일인 경우 휴일 이후 최초 도래하는 첫 은행영업일) 당일 고시한 고객적용이율을 적용하며, 적용이자율을 제외한 가입조건은 기존 가입조건과 동일하게 원금부분만 재예치, 이자 금액은 신규가입 시 출금계좌에 입금③ 자동재예치(원금+이자) : 만기(재예치)일(휴일인 경우 휴일 이후 최초 도래하는 첫 은행영업일) 당일 고시한 고객적용이율을 적용하며, 적용이자율을 제외한 가입조건은 기존 가입조건과 동일조건으로 만기해지 금액 전액 재예치▪ 본예금 및 출금계좌에 법적지급제한, 지급 및 해지제한이 되어있는 경우 자동해지/자동재예치 불가합니다.▪ 출금계좌가 해지된 경우 자동해지 / 자동재예치 불가합니다.▪ 재예치 가능기간(최장 10년)이 경과^{주)} 될 경우 자동재예치 불가합니다.

- 주) 경과: (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 * (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간
- 자동해지/ 자동재예치가 정상처리되지 않은 경우 문자메세지 등을 통해 개별통지 됩니다.
- [만기해지방법]은 인터넷뱅킹, KB스타뱅킹, 영업점, 고객센터를 통해 만기일 전일 까지 변경 가능합니다.
- 「오픈뱅킹」서비스를 통해 신규 가입한 경우, 자동해지(재예치)시 만기해지금액(이자금액)은 국민은행 출금계좌로 입금됩니다.
- 분할인출 가능
 - 가입일로부터 1개월 이상 경과된 계좌에 한하여 계좌별 3회(해지포함)까지 일부 금액 인출 가능
 - ※ 인출금액의 제한은 없으나, 계좌별 잔액이 100만원 이상 유지 되어야 함.
 - ※ 분할인출된 금액의 적용금리는 가입당시 계약기간별 기본이율을 적용함.

기본이율
(세금공제 전,
2025.06.09
기준)

우대이율
(세금공제 전,
2025.06.09
기준)

최종이율
(세금공제 전,
2025.06.09
기준)

이자지급시기

이자계산방법
(산출근거)
[세전]

상품신규일

만기일전일

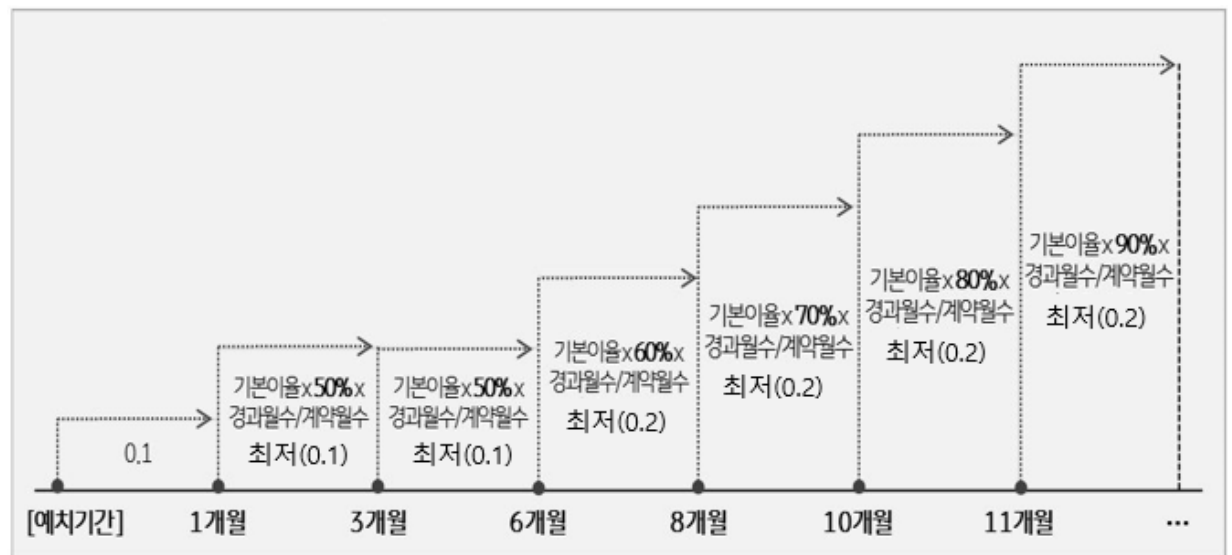
신규금액 X 약정이율 X 약정개월수 ÷ 12

중도해지이율
(산출근거)
(세금공제 전,
2025.06.09
기준)

- 긴급 자금수요 등으로 중도해지할 경우 정기에금 중도해지이자율에 비해 회전식 정기에금이 유리할 수 있음
- 신규가입일 당시 영업점 및 인터넷 홈페이지(www.kbstar.com)에 고시한 예치기간별 중도해지이율 적용 (단위: 연 %)

예치기간	이율
1개월미만	0.1
1개월이상~3개월미만	기본이율 X 50% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.1)
3개월이상~6개월미만	기본이율 X 50% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.1)
6개월이상~8개월미만	기본이율 X 60% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.2)
8개월이상~10개월미만	기본이율 X 70% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.2)
10개월이상~11개월미만	기본이율 X 80% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.2)
11개월이상	기본이율 X 90% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.2)

1. 기본이율: 신규가입일 당시 영업점에 고시된 계약기간별 이율(우대이율 제외)
2. 경과월수: 입금일 다음날로부터 해지일 입금해당일까지를 월수로 하고, 1개월 미만은 절상
3. 계약월수: 신규일 다음날로부터 만기월 신규해당일까지를 월수로 하고, 1개월 미만은 절상
4. 이율은 소수점 둘째 자리까지 표시(소수점 셋째 자리에서 절사)



만기후이율
(산출근거)
(세금공제 전,
2025.06.09
기준)


- 신규가입일 당시 영업점 및 인터넷 홈페이지(www.kbstar.com)에 고시한 경과기간별 만기후이율 적용 (단위: 연 %)

경과기간	이율
만기후 1개월이내	기본이율 X 50%
만기후 1개월초과~3개월이내	기본이율 X 30%
만기후 3개월초과	0.1

1. 기본이율: 신규가입일 당시 영업점에 고시된 계약기간별 이율(우대이율 제외)
2. 경과월수: 입금일 다음날로부터 해지일 입금해당일까지를 월수로 하고, 1개월 미만은 절상
3. 이율은 소수점 둘째 자리까지 표시(소수점 셋째 자리에서 절사)

세제 관련

- 비과세종합저축으로 가입가능
 - ※ 단, 관련 세법 개정 시 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있음
 - ※ 계약기간 만료일 이후의 이자는 과세됨

양도 및 담보제공	<ul style="list-style-type: none"> 가능. 예금담보대출은 예금잔액 95% 이내로 가능 	
원금 및 이자지급 제한	<ul style="list-style-type: none"> 계좌에 압류^{주1)}, 가압류^{주2)}, 질권^{주3)} 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급이 제한될 수 있습니다. ※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다. <p>주 1) 압류: 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.</p> <p>주 2) 가압류: 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.</p> <p>주 3) 질권설정: 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로서 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동이 불가합니다. 	
통장 발행	<ul style="list-style-type: none"> KB Star 정기예금은 통장이 발행되지 않습니다. 통장발행을 원하실 경우, 영업점에 방문하셔야 하며 수수료가 부과됩니다. 단, 수수료 면제는 KB국민은행 수수료 관련지침에서 정하는 바에 따릅니다. 	
휴면예금 및 출연	<ul style="list-style-type: none"> 예금 만기일 또는 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제 9 조의 2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 “서민금융진흥원 (국번없이 1397)”에 출연^{주)}될 수 있으며, 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다. 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다. <p>주) 출연: 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.</p> <p>※ 계좌통합관리서비스 이용 시 사용하지 않는 소액계좌를 잔고 이전/해지 할 수 있으며, 휴면계좌통합조회서비스 이용 시 휴면계좌 현황을 파악할 수 있습니다.</p>	
예금자 보호여부	<div> <div>해 당</div> <div>  </div> </div>	<p>이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “5 천만원까지”(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.</p>
위법계약해지권	<ul style="list-style-type: none"> 금융소비자는 은행이 금융소비자보호법 판매원칙^{주1)}을 위반하여 해당 금융상품에 관한 계약을 체결한 경우에는 법 위반사실을 안 날로부터 1년 이내(해당 기간은 계약체결일로부터 5년 이내의 범위)에 해지요구서^{주2)}와 위반사실을 증명하는 서류를 은행에 제출하여 해당 계약의 해지를 요구할 수 있습니다. 만약, 금융소비자의 요구가 정당한 것으로 판단될 경우 수수료, 위약금 등 계약의 해지와 관련된 비용 부담 없이 해당 계약을 해지할 수 있습니다. <p>주 1) 금융소비자보호법 판매원칙: 부적합한 금융상품을 권유한 경우(제 17 조 제 3 항), 적정하지 않은 금융상품에 대해 부적절하다는 사실을 알리지 않은 경우(제 18 조 제 2 항), 금융상품에 대해 거짓 또는 왜곡하여 설명하거나 중요한 사항에 대한 설명을 누락한 경우(제 19 조 제 1,3 항), 불공정영업행위의 금지(제 20 조 제 1 항), 부당권유행위의 금지(제 21 조)</p> <p>주 2) 해지요구서: 금융상품의 명칭, 법 위반사실을 포함하여 계약의 해지를 요구하기 위하여 작성한 문서</p>	

자료열람요구권	<ul style="list-style-type: none"> 금용소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료 은행은 법령, 제 3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
이용제한 사항	<ul style="list-style-type: none"> 본 예금 및 출금계좌에 법적지급제한, 지급 및 해지제한이 되어있는 경우 자동해지/자동재예치 불가합니다. 출금계좌가 해지된 경우 자동해지 / 자동재예치 불가합니다.

3 | 유의 사항

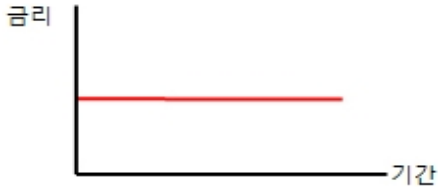
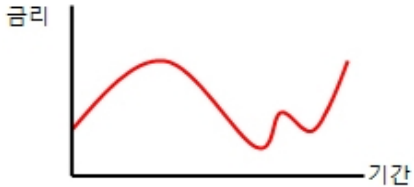
- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」제19조제1항, 동 법 시행령 제14조제1항, 제3항에 따라 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서, 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 본 설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐서 제공됩니다.

이 상품은 KB 국민은행 수신상품부(P)에서 개발 및 관리하는 상품입니다.

본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1588-9999) 또는 인터넷 홈페이지(www.kbstar.com), 금융감독원 민원상담센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(www.fcsc.kr)를 통해 문의주시기 바랍니다.

영업점 등을 통해 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14 영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장시 이에 대해 안내드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리진행상황을 안내받으실 수 있습니다. 또한 금융소비자는 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법 제 36 조 제 1 항에 따라 금융감독원에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

- KB Star 정기예금은 자동재예치 시 금리가 변동되는 정기예금으로 금리상승기에 약정금리 인상 가능성이 큰 반면, 금리 하락기에는 약정금리 인화로 소비자에게 불리할 수 있습니다.

구분	고정금리	변동금리
운용형태		
특징	▸ 예금 가입시 결정된 금리가 예금만기까지 동일하게 유지	▸ 일정주기(3/6개월 등) 마다 예금 기준금리의 변동에 따라 예금금리가 변동
장점	▸ 시장금리 하락기에 이자율 하락 없음	▸ 시장금리 상승기에는 이자 수익이 증가
단점	▸ 시장금리 상승기에 이자율 상승 효과가 없어 변동금리보다 불리	▸ 시장금리 하락기에는 이자 수익 하락으로 고정금리보다 불리