* + - **Fideicomisos**
      * Información General
    - **Servicios**
      * Domiciliación de Pagos
      * Órdenes de Pago permanente
      * Transferencias por redes sociales
* Seguridad

**Porque tu seguridad nos importa, a continuación te brindamos algunas recomendaciones de seguridad, según los productos y servicios que ofrecemos actualmente:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Sobre uso correcto del sitio web de Bancamiga y el servicio Bancamiga en Línea.**  A través de Bancamiga en línea puedes realizar operaciones tales como consulta de saldos e información de tus  cuentas de ahorro, depósitos a plazo fijo y operaciones de crédito, pago de cuotas de crédito,  transferencias entre cuentas propias y a terceros dentro Bancamiga y hacia otros Bancos, entre otros.  Con Bancamiga en línea tienes la comodidad de acceder al banco desde tu casa o negocio, para realizar las operaciones  anteriormente mencionadas con sólo una conexión a internet. Pero como todo servicio electrónico, este servicio no se  encuentra ajeno a los riesgos propios de operar en una red de comunicación abierta como es Internet.  Ninguna de las instituciones que han incorporado este tipo de servicios se encuentra exenta a los ataques que tienen  como objetivo acceder a las cuentas de los clientes para concretar un fraude.  Si bien las operaciones que realizamos en Internet pueden verse afectadas por el malware (software malicioso)  en general, hay una metodología desarrollada por los estafadores informáticos, específicamente para operaciones bancarias y financieras. |

**Tu seguridad ante todo**

Bancamiga enfoca su seguridad en dos aspectos principales:

* Confidencialidad de los datos.
* Acceso a la información sólo por la persona o personas previamente autorizadas, gracias a:

**Encriptación de Datos:** Sistema de encriptación a través de un certificado digital emitido por Verisign Inc. que codifica la información intercambiada, garantizando tu privacidad. Adicionalmente, este certificado también permite verificar que el sitio al cual te conectas es Bancamiga Banco Microfinanciero, C.A.  
  
**Restricción de Acceso:** Protegemos el acceso al sistema, gracias al reconocimiento y personalización de todos nuestros clientes, mediante la solicitud de usuario y contraseña. Adicionalmente, el bloqueo de acceso se activa automáticamente ante repetidos errores de ingreso de clave de usuario y contraseña. Además, el servicio contabiliza el tiempo de conexión de sus usuarios. Esto significa que los que no hayan realizado ningún tipo de actividad en un tiempo prefijado, serán automáticamente desconectados de la sesión. Esta característica de seguridad, evita mantener el servicio activo cuando el usuario olvida desconectarse del mismo.

**Siempre toma en cuenta estas recomendaciones de seguridad**

* Bajo ninguna circunstancia, Bancamiga Banco Microfinanciero, C.A. solicitará tus claves secretas, números de cuenta u otra información confidencial por correo electrónico, teléfono celular o cualquier otro canal de información.
* Los links o vínculos contenidos en los correos electrónicos, pueden llevarte a un sitio web falso, aunque parezca verdadero, evita hacer clic sobre ellos. En caso que esto ocurra, te solicitamos no responder y contactarse con nosotros al Centro de Atención Bancamiga, llamando al 0501 tubanca (8822622).
* No utilices claves secretas fáciles de conocer, recordar o adivinar como fechas de nacimiento, direcciones u otros.
* Deberás elegir y renovar periódicamente una imagen personalizada, la cual será mostrada cada vez que desees acceder a nuestro servicio web Bancamiga en Línea.
* Si recibes correos electrónicos, mensajes de texto SMS o llamadas telefónicas sospechosas, haz caso omiso de las mismas y repórtalas, llamando al 0501 tubanca (8822622) o dirígete de inmediato a la agencia Bancamiga más cercana.
* No divulgues tu contraseña de Banca en línea y cámbiala periódicamente para evitar que sea descubierta por personas fraudulentas.
* Ingresa siempre a www.bancamiga.com ingresando directamente la dirección en el navegador sin hacer uso de un buscador web comercial.
* Puedes verificar que estás conectado al servidor del Banco haciendo clic en el logo de Verisign.
* Cuando accedas a nuestra página web o al servicio de Bancamiga en Línea, hazlo desde tu computador personal y no desde equipos públicos o compartidos.
* Mantén protegido tu computador personal utilizando software anti-virus actualizado, adicional a otros software de protección contra amenazas informáticas.
* Recuerda que las claves secretas son de uso personal e intransferible y el uso adecuado es de tu total responsabilidad.
* Verifica al acceder a una página donde se registren datos confidenciales como accesos a Bancamiga o a cualquier transacción que implique claves o pines en forma digital que en la barra de direcciones, la dirección a la que ingresamos comience con https://. HTTPS es un protocolo de comunicación utilizado en sitios web seguros y que usa criptografía para transmitir los datos por un canal cifrado. Justamente la "s" después de "http" significa "seguro".
* Evita el SPAM ya que es el principal medio de distribución de cualquier mensaje que intente engañarte.
* Toma por regla general rechazar adjuntos y analizarlos con un antivirus aun cuando estés esperando recibirlos.
* Nunca hagas clic en un enlace incluido en un mensaje de correo. Siempre intenta ingresar manualmente a cualquier sitio web.
* El correo electrónico es muy fácil de interceptar y de que caiga en manos equivocadas, por lo que jamás se debe enviar contraseñas, números de tarjetas de débito u otro tipo de información sensible a través de este medio.

**Seguridad en tu computadora**

La seguridad de tu computadora también es importante, ya que muchas veces es blanco de ataques externos que vulneran tu información personal. Por este motivo, Bancamiga te recomienda tener en cuenta las siguientes herramientas y prácticas para protegerla:

* El Antivirus es una de las herramientas más importantes para proteger tu computadora. Todos los días un nuevo virus es creado y simultáneamente las

empresas de software antivirus lanzan el “antídoto”. Por esto, es tan importante que tengas un Antivirus activo y actualizado.

* Utilizar Firewall para prevenir el acceso no autorizado de terceros a la información de tu computadora. Tanto Windows XP como Vista ya cuentan con un Firewall propio y no es necesario instalar uno nuevo, solo debes asegurarte que esté activado.
* Actualizar el sistema operativo para ayudar a proteger tu computadora de vulnerabilidades, virus, gusanos y otras amenazas.

Técnicas de fraude electrónico más usuales y recomendaciones para evitar ser víctimas de éstas:  
  
**Phishing**  
  
Las técnicas de “phishing” tienen como objetivo engañar a los usuarios para conseguir datos personales como las claves de acceso a tus cuentas bancarias por Internet. Para obtener los datos, el estafador envía correos electrónicos (e-mail) falsos que parecen provenir de sitios web legítimos, como ser una institución financiera, y en el cual se notifica al usuario la necesidad de que confirme cierta información sobre tu cuenta.  
Para argumentar dicha necesidad, el mensaje alega todo tipo de excusas, modificaciones en el sistema de seguridad o avisos de cancelación de las cuentas y solicita confirmación de los datos en un corto plazo, personalización de cuentas, entre otros.  
  
Para que estos mensajes parezcan aún más reales, el estafador suele incluir un vínculo que parece dirigir al sitio web legítimo, pero en realidad lleva a un sitio falso o incluso a una ventana emergente que tiene exactamente el mismo aspecto que el sitio web legítimo.  
  
Una vez que el usuario está en el sitio falso, introduce información personal sin saber que se transmitirá la información directamente al estafador, quien la utilizará para tu propio beneficio (ejemplo: transferir el dinero de sus cuentas, realizar pagos, etc.)  
  
**¿Cómo evitarlo?**

* Los links o vínculos contenidos en los correos electrónicos, pueden llevarte a un sitio web falso, aunque parezca verdadero. Evita hacer clic sobre ellos. En caso que esto ocurra, te solicitamos no responder y contactar con nosotros al Centro de Atención Bancamiga, llamando al 0501 tubanca (8822622).
* Desconfía y no respondas todo mensaje que solicite datos confidenciales como ser nombres de usuario, contraseñas, número de cuentas y demás productos que mantienes con el banco. Es importante aclararte que Bancamiga Banco Microfinanciero, C.A. nunca te solicitará tal información por correo electrónico por tal motivo, abstente de contestar o seguir las instrucciones inscritas en él y comunícate inmediatamente con nosotros al Centro de Atención Bancamiga, llamando al 0501 tubanca (8822622) para denunciar el hecho.
* Cuando accedas a la web de Bancamiga verifica que la dirección web a la que está ingresado comience con HTTPS y si es posible también verifica la validez del certificado digital del Banco. (VERISIGN)
* Luego de finalizar tus transacciones, cierra siempre tu sesión y recuerda que dejarla abierta es una puerta de entrada para que un tercero acceda a tu información o dinero. Posteriormente a esto, elimina archivos temporales y cookies.

**Fraudes por correo electrónico**

Si recibes una oferta por correo electrónico con la promesa de conseguir grandes beneficios económicos a cambio de un esfuerzo mínimo de tu parte, seguramente es un engaño. Una vez involucrado en la estafa, te pedirán que pagues ciertas sumas de dinero para acelerar el proceso y nunca recibirás ni un centavo a cambio. Es probable que te pidan algún dinero por adelantado para cubrir gastos de naturaleza dudosa, como tasas de procesamiento o pagos para acelerar el proceso o que proporciones tu número de cuenta o algún otro tipo de información similar relativa a tus finanzas.  
  
**¿Cómo evitarlo?**

Desconfía y no respondas todo mensaje que solicite datos confidenciales como nombres de usuario, contraseñas, número de cuentas, entre otros datos. Es importante aclararte que Bancamiga Banco Microfinanciero, C.A. nunca te solicitará tal información por correo electrónico y por tal motivo, abstente de contestar o seguir las instrucciones inscritas en él y comunícate inmediatamente al Centro de Atención Bancamiga, llamando al 0501 tubanca (8822622) para denunciar el hecho.  
  
**Software Espía**

Software Espía o Spyware es el término general que se utiliza en referencia a aplicaciones de software que se instalan en forma automática y que llevan a cabo determinados tipos de tareas como, por ejemplo, promociones publicitarias, recopilación de información personal o modificación de la configuración en tu equipo sin tu consentimiento.  
  
El software espía o las aplicaciones no deseadas pueden llegar a tu computadora de varias formas, sin embargo lo más común es instalar el software disimuladamente durante la instalación de otro software que sí has solicitado como, por ejemplo, un programa de archivos compartidos de música o video.  
  
**¿Cómo evitarlo?**

* Instala un software antivirus reconocido dado que los mismos incluyen herramientas para detectarlos.
* Descarga software únicamente de sitios de confianza.
* No confíes en los populares programas "gratuitos" de archivos compartidos de música y video, y asegúrate de verificar perfectamente todo el software que incluyen.
* Nunca hagas clic en opciones como "OK" o "Acepto" para cerrar una ventana. Utiliza siempre la "x" roja que se encuentra en la esquina de la ventana.

**BOT**

Los bots se han consolidado como una de las principales amenazas en Internet. Los bots – contracción de la palabra robots – son programas que dentro de las computadoras, permiten que el sistema sea controlado remotamente sin el conocimiento ni consentimiento expreso del usuario.  
Dichos programas pueden llegar a tu computadora por distintos medios, como la ejecución de un link en un mail o la ejecución de un archivo adjunto a éste.   
  
**¿Cómo evitarlo?**

* Mantener siempre actualizados los distintos softwares instalados en la computadora equipo, por ejemplo: sistema operativo, software antivirus, software de correo electrónico, chat, entre otros.
* Jamás ejecutar un archivo anexado o un enlace dentro de un mensaje de correo de un remitente sospechoso o no conocido.
* Evitar conectarse y unirse a servicios de Mensajería Instantánea como el MSN Messenger, el ICQ, Yahoo, Messenger o a algún canal de Chat desconocido.

**Computadoras  de acceso público**

El uso de equipos públicos en cafés internet resulta práctico y económico, pero no siempre resulta seguro, es un riesgo para ti.  
  
**¿Cómo evitarlo?**

* No guardes la información de inicio de sesión.
* Cuando salgas de los sitios Web presiona el botón de desconexión del sitio, en lugar de simplemente cerrar la ventana del explorador o introducir otra dirección. Hay muchos programas (especialmente programas de mensajería instantánea) con funciones de inicio de sesión automático que guardan tu nombre de usuario y contraseña.
* No dejes el equipo desatendido mientras tengas información importante en la pantalla y más aún si necesitas alejarte del equipo aunque sea por un momento.
* Cuando termines de usar el equipo público, borra todos los archivos temporales y tu historial de Internet.
* Cuídate de los posibles curiosos.
* Verifica que no hayan dispositivos de almacenamiento externos conectados al CPU.
* Siempre es mejor utilizar tu propio equipo.

**HIJACKING**

El significado literal de dicha palabra es “secuestrar”. A la misma se vinculan distintos tipos de ataques, entre los que figuran:  
  
**SESSION**

Se produce cuando un atacante “se introduce” en el diálogo entre el servidor y un usuario legítimo. En este caso, el atacante deja que el usuario legítimo inicie una sesión con tu nombre de usuario y contraseña, para después ocupar tu lugar agregando tus propios mensajes en medio del diálogo que se mantienen entre los sistemas. Este tipo de ataques también se conoce con el nombre de “Man in the middle attack” o ataque de hombre en el medio.  
  
En otras palabras, el intruso intercepta el tráfico original y lo reemplaza por uno nuevo para enviárselo al servidor haciéndose pasar por el usuario original.  
  
**¿Cómo evitarlo?**

La protección natural frente a este tipo de ataques es el uso de protocolos de encriptación, como: IPSec o SSH, los cuales eliminan la posibilidad de obtener toda la información necesaria para reemplazar una sesión con otra.  
  
Para verificar la utilización de encriptación en los mensajes, por ejemplo en una página web deberá poder observar un candado cerrado en la parte inferior derecha, y al hacer doble clic sobre el mismo obtendrá información sobre el certificado utilizado por el sitio al cual se conecta verifique que el mismo esté a nombre de Bancamiga.  
  
**BROWSER**

Son programas maliciosos que modifican configuraciones de los navegadores web, usualmente las páginas de inicio, otras producen los llamados “pop-ups” que son pequeñas ventanas que se abren automáticamente sin que nadie se lo indique.  
  
**¿Cómo evitarlo?**

* Mantener actualizado el software del equipo.
* Tener habilitado y al día las versiones del software antivirus.
* Modificar las configuraciones por defecto del navegador web elevando tu nivel de seguridad.

**Sobre uso correcto del Chequeras y Operaciones en Taquilla**

* Al recibir tu chequera revísala delante del funcionario bancario, verifica los datos de tu cuenta y que no falte ningún cheque.
* Una vez verificada tu chequera, firma el acuse de recibo y resguárdala en un lugar seguro fuera del alcance de terceros.
* No permitas que extraños te ayuden a elaborar tus cheques o cobrarlos en taquilla.
* Verifica que el monto escrito en el cheque y solicitado en taquilla, es exactamente igual al entregado por el funcionario bancario.
* Evita firmar cheques en blanco, al portador o con datos incompletos.
* Destruye los cheques anulados y deja registro en tu talonario.
* Evita conversar en sitios públicos o concurridos sobre las transacciones financieras que piensas realizar en las taquillas del Banco.
* Cuenta y guarda el dinero que solicitas antes de retirarte de la taquilla.

**TIPS DE SEGURIDAD PARA TARJETA DE DÉBITO.**

Para nosotros tu seguridad es muy importante, es por ello que te recomendamos tomar en cuenta los siguientes tips de seguridad que te permitan resguardar tu dinero e instrumentos financieros.

1. Verifica tu nombre y apellido en la tarjeta de débito.
2. Cambia la clave de tu tarjeta de débito frecuentemente**.**
3. Memoriza tu clave de tarjeta de débito. Evita escribirla en agendas, papeles o en las mismas tarjetas.
4. No pierdas de vista tu tarjeta cuando realices compras en establecimientos comerciales.
5. No permitas que terceras personas manipulen tu tarjeta de débito al momento de realizar las transacciones a través de cajeros automáticos.
6. No utilice claves de fácil deducción. (Número de cédula de identidad, fecha de nacimiento, etc.) Y no dé a conocer sus claves a otras personas.
7. Al pagar con tu tarjeta en establecimientos comerciales, procura no perderla de vista y cuando te la devuelvan verifica que sea la misma que entregaste.
8. Nunca informes tus claves en forma telefónica si no iniciaste la llamada. Bancamiga no llama a sus clientes solicitando claves de acceso a nuestros servicios.
9. No permitas que tu clave secreta sea visible mientras consultes en un cajero automático o cuando realices una compra a través de los puntos de venta autorizados.
10. Revisa con frecuencia tus estados de cuenta para verificar tus movimientos de fondos y reporta al banco cualquier discrepancia.
11. Si la transacción resulta fallida, exige el comprobante.
12. En caso de pérdida o robo de la tarjeta, debes comunicarte en forma inmediata al 0501-TUBANCA.
13. Si tu tarjeta es retenida por el cajero, repórtalo de inmediato a nuestro centro de contacto 0501-TUBANCA.

**EN CASO DE OLVIDO O BLOQUEO DE CLAVE:**

**¿Qué debe hacer el cliente si olvida la clave de su TDD y bloquea su plástico por intentos fallidos?**

Debe dirigirse a su oficina comercial más cercana para realizar la solicitud de desbloqueo de su tarjeta y cambio de clave.

**¿Puedo reponer una tarjeta porque el cliente no recuerda su clave?**

No, en este caso no aplica la reposición del plástico, si el cliente no recuerda su clave, debe dirigirse a cualquiera de nuestras Agencias Comerciales donde el Asesor de Atención al Cliente realizará el cambio de clave del registro y así usted podrá establecer una nueva clave a través de los cajeros automáticos.

**PREGUNTAS FRECUENTES:**

**¿Tiene costo la Emisión por primera vez de la TDD?**

Si, tiene un costo de Bs. 4,00 por Emisión de tarjeta electrónica con tecnología de chip,  según tarifario del Banco Central de Venezuela.

**¿Tiene costo la reposición por Robo y extravío de la TDD?**

Sí, tiene un costo de Bs. 4,00 según tarifario del Banco Central de Venezuela.

**¿Qué debe hacer el cliente en caso de robo o extravío de su TDD Bancamiga?**

1. Debe comunicarse de inmediato al 0501-TU BANCA (8822622) para realizar el bloqueo de su tarjeta por medidas de seguridad.
2. Consultar sus cuentas  para descartar transacciones no reconocidas, para ello puede acceder a su servicio Bancamiga en Línea.
3. En caso de detectar transacciones fraudulentas o no reconocidas, comunicarlo inmediatamente al Banco a través de los canales de contacto.
4. Dirigirse a su agencia Bancamiga más cercana para solicitar el reemplazo de sus tarjetas y/o, de ser el caso, realizar el reporte formal de su reclamo, para ello deberá consignar carta explicativa señalando las operaciones presuntamente fraudulentas, completar los respectivos formularios físicos o electrónicos dispuestos por el Banco a tales fines.

**¿La Tarjeta de Débito puede ser entregada a los clientes en cualquier oficina Bancamiga?**

El cliente puede solicitar su TDD en cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional.

**¿Qué debe hacer el cliente si olvida la clave de su TDD?**

El cliente debe dirigirse a la oficina y los asesores por sistema le ayudarán a asignar una nueva clave**.**

**¿Puedo reponer una tarjeta porque el cliente no recuerda su clave?**

No, por ningún motivo se debe entregar una nueva. El cliente debe dirigirse a la oficina y los asesores por sistema le ayudarán a asignar una nueva clave

**¿Se puede entregar la TDD a una persona que no sea titular de la cuenta?**

No, la entrega del plástico correspondiente a TDD se realizara única y exclusivamente al titular de la cuenta.

**¿Se entrega la TDD lista para usar por cajeros y punto de venta?**

Al momento de que el cliente reciba un nuevo plástico  debe inmediatamente activar su clave a través de la Red de Cajeros Cirrus para poder realizar sus retiros y compras con éxito.

**PROTÉGETE  DEL CAMBIAZO**

**¿Qué es el cambiazo?**

Consiste en el cambio  de la tarjeta  de débito por una falsa y puede suceder en los cajeros automáticos o en los puntos de venta.

**Está Alerta por tu Seguridad.**

1. Nunca aceptes ayuda o sugerencia de extraños mientras realizas tustransacciones en cajeros automáticos, recuerda que tu tarjeta es intransferible.
2. De observar persona sospechosas en un Cajero Automático lo recomendable es retirarse y dirigirse a otro cajero.
3. Asegúrate que la persona que se encuentra detrás de ti guarde una distancia prudencial.
4. Protege tu clave, cubre con tu mano el teclado mientras marcas tu clave secreta en los cajeros automáticos.
5. Cuida tu tarjeta, al pagar en un establecimiento, no la pierdas de vista y cuando te la devuelvan comprueba que sea la tuya.
6. Cambia la clave de tu tarjeta periódicamente.
7. Siempre que te entreguen una tarjeta nueva, fírmala al momento de recibirla,
8. Usa la Banca Electrónica, realiza tus operaciones a través de Bancamiga en línea.

Para mayor información comunícate con el Centro de Atención Bancamiga a través del Máster **0501-TUBANCA (8822622)** o acércate a cualquiera de nuestras oficinas donde gustosamente serás atendido.

* + - **Banca Privada**
      * Quienes somos
      * Que ofrecemos
      * Donde estamos
      * Misión
      * Visión
    - **Banca Premium**
      * Quienes somos
      * Que ofrecemos
      * Donde estamos
      * Misión
      * Visión
  + Empresa
    - Cuentas
      * **Cuenta de Ahorro**
        + Descripción
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Preguntas Frecuentes
        + Enlace para Montos de Apertura
        + Enlace de Tarifas
        + Enlace de Tasas
        + Enlace de Términos y condiciones
        + Enlace para formatos, planillas y solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Cuenta Corriente Con Intereses**

Descripción

Queremos que obtengas el mejor rendimiento por tu dinero, por eso te presentamos la Cuenta Corriente con Intereses que puede ser movilizada a través de una chequera y nuestra Banca por Internet Bancamiga en Línea, además genera intereses sobre saldos diarios y los mismos son abonados a fin de mes.

Características

* Monto de apertura flexible
* Genera intereses sobre saldos diarios pagaderos a fin de mes. ([Ver tasas de interés](http://www.bancamiga.com/tasas_y_tarifas.php))
* Disponibilidad inmediata de los fondos.
* Cheques aceptados a nivel nacional y transacciones ilimitadas.
* Movilidad a través de cheques, depósitos y retiros de efectivo en cualquiera de las agencias de Bancamiga.
* Seguridad en el pago a proveedores y de terceros, ya que al usar cheques se reduce el riesgo de manejo de efectivo.
* Chequeras disponibles según tu preferencia de 25 o 50 cheques.
* Afiliación sin costo al Servicio de Bancamiga en Línea donde podrás movilizar tus cuentas y consultar saldos en cualquier momento.
* Conformación de cheques y Consulta de Saldos a través del Centro de Atención Bancamiga, 0501 TUBANCA (8822622), (0212) 8220701 o (0212) 8220702, disponible de lunes a domingo horario corrido, incluyendo los feriados.
* Depósitos amparados por el Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria (FOGADE).

Requisitos

* Solicita la apertura de la cuenta a través de cualquiera de nuestras agencias Bancamiga.
* Consigna los recaudos solicitados según el tipo de cliente, en la agencia más cercana.

Recaudos

|  |  |
| --- | --- |
|  | * RIF, Registro de Información Fiscal vigente de los representantes de la empresa. * Registro Mercantil  y Actas de Asambleas  (Extraordinaria y Ordinarias). * Última Declaración de ISLR (Si corresponde la obligación). * Carta de Autorización de las Personas que van a movilizar la cuenta.(formato) * Una Referencia Comercial, una Bancaria (hasta con tres (3) meses de emitida) o los tres (3) últimos Estados de Cuenta de otros Bancos, tanto de la empresa como de las personas autorizadas a movilizar la cuenta. * Un Recibo de Servicio Público (Agua, Luz, Teléfono, Gas) donde se indique la dirección de la compañía con vigencia no mayor a (3) meses de emisión. * Cédula de Identidad legible y vigente de los Representantes de la empresa. |

Suministrar copias de los documentos y sus originales sólo a efectos de verificar la información. Estos recaudos se rigen por lo establecido en la [Resolución 119.10](http://www.bancamiga.com/admini/ckfinder/userfiles/files/RESOLUCIN 119-10 MODIFICADA AL 24-08-10 IMP.pdf) "Política conozca a su cliente” emitida por la SUDEBAN. Para algunos casos será necesario consignar documentos adicionales.

Abre una Cuenta Corriente hoy en tu agencia Bancamiga  más cercana!

* + - * + Enlace para Preguntas Frecuentes
        + Enlace para Montos de Apertura
        + Enlace de Tarifas
        + Enlace de Tasas
        + Enlace de Términos y condiciones
        + Enlace para formatos, planillas y solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Cuenta No Remunerada**

Descripción

La Cuenta No Remunerada es un instrumento financiero de alta movilidad transaccional con disponibilidad inmediata de los fondos, ideal para realizar tus pagos cómodamente a través de cheques Bancamiga, además, si tienes un crédito con Bancamiga puedes depositar tu cuota y la descontaremos en la fecha del vencimiento, sin necesidad de trasladarte a una agencia.

Características

* Cuenta sin intereses con monto de apertura flexible.
* Disponibilidad inmediata de los fondos.
* Cheques aceptados a nivel nacional y transacciones ilimitadas.
* Movilidad a través de cheques, depósitos y retiros de efectivo en cualquiera de las agencias de  Bancamiga.
* Seguridad en el pago a proveedores y de terceros, ya que al usar cheques se reduce el riesgo de manejo de efectivo.
* Chequeras disponibles según tu preferencia de 25 o 50 cheques.
* Afiliación sin costo al Servicio de Bancamiga en Línea donde podrás movilizar tus cuentas y consultar saldos en cualquier momento.
* Cuentas con el servicio telefónico para efectuar tus consultas a través del 0501 TUBANCA (8822622), (0212) 8220701 o (0212) 8220702 en horario corrido de Lunes a Domingo incluyendo los días feriados.
* Depósitos amparados por el Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria (FOGADE).

Requisitos

* Solicitar la apertura de la cuenta a través de cualquiera de nuestras agencias.
* Consignar los recaudos solicitados según el tipo de cliente, en la agencia Bancamiga más cercana.

Recaudos

|  |
| --- |
| * RIF, Registro de Información Fiscal vigente de la empresa y de los representantes de la empresa. * Registro Mercantil  y Actas de Asambleas  (Extraordinaria y Ordinarias). * Última Declaración de ISLR (Si corresponde la obligación). * Carta de Autorización de las Personas que van a movilizar la cuenta.(formato) * Una Referencia Comercial, una Bancaria (hasta con tres (3) meses de emitida) o los tres (3) últimos Estados de Cuenta de otros Bancos, tanto de la empresa como de las personas autorizadas a movilizar la cuenta. * Un Recibo de Servicio Público (Agua, Luz, Teléfono, Gas) donde se indique la dirección de la compañía con vigencia no mayor a tres (3) meses de emisión. * Cédula de Identidad legible y vigente de los representantes de la empresa. |

Suministrar copias de los documentos y sus originales sólo a efectos de verificar la información.

Estos recaudos se rigen por lo establecido en la [Resolución 119.10](http://www.bancamiga.com/admini/ckfinder/userfiles/files/RESOLUCIN 119-10 MODIFICADA AL 24-08-10 IMP.pdf) "Política Conozca a su Cliente” emitida por la SUDEBAN. Para algunos casos será necesario consignar documentos adicionales.

Abre una Cuenta Corriente hoy en tu agencia Bancamiga más cercana!

* + - * + Enlace para Preguntas Frecuentes
        + Enlace para Montos de Apertura
        + Enlace de Tarifas
        + Enlace de Tasas
        + Enlace de Términos y condiciones
        + Enlace para formatos, planillas y solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Cuenta Electrónica**
        + Descripción
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Preguntas Frecuentes
        + Enlace para Montos de Apertura
        + Enlace de Tarifas
        + Enlace de Tasas
        + Enlace de Términos y condiciones
        + Enlace para formatos, planillas y solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Cuenta en Moneda Extranjera**
        + Descripción
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Preguntas Frecuentes
        + Enlace para Montos de Apertura
        + Enlace de Tarifas
        + Enlace de Tasas
        + Enlace de Términos y condiciones
        + Enlace para formatos, planillas y solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
    - Inversiones
      * **Certificado de Ahorro**

Descripción

El Certificado de Ahorro es el producto ideal para ti que deseas realizar inversiones en un corto plazo, a una tasa de interés competitiva, que puede ser negociable y cuyo rendimiento es pagado al finalizar el periodo acordado.

Características

* Monto de la inversión desde Bs. 1.000.000,00.
* Plazos desde 21 días hasta 30 días.
* La tasa será fija durante el periodo de vigencia del Certificado.
* Disponibilidad del capital al vencimiento de la inversión.
* El pago de los intereses y el capital serán abonados en la cuenta del cliente al vencimiento del plazo.
* El cliente podrá solicitar la apertura de un nuevo Certificado al finalizar el plazo convenido, con la posibilidad de cambiar el monto y plazo de inversión. Para hacerlo deberá dirigirse a una Agencia Bancamiga de su preferencia con 24 horas de anticipación a la solicitud.
* Cuentas con el servicio telefónico para efectuar tus consultas a través del 0501 TUBANCA (8822622), (0212) 8220701 o (0212) 8220702 en horario corrido de Lunes a Domingo incluyendo los días feriados.
* Producto amparado por la garantía de depósitos que constituye el Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria (FOGADE).
* Podrás rentabilizar el dinero de su negocio en el corto plazo.
* Plazos cortos y convenientes para la inversión y liquidez.

Requisitos

* Ser mayor de edad.
* Tener una cuenta en Bancamiga.
* Solicitar el producto a través de cualquiera de nuestras agencias.
* Contar con el monto de la inversión en su Cuenta Bancamiga.
  + - * + Enlace para Tarifas
        + Enlace para Tasas
        + Enlace de Términos y Condiciones
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Certificado de Depósito a Plazo**

Descripción

Con los Certificados de Depósito a Plazo podrás rentabilizar el dinero que no necesites movilizar de forma inmediata, siendo una excelente opción para el rendimiento de tu dinero en el plazo y tiempo que sea más conveniente para ti.

Características

* Monto de la inversión desde Bs.  1.000.000,00
* Plazos desde 31 días hasta 90 días.
* Los intereses varían según el monto, plazo de la inversión y tasa de interés vigente, son pagados al vencimiento del plazo en su cuenta.
* Tasa fija durante el periodo de vigencia del certificado.
* Usted podrá disponer de los fondos al vencimiento del plazo.
* El cliente podrá solicitar la  apertura de un nuevo Certificado al finalizar el plazo convenido, con la posibilidad de cambiar el monto y plazo de inversión. Para hacerlo deberá dirigirse a una Agencia Bancamiga de su preferencia con 24 horas de anticipación a la solicitud.
* Cuentas con el servicio telefónico para efectuar tus consultas a través del 0501 TUBANCA (8822622),  (0212) 8220701 o (0212) 8220702 en horario corrido de Lunes a Domingo incluyendo los días feriados.
* Producto amparado por la garantía de depósitos que constituye el Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria (FOGADE).
* Podrás rentabilizar tu dinero en el corto y mediano plazo.
* Plazos convenientes para la inversión y liquidez.

Requisitos

1. Ser mayor de edad.
2. Tener una cuenta en Bancamiga.
3. Solicitar el producto a través de cualquiera de nuestras agencias.
4. Contar con el monto de la inversión en tu Cuenta Bancamiga.
   * + - * Enlace para Tarifas
         * Enlace para Tasas
         * Enlace de Términos y Condiciones
         * Enlace Preguntas Frecuentes
       - **Depósitos a Plazo Fijo**
         * Características
         * Ventajas
         * Requisitos
         * Enlace para Tarifas
         * Enlace de Términos y Condiciones
         * Enlace Preguntas Frecuentes
       - **Depósitos a la Vista**
         * Características
         * Ventajas
         * Requisitos
         * Enlace para Tarifas
         * Enlace de Términos y Condiciones
         * Enlace Preguntas Frecuentes
       - **Depósito Progresivo a la Vista**
         * Características
         * Ventajas
         * Requisitos
         * Enlace para Tarifas
         * Enlace de Términos y Condiciones
         * Enlace Preguntas Frecuentes
     + **Créditos**
       - **Microcréditos**

Descripción

Son créditos concedidos a microempresas y microempresarios para financiar actividades de producción, comercialización o servicios, cuya fuente principal de pago lo constituye el producto de los ingresos generados por dichas actividades. Potenciamos nuestra atención a este sector brindando asesorí­a de los productos más adecuados para proporcionarles la financiación que necesitan para crecer.

Con Microcréditos Bancamiga podrás:

* Adquirir vehí­culos de carga o transporte.
* Comprar maquinarias o herramientas.
* Equipar tu negocio con computadoras, impresoras, fotocopiadoras y equipos eléctricos en general.
* Adquirir mercancía, productos terminados y materia prima necesaria para tu negocio.
* Realizar mejoras y acondicionamiento de las instalaciones de tu negocio.
* Puedes hasta remodelar o iniciar tu negocio.

Características

* Desarrollar una actividad económica propia de producción, comercialización, prestación de servicio por lo menos durante un (1) año y en un domicilio comprobable.
* Tener o abrir una Cuenta Corriente en Bancamiga, para descontar las cuotas del crédito.
* Llenar la planilla de solicitud de Microcrédito.
* Consignar los recaudos solicitados según el tipo de cliente en la agencia más cercana.

En algunos casos será necesario consignar documentos adicionales. Solicita tu Microcrédito en la agencia Bancamiga más cercana, ¡te asesoramos!

* + - * + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Línea de Crédito**

Descripción

Es un producto concedido para mejorar tu inversión, rentabilidad, negocios, obtener capital de trabajo o la alternativa que necesites para cubrir los requerimientos de tu actividad económica. Es un Crédito dinámico diseñado de acuerdo a tu capacidad y cuya fuente principal de pago lo constituye el producto de los ingresos generados por dicha actividad.

Características

* Disponibilidad inmediata de los fondos.
* Opciones que se adaptan a tu estilo de negocio.
* La modalidad de ejecución se establece mediante un préstamo, pagaré  o utilización en cuenta corriente.
* Plazo de vigencia, hasta un (1) año con renovaciones previa presentación de recaudos actualizados.
* Garantías a satisfacción del banco y de acuerdo a las características del Crédito.
* Puedes consultar tu crédito cómodamente a través de nuestro servicio de Bancamiga en Línea con tan sólo una conexión a Internet.

Requisitos

|  |
| --- |
| * Poseer o abrir una Cuenta Corriente en Bancamiga. * Consignar los siguientes recaudos según el tipo de crédito. |

Solicita tu crédito en la agencia Bancamiga más cercana**,**¡te asesoramos!

* + - * + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Préstamos para tu negocio**

Descripción

Son Préstamos concedidos para mejorar tus inversiones, rentabilidad y negocios; donde la fuente principal de pago la constituya el producto de los ingresos generados por tus actividades. Ideal para ti que buscas expandirte, incrementar tu producción, diversificar tus fuentes de ingresos y obtener capital de trabajo para así­ poder llegar a más clientes.

Características

* Opciones que se adaptan a tu estilo de negocio
* Créditos diseñados de acuerdo a tu capacidad de pago.
* Plazos de financiamiento hasta 36 meses.
* Garantías de acuerdo al destino de los fondos.
* Forma de pago a través de cuotas mensuales y consecutivas, contentivas de capital más intereses.
* Puedes consultar tu crédito cómodamente a través de nuestro servicio de Bancamiga en Línea con tan sólo una conexión a Internet.

Requisitos

|  |
| --- |
| * Poseer o abrir una Cuenta Corriente en Bancamiga para el cobro de las cuotas mensuales. * Consignar los recaudos solicitados según el tipo de crédito. |

Solicita tu crédito en la agencia Bancamiga más cercana, ¡te asesoramos!

* + - * + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Pagaré**
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Descuento de Giros y Facturas**
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Fianza**
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Arrendamiento Financiero Inmobiliario**
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Crédito Agrícola**
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Crédito para la construcción**
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Standby**
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Cartas de Crédito**
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuentes
      * **Factoring**
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuente
    - **Administración de cobranza**
      * Cobranza Corporativa
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuente
      * Cobranza de giros y facturas
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuente
    - **Administración de valores**
      * Agentes de traspasos
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuente
      * Agentes de pago
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuente
      * Representante común
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuente
    - **Administración de Pagos**
      * Pagos a Terceros
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuente
      * Domiciliación de Pagos
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuente
      * Pagos de tributos aduaneros
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuente
      * Pago de Impuestos
        + Características
        + Ventajas
        + Requisitos
        + Enlace para Tasas
        + Enlace para Recaudos
        + Enlace para Planillas y Solicitudes
        + Enlace Preguntas Frecuente
  + Corporativa
    - Bancamiga en Línea
    - Bancamiga móvil
    - Régimen cambiario
    - Tesorería
    - Pagos y cobranzas
    - Fideicomisos
    - Otros servicios
    - Financiamiento
    - Comercio Exterior
* **Servicios**

Bancamiga en Línea

Descripción

Mediante este canal, puedes efectuar diversas transacciones bancarias con nuestra institución en tiempo real, evitando desplazarte hacia nuestras agencias. Ideal para que consultes el saldo y movimientos de tus cuentas o las de tu negocio cada vez que lo necesites con solo una conexión a Internet. Te invitamos hoy a unirte al Servicio Bancamiga en línea para que lo utilices cuando lo desees y cuantas veces sea necesario.

Características

* Transferencias entre tus cuentas,  así como a terceros dentro y fuera de Bancamiga de manera ágil.
* Realiza pagos de tus Tarjetas de Crédito propias o de terceros en el mismo Banco y en otros Bancos.
* Consulta de tus créditos en Bancamiga.
* Generación de Estados de cuenta.
* Servicio de Mensajería de Texto SMS para alertarte cada vez que realices una transacción.
* Disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, con sólo acceder a la sección  de Bancamiga en Línea a través de nuestra página webBancamiga.
* Cuentas con el servicio telefónico para efectuar tus consultas a través del 0501 TUBANCA (8822622),  (0212) 8220701 o (0212) 8220702 en horario corrido de Lunes a Domingo las 24 horas del día incluyendo los días feriados.

Monto diario permitido para transferencias a terceros y otros bancos:

                  - Persona Natural: Bs. 600.000,00  
                  - Persona Jurídica: Bs. 1.000.000,00

Requisitos

* Ser cliente Bancamiga con cualquiera de nuestros productos financieros.
* Consignar los recaudos solicitados según el tipo de cliente en cualquiera de nuestras agencias.

Recaudos

|  |
| --- |
| Para Ti  Personas Naturales   * Cédula de Identidad laminada y vigente. * Firma de la Planilla de Solicitud del Servicio. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Para Tu Negocio  Personas Jurídicas   * Carta de autorización por parte de la empresa. * Cédula del representante legal de la empresa. * Firma de la Planilla de Solicitud del Servicio. |

* + - Seguridad
    - Enlace para Preguntas Frecuentes
    - Enlace para Tarifas
    - Términos y condiciones
    - Operaciones disponibles
    - Afíliate a Bancamiga en Línea
* **Chequeras**

Descripción

Ventajas

* Ideal para que movilices tus cuentas corrientes o las de tu negocio cada vez que lo necesites.
* Realices pagos a proveedores y de terceros, compres bienes y servicios y más.
* Se genera de forma inmediata con la apertura de tu cuenta corriente.
* Aceptados a nivel nacional y número de transacciones ilimitadas.
* Seguridad, ya que al usar cheques se reduce el riesgo de manejo de efectivo.
* Chequeras disponibles según tu necesidad.
* La emisión de cheques se rige de acuerdo a las estipulaciones legales y de seguridad emitidas por el Sistema Financiero y por el Banco a tales efectos.
* Cuentas con el servicio telefónico para efectuar tus consultas a través del 0501 TUBANCA (8822622), (0212) 8220701 o (0212) 8220702 en el horario corrido de Lunes a Domingo de 07:00 AM a 09:00 PM incluyendo los días feriados.
* Los clientes podrán cobrar los cheques directamente a través de la Red de Agencias de Bancamiga
* **Consejos sobre el buen uso de las chequeras**
* Al recibir tu chequera revísala delante del funcionario bancario, verifica los datos de tu cuenta y que no falte ningún cheque.
* Una vez verificada tu chequera, firma el acuse de recibo y resguárdala en un lugar seguro fuera del alcance de terceros.
* No permitas que extraños te ayuden a elaborar tus cheques o cobrarlos en taquilla.
* Verifica que el monto escrito en el cheque y solicitado en taquilla, es exactamente igual al entregado por el funcionario bancario.
* Evita firmar cheques en blanco, al portador o con datos incompletos.
* Destruye los cheques anulados y deja registro en tu talonario.
* Evita conversar en sitios públicos o concurridos sobre las transacciones financieras que piensas realizar en las taquillas del Banco.
* Cuenta y guarda el dinero que solicitas antes de retirarte de la taquilla
  + - * **Cheques de Gerencia**

Es un servicio que prestamos a todos nuestros clientes que lo requieran, con lo cual el usuario goza de la comodidad y seguridad de aceptación general por que el girador es Bancamiga.

* Ideal para que movilices tu dinero o el de tu negocio de forma segura.
* Disfruta de este servicio cada vez que lo necesites como medio de pago seguro y confiable con cargo a tu cuenta
* La emisión de cheques de gerencia se rige de acuerdo a las estipulaciones legales y de seguridad emitidas por el Sistema Financiero y por el Banco a tales efectos.
* Los cheques emitidos podrán ser depositados en cualquiera de las instituciones financieras, los plazos de disponibilidad de fondos dependerán del resultado del proceso de compensación.
* Los clientes podrán cobrar los Cheques de Gerencia directamente a través de la Red de Agencias de Bancamiga.
* Los cheques podrán ser conformados llamando a nuestro Centro de Atención Bancamiga a través del 0501 TUBANCA (8822622).
* **Centro de Atención Bancamiga**

Centro de atención Bancamiga (CAB) 0501-TUBANCA (8822622)

|  |  |
| --- | --- |
|  | En el Centro de Atención Telefónica de Bancamiga brindamos atención inmediata a nuestros clientes y a los establecimientos comerciales, además, del servicio telefónico para efectuar tus consultas a través del (0212) 8220701 o (0212) 8220702 en horario corrido de Lunes a Domingo las 24 horas del día.  Llámanos para que dispongas de los siguientes servicios:   * Conformación de Cheques, persona natural y jurídica. * Consulta de saldos y movimientos de cuentas. * Transferencias entre cuentas del mismo cliente en Bancamiga. * Suspensión de cheques y/o chequeras. * Soporte del servicio Bancamiga en Línea. * Información sobre la ubicación y teléfonos de nuestra Red de Agencias. * Información sobre nuestros productos y servicios.   También, puedes realizar tus transacciones de una forma cómoda, rápida y segura, conectándote a nuestra página web [www.bancamiga.com](http://www.bancamiga.com/) mediante nuestro servicio Bancamiga en línea.  En Bancamiga siempre cuentas con servicios personalizados y de calidad. Visita cualquiera de nuestras Agencias para obtener mayor información sobre las posibilidades que te permitirán invertir efectivamente tu dinero. |

* + - * **Quienes somos**

Bancamiga es una institución constituida con capital privado, que apoya el desarrollo económico del país, especializada en satisfacer las necesidades financieras del sector microempresarial.

* + - **Servicios disponibles**
    - **Defensor del Cliente y Usuario Bancario**

El Defensor del Cliente y Usuario Bancario de Bancamiga Banco Microfinanciero, C.A. es la figura ante la cual ustedes podrían acudir, para tramitar todos los reclamos que fueron presentados a la Unidad de Atención al Cliente y que resultaron improcedentes.

|  |  |
| --- | --- |
|  | ¿Quién es el Defensor del Cliente y Usuario Bancario?  De acuerdo a lo establecido en las “Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuarias  de los Servicios Financieros”, contenidas en la Resolución 063.15 del 12 de junio de 2015 y publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 40.809 de fecha 14 de diciembre de 2015, Bancamiga, tiene a disposición de todos sus clientes y usuarios la Defensoría del Cliente y Usuario Bancario. La cual es una instancia formal de carácter objetivo e independiente. Es una unidad revisora en esa misma primera instancia, superior jerárquico a la Unidad de Atención al Cliente cuya función principal es revisar la procedencia o no de los reclamos o quejas que  formulen los clientes, usuarios y usuarias que sean declaradas improcedentes. |
|  | Funciones del Defensor del Cliente y Usuario Bancario  Tal como lo establece la Resolución 063.15:  *“El Defensor del Cliente y Usuario Bancario y su Suplente, ejercerán sus funciones de manera objetiva e imparcial con absoluta independencia y con total autonomía en cuanto a los criterios y directrices a aplicar.”*  El Defensor del Cliente y Usuario Bancario, tiene entre sus funciones tramitar y resolver las solicitudes de reconsideración, presentadas por los clientes, usuarios y usuarias, de los casos declarados improcedentes por la Unidad de Atención al Cliente.  Al Defensor del Cliente y Usuario Bancario, le corresponde velar por los derechos  e intereses de los clientes y usuarios de Bancamiga que recurran a él, procurando que las relaciones entre ustedes y el Banco  se desarrollen en todo momento de conformidad con los principios éticos, la buena fe, la equidad, la justicia y la confianza recíproca. |
|  | ¿Cuándo los clientes y usuarios pueden acudir al Defensor del Cliente y Usuario Bancario?  Cuando consideren que la decisión de Bancamiga, a través de la Unidad de Atención al Cliente, haya sido incorrecta, injusta o no ajustada a derecho, dando lugar a una respuesta que resulte no procedente, sobre el reclamo presentado. |
|  | ¿Qué reclamos no son de su competencia?   * Los derivados de las relaciones entre instituciones y sus empleados. * Los derivados de las relaciones entre instituciones y sus accionistas. * Las decisiones de la institución, respecto a conceder o no un préstamo; efectuar o no cualquier contrato, o una operación o servicio concreto con personas determinadas; así como, sus condiciones o modalidades. |

[Reglamento Defensor Cliente.PDF](http://www.bancamiga.com/admini/ckfinder/userfiles/files/Reglamento Defensor del Cliente y Usuario Bancario.pdf)

* + - * **Canales de contacto**

Cuentas con el servicio telefónico para efectuar tus consultas a través del 0501 TUBANCA (8822622), (0212) 8220701 o (0212) 8220702 en horario corrido de Lunes a Domingo las 24 horas del día. Además puedes realizar tus transacciones de una forma cómoda, rápida y segura, conectándose a nuestra página web [www.bancamiga.com](http://www.bancamiga.com/) mediante nuestro servicio Bancamiga en línea.  
  
En BANCAMIGA siempre cuentas con servicios personalizados y de calidad. Visita cualquiera de nuestras Agencias para obtener mayor información sobre las posibilidades que te permitirán invertir efectivamente tu dinero.

* + - * **SMS Bancamiga**

El servicio de mensajería de texto SMS Bancamiga envía notificaciones de las operaciones realizadas a través de Bancamiga en línea. Así podrás contar con una fuente de información rápida, cómoda y automática para asegurar un efectivo control sobre transacciones y prevenir cualquier intento posible fraude**.**

* **Ventajas**
* Mediante mensajes de texto SMS recibes información en línea de cualquier transacción, afiliación, cambio de clave, así como movimientos de tus cuentas en Bancamiga, directamente a tu teléfono celular.
* El envío de notificaciones a través de correo electrónico cuando realices transacciones a cambies tu perfil de seguridad
* Apóyanos en tu seguridad, si recibes algún mensaje y no has efectuado ninguna transacción comunícate con nuestro Centro de Atención Bancamiga 0501 TUBANCA (8822622), (0212) 8220701 o (0212) 8220702, disponible de lunes a viernes de 7:00 am a 9:00 pm y sábados de 8:00 am a 5:00 pm en horario corrido.
  + - **Quiero este servicio**

Requisitos

* Debe ser Cliente de Bancamiga y estar afiliado al servicio Bancamiga en Línea.
* Tener registrado tu número de teléfono celular al momento de afiliarte a nuestro servicio Bancamiga En Línea.
  + - **Unidad de Atención al Cliente**

**Gestión de Reclamos y Requerimientos**

* Dirígete a la Agencia de tu preferencia.
* Informa al Asesor de Atención al Cliente que deseas formalizar un reclamo.
* Solicita información al respecto de  los recaudos y requisitos que debes cumplir y consignar para formalizar  el reclamo.
* Consigna los [recaudos y requisitos](http://www.bancamiga.com/admini/ckfinder/userfiles/files/Lista de Chequeo - Mercadeo (4) (1).pdf) exigidos por **Bancamiga.**
* Guarda la fotocopia de la Solicitud de Atención de Reclamos, como soporte y registro del requerimiento ante la institución Bancamiga.
  + - **Canales de contacto**

Cuentas con el servicio telefónico para efectuar tus consultas a través del 0501 TUBANCA (8822622), (0212) 8220701 o (0212) 8220702 en horario corrido de Lunes a Domingo las 24 horas del día. Además puedes realizar tus transacciones de una forma cómoda, rápida y segura, conectándose a nuestra página web [www.bancamiga.com](http://www.bancamiga.com/) mediante nuestro servicio Bancamiga en línea.

* + - **Geolocalización de agencias**

**Directorio de Agencias - Ubícanos**

**Red de Agencias**

Nuestra Red de Agencias se encuentra ubicada en lugares claves para poder atenderte oportunamente, conoce aquí las direcciones, teléfonos y mapas para llegar a cualquiera de ellas.

Sede Principal

**La Castellana**  
Av. Francisco de Miranda con Av. Eugenio Mendoza, Edif. Sede Gerencial La Castellana, Piso 2, Urb. La Castellana. Código postal 1060. Caracas - Venezuela. Teléfonos: máster +58 (212)- 201.87.11, Fax +58 (212) -261.50.84

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map La Castellana**

**Agencia La Castellana**  
Av. Francisco de Miranda con Av. Eugenio Mendoza, Edif. Sede Gerencial La Castellana, PB, Urb. La Castellana. Código postal 1060. Caracas-Venezuela. Teléfonos: máster +58 (212)-201.87.42 y 201.87.43

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia La Castellana**

**Agencia Sabana Grande**  
Av. Francisco Solano López, con calle Pascual Navarro, Edificio San Germán, Planta Baja, Local 6. Caracas. 0212-762.53.04 y 0212-762.69.46

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Sabana Grande**

**Agencia Cementerio**  
Edificio Perla, Nro. 3, Planta Baja, entre Calle Real de Prados de María y la Avenida Principal del Cementerio, Caracas. 0212-6321955 / 0212-6322887

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Cementerio**

**Agencia Palo Verde**  
Centro Comercial Palo Verde Plaza, Nivel 2, Local 2-08, Palo Verde, Petare, Caracas. 0212 2512749 / 0212 2514435

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Palo Verde**

**Agencia Parque Humboldt**  
Centro Comercial Parque Humboldt, PB Locales 8 y 9, Urb. Prados del Este. Código Postal 1080. Caracas Distrito Capital. 0212-977.16.94 / 31.14

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Parque Humboldt**

**Agencia Propatria**  
Centro Comercial Propatria, Nivel 1, Urbanización Casalta, Local 4-E, Jurisdicción de la Parroquia Sucre, Municipio Libertador del Distrito Capital. Código Postal 1030. Teléfonos: 0212-8714325 / 7629 / 3127

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Propatria**

**Agencia Ibarras**  
Av. Urdaneta, Esquina de Ibarras, Edificio Pasaje La Seguridad Local N°3. Caracas. 0212-565-02-43

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Ibarras**

**Agencia Los Teques**  
Avenida La Hoyada, Centro Comercial La Hoyada, Local 329, Municipio Guaicaipuro, Los Teques 1201, Edo. Miranda. 0212-2276082

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Los Teques**

**Agencia Charallave Sur**  
Edificio Valory, Piso 2, Letra 26-C, Av. Bolí­var 2, entre Calles 5 y 6 (Frente al Terminal de Pasajeros), Charallave, Edo. Miranda. 0239-248-07-11 / 0239-246-08-48

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Charallave Sur**

**Agencia Maiquetía**  
Centro Comercial Empresarial Puerta del Sol, Av. Principal de Maiquetía, frente a la jefatura, Local P1-01, Edo. Vargas. 0212 6197953

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Maiquetía**

**Agencia Santa Teresa del Tuy**  
Urbanización Las Flores, Calle Los Claveles, Parcela 24, Edificio Minicentro Empresarial Las Flores, Local B, Nivel Planta Baja al lado del Liceo Lino Clemente, Santa Teresa del Tuy, Estado Miranda. Teléfonos: (0239) 514-9744

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Santa Teresa del Tuy**

**Agencia Guatire**  
Centro Comercial La Parada, local nro. P1-4, Nivel Planta, Primer Piso Comercial, Guatire, Municipio Zamora, Estado Miranda. Código postal 1221. Teléfonos: 0212-227.59.43 / 0212-416.2268 / 0212-619.79.53

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Guatire**

**Agencia Galería Plaza**  
Avenida Bolí­var con Avenida Miranda y Calle Libertad, Ciudad Comercial Galerí­a Plaza, Nivel Dos, Locales N2-22, N2-23 y N2-24, Maracay, Edo. Aragua. 0243-2460741 / 0243-2470690

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Galería Plaza**

**Agencia Bulevar Plaza**  
Centro Bulevar Plaza, Calle Nro. 100, Constitución / Calle Comercio, Nivel Plaza, Locales C-8 y C-9, Valencia, Edo. Carabobo. 0241-8584717 / 0241-8583442

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Bulevar Plaza**

**Agencia Valencia Palotal**  
Local Nro. 1, Avenida Las Ferias, Nro. 70-95, Parroquia Santa Rosa, Valencia, Edo. Carabobo, Frente Estación Metro Palotal. 0241-4150298

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Valencia Palotal**

**Agencia Guaparo**  
Centro Comercial Guaparo, nivel Guaparo local PA-27. Municipio Valencia. Código Postal 2005 Valencia - Edo. Carabobo 0241-824.26.84 / 0241-821.54.45 / 0241-821.34.06 y 0241-824.25.99

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Guaparo**

**Agencia Barquisimeto**  
Centro Comercial Bekah Center, Carrera 19 con Calle 28, Local 22, Barquisimeto, Estado Lara. 0251-2320339 / 02512324067

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Barquisimeto**

**Agencia Upata**  
Avenida Raúl Leoní al lado de Farmatodo. Código Postal 8052. Estado Bolívar. 0288-221.32.05 / 221.06.40

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Upata**

**Agencia Puerto Ordaz**  
Carrera Upata, Centro Comercial Topacio locales N° 5 y 6 planta alta, Puerto Ordaz. 0286 - 714.29.98

**[VER MAPA](http://www.bancamiga.com/servicios.php?id=6.php" \l "mapmodals)map Agencia Puerto Ordaz**

* + - **Bloque Informativo sobre Bancamiga “Juntos Hacemos equipo”**

**Reseña Histórica**

Bancamiga es una institución constituida con capital privado, que apoya el desarrollo económico del país, especializada en satisfacer las necesidades financieras del sector microempresarial.

Inicia operaciones como Banco de Desarrollo en abril del año 2007, a partir de entonces se ha enfocado en el otorgamiento de microcréditos dirigidos principalmente a los sectores: Comercio, Transporte y Servicios en general.

En diciembre del año 2010, la Ley establece que el sistema bancario venezolano deberá estar compuesto sólo por bancos universales y microfinancieros, por lo cual los bancos bajo otras figuras deberían adecuarse o fusionarse, es entonces cuando la Junta Directiva de Bancamiga, después de analizar la situación, ver la creciente demanda del sector de las microempresas, tomaron la decisión de expandir sus actividades, incrementar su capital social y operar como Banco Microfinanciero desde el año 2011. Esta transformación ha sido altamente positiva tanto para clientes y usuarios como para los empleados, pues ahora permite brindar todas las operaciones financieras, incluidas las especializadas y ser más competitivos en el mercado bancario.

Acompañada a esta inversión, Bancamiga cambia tu estrategia de negocios y se presenta de una manera distinta con una imagen que evoluciona en busca de proyectar tu crecimiento, por ello, vemos un logo renovado que refleja dinamismo y fuerza, a través de cuatro aspas que representan cada uno de sus clientes que junto al impulso de Bancamiga, se ensamblan fluidamente para generar un movimiento poderoso y sostenido, una sinergia en la que Bancamiga y sus clientes avanzarán y progresarán juntos.

La excelente trayectoria hace que hoy puedan sentirse orgullosos de estar mejor preparados para brindar productos y servicios adicionales, es por ello que en la actualidad, continúa su proceso de expansión donde además de continuar impulsando actividades productivas, ofrece productos de movilidad e inversión, logrando favorecer a un mayor número de clientes.

* + - **Información corporativa**

**Misión, visión, valores**

Misión

"Ofrecer productos y servicios financieros al sector microempresarial, satisfaciendo constantemente sus necesidades, contribuyendo al desarrollo del país, a través de un personal motivado, comprometido con nuestros valores y la rentabilidad del negocio"

Visión

"Ser una organización financiera que trabaja en equipo, siendo clave en el desarrollo y consolidación del microempresariado en Venezuela"

Valores

* Integridad
* Servir con calidad
* Orientación al logro
* Responsabilidad individual y social
* Innovación
* Trabajo en equipo
  + - Directiva
    - Código de Ética
    - Balances Financieros
  + Responsabilidad Social
    - UNICEF
    - Tatuando Sonrisas
  + Tasas y Tarifas
    - [Tasas](http://www.bancamiga.com/admini/ckfinder/userfiles/files/Tasas y Tarifas Bancamiga Julio 2015 Editable.pdf)
    - [Tarifas](http://www.bancamiga.com/admini/ckfinder/userfiles/files/Publicaciones/Tasas y Tarifas Bancamiga Abril 2016 M-E pdf.pdf)
    - Noticias de Interés
    - Noticia 1
    - Noticia 2
    - Noticia 3
    - Noticia 4
    - Noticia 5
    - Prevención y Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo
    - Que es
    - Tips de prevención de fraudes y estafas
    - Aspectos Legales
    - Recomendaciones de Seguridad
    - Protéjase de los fraudes
    - Tips de seguridad
    - Blíndate contra el cambiazo
    - Reporte de fraudes
    - Atención al Cliente
    - Canales de contacto
    - Forma parte de nuestro equipo
    - Trabaja con nosotros
    - Canales de contacto
    - Buscador
    - Lo actual (Promociones)
    - Promoción 1
    - Promoción 2
    - Promoción 3