



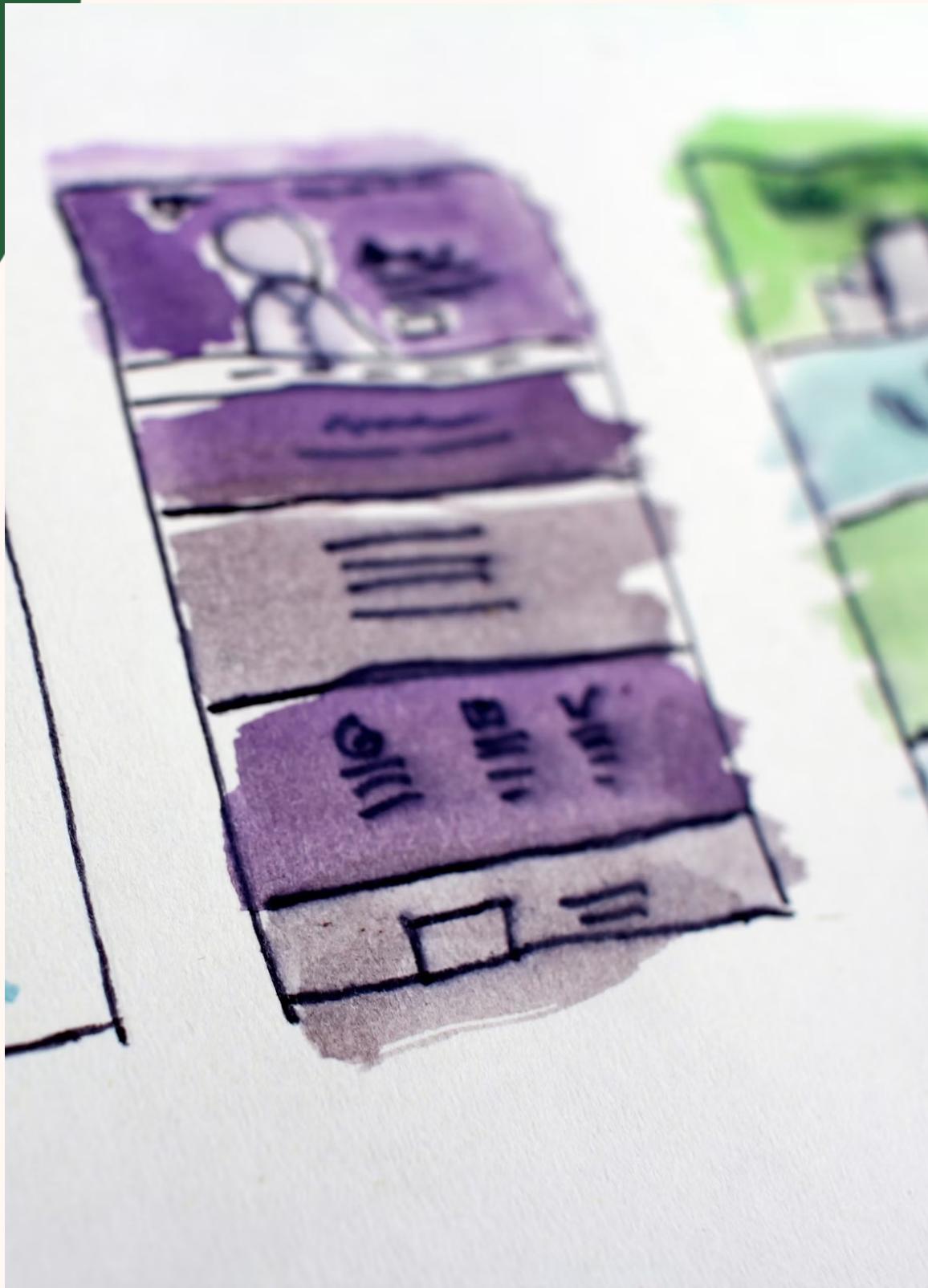
Erhvervsakademi og
Professionshøjskole

UserFlow & Paper Prototyping

Andrea Cirone Nørregaard

Agenda

- 01 User Flows
- 02 Fra tasks til wireflow
- 03 Usability i wireflow
- 04 Fra wireflow til paper prototyping



Læringsmål

Formålet med arbejdet er, at I opnår færdigheder i at anvende userflow og paperprototyping som metoder til at sikrer en optimal brugeroplevelse

- Jeg forstår formålet med et userflow
- Jeg kan lave et userflow som tager udgangspunkt i min brugers mål
- Jeg forstår formålet med en paperprototype,
- Jeg kan lave en paperprototype
- Jeg kan teste en paperprototype

Find user goals og scenario mapping

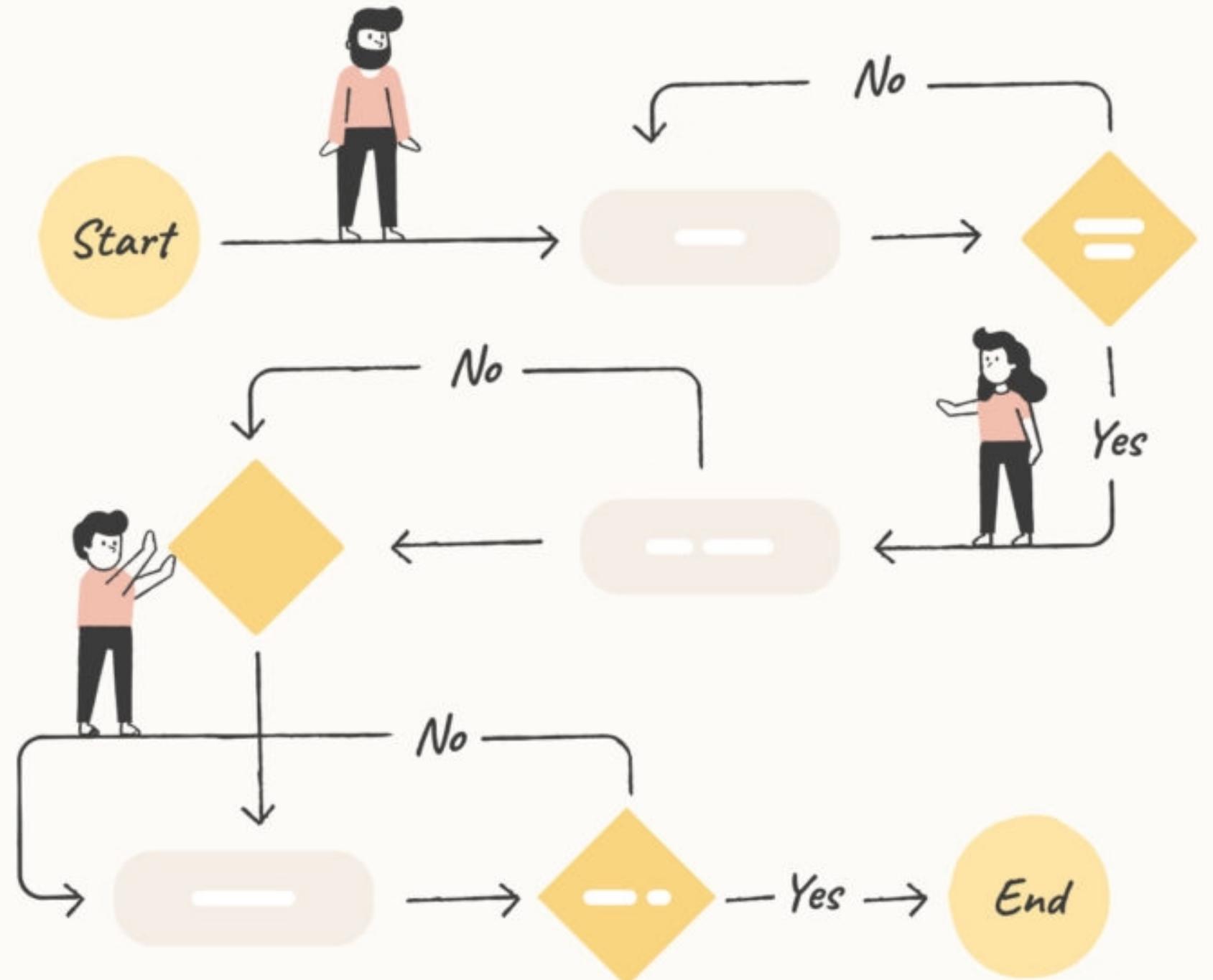
Hvad var de baseret på?

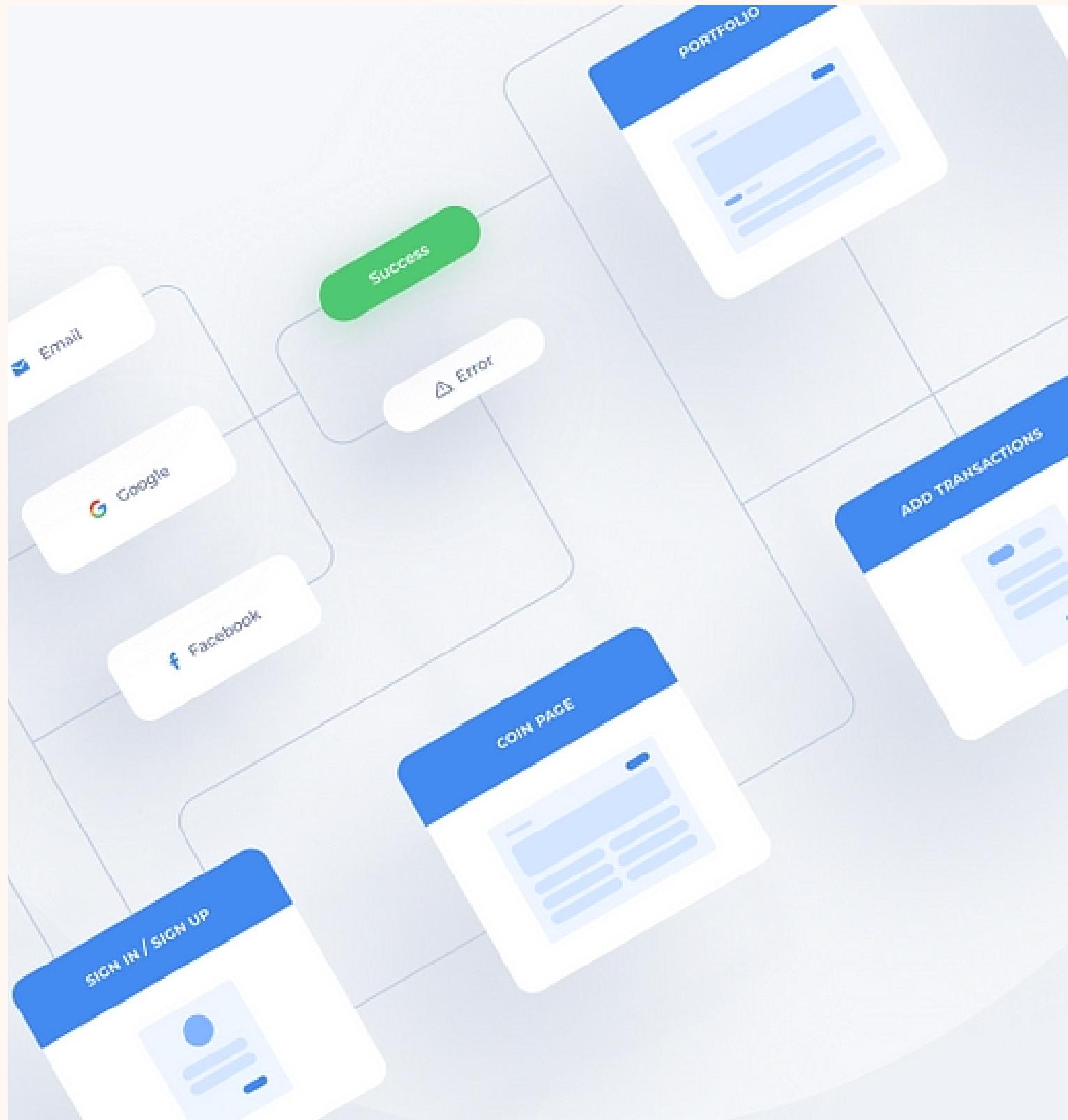
UserFlow

Hvad er det?

"A set of interactions that describe the typical or ideal set of steps needed to accomplish a common task performed with a product"

<https://www.nngroup.com/articles/user-journeys-vs-user-flows/>





UserFlow

Hvorfor skal vi lave det?

- Promovere bruger-centreret design
- Kommunikere målene til stakeholders
- Finde steder til at optimere produkterne
- Minimere fejl og hjælpe udvikling

1

Fundamental princip 1

User flows

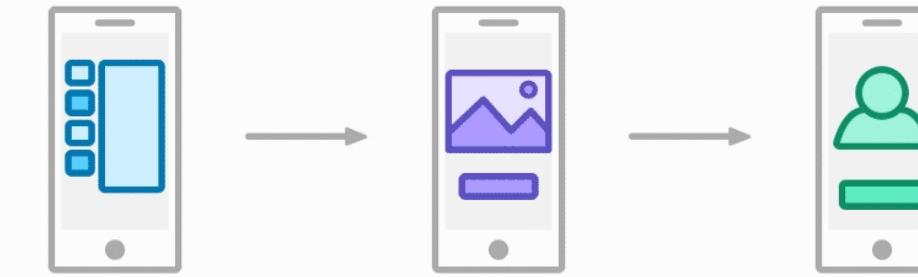
viser deres

formål

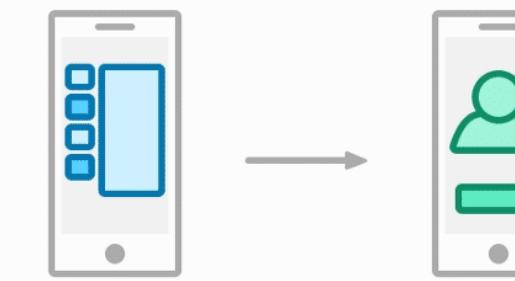
User Flow:

Update Profile Picture

Use descriptive names



View Account Settings



Organise into separate user flows

Giv et relevant navn

Et user flow skal altid have et navn der beskriver dets formål

I kan bruge user stories

Hvis I bruger jeres user stories som navn, bliver mål mere tydeligt

2

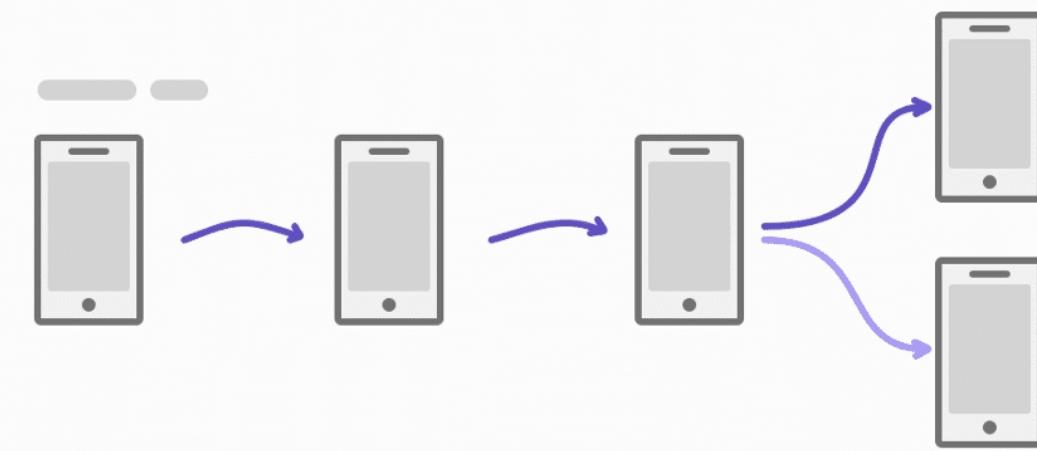
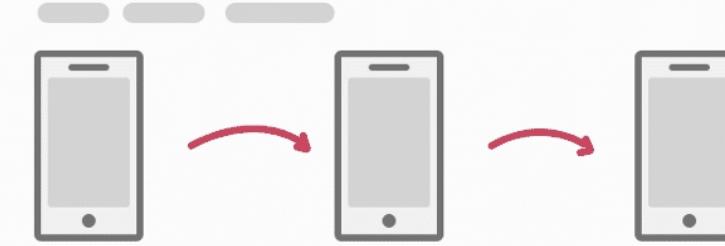
Fundamental princip 2

User flows

går én

retning

Split into distinct user flows



Split user flows op ud fra enkelte mål

Et user flow kan have flere veje, men viser
kun forskellige tilstænde, ikke forskellige mål

3

Fundamental princip 3

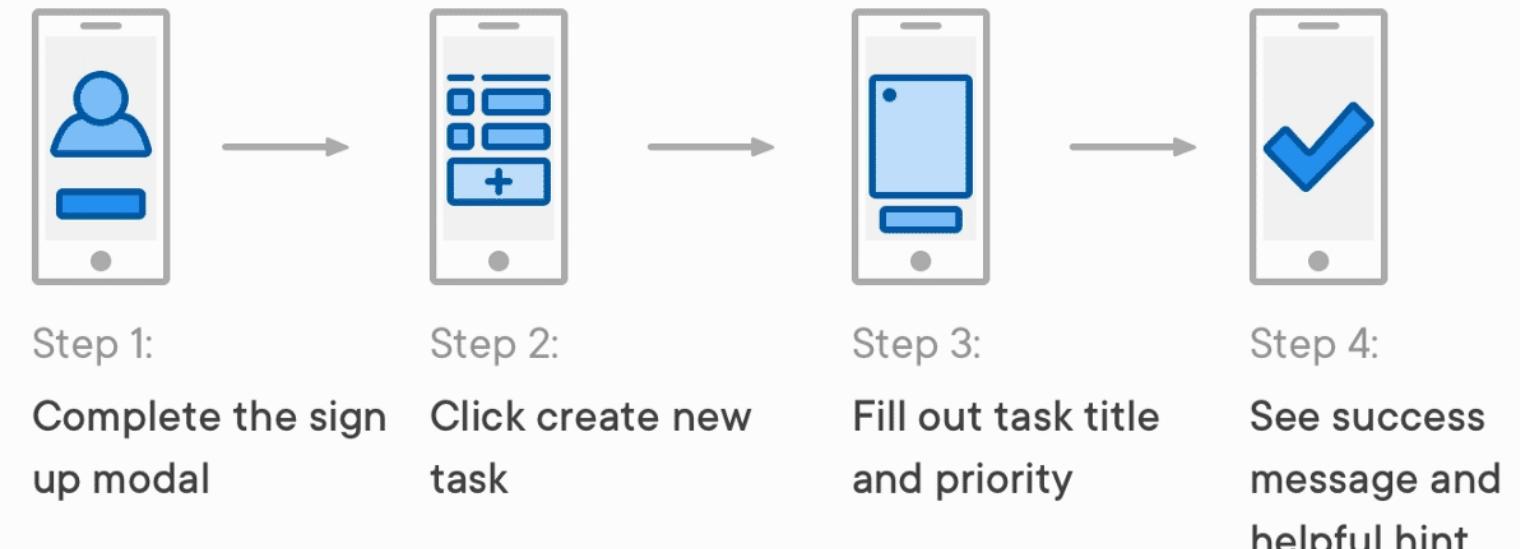
User flows

viser en
komplet task

User Flow:

Right amount of detail

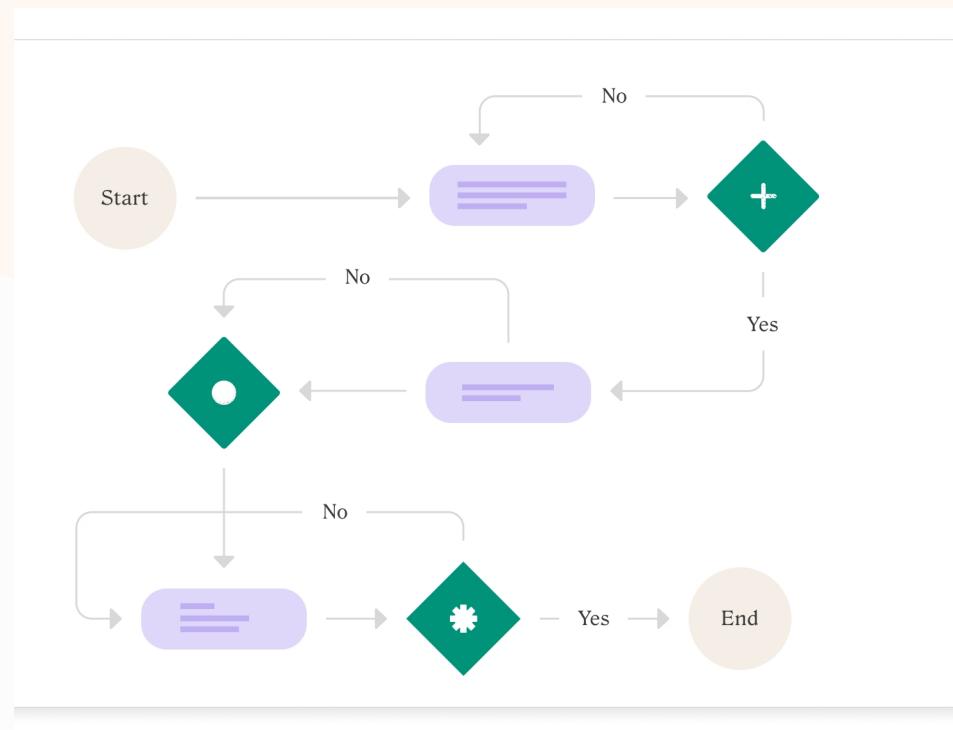
Create new todo task



Hav nok detaljer

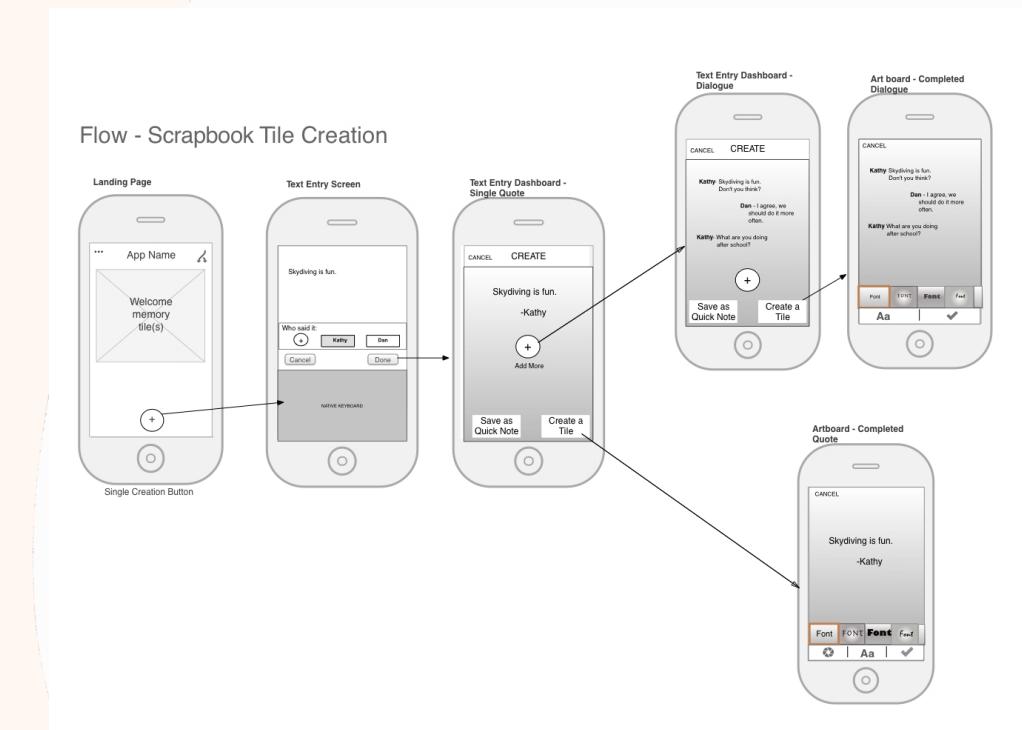
Tilføj nøjagtig det der skal til for at enhver kan læse og forstå user flowet

Forskellige typer user flows:



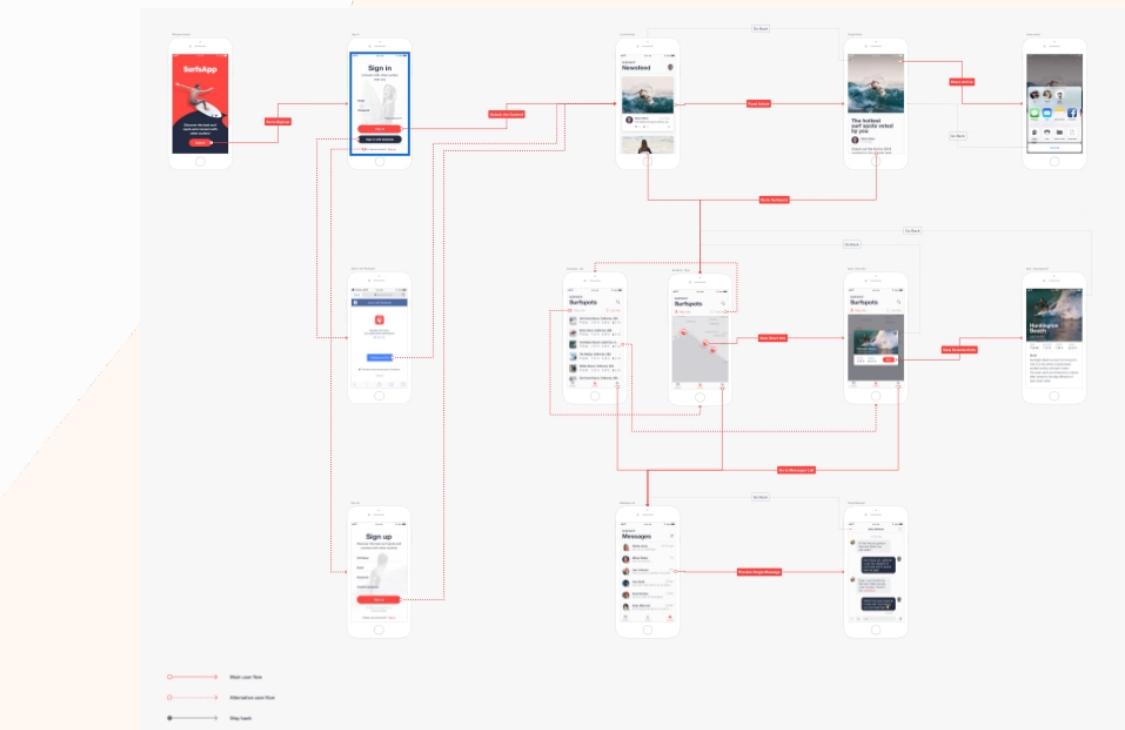
Task flow

Flow til ét specifikt task



Wireflow

Det kombinerer wireframes
med flowcharts

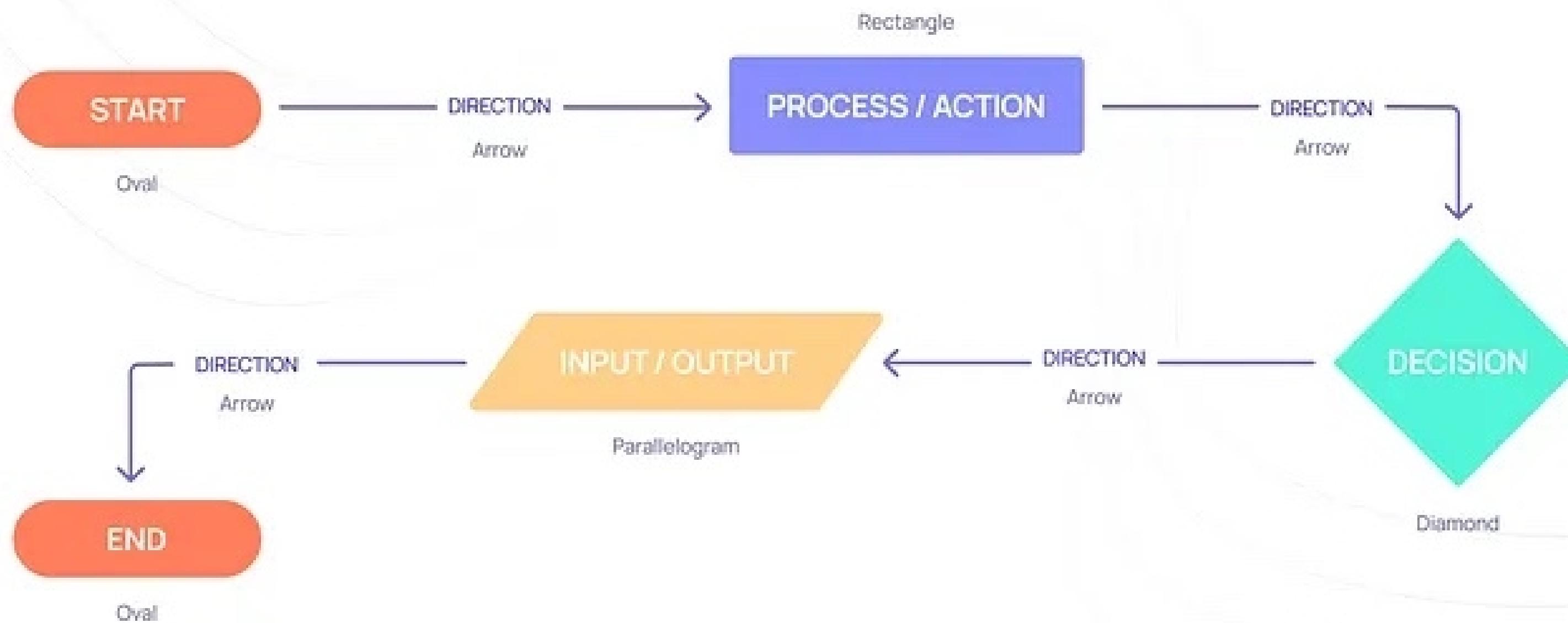


Screenflow

Det kombinerer hi-fi prototype
med flowcharts

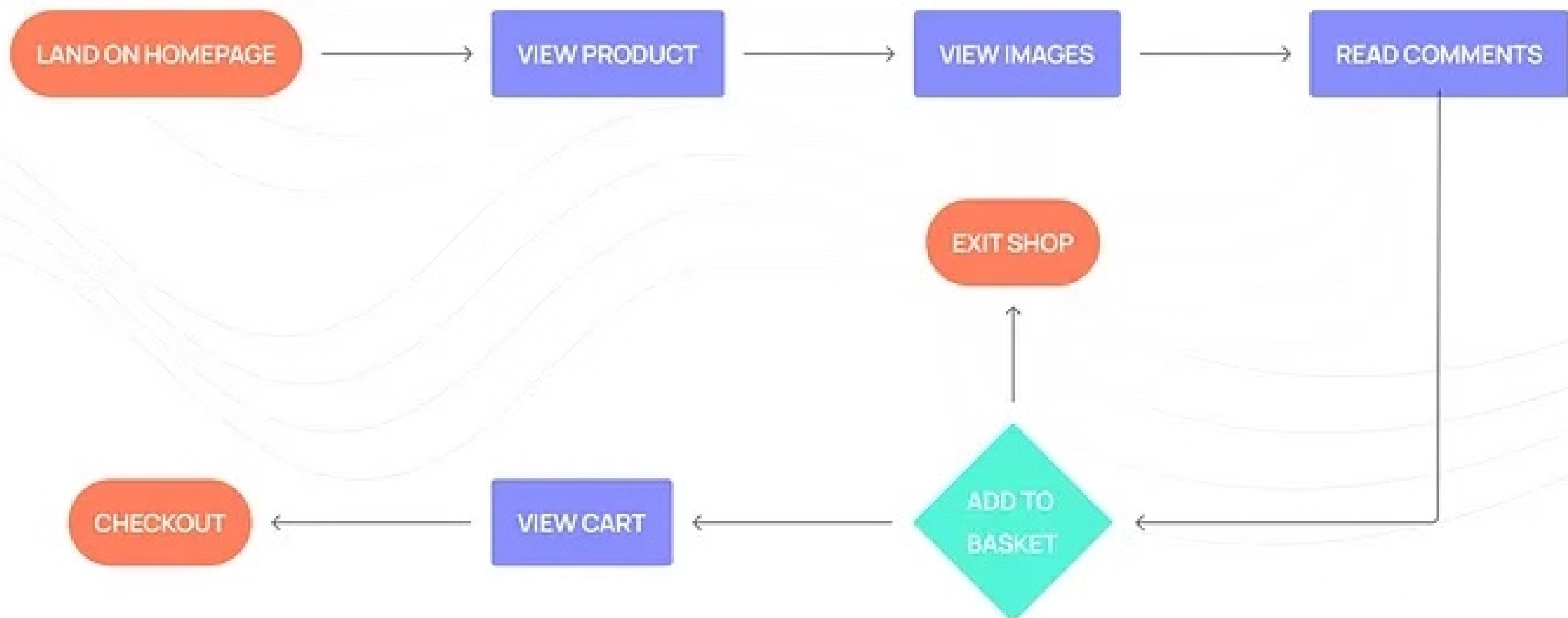
MOST COMMON SYMBOLS AND THEIR MEANING

User Flow Diagram



E-COMMERCE EXAMPLE

User Flow



10 min.

Task flow øvelse 1

- Skriv en liste med alle user goals
- Skriv en liste med alle tasks ud fra hver user goal
- Lav en prioritering

15 min.

Task flow øvelse 2

- Gennemarbejd et task flow fra scenario mapping samt 2-4 øvrige tasks fra jeres prioritering

Wireflow

Som studerende vil jeg gerne have det så nemt som muligt til at finde mit studieordning

30 min.

Wireflow øvelse

- Lav wireflow for 2-3 af jeres task flows
- Følg de 3 fundamentale præsætninger

__ min.

Paper prototype+

1. Lav en paper prototype baseret på jeres user flow
2. Lav en Think aloud test
 - Optag testen på video
 - Husk at tage noter
3. Snak sammen om hvordan I vil forberede jeres prototype på baggrund af testen