

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PARA DONACIONES RECURRENTE

Fecha de Efectividad: 18 de mayo de 2025

1. Introducción y Compromiso

Bienvenido/a Banco de alimentos de Quito (en adelante, “nosotros”, “nuestro/a” o “la Organización”). Estamos comprometidos con la protección de tu privacidad y la transparencia en el tratamiento de tus datos personales. Esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos (en adelante, “la Política”) describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos tu información personal cuando decides apoyar nuestra causa a través de un compromiso de donación recurrente.

Al proporcionarnos tus datos y aceptar los términos para una donación recurrente, confirmas que has leído, entendido y aceptado las prácticas descritas en esta Política.

2. ¿Quién es el responsable del Tratamiento de tus Datos?

El responsable del tratamiento es el **Banco de Alimentos de Quito, domiciliado en Saraguro y Calle Guamote, Quito 170139, Ecuador**. Para cualquier asunto de privacidad, puede contactarse al correo **administracion@baq.ec**. Los teléfonos de atención son **099 545 0969** (donación monetaria) y BAQ realiza el tratamiento de datos personales conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (**LOPD**) y demás normativa aplicable en Ecuador

3. ¿Qué Información Personal Recopilamos?

Para procesar tu compromiso de donación recurrente, recopilaremos los siguientes tipos de información personal:

- **Información de Identificación Personal:**
 - Nombre completo.
 - Dirección de correo electrónico.
 - Número de teléfono.
 - Dirección postal (para fines de facturación, envío de recibos o comunicaciones).
 - Documento de identidad (DNI, cédula, pasaporte, etc., si es requerido por regulaciones locales para la emisión de certificados de donación o por la pasarela de pagos).
- **Información de la Donación:**
 - Monto de la donación seleccionada.
 - Frecuencia de la donación (mensual, trimestral, etc.).
 - Fecha de inicio del compromiso.
 - Campaña o proyecto específico al que deseas dirigir tu donación (si aplica).
- **Información de Pago:**

- **Importante:** Nosotros **NO almacenamos directamente** los detalles completos de tu tarjeta de crédito/débito u otra información financiera sensible. Esta información es recopilada y procesada de forma segura por nuestra(s) pasarela(s) de pago externa(s) certificada(s) (PayPal, Transferencias y DeUna).
- Podemos almacenar una referencia o “token” de pago proporcionado por la pasarela, los últimos cuatro dígitos de tu tarjeta y la fecha de caducidad para facilitar la gestión de tu suscripción y para fines de identificación y prevención de fraude, pero nunca el número completo de la tarjeta ni el código CVV/CVC.
- **Información Técnica y de Uso (Recopilada Automáticamente):**
 - Dirección IP.
 - Tipo de navegador y sistema operativo.
 - Páginas visitadas en nuestro sitio web relacionadas con el proceso de donación.
 - Fechas y horas de acceso.
- **Comunicaciones:**
 - Registros de cualquier comunicación que tengamos contigo relacionada con tu donación (correos electrónicos, respuestas a encuestas de satisfacción, etc.).

4. ¿Cómo y Para Qué Utilizamos tu Información Personal?

Utilizamos tu información personal para los siguientes propósitos fundamentales:

- **Procesar tu Compromiso de Donación Recurrente:**
 - Configurar y gestionar los pagos periódicos a través de nuestra pasarela de pagos.
 - Verificar tu identidad y la información de pago.
- **Comunicarnos Contigo:**
 - Enviar confirmaciones de tu compromiso de donación y de cada pago procesado.
 - Emitir y enviar recibos o certificados de donación.
 - Informarte sobre el impacto de tu donación y las actividades de la Organización (con tu consentimiento previo para comunicaciones no transaccionales).
 - Notificarte sobre cualquier problema con tu pago o cambios en los términos de tu donación recurrente.
 - Responder a tus consultas o solicitudes.
- **Obligaciones Legales y Cumplimiento:**
 - Cumplir con requisitos legales, fiscales y regulatorios (por ejemplo, para la contabilidad y auditorías).
 - Prevenir el fraude y garantizar la seguridad de nuestras operaciones.
- **Mejora de Nuestros Servicios:**

- Analizar tendencias de donación y uso de la plataforma para mejorar nuestras campañas y la experiencia del donante (utilizando datos agregados o anonimizados siempre que sea posible).

5. Base Legal para el Tratamiento de tus Datos

El tratamiento de tus datos personales se basa en:

- **Consentimiento:** Tu consentimiento explícito otorgado al momento de configurar tu donación recurrente y aceptar esta Política, así como para recibir comunicaciones de marketing o noticias (donde aplique).
- **Ejecución de un Contrato:** El tratamiento es necesario para cumplir con el compromiso de donación recurrente que has establecido con nosotros.
- **Obligación Legal:** Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables (por ejemplo, fiscales o de prevención de blanqueo de capitales).
- **Interés Legítimo:** Para fines de prevención de fraude, seguridad de la red y sistemas, y para análisis internos que nos permitan mejorar nuestros servicios, siempre que estos intereses no prevalezcan sobre tus derechos y libertades fundamentales.

6. ¿Con Quién Compartimos tu Información Personal?

No vendemos, alquilamos ni intercambiamos tu información personal con terceros con fines de marketing. Podemos compartir tu información con:

- **Pasarelas de Pago:** PayPal, Transferencia, DeUna para procesar tus donaciones de forma segura. Estas entidades tienen sus propias políticas de privacidad y te recomendamos revisarlas.
- **Proveedores de Servicios:** Terceros que nos ayudan a operar nuestra plataforma y servicios (ej. proveedores de servicios de correo electrónico para comunicaciones, servicios de hosting, herramientas de análisis, asesores legales o contables). Estos proveedores solo tienen acceso a la información necesaria para realizar sus funciones y están obligados contractualmente a protegerla.
- **Autoridades Legales y Regulatorias:** Cuando sea requerido por ley, una orden judicial o para proteger nuestros derechos legales.
- **En Caso de Reorganización:** Si la Organización se fusiona, adquiere o vende activos, tu información podría ser transferida como parte de esa transacción, siempre bajo los términos de esta Política o una similar que garantice la protección de tus datos.

7. Seguridad de tu Información Personal

Nos tomamos muy en serio la seguridad de tus datos. Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas apropiadas para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación, la pérdida o la destrucción. Estas medidas incluyen:

- Uso de conexiones seguras (HTTPS) para la transmisión de datos.

- Encriptación de datos sensibles en reposo y en tránsito donde sea apropiado.
- Controles de acceso estrictos a nuestras bases de datos.
- Formación regular a nuestro personal sobre protección de datos.
- Colaboración con pasarelas de pago que cumplen con los estándares de seguridad de la industria (ej. PCI-DSS).

A pesar de nuestros esfuerzos, ninguna transmisión por Internet o sistema de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si tienes motivos para creer que tu interacción con nosotros ya no es segura, por favor notifícanoslo inmediatamente.

8. Retención de tu Información Personal

Conservaremos tu información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada, incluyendo la duración de tu compromiso de donación recurrente, y posteriormente, durante el tiempo requerido para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, requisitos fiscales o de auditoría, que pueden ser de varios años), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. Una vez que ya no sea necesaria, tu información será eliminada de forma segura o anonimizada.

9. Tus Derechos como Titular de los Datos

Dependiendo de tu jurisdicción, puedes tener los siguientes derechos sobre tu información personal:

- **Derecho de Acceso:** Solicitar información sobre si tenemos datos personales tuyos y, de ser así, qué información es y por qué la tenemos/usamos.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- **Derecho de Supresión (Olvido):** Solicitar la eliminación de tus datos personales, bajo ciertas condiciones (por ejemplo, si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si retiras tu consentimiento).
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Solicitar que restrinjamos el uso de tus datos personales, bajo ciertas condiciones.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Solicitar recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable, cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se efectúe por medios automatizados.
- **Derecho de Oposición:** Oponerte al tratamiento de tus datos personales en determinadas circunstancias (por ejemplo, para marketing directo).
- **Derecho a Retirar el Consentimiento:** Si el tratamiento se basa en tu consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento. Esto no afectará la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. La retirada del consentimiento para el procesamiento de la donación recurrente implicará la cancelación de la misma.

- **Derecho a no ser Objeto de Decisiones Individuales Automatizadas:** Incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre ti o te afecten significativamente de modo similar.
- **Derecho a Presentar una Reclamación:** Ante la autoridad de protección de datos competente si consideras que el tratamiento de tus datos personales infringe la normativa aplicable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctanos a través de comunicacion@baq.ec o la dirección postal indicada en la sección 2. Podríamos necesitar verificar tu identidad antes de procesar tu solicitud.

10. Transferencias Internacionales de Datos (Si Aplica)

Si transferimos tus datos personales fuera de tu país de residencia (por ejemplo, si nuestros servidores o proveedores de servicios están ubicados en otro país), nos aseguraremos de que existan las salvaguardas adecuadas para proteger tu información, como cláusulas contractuales tipo aprobadas por las autoridades competentes o la adhesión de los destinatarios a marcos de privacidad reconocidos.

11. Derechos de las personas

La persona titular de los datos puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, oposición, supresión cuando corresponda, limitación del tratamiento y portabilidad en los supuestos previstos por la **LOPD**. También puede retirar el consentimiento otorgado; dicho retiro detendrá los débitos futuros, sin afectar los pagos ya procesados ni la licitud del tratamiento anterior. Además, tiene derecho a presentar reclamaciones ante la autoridad competente. Las solicitudes deberán enviarse a administracion@baq.ec y podrán requerir la **verificación de identidad**.

12. Privacidad de Menores

Nuestros servicios de donación no están dirigidos a personas menores de 18 años sin el consentimiento de sus padres o tutores legales. No recopilamos intencionadamente información personal de menores sin dicho consentimiento. Si tienes conocimiento de que un menor nos ha proporcionado datos personales sin el consentimiento parental, por favor contáctanos para que podamos tomar las medidas adecuadas.

13. Cookies y Tecnologías Similares

Podemos utilizar cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web para facilitar el proceso de donación, recordar tus preferencias y analizar el tráfico. Para más información, consulta nuestro enlace de Términos y Condiciones de uso. <https://www.baq.ec/terminos-y-condiciones/>

14. Tratamiento Específico de Datos para el Compromiso de Donación Recurrente

Adicionalmente a lo general, el tratamiento de tus datos para el compromiso de donación recurrente implica:

- **Consentimiento Explícito:** Al finalizar el formulario de donación recurrente y marcar la casilla de aceptación de términos y esta política, otorgas tu consentimiento explícito para la recolección y procesamiento de tus datos para este fin específico, incluyendo los cobros periódicos.
- **Recopilación Segura:** Tus datos se recopilan a través de formularios seguros en nuestro sitio web (HTTPS).
- **Transferencia Segura a la Pasarela de Pago:** Los datos de pago se transmiten de forma cifrada y segura directamente a nuestra pasarela de pagos certificada, que gestionará los cobros recurrentes.
- **Almacenamiento de Tokens de Pago:** Como se mencionó, solo almacenamos un identificador (“token”) proporcionado por la pasarela de pago, no tus datos financieros completos. Este token nos permite gestionar tu suscripción (por ejemplo, procesar pagos futuros, cancelaciones o actualizaciones solicitadas por ti).
- **Comunicaciones Transaccionales:** Recibirás correos electrónicos de confirmación inicial, confirmaciones de cada pago exitoso (o notificación de fallo), y avisos previos a la renovación si la normativa o nuestras prácticas así lo establecen.
- **Gestión de la Suscripción:** Te proporcionaremos un mecanismo claro y accesible para que puedas consultar el estado de tu donación recurrente, actualizar tu información de pago (generalmente a través de un portal seguro de la pasarela de pago o contactándonos) o cancelar tu compromiso en cualquier momento, según los términos acordados. La cancelación detendrá los futuros cobros, pero no afectará los pagos ya procesados.
- **Seguridad Continua:** Realizamos revisiones periódicas de nuestras medidas de seguridad y las de nuestros proveedores para asegurar la protección continua de tus datos.

15. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras prácticas o por razones legales, operativas o regulatorias. Cuando realicemos cambios significativos, te notificaremos a través de un aviso en nuestro sitio web, por correo electrónico, o por otros medios antes de que el cambio entre en vigor. Te recomendamos revisar esta Política periódicamente. La fecha de “Última Actualización” en la parte superior indicará cuándo se revisó por última vez.

16. Contacto

Para consultas, inquietudes o el ejercicio de derechos, puede dirigirse a **administracion@baq.ec** o al domicilio señalado. BAQ atenderá las solicitudes dentro de los plazos previstos por la normativa aplicable y, cuando corresponda, podrá requerir información adicional para verificar la identidad de la persona solicitante.

Recordatorios Clave:

- **Asesoría Legal:** Este es un modelo. Es crucial que un abogado revise y adapte este documento a las leyes de tu país y a las operaciones específicas de tu organización.
- **Claridad y Transparencia:** Usa un lenguaje claro y sencillo.

- **Facilidad de Acceso:** Asegúrate de que esta política sea fácilmente accesible en tu sitio web, especialmente durante el proceso de donación.
- **Consentimiento Activo:** Implementa mecanismos para obtener un consentimiento claro e inequívoco (por ejemplo, una casilla de verificación no premarcada).
- **Gestión de Consentimiento:** Ten un sistema para registrar y gestionar los consentimientos.
- **Pasarelas de Pago:** Entiende bien cómo manejan los datos tus pasarelas de pago y asegúrate de que cumplen con los estándares de seguridad.