

INTRODUÇÃO

O presente documento descreve os requisitos do **Sistema de Reserva de Motéis**, no qual seu objetivo é oferecer uma plataforma digital que facilite o processo de reserva de suítes de motéis, otimizando a comunicação entre clientes e estabelecimentos. O sistema busca automatizar o agendamento, disponibilizar informações atualizadas sobre preços, tipos de suítes e horários disponíveis, além de permitir o gerenciamento eficiente das reservas e dados cadastrais pelos administradores.

REQUISITOS FUNCIONAIS

Descrevem as diversas funções que usuários e clientes querem ou precisam que o software ofereça, ou seja, funcionalidades do software

- **RF1: Visualizar itens/Serviços disponíveis**
 - **atores:** cliente
 - **prioridade:** essencial
 - **descrição:** o cliente deve poder navegar e ver a lista de todos os itens/serviços disponíveis para reserva.
 - **pré-condições:** deve haver pelo menos um item ativo e configurado no sistema.
 - **pós-condições:** o sistema exibe uma lista paginada ou filtrável com nome, descrição e preço (se aplicável) de cada item.
 - **caso de uso:** [NavegarConsultarCatalogo](#)
- **RF2: Consultar disponibilidade**
 - **atores:** cliente
 - **prioridade:** essencial
 - **descrição:** o cliente deve poder selecionar uma data e hora e ver quais itens/serviços estão disponíveis
 - **pré-condições:** o cliente deve ter selecionado pelo menos a data e, opcionalmente, o horário
 - **pós-condições:** o sistema retorna uma lista de itens que não estão com a capacidade esgotada para o período consultado
 - **caso de uso:** [ConsultarDisponibilidade](#)
- **RF3: Iniciar o processo de reserva**
 - **atores:** cliente
 - **prioridade:** essencial
 - **descrição:** o cliente deve poder adicionar um item e iniciar a reserva, fornecendo detalhes necessários.
 - **pré-condições:** o cliente deve ter selecionado um item, uma data e um horário disponível.

- **pós-condições:** o sistema inicia uma sessão de reserva (mantendo os dados selecionados) e solicita a identificação do cliente (login/cadastro)
 - **caso de uso:** **IniciarReserva**
- **RF4: Autenticação de cliente**
 - **atores:** cliente
 - **prioridade:** essencial
 - **descrição:** o cliente deve poder entrar (se já estiver cadastrado) ou criar uma conta (se for novo) para finalizar a reserva
 - **pré-condições:** o cliente está na tela de identificação após a reserva.
 - **pós-condições:** o cliente está logado, e seus dados de contato (nome, e-mail) são preenchidos automaticamente na reserva
 - **caso de uso:** **CadastrarClientes**
- **RF4.1: Cadastro de cliente**
 - **atores:** cliente
 - **prioridade:** essencial
 - **pré-condição:** o cliente não possui uma conta ativa.
 - **pós condição:** o sistema inicia uma sessão de reserva e solicita a identificação do cliente.
 - **caso de uso:** **RegistrarNovaConta**
- **RF5: Finalizar a reserva e pagamento (se houver)**
 - **atores:** cliente
 - **prioridade:** essencial
 - **descrição:** o cliente deve poder confirmar os detalhes da reserva e, se necessário, realizar o pré-pagamento.
 - **pré-condições:** o cliente deve estar logado, ter revisado e aceito os termos, e se aplicável, o pagamento deve ter sido aprovado.
 - **pós-condições:** o item reservado tem sua capacidade reduzida no inventário. o sistema gera um código de reserva (ID) e envia a confirmação
 - **caso de uso:** **FinalizarReservaPagamento**
- **RF6: Visualizar minhas reservas**
 - **atores:** cliente
 - **prioridade:** importante
 - **descrição:** o cliente deve poder acessar um painel pessoal para ver todas as reservas ativas e passadas.
 - **pré-condições:** o cliente deve estar logado.
 - **pós-condições:** o sistema exibe um histórico de reservas, mostrando o status (Confirmada, Cancelada, Concluída) e os detalhes de cada uma.
 - **caso de uso:** **ConsultarReservas**
- **RF7: Cancelar uma reserva**
 - **atores:** cliente
 - **prioridade:** importante

- **descrição:** o cliente deve poder solicitar o cancelamento de uma reserva ativa, respeitando as regras de antecedência.
- **pré-condições:** a reserva deve estar “Confirmada” e não ter ultrapassado o prazo limite de cancelamento
- **pós-condições:** a reserva tem seu status alterado para “Cancelada”. A capacidade do item reservado é restaurada no inventário para o período.
- **caso de uso:** CancelarReserva

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Definem COMO o sistema deve operar, garantindo a qualidade da solução

- **RNF1: performance**

- descrição: o tempo de resposta para a verificação de disponibilidade (RF2) deve ser inferior a 3 segundos
 - prioridade: essencial
-

- **RNF2: segurança**

- **RNF2.1:**

- descrição: todas as informações sensíveis (dados de login e pagamento) devem ser armazenadas de forma criptografada.
- prioridade: essencial

- **RNF2.2:**

- descrição: deve haver mecanismos de proteção contra abuso, como o limite de tentativas de login ou CAPTCHA.
 - prioridade: importante
-

- **RNF3: usabilidade**

- descrição: o sistema deve ser totalmente responsivo, funcionando perfeitamente em dispositivos móveis (celulares e tablets).
 - prioridade: essencial
-

- **RNF4: confiabilidade**

- descrição: o sistema deve possuir rotinas de backup diário dos dados.
 - prioridade: essencial
-

- **RNF5: escalabilidade**

- descrição: o sistema deve suportar um crescimento de 50% no volume de reservas anualmente sem degradação de performance.
- prioridade: desejável

PRIORIDADES DOS REQUISITOS

- essencial: é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento.
IMPRESINDÍVEL
- importante: é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória
- desejável: é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, ou seja, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele

ATORES

- clientes: Usuário que acessa o sistema para consultar suítes, verificar disponibilidade e realizar reservas.
 - Cadastrar-se no sistema
 - Consultar suítes disponíveis
 - Realizar e cancelar reservas
 - Avaliar o serviço
- administrador: Responsável por gerenciar o conteúdo e as operações do motel no sistema.
 - Cadastrar e editar suítes
 - Atualizar preços e disponibilidade
 - Visualizar e gerenciar reservas
- Job: Pessoa que oferece serviços de acompanhamento/entretenimento disponibilizados no sistema. Pode ter perfil próprio, gerenciar disponibilidade e aceitar solicitações feitas por clientes.
 - Criar/editar perfil (nome, foto, descrição dos serviços, tarifas, horários disponíveis)
 - Tornar-se visível/invisível (disponibilidade)
 - Receber e responder a convites/solicitações de clientes
 - Aceitar/recusar convites e confirmar presença
 - Registrar chegada/saída (check-in/check-out) vinculada à reserva
 - Receber pagamentos ou instruções de pagamento (integração com gateway)
 - Visualizar histórico de atendimentos e avaliações

ANÁLISE DE RISCOS

LEGENDA:

- baixo → verde
- médio → amarelo
- alta → rosa
- evitar → vermelho

Matriz de Gravidade de Risco:

gravidade (Pxl)	classificação de risco	ação sugerida
Alto (6 a 9)	Intolerável	Evitar/Mitigar Imediatamente. Exige ação corretiva e acompanhamento constante.
Médio (3 a 4)	Indesejável	Mitigar com Prioridade. Exige alocação de recursos para redução de P ou I.
Baixo (1 a 2)	Moderado	Tolerável. Acompanhar e monitorar, mas não exige ação imediata.
Muito Baixo (0)	Aceitável	Não exige ação.

1. Riscos Funcionais e de Escopo

RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	GRAVIDADE	CLASSIFICAÇÃO	MITIGAÇÃO SUGERIDA
Regras de Negócio Incompletas	3 (Alta)	3 (Alto)	9	Intolerável	Workshops constantes e congelamento de regras para o MVP.

Falha na Gestão de Inventário	2 (Média)	3 (Alto)	6	Intolerável	Testes Unitários Críticos e revisões de código focadas em lógica de inventário.
Baixa Adoção do Client	2 (Média)	2 (Média)	4	Indesejável	Testes de Usabilidade e feedback rápido na fase de prototipagem.

2. Riscos Técnicos e de Segurança

RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	GRAVIDADE	CLASSIFICAÇÃO	MITIGAÇÃO SUGERIDA
Falha na Integração de Pagamento	2 (Média)				

ENTIDADES

- Usuário: Representa o cliente cadastrado no sistema.
- Suíte: Representa cada quarto disponível para reserva.
- Job: Representa o serviço de acompanhamento solicitado por um cliente a uma prestadora de serviço (acompanhante) dentro do sistema. Pode estar vinculado a uma reserva de suíte.