



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Mémoire Technique

Réponse à l'appel d'offre de la région PACA

— Julian BIRONNEAU
— Antoine de ROQUEMAUREL
— Steve MAGRAS
— Dylan ROLETT
— Zaccaria ZYAT

26 novembre 2015

Table des matières

1	Présentation générale du candidat	3
2	Offre technique générale	5
2.1	Compréhension du besoin	5
2.2	Méthodologies et démarches	5
2.3	Organisation de l'équipe	5
2.4	Aptitudes face aux unités d'œuvres	5
2.5	Moyens techniques	5
3	Offre technique détaillée	6
3.1	Étude de la TMA (UO 2.2.1 à 2.2.3)	7
3.2	Préstations de la TMA (UO 2.2.1 à 2.2.3)	7
3.3	Réversibilité (UO 2.4)	7
3.4	Dispositif d'assistance (UO 2.3.1 à 2.3.3)	7
3.5	Prestation journalière à profil (UO 2.5.1 à 2.5.3)	7
3.6	Participation à la définition d'une gouvernance logicielle (UO 2.6)	7

1

Présentation générale du candidat

GlobalSoftTech est une Société de Service en Ingénierie Informatique (SSII) spécialisée dans le développement d'applications Web. Nous sommes une entreprise de taille moyenne avec un chiffre d'affaire de 100 millions d'euros. Acteur de l'innovation dans le secteur des nouvelles technologies nous avons acquis l'expérience nécessaire à la réalisation de projets de toutes envergures.

L'expertise que nous vous apporterons vous permettra aussi bien de réaliser vos nouveaux projets que de consolider et étendre vos projets existants grâce à nos capacités de développement et de maintenance.

Nos équipes sont composées d'experts dans des domaines variés et nous proposons un service personnalisé et de qualité. Notre but est d'atteindre l'excellence avec vous.

Nous avons acquis une expérience solide auprès de plus de 200 clients à travers le monde. Notamment dans le cadre des tierces maintenances applicatives (TMA) où nous avons eu l'occasion de démontrer nos compétences auprès d'organismes publics et privés. Nous vous proposons quelques références disponibles figure 1.1.



FIGURE 1.1 – Ils nous ont fait confiance !

2.1 Compréhension du besoin

Il y a un enjeu de taille à faire évoluer le numérique dans l'enseignement, afin d'améliorer ce système d'apprentissage. Ainsi, un Environnement Numérique Éducatif (ENE) a pour but d'unifier et de fournir un certain nombre de services aux lycéens de la région. Ces environnements ont pour buts d'améliorer le lien entre élèves et professeurs (Messagerie interne, agenda, ...), mais aussi avec la scolarité (Absences, retards, notes, ...).

Le projet d'ENE de la région PACA, CORRELYCE, est le premier environnement de ce type à connaître un succès conséquent, c'est pourquoi il est important que le groupe en charge de la Tierce Maintenance Applicative (TMA) de ce projet permette de conserver cette attractivité. Notamment en le rendant robuste, en étendant ses services et en permettant de l'adapter aux environnements des parcs informatiques des différents lycées.

Les régions sont plutôt confiantes dans les projets lancés par le Ministère de l'éducation comme la relance des Environnement Numériques de Travail (ENT), suite au succès du projet de la région PACA.

Notre objectif est de confirmer la bonne position de la région PACA dans le domaine des ENE. Il est donc important de continuer sur les bonnes voies tracées par nos prédécesseurs, Pass Tech. L'environnement des ENE est fragile et éprouve de la difficulté à être expérimenté par les lycéens et le personnel éducatif, nous attacherons de l'attention à des points qui nous semblent important comme l'ergonomie du produit, ceci pour améliorer encore le taux d'utilisation de CORRELYCE. Nous serons aussi force de proposition pour donner des idées de services utiles aussi bien pour les élèves que pour les professeurs.

Nous pensons que CORRELYCE marque le début du succès des ENE en France, et ce sera pour nous un honneur de confirmer ce succès et de lui donner une plus grande ampleur. La région PACA a initié un grand projet et nous souhaitons qu'il serve d'exemple aux autres régions en France et à l'étranger qui souhaiteront mettre en place un ENE adapté. Notre objectif est aussi d'augmenter la visibilité de CORRELYCE et de l'imposer comme référence pour les établissements scolaires.

Il est important de rester en cohérence avec la stratégie de la région. Le recours aux licences libres sera favorisé dans toutes les unités d'oeuvres de la TMA. Les méthodes agiles ayant fait leurs preuves par le passé dans la réalisation de TMA, elles sont pour nous pertinentes dans le cadre de ce projet.

2.2 Méthodologies et démarches

2.3 Organisation de l'équipe

2.3.1 Équipe de direction

2.3.2 Équipe de développement

2.4 Aptitudes face aux unités d'œuvres

2.5 Moyens techniques

2.5.1 Outils de suivis

2.5.2 Moyens de télécommunication et d'échanges

2.5.3 Environnement de développement

2.5.4 Plateformes techniques et logicielles

3

Offre technique détaillée

3.1 Étude de la TMA (UO 2.2.1 à 2.2.3)

3.1.1 Compréhension du besoin et démarche proposée

3.1.1.1 Enjeux

3.1.1.2 Méthodologie

3.1.1.3 Points forts

3.1.2 Compétences de l'équipe dédiée spécifiquement à l'UO

3.1.3 Moyens techniques

3.2 Prestations de la TMA (UO 2.2.1 à 2.2.3)

3.2.1 Enjeux

3.2.1.1 Méthodologie

3.2.1.2 Points forts

3.2.2 Compétences de l'équipe dédiée spécifiquement à l'UO

3.2.3 Moyens techniques

3.3 Réversibilité (UO 2.4)

3.3.1 Compréhension du besoin et démarche proposée

3.3.1.1 Enjeux

3.3.1.2 Méthodologie

