



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Mémoire Technique

Réponse à l'appel d'offre de la région PACA

— Julian BIRONNEAU
— Antoine de ROQUEMAUREL
— Steve MAGRAS
— Dylan ROLETT
— Zaccaria ZYAT

26 novembre 2015

Table des matières

1	Présentation générale du candidat	3
2	Offre technique générale	5
2.1	Compréhension du besoin	5
2.2	Méthodologies et démarches	5
2.3	Organisation de l'équipe	5
2.4	Aptitudes face aux unités d'œuvres	5
2.5	Moyens techniques	5
3	Offre technique détaillée	6
3.1	Étude de la TMA (UO 2.2.1 à 2.2.3)	7
3.2	Préstations de la TMA (UO 2.2.1 à 2.2.3)	7
3.3	Réversibilité (UO 2.4)	7
3.4	Dispositif d'assistance (UO 2.3.1 à 2.3.3)	7
3.5	Prestation journalière à profil (UO 2.5.1 à 2.5.3)	7
3.6	Participation à la définition d'une gouvernance logicielle (UO 2.6)	7

1

Présentation générale du candidat

GlobalSoftTech est une Société de Service en Ingénierie Informatique (SSII) spécialisée dans le développement d'applications Web. Nous sommes une entreprise de taille moyenne avec un chiffre d'affaire de 100 millions d'euros. Acteur de l'innovation dans le secteur des nouvelles technologies nous avons acquis l'expérience nécessaire à la réalisation de projets de toutes envergures.

L'expertise que nous vous apporterons vous permettra aussi bien de réaliser vos nouveaux projets que de consolider et étendre vos projets existants grâce à nos capacités de développement et de maintenance.

Nos équipes sont composées d'experts dans des domaines variés et nous proposons un service personnalisé et de qualité. Notre but est d'atteindre l'excellence avec vous.

Nous avons acquis une expérience solide auprès de plus de 200 clients à travers le monde. Notamment dans le cadre des tierces maintenances applicatives (TMA) où nous avons eu l'occasion de démontrer nos compétences auprès d'organismes publics et privés. Nous vous proposons quelques références disponibles figure 1.1.



FIGURE 1.1 – Ils nous ont fait confiance !

2

Offre technique générale

2.1 Compréhension du besoin

2.2 Méthodologies et démarches

2.3 Organisation de l'équipe

2.3.1 Équipe de direction

2.3.2 Équipe de développement

2.4 Aptitudes face aux unités d'œuvres

2.5 Moyens techniques

2.5.1 Outils de suivis

2.5.2 Moyens de télécommunication et d'échanges

2.5.3 Environnement de développement

2.5.4 Plateformes techniques et logicielles

3

Offre technique détaillée

3.1 Étude de la TMA (UO 2.2.1 à 2.2.3)

3.1.1 Compréhension du besoin et démarche proposée

3.1.1.1 Enjeux

3.1.1.2 Méthodologie

3.1.1.3 Points forts

3.1.2 Compétences de l'équipe dédiée spécifiquement à l'UO

3.1.3 Moyens techniques

3.2 Prestations de la TMA (UO 2.2.1 à 2.2.3)

3.2.1 Enjeux

3.2.1.1 Méthodologie

3.2.1.2 Points forts

3.2.2 Compétences de l'équipe dédiée spécifiquement à l'UO

3.2.3 Moyens techniques

3.3 Réversibilité (UO 2.4)

3.3.1 Compréhension du besoin et démarche proposée

3.3.1.1 Enjeux

3.3.1.2 Méthodologie

