

#### US#001

**Como:**

SOC

**Quero:**

Ter acesso a todos os equipamentos fornecidos pela empresa

**Para:**

Monitorar os acessos e permissões dos equipamentos fornecidos

#### US#003

**Como:**

Diretor comercial

**Quero:**

Acessos aos relatórios de performance do time e relatórios do SOC

**Para:**

Tomar decisões assertivas em relação ao time e gerenciar melhor a equipe

#### US#005

**Como:**

Diretor Comercial

**Quero:**

Analisar os chamados realizados pela equipe

**Para:**

Checar se está de acordo com o padrão da empresa e propor melhorias para a equipe.

#### US#007

**Como:**

SOC

**Quero:**

Acesso aos dados de cadastro na empresa

**Para:**

equipar as máquinas com alertas e notificações

#### US#002

**Como:**

Analista de Dados

**Quero:**

Relatórios fornecidos pelo SOC sobre o desempenho das máquinas

**Para:**

Analisar a performance do time e se de fato estão sendo produtivos.

#### US#004

**Como:**

Diretor comercial

**Quero:**

Recompensar o time que bate as metas e apresentam resultados contínuos.

**Para:**

Motivar motivar a equipe e criar um ambiente de competição saudável

#### US#006

**Como:**

Diretor Comercial

**Quero:**

Realizar reuniões semanais com as equipes

**Para:**

Ter um controle maior sobre as metas e se necessário oferecer treinamentos para a capacitação da equipe

#### US#008

**Como:**

Analista de Dados

**Quero:**

Acesso ao banco de dados para cadastrar os usuários no sistema

**Para:**

Liberar acessos e para que todos recebam notificações e alertas referentes a empresa e seu desempenho