USER STORIES

US#001

Como:

SOC

Quero:

Ter acesso a todos os equipamentos fornecidos pela empresa

Para:

Monitorar os acessos e permissões dos equipamentos fornecidos

US#001

Como:

Analista de Dados

Quero:

Relatórios fornecidos pelo SOC sobre o desempenho das máquinas

Para:

Analisar a performance do time e se de fato estão sendo produtivos. US#001

Como:

Diretor comercial

Quero:

Acessos aos relatórios de performance do time e relatórios do SOC

Para:

Tomar decisões assertivas em relação ao time e gerenciar melhor a equipe

US#001

Como:

Diretor comercial

Quero:

Recompensar o time que bate as metas e apresentam resultados contínuos.

Para:

Motivar motivar a equipe e criar um ambiente de competição saudável US#001

Como:

Diretor Comercial

Quero:

Analisar os chamados realizados pela equipe

Para:

Checar se está de acordo com o padrão da empresa e propor melhorias para a equipe.

US#001

Como:

Diretor Comercial

Quero:

Realizar reuniões semanais com as equipes

Para:

Ter um controle maior sobre as metas e se necessário oferecer treinamentos para a capacitação da equipe