Métricas

Projeto Bilhete Único

Sigletec

**Hipótese =** “Totens de recarga de bilhete monitorados são mais confiáveis”;

**Negócio =** Monitorar totens de recarga bilhete e minimizar as interrupções de funcionamento.;

**MVP =** Monitorar totens durante um mês e provar o conceito;

**KPI =** Simular monitoramento de um mês,

Verificar dados de CPU memória e disco durante esses dias...

Detectar Pico interrupções.

**Síntese =** A Sigle tec acabou aproveitando o gargalo de mercado para trazer inovação, prevenindo problemas de forma eficaz gerando economia e credibilidade. Com isso, obteve um crescimento expressivo durante o semestre.

**Dashboard**

**CPU**: Horário de picos durante o dia de maior volume de consulta nos totens.

Está versão optamos por um gráfico que mapeará os horários como um historiograma.

O desejável será para entender melhor quando a máquina é mais exigida e quando ocorrem as quedas de energia ou de sobrecarga.

Com o monitoramento da cpu evitamos sobrecargas e aquecimento.

**MEMÓRIA:** Horários de Pico durante os dias de maior volume de consulta.

Uma máquina com sobrecarga de consultas e pouca memória ram facilmente irá ter queda de energia. Portanto será de bom proveito verificar ao longo do dia onde é mais exigido a memória ram para orientar melhor o cliente.

Monitoramento de memória evitando acumulo de informações desnecessárias.

**DISCO:**  Fazer um mapeamento durante o mês (% de disco utilizado e % para acabar).

Verificar picos de logs durante o mês. Detectar os dias com mais logs e durante os dias os horários de mais logs. Gerando logs txt conseguimos verificar e tabular a porcentagem de erros que mais ocorrem e notificar o cliente para sanar .Com o monitoramento de disco aumentamos a performance

Nosso projeto visa inovar com a ferramenta UIPATH capturando 80% da tela e verificando

Solução: Questionar-se sempre?

Com isso ajudar o cliente a mudar o comportamento passando estes dados?

\*Mensagens claras: exemplo: “Dias com picos de atendimento.”