Métricas

Projeto Bilhete Único

Sigletec

**Hipótese =** “ Totens de recarga de bilhete monitorados são mais confiáveis”;

**Negócio =** Monitorar totens de recarga bilhete;

**MVP =** Monitorar toten durante um mês e provar o conceito;

**KPI =** Simular monitoramento de um mês,

Verificar dados de CPU memória e disco durante esses dias...

Detectar Pico interrupções.

**Síntese =** A Single tec acabou aproveitando o gargalo de mercado para trazer inovação, prevenindo problemas de forma eficaz gerando economia e credibilidade. Com isso, obteve um crescimento expressivo durante o semestre.

**Dashboard**

**CPU**: horário de picos durante o dia de maior volume de consulta nos totens.

**MEMÓRIA:** Horários de Pico durante os dias de maior volume de consulta

**DISCO:**  Fazer um mapeamento durante o mês (% de disco utilizado e % para acabar).

Verificar picos de logs durante o mês.

Detectar os dias com mais logs e durante os dias os horários de mais logs.

Solução: Com isso ajudar o cliente a mudar o comportamento passando estes dados?

\*Mensagens claras: exemplo: “Dias com picos de atendimento.”