



# Proto persona do usuário

Gabriel Santos

## Demografia:

- 17 anos .
- Mora com os pais em Alphaville, SP.
- É jovem aprendiz.
- Está cursando o ensino médio.

## Comportamento:

- Gamer.
- Viciado em jogos online.
- Tem assinaturas em vários serviços de jogos.

## Dores:

- Latência nas partidas online.
- Hackers em suas partidas.
- Uma máquina com pouco desempenho.



# Proto persona do NOC

Renato Machado

## Demografia:

- 27 anos.
- Mora em Santo Amaro, SP.
- Solteiro.
- Trabalha com analista NOC.
- Formado na Faculdade de tecnologia Bandeirantes.

## Comportamento:

- Tem Interesse em novas tecnologia.
- Analítico.
- Tem muito controlado emocional.
- Utiliza serviços através de aplicativos.

## Dores:

- Serviço de monitoramento pouco informativo.
- Serviço de monitoramento com dados irrelevantes “sistema muito genérico”.
- Serviço de monitoramento desorganizado, de difícil entendimento.