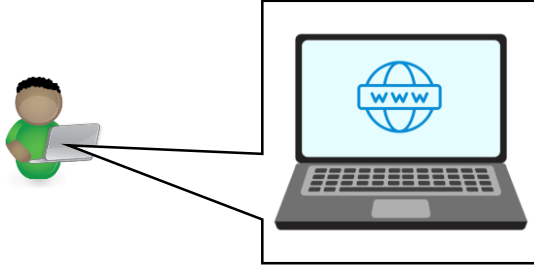


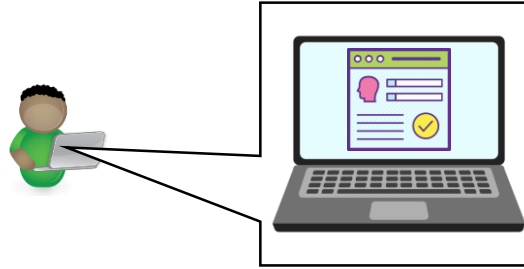
# Storyboard

1



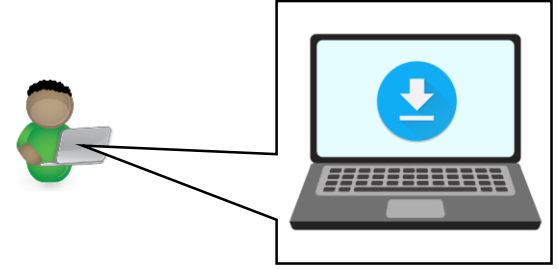
Possível usuário acessa o site.

2



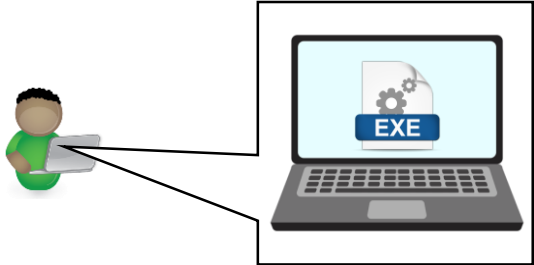
Preenche o formulário de cadastro (criação da conta).

3



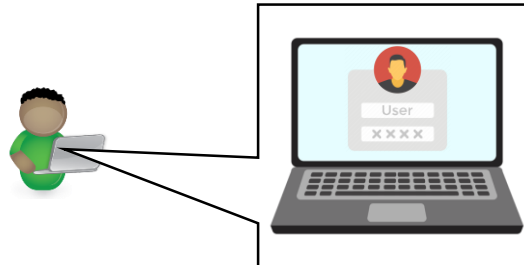
Faz o download do arquivo executável.

4



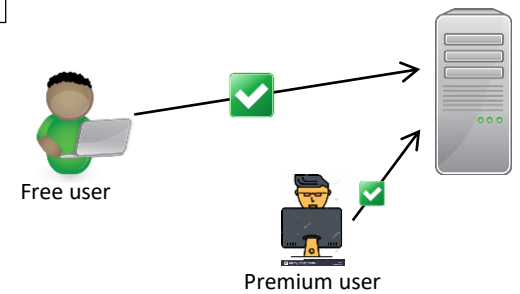
Usuário instala o aplicativo na sua máquina.

5



Abre o aplicativo e faz login.

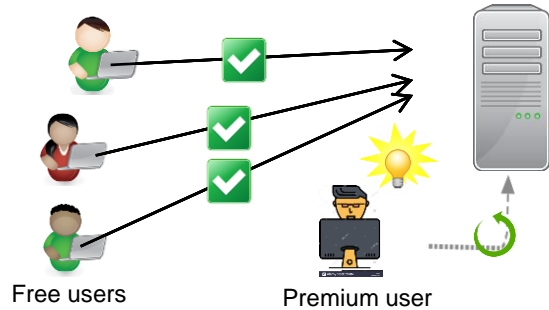
6



Acessa o servidor.

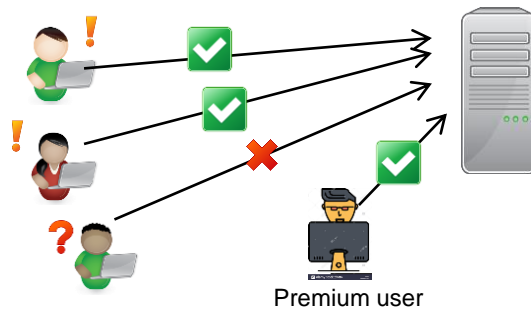
# Storyboard

7



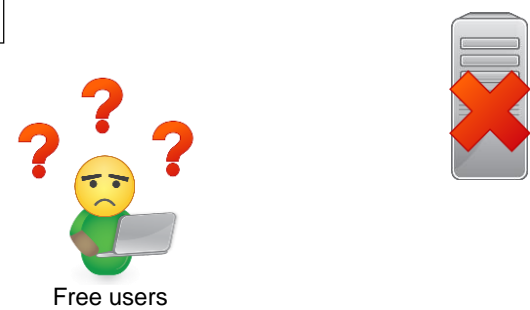
Usuários free conectados ao servidor online, quando um usuário premium decide conectar-se ao mesmo servidor, que por ventura está cheio.

8



O usuário free é desconectado “kickado” para a entrada de um usuário premium, quando o servidor está lotado.

9



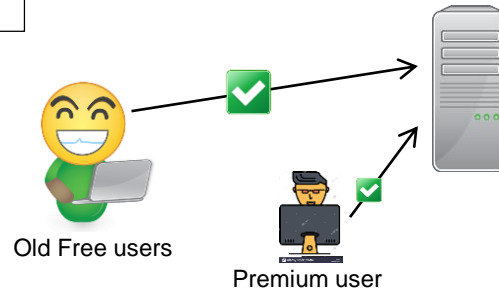
O usuário free no primeiro momento fica triste por ser “kickado” do servidor, porém, nossa equipe age rapidamente...

10



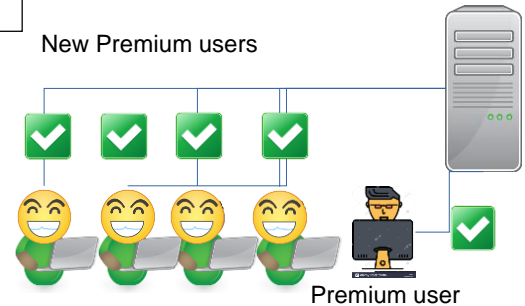
Nosso suporte entra em contato com os usuários que foram desconectados do servidor, enviando um e-mail, com uma chave de 7 dias premium para testar o serviço.

11



Os antigos usuários que eram free começam a usar nosso serviço como premium com sua chave temporária.

12



Os antigos usuários free se tornam premium definitivamente, depois de testar os nossos serviços.