Contexto

Mainframes gigantescos já são realidade. Amazon, Microsoft e Google; essas gigantes da tecnologia tem algo em comum que é ter Mainframes tão grandes que daria para chamar até mesmo de um bairro, e para manter isso, eles possuem equipes especializadas para a manutenção dos mesmos com o fim de evitar prejuízos, afinal, mainframe é um dos casos práticos mais claros de “Tempo é dinheiro”, já que um mainframe não funcional, significa tempo ocioso, e tempo ocioso significa que ninguém está usando seu serviço.

Em contra partida, temos as empresas pequenas, como os escritórios de contabilidade. Empresas que precisam comprar um servidor, as vezes uma simples máquina, seja para armazenamento de arquivos, seja para processamento de alguma informação. E por serem empresas pequenas, elas não possuem uma grande equipe à disposição, nem para garantir o funcionamento sempre, nem para prever problemas futuros. Para isso tivemos a ideia de criar uma aplicação para monitorar os recursos computacionais do servidor. Com isso, conseguiríamos identificar mais rápido caso algo desse errado e também, prevenir/prever situações futuras. Por exemplo, o sistema percebe que em um dia específico do mês passado, a sua aplicação encontrou uma instabilidade, se isso se tornar algo reccorente, significa que talvez, seja uma boa ideia dar um upgrade na máquina afim de evitar que esse problema volte a ocorrer. Ou até mesmo, se você enxergar na aplicação um gráfico falando que a CPU do processador está 95% comprometida, você perceberá que é uma questão de tempo para o CPU ficar sobrecarregado, e com isso, a empresa tem um tempo a mais para realizar a compra de peças e realizar a implementação da mesma, algo que, em situação de emergência, custaria tempo de ociosidade.

**Problemática**

Em escritórios de contabilidade, conforme o pesquisado, é comum ser usado um servidor simples, um computador sem nada de mais, para manter as aplicações comuns de todos os computadores, como programas de folha de pagamento, e em dias de fechamento da folha, esse servidor fica excessivamente requisitado, então é comum enfrentar lentidões/travamentos. Esses travamentos são extremamente nocivos não só para o escritório, como também para o cliente desse escritório, já que se atrasa o processamento da folha de pagamento por lentidão do servidor, a empresa cliente, não tem como pagar o salário dos seus respectivos funcionários, o que pode acarretar em mal estar dentro da empresa, confrontos e discussões entre escritório/empresa/órgãos públicos (como a CAIXA) e até mesmo, processos trabalhistas.

**Solução**

Para solucionar esse problema, nós produzimos um aplicativo capaz de monitorar os recursos computacionais do servidor, e esse aplicativo visa atender dois públicos distintos: os funcionário do escritório, sem conhecimento de TI, com uma interface simples, de fácil leitura e intuitiva, para que assim eles possam entender o que está acontecendo, sem se preocupar com o fato de não ter um conhecimento técnico; a outra parte, é o técnico de TI que for realizar a manutenção, esse perfil, precisará de informações mais específicas e técnicas sobre o comportamento daquela máquina, para assim poder compreender qual a melhor abordagem para solucionar o problema enfrentado e entender se aquele problema é um incidente ou um problema de fato.

Com esses 2 perfis traçados, precisamos pensar em recursos para atender os dois. Um deles, o funcionário, é mais simples de entender, ele precisa de algo fácil e intuitivo. Já o suporte de TI, teremos que investigar para ver quais são todas as dores de um suporte de TI ao chegar numa empresa. Já prevemos que o uso de logs será obrigatório, porém, queremos ir além e entender todas as dores que teremos que atender no aplicativo.