



Quem Somos

Contexto

HLD

Formação de Equipe

Backlog

Gestão de Riscos

LLD

Modelo Lógico

Analytics

Site Institucional

Suporte ao Cliente

Conclusão

# Quem somos



Soluções inteligentes de monitoramento



**Ítalo de Souza**  
R.a: 01202018



**João Amorim**  
R.a: 01202021



**Dorival Ramos**  
R.a: 01202064



**Guilherme Souza**  
R.a: 01202117



**Sergio Trindade**  
R.a: 01202045



**Alan Coelho**  
R.a: 01202066

## Contexto

- No ano de 2019 por volta de 15 a 16 milhões de medicamentos de alto custo foram desperdiçados;
- Há 10 anos, o Brasil já desperdiçava 20% dos medicamentos produzidos anualmente, conforme dados da Anvisa.
- A Organização Mundial da Saúde (OMS), estima que todo ano, 50% das vacinas produzidas no mundo já chegam ao destino deterioradas, em grande parte por conta das variações de temperatura durante o transporte e armazenagem.

Diminuir a quantidade de remédios descartados por consequência da mudança de temperatura na indústria farmacêutica, monitorando em tempo real qualquer variação da temperatura com o propósito de reduzir custos e garantir uma qualidade melhor para os remédios termolábeis, utilizando tecnologias de monitoramento no armazenamento e suporte na distribuição de medicamentos.

Quem Somos

Contexto

**HLD**

Formação de Equipe

Backlog

Gestão de Riscos

LLD

Modelo Lógico

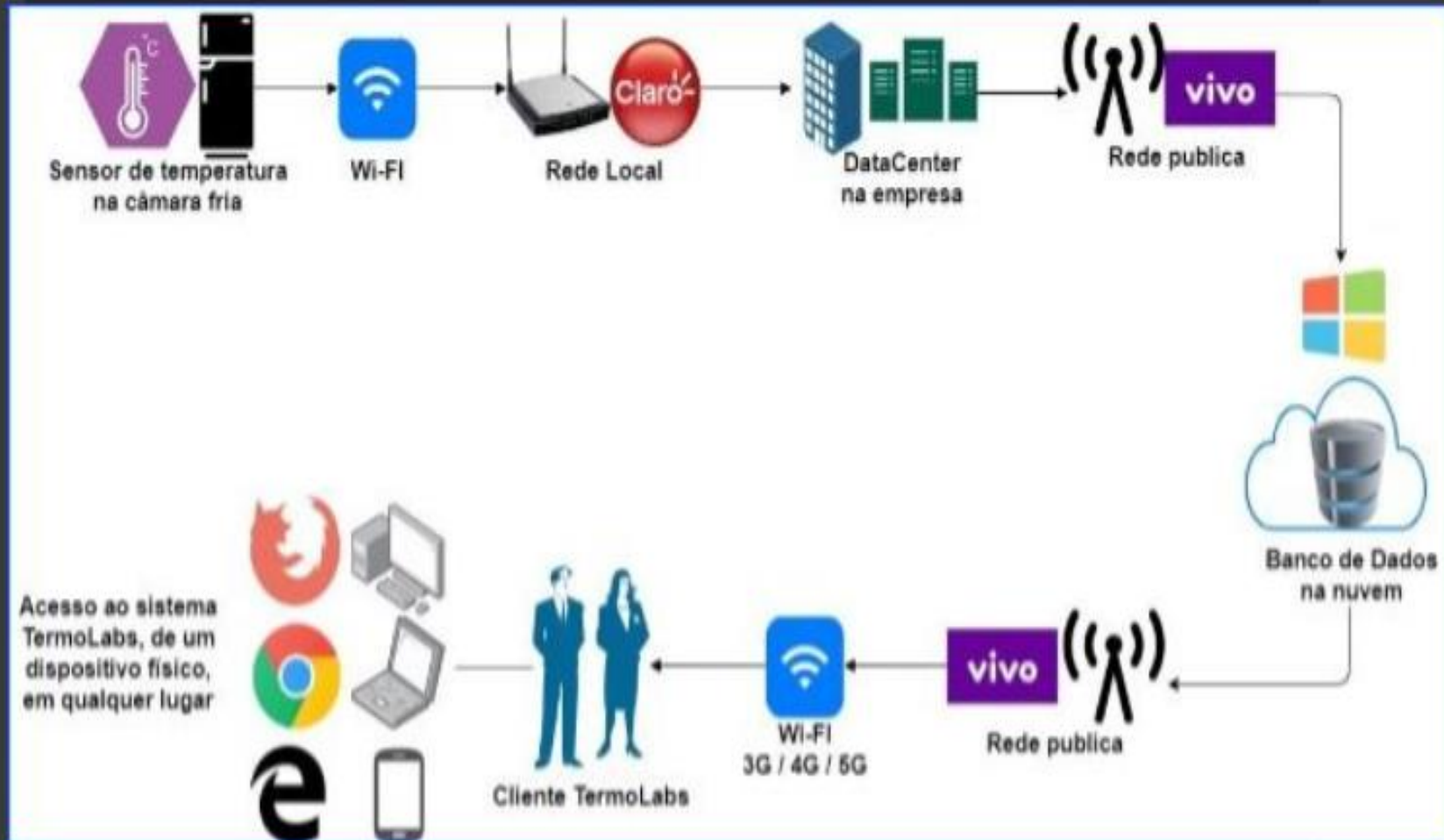
Analytics

Site Institucional

Suporte ao Cliente

Conclusão

# HLD



# Formação de equipe

Scrum master - Dorival Ramos

Product Owner - Guilherme Sousa

Equipe de desenvolvimento -

Alan Coelho,

João Vitor de Amorim,

Sergio Esteves,

Ítalo de Souza.

m Somos

ntexto

HLD

o de Equipe

cklog

o de Riscos

LLD

elo Lógico

alytics

titucional

ao Cliente

usão



# BackLog

Quem Somos

Contexto

HLD

Formação de Equipe

**Backlog**

Gestão de Riscos

LLD

Modelo Lógico

Analytics

Site Institucional

Suporte ao Cliente

Conclusão

☰

🏠

📅 Quadros

🔍

Trello

+

🔔

👤 JA

☰ Quadro ▾

1ADSA Planejamento TermoLABS

☆

Devs TermoLABS

Free

Particular

JA AS DR SE +1

Convidar

📅 Calendário

👤 Butler (10 Tips)

☰ Mostrar Menu

Horários de reunião

...

Poderão ser marcadas as terças e quintas 8 da manhã.

💬 1

Ata Reunião 13/10

🕒 13 de out

☰

Ata Reunião 15/10

🕒 15 de out

☰

Ata Reunião 20/10

🕒 20 de out

☰

Ata Reunião 22/10

🕒 22 de out

☰

Ata Reunião 27/10

🕒 27 de out

☰

💬 1

AS DR JA SE

Ata Reunião 12/11

🕒 12 de nov

☰

💬 1

Ata Reunião 26/11

🕒 26 de nov

☰

💬 1

AS DR JA SE

+ Adicionar outro cartão

📄

O que deve ser feito (urgência)

SPRINT 2

Modelagem de Dados B&D

🕒 19 de out

☰

AS DR JA SE

Planilha de riscos

🕒 15 de out

☰

HLD e LLD (TI)

🕒 16 de out

☰

Integrar o BD do Azure no Site

🕒 9 de dez

☰

🗨 3

✉ 2/2

TI - Fluxograma do processo de atendimento.

🕒 21 de nov

☰

💬 1

AS SE

TI - Ferramenta de Help Desk configurada e integrada à solução.

🕒 20 de nov

☰

PI - Manual de instalação.

🕒 9 de dez

☰

💬 2

Atualizar apresentação do PPT

🕒 9 de dez

☰

AS DR JA SE

PI - Documento final do projeto.

🕒 9 de dez

☰

+ Adicionar outro cartão

📄

Essencial

...

Sensor de temperatura (LM35)

🕒 11 de out

☰

O site deverá ter uma interface para a exibição dos dados gerados

🕒 11 de out

☰

O sistema deverá ter opção de acesso a aba de temperatura

🕒 9 de dez

☰

💬 1

O sistema deverá ter a aba de contato a equipe responsável

🕒 26 de out

☰

Captura e exibição dos dados

🕒 10 de dez

☰

💬 1

+ Adicionar outro cartão

📄

Importante

...

O site deverá ter uma aba contando sobre a empresa

🕒 26 de out

☰

O site deverá haver tela de login no site

🕒 26 de out

☰

O armazenamento dos dados deverá ser feito na nuvem

🕒 10 de dez

☰

💬 1

+ Adicionar outro cartão

📄

Desejável

...

O sistema deverá ter uma página de Dashboards

🕒 15 de out

☰

O site deverá ter uma seção com nossos diferenciais

🕒 15 de out

☰

O site deverá ter um chat para contato com a equipe responsável

🕒 27 de nov

☰

💬 1

O site deverá ser responsivo

🕒 27 de nov

☰

💬 1

O sistema deverá ter um botão de importação de dados para o cliente

🕒 27 de nov

☰

💬 1

+ Adicionar outro cartão

📄

<

6 / 14

>

# Gestão de riscos

Quem Somos

Contexto

HLD

Formação de Equipe

Backlog

**Gestão de Riscos**

LLD

Modelo Lógico

Analytics

Site Institucional

Suporte ao Cliente

Conclusão

Id	Descrição do risco	Probabilidade do risco (P)			Impacto (I)			Fator de risco	Ação
		1- Baixo	2- Médio	3- Alto	1- Baixo	2- Médio	3- Alto	(P) * (I)	-Evitar -Mitigar
1	Perder um integrante	1 - Baixo			3 - Alto			3	Mitigar
2	Falta de união do grupo	1 - Baixo			2 - Médio			2	Mitigar
3	Atraso na entrega	2 - Médio			3 - Alto			6	Evitar
4	Conhecimento técnico	3 - Alto			2 - Médio			6	Evitar
5	Foco em reuniões	2 - Médio			1 - Baixo			2	Mitigar
6	Mudança na equipe do projeto	1 - Baixo			2 - Médio			2	Mitigar
7	Não ter progresso no projeto	2 - Médio			3 - Alto			6	Evitar

Como?

Envolver ao máximo integrante o máximo possível no projeto, para incentivar.

Definir outro horário ou outros dias para as reuniões do grupo.

Realizar os entregáveis e planejar o quanto antes.

Procurar compartilhar o conhecimento com o restante do grupo.

Ter um "mindset" definido ao entrar em cada reunião.

Procurar se adaptar a cada mudança.

Seguir sempre o que foi definido na pauta da reunião.



7/14



Quem Somos

Contexto

HLD

Formação de Equipe

Backlog

Gestão de Riscos

**LLD**

Modelo Lógico

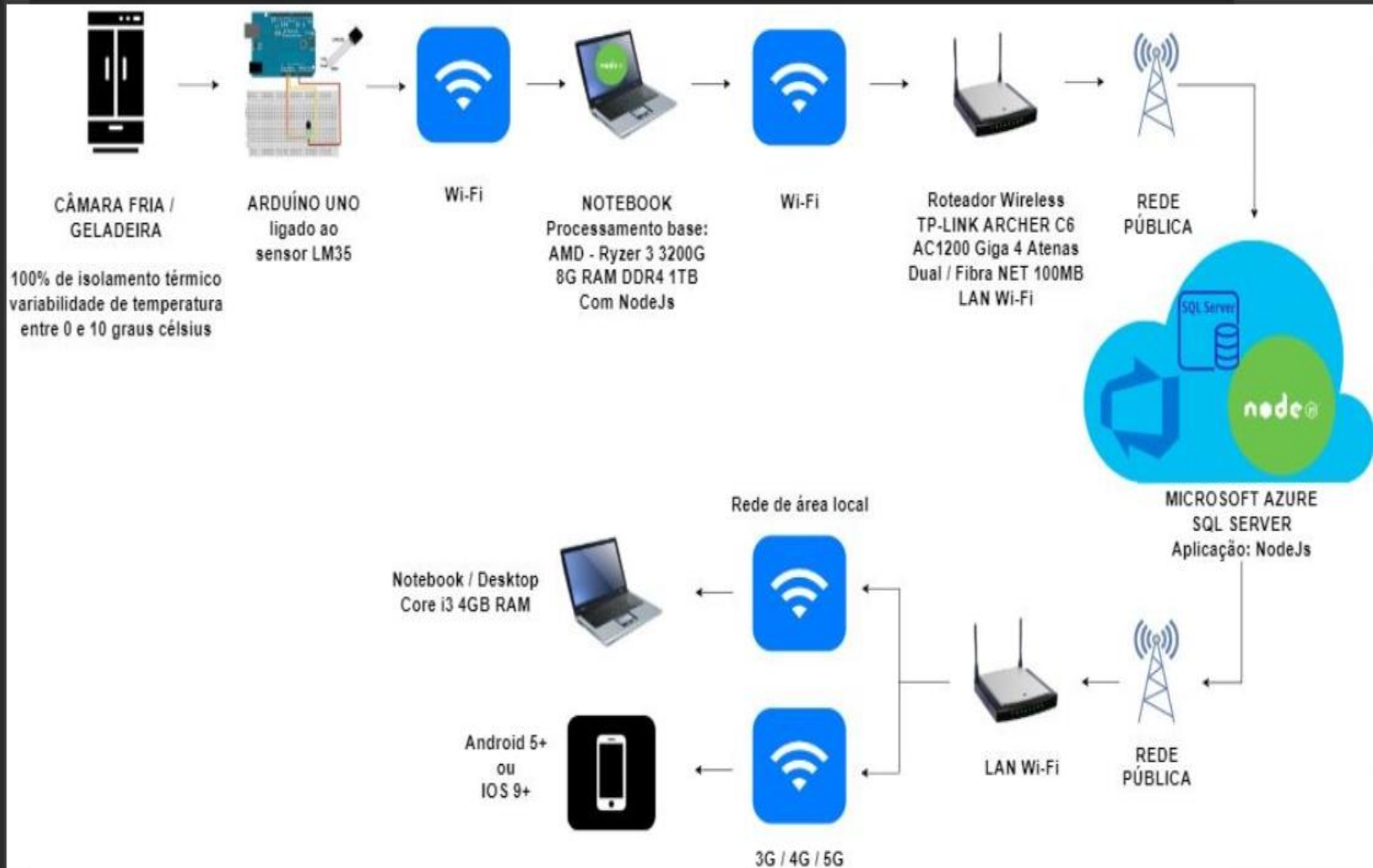
Analytics

Site Institucional

Suporte ao Cliente

Conclusão

# LLD





Quem Somos

Contexto

HLD

Formação de Equipe

Backlog

Gestão de Riscos

LLD

**Modelo Lógico**

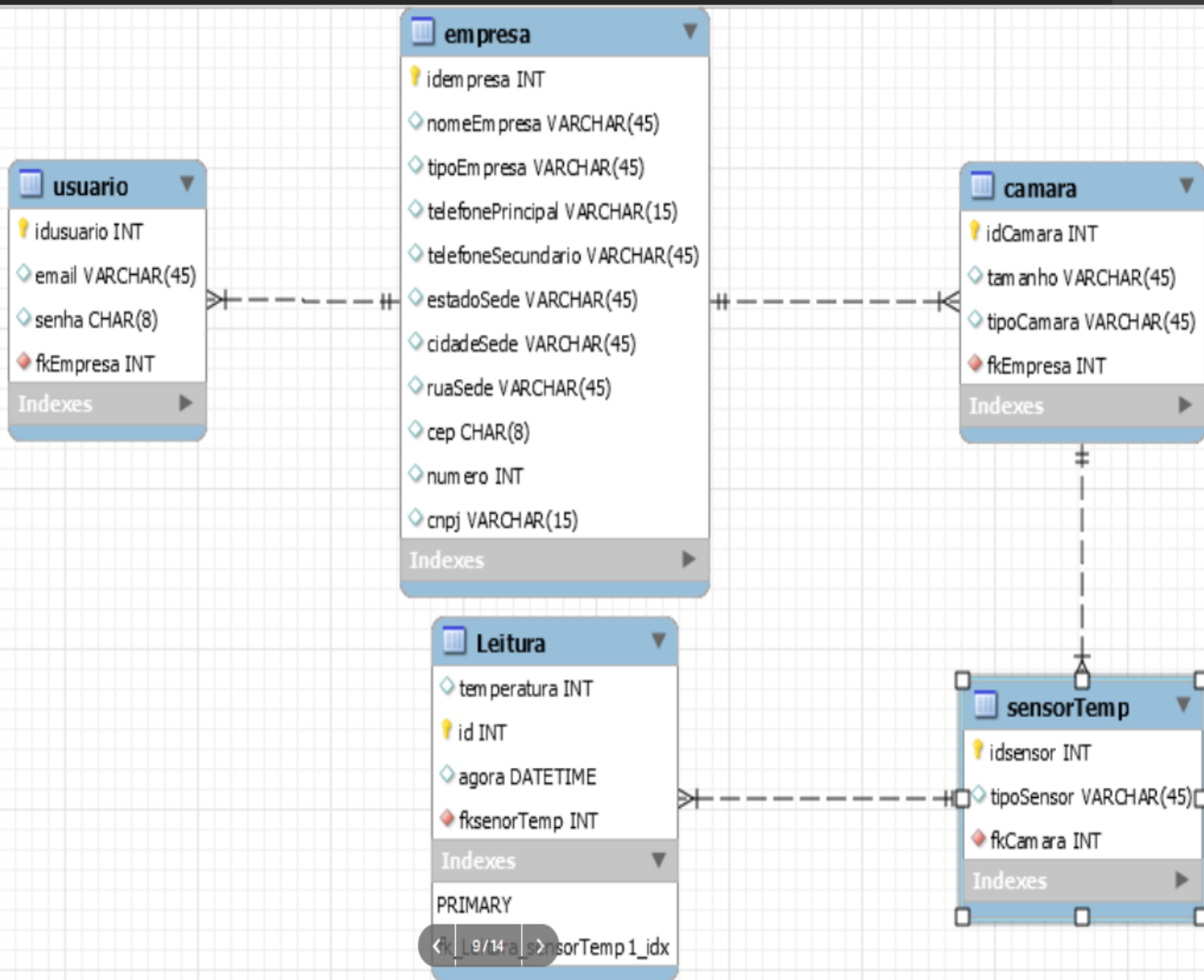
Analytics

Site Institucional

Suporte ao Cliente

Conclusão

# Modelo lógico



# Relatório Analytics

Nossa solução conta ainda com alarmes sonoros e envio de mensagem por SMS, e-mail, ligações e notificação no celular. Conforme a configuração solicitada. Fazendo com que quaisquer mudanças nos parâmetros sejam notificadas aos responsáveis pelo setor.

Como o local de armazenamento dos medicamentos termolábeis não pode oscilar ou caso oscile para que sejam enviados os alertas para as equipes necessárias foi estabelecido ao nosso projeto, uma faixa de temperatura ideal ( $4,5^{\circ}\text{C}$  a  $5^{\circ}\text{C}$ ) na cor verde para notificar, uma temperatura de alerta ( $3^{\circ}\text{C}$  e  $6^{\circ}\text{C}$ ) na cor amarela, uma temperatura de emergência ( $2,5^{\circ}\text{C}$  e  $7^{\circ}\text{C}$ ) na cor vermelha.

Para demonstrar os parâmetros de temperatura temos a tabela abaixo:

Mínimo	1° Quartil	Mediana		3° Quartil	Máximo
<b>Critico</b>	<b>Alerta</b>	<b>Ideal</b>		<b>Alerta</b>	<b>Critico</b>
2,5	3	4,5	5	6	7

# Site Institucional

Quem Somos

Contexto

HLD

Formação de Equipe

Backlog

Gestão de Riscos

LLD

Modelo Lógico

Analytics

Site Institucional

Suporte ao Cliente

Conclusão



# Suporte ao cliente

## Manual de instalação

## Ferramenta de suporte

The screenshot displays the HelpSpot web interface. At the top, a navigation bar includes links for Workspace, Knowledge, Forum, Reports, Admin, Portal, and Get Started. The left sidebar shows email management tools like Inbox, My Queue, SPAM, and Trash. The main area features a 'My Queue' section with a table of customer requests. The first request is from Ian Landsman with ID 12400, dated 2 weeks and 1 day ago. Below the table are various action buttons such as Reassign, Close, Batch Respond, Merge, Status, Trash, and SPAM. The footer contains the HelpSpot logo, trial expiration information (Dec 15 2020), and links for News, Help, Training, and Forums.

Termolabs

Workspace Knowledge Forum Reports Admin Portal Get Started

Inbox 1

My Queue 0 / 1

SPAM

Trash 2

ID or Customer

Search History Advanced Search

Global Filters

Create Request Create Filter Responses

Reminders Subscriptions

1 My Queue

ID	Customer	Initial Request	Age
12400	Ian Landsman	Welcome to HelpSpot! Don't forget to visit our Knowledge Books [1] and Forums [2] for do...	2 weeks, 1 day

Reassign Close Batch Respond Merge Status Trash SPAM

Viewable By: Only Me

helpspot. Your trial expires: Dec 15 2020, 12:00 AM (Purchase)

News: Adding Public History to HelpSpot Emails Help Training For

# Conclusão

Quem Somos

Contexto

HLD

Formação de Equipe

Backlog

Gestão de Riscos

LLD

Modelo Lógico

Analytics

Site Institucional

Suporte ao Cliente

**Conclusão**





Obrigado pela atenção!

TermoLABs