



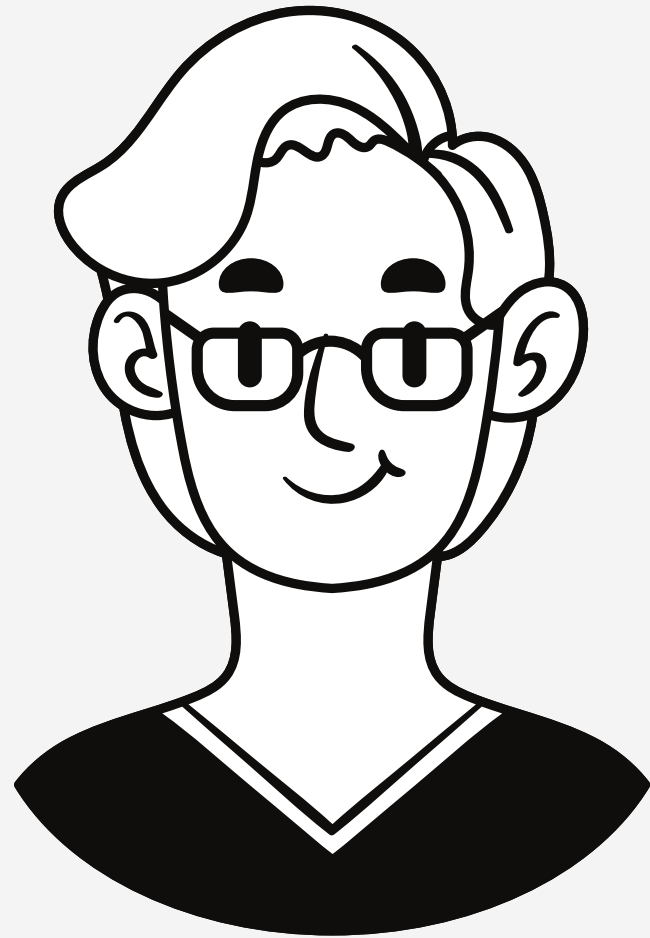
Gabrielle Garcia

Informações e comportamento:

- Analista de performance de servidores
- Conectada (early-adopter)
- Trabalha diretamente com TI
- Está familiarizada com Dashboards
- Gosta de programação de baixo nível
- 25 anos

Dores e necessidades:

- Dashboard organizado (Fácil visualização)
- Dificuldade para monitorar performance dos servidores
- Leitura periódica dos dados
- Não está acostumada com linguagens low-code (nunca usou java Swing)
- Sistema de avisos/alarmes robusto e automático



Viviane Silvera

Informações e comportamento:

- Gestora de incidentes
- Conectada (early-adopter)
- Trabalha diretamente com TI
- Está familiarizada com Dashboards
- 36 anos
- Certificada ITIL

Dores e necessidades:

- Suporte 24/7
- Normas padronizadas de segurança / como agir em caso de erro
- Aplicação de monitoramento confiável
- Base de conhecimento organizada
- Dashboard organizado (Fácil visualização)
- Sistema de avisos/alarmes robusto e automático