



Ademir Santiago

Informações e comportamento:

- Gestor e Administrador
- Conectado (early-adopter)
- Não trabalha ligado à TI (diretamente)
- Está familiarizado com Dashboards
- 32 anos

Dores e necessidades:

- Uma maneira de analisar o fluxo de veículos nas rodovias que ele gerencia
- Gráficos mal construídos/ não pensados para análise
- Não gosta de telas muito poluídas
- Quer modernização
- Quer monetizar melhor sua rodovia
- Aumentar a eficiência no direcionamento de manutenções



Nilce Dirce

Informações e comportamento:

- Coordenadora de Marketing
- Conectado (early-adopter)
- Não trabalha ligado à TI (diretamente)
- Gosta de interfaces user friendly
- 27 anos

Dores e necessidades:

- Uma maneira de saber como coordenar sua equipe marketing
- Diminuir gastos desnecessários
- Não sabe onde investir a verba
- Quer modernização
- Quer monetizar melhor



Raimundo Silva

Informações e comportamento:

- Coordenador de Manutenção
- Conectado (Não antenado)
- Não trabalha ligado à TI (diretamente)
- Gosta de simplicidade e dados concretos
- 55 anos

Dores e necessidades:

- Precisa de uma maneira simples de dimensionar custos
- Precisa de informações precisas sobre o estado da via
- Não sabe onde investir a verba
- Plataforma simples
- Precisa saber qual tipo de manutenção será necessária