

USER STORIES

US01 – Eu enquanto Técnico de Informática, preciso de uma aplicação que me exiba em forma de Dashboards o desempenho de cada componente de todos os computadores, para que eu possa me programar e estudar a melhor tomada de decisão.

US02 – Eu como Técnico de Informática, quero uma aba para me mostrar todo o histórico de problemas do computador, para eu ter controle e saber o que está acontecendo.

US03 – Eu como Técnico de Informática, quero de uma página Web para controlar o desempenho das máquinas remotamente, para ter controle independentemente do lugar.

US04 – Eu como Técnico de Informática, preciso que me avise por algum sistema caso alguma máquina esteja dando problemas, para tomar conta e chamar o técnico.

US05 – Eu como Técnico de Informática preciso que o sistema seja intuitivo, para eu conseguir identificar o que eu preciso facilmente.

US06 – Eu como Técnico de Informática, quero receber chamados em meu celular, para atender o problema mais facilmente.

US7 – Eu como Técnico de Informática, preciso que o sistema tenha todos os dados de outros técnicos, para caso acontecer algum imprevisto, eu consiga contactá-lo.

US8 – Eu como Técnico de Informática, quero que me mostre um alerta na tela para eu saber imediatamente que a máquina está com problema.

US9 – Eu como Técnico de Informática, quero que o sistema seja leve e consiga rodar em todas as máquinas, para que eu não tenha problemas com computadores mais velhos.

US10 – Eu como Diretora Escolar, quero que tenha planos e pacotes de serviços para que eu possa me programar financeiramente e estruturalmente sobre qual plano contratar.

US11 – Eu como Diretora Escolar, quero ter a possibilidade de entrar em contato com a empresa, para podermos discutir sobre planos fora do pacote e alinhar-nos ideias.