**Contextualização**

A informática nas escolas particulares tem se tornado cada vez mais presente, atualmente 47% dessas instituições já possuem um laboratório de informática onde todos esses laboratórios são usados com frequência por seus alunos, para que eles possam ter uma aula com mais qualidade.

Para manter a qualidade do ensino, evitar possíveis problemas nos computadores é de extrema importância, para isso ter um sistema que previne possíveis falhas nos computadores é de extrema importância.

Após analisar este problema a Mind6, resolveu criar uma plataforma que faz este suporte, está plataforma contém gráficos em tempo real dos componentes de cada computador, também possui alertas(mensagens via telegram) para o usuário(responsável pelo laboratório) este alerta tem a finalidade de informar uma possível falha nas maquinas, após o envio da mensagem, um relatório é gerado, onde no mesmo, é detalhado qual a possível falha e o componente que pode estar causando isso, assim facilitando o trabalho do técnico e evitando de deixar a máquina inutilizável

O foco atual da Mind6 são as escolas particulares, pois cada vez mais eles adotam a tecnologias para poder proporcionar um ensino de maior qualidade.

Após fazer algumas pesquisas notaram que se as escolas adotassem um método de prevenção elas teriam menos gastos, pois fazer um reparo em maquinas com defeitos, acaba tendo um custo maior, fora que podem perder muito tempo tentando descobrir o qual o problema real daquela máquina e com isso deixando ela inutilizável.