**CONTEXTUALIZAÇÃO (MONITORAMENTO)**

**Missão:**

Através do monitoramento das máquinas que estão dentro da empresa e os servidores dos clientes, prever possíveis falhas, encontrar e neutralizar erros ou alterações no ambiente de cunho duvidoso.

**Qual o porquê de monitorar:**

É de conhecimento comum que até mesmo os equipamentos de última geração e os softwares mais atualizados não garantem sistemas imunes a erros. Por isso, qualquer sistema crítico para um negócio deve ser monitorado constantemente para evitar interrupções que prejudiquem sua utilização pelos usuários. Baseado nisso, é possível concluir que o departamento de [tecnologia da informação](https://pt.wikipedia.org/wiki/Tecnologia_da_informa%C3%A7%C3%A3o) de uma empresa é um dos setores mais críticos para o bom funcionamento do negócio. Atualmente há uma grande preocupação com a segurança desses dados, com quase todas as aplicações sendo desenvolvidas na nuvem, o risco de ataques e roubo de informações é real, assim, cada dia mais as empresas têm buscado criar estruturas de TI capazes de manter tudo organizado e seguro, nesse contexto, o monitoramento de redes aparece como fator substancial para o sucesso do seu departamento de TI.

Além do monitoramento de redes, o acompanhamento do hardware é outra vertente extremamente necessária dentro desse processo, a visualização da temperatura por exemplo, é um fator decisivo em diversos momentos, um computador não aguenta altas temperaturas, e se os números do CPU e outros componentes estão altos demais, diversos problemas podem e irão acontecer: travamentos, desligamentos repentinos e até a perda de dados ou dos próprios componentes. Por isso, é importante utilizar softwares de monitoramento, que coletam informações da placa-mãe e componentes, dessa forma fornecendo dados detalhados ao usuário.

**Introdução:**

Somos do grupo ColdStock, e o projeto de monitoramento consiste em termos acesso a visualização de todos os componentes do hardware e também dos dados que passam por nossa rede.

**Problema:**

O não monitoramento das máquinas/servidores, pode e acaba ocasionando diversos problemas, como já explicado anteriormente e através de um bom acompanhamento dos mesmos, todos esses problemas podem ser evitados e não apenas isso, podem ser previstos.

**Objetivo:**

Temos como objetivo, por meio de uma análise dos dados obtida através das nossas APIs, trazer os dados requeridos para com cada cliente, para dessa forma fazer a melhor análise, de cada componente, para que assim seja possível prever erros e neutralizar demais processos maliciosos ao sistema do cliente, além da análise, disponibilizar um bot onde o usuário poderá se comunicar e resolver problemas, abrir chamados e entrar em contato com o suporte.

**Metodologia:**

A empresa/cliente poderia fazer uma análise com base nos dados, coletados pelo nosso sistema e dessa forma, gerar relatórios baseados nas informações coletadas, assim podendo se prevenir de possíveis erros, para gerar esses relatórios o usuário poderá se comunicar o Bot, onde lá o mesmo terá acesso a chamados e contado com a equipe de suporte.