**FAQ**

**Principais dúvidas:**

**O que são esses dados em gráficos na tela inicial?**

R: Os dados informados na tela inicial são referente aos dados de umidade e temperatura em tempo real das regiões cadastradas no sistema. Sendo que, quando alguma região estiver em estiver situação crítica terá prioridade de exibição na tela.

**O que significa as cores de alerta?**

R: As cores são definidas de acordo com o estado crítico da umidade ou temperatura. As cores verde e azul são para quando os dados estão em níveis normais, a cor amarela significa que os níveis estão no limite do desejável, a laranja é que os níveis estão acima do desejável com baixo risco de incêndio e a vermelha é quando os níveis muito acima do desejável com alto risco de incêndio.

**O que são glebas?**

R: São as regiões divididas de uma determinada área, por exemplo, em uma área de 100 m² podem ser divididas em diversas glebas para monitoramento de dados.

**O que é DHT11?**

R: É o Sensor de Umidade e Temperatura que permite fazer leituras de temperaturas entre 0 a 50 Celsius e de umidade até 15%.

**O que devo fazer caso identifique fogo, o sistema irá acionar o corpo de bombeiros?**

R: O sistema irá notificar quando os dados estiverem em estado crítico, mas não irá acionar o corpo de bombeiros automaticamente. Por isso, caso identifique fogo na sua propriedade, entre em contato imediatamente com o corpo de bombeiros. Sugerimos que fique sempre atento aos dados na sua dashboard para prevenir incêndios quando verificar que os dados estão em estado crítico.

**Preciso de um equipamento especial para usá-lo?**

R: Não, para utilizar o sistema, você irá precisar apenas de um computador para monitorar os dados gerados pelo sistema.

**Por quanto tempo os dados ficarão disponíveis?**

R: Os registros ficarão salvos e disponíveis para consulta pelo período de 1 ano, você poderá fazer download desses registros para comparar dados.

**O que faço com os meus registros atuais?**

R: Você poderá monitorar as áreas/glebas em tempo real monitorando os níveis de temperatura e umidade, e verificar se há um risco de incêndio ou não, para caso haja tomar as devidas medidas de contenção.

**O que devo fazer caso o sistema não esteja respondendo corretamente?**

R: Primeiramente verifique se existe alguma notificação no sistema e se está conectado na internet, caso não tenha notificação e esteja conectado a internet, reinicie o computador. Se o problema persistir, entre em conosco para verificarmos melhor o problema!

**Por quais canais devo entrar em contato com o suporte?**

R: Aqui nesta mesma página poderá ver um campo que irá direciona-lo (a) ao nosso portal de Helpdesk, onde poderá nos informar melhor qual é o problema.

**Estou com um problema técnico, os dados de uma área não estão aparecendo, o que devo fazer?**

R: Verifique se o sensor está habilitado no sistema, reinicie o sistema e caso o problema persista, entre em contato conosco através do suporte ao usuário.

**Como o sistema funciona?**

R: Nossos sensores de temperatura e umidade serão instalados na área divididos em glebas, irão monitorar os dados a cada 20 minutos enviando a informação ao sistema de armazenamento (nuvem) através de cabeamento. Com os dados armazenados em um local seguro, eles ficarão disponíveis para consulta na dashboard do sistema. Quando os níveis de temperatura e umidade estiverem críticos, o sistema irá gerar um alerta para informar que há um risco em determinada área.