

| Fecha | Clase | Lecturas | Ejercicios, Trabajos, Casos | Presentaciones | Presentaciones | Presentaciones |
|----------|-------|--|---------------------------------|------------------------|-------------------|----------------------------|
| 19-03-21 | 1 | Descripción general del Curso e Introducción | Pautas Trabajo de Investigación | | | |
| 26-03-21 | 2 | Gestión de Servicios TI | "The New IT" Capítulo 1 y 2 | | | |
| 02-04-21 | | NO HAY CLASE - FERIADO SEMANA SANTA | | | | |
| 09-04-21 | 3 | Buenas Prácticas y Estándares | "The New IT" Capítulo 3 y 4 | 01 ISO | 02 Service Desk | |
| 16-04-21 | 4 | Estrategia de Servicios TI | "The New IT" Capítulo 5 | 03 Opt. Procesos | 04 RPA | |
| 23-04-21 | 5 | EVALUACIÓN | Control 1 | | | |
| 30-04-21 | | NO HAY CLASE - FERIADO UC | | | | |
| 07-05-21 | 6 | Diseño de Servicios TI | "The New IT" Capítulo 6 | 05 BCM | 06 Ciberseguridad | |
| 14-05-21 | | NO HAY CLASE - RECESO | | | | |
| 21-05-21 | | NO HAY CLASE - FERIADO GLORIAS NAVALES | | | | |
| 28-05-21 | 7 | Transición y Operación de Servicios TI | "The New IT" Capítulo 7 | IT Cultural Change | 07 SCRUM | 08 Dev Ops |
| 04-06-21 | 8 | Estructura y Organización TI | "The New IT" Capítulo 8 y 9 | Ejercicio Selección | 09 SFIA | 10 Regulación y Compliance |
| 11-06-21 | 9 | Gestión de Proveedores TI | "The New IT" Capítulo 10 | Ejercicio Presupuestos | 12 BPO | 13 IT Trends |
| 18-06-21 | 10 | EVALUACIÓN | Control 2 | | | 14 IT Ops Trends |
| 25-06-21 | 11 | Gestión de Presupuestos | Instrucciones caso de estudio | 15 Dx Ux | 16 DOM | 17 Neg. Digitales |
| 02-07-21 | 12 | Gestión y Mejora Continua | Entrega caso de estudio | 18 Innovación | 19 TI & TO | 20 TI Bimodal |
| 09-07-21 | 13 | EVALUACIÓN | Examen Final | | | |