



KB국민은행

준법감시인 심의필 제2023-0880-5호 (심의일: 2023.03.27)

[유효기간: 2023.03.27~ 2025.01.25]

「KB 국민연금安心통장」 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1

상품명 및 특징


- 상 품 명 : KB국민연금安心통장
- 상품특징 : 국민연금 급여가 생활비로 사용될 수 있도록 압류가 금지되고, 연금수령 실적이 있는 경우 각종 은행거래 수수료를 면제해주는 압류방지 전용통장

2

거래 조건

구 분	내 용						
가입대상	▪ 실명의 개인으로 국민연금을 수령하는 고객(1인 1계좌)						
신규금액	▪ 0원 계좌 로만 개설 가능						
상품유형	▪ 입출금이 자유로운 예금 (저축예금)						
전환가능여부	▪ 다른 입출금이 자유로운 예금에서 이 통장으로 전환 및 이 통장에서 다른 입출금이 자유로운 예금으로 전환 불가						
기본이율 (2023.03.27 기준, 세금공제 전)	<table><tr><td colspan="2">▪ 결산일 현재 영업점에 고시된 저축예금 기본이율 적용</td></tr><tr><td>평균잔액 5천만원 미만</td><td>평균잔액 5천만원 이상</td></tr><tr><td>연 0.10%</td><td>연 0.10%</td></tr></table>	▪ 결산일 현재 영업점에 고시된 저축예금 기본이율 적용		평균잔액 5천만원 미만	평균잔액 5천만원 이상	연 0.10%	연 0.10%
▪ 결산일 현재 영업점에 고시된 저축예금 기본이율 적용							
평균잔액 5천만원 미만	평균잔액 5천만원 이상						
연 0.10%	연 0.10%						
이자 지급시기	▪ 예금이자자는 매년 2월, 5월, 8월, 11월의 둘째 금요일에 결산하여 다음날 원금에 더함 ※ 예금의 이자는 최종거래일로부터 5년이 경과한 날부터는 이자를 원금에 더하지 않고, 계좌 해지 또는 추가 입출금 거래 발생일에 일괄 계산하여 지급할 수 있습니다.						
이자 계산방법 (산출근거)	▪ 예금이자자는 예금일부터 지급일 전일까지(결산시에는 지난 원가일부터 원가일 전일까지)를 이자계산 기간으로 하고, 매일의 최종잔액을 평균하여 결산일 현재 영업점에 고시하는 기본이율로 계산						

수수료 면제 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 면제대상 <ul style="list-style-type: none"> - 전자금융(인터넷뱅킹, 폰뱅킹, 모바일뱅킹) 다른은행 이체수수료 <ul style="list-style-type: none"> ※ 납부자(타행) 자동이체 수수료 제외 - KB국민은행 자동화기기 시간외 출금수수료 ▪ 면제기준 <ul style="list-style-type: none"> - 전월 중 국민연금 급여이체 실적이 있는 경우 이번 달 11일부터 다음 달 10일까지 면제 (단, 신규시에는 이체실적에 관계없이 신규일로부터 다음 다음 달 10일까지 면제) ▪ 면제횟수 : 제한없음
거래제한	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 입금제한: 국민연금 급여(건별 185만원 이하)만 입금 가능 <ul style="list-style-type: none"> - 입금가능급여: 국민연금 노령·장애(1~3급)·유족연금 (반환일시금, 사망일시금, 미지급급여, 장애일시보상금(장애4급) 포함) - 건별 185만원을 초과하는 국민연금 급여는 전액 입금되지 않음 (국민연금공단에 동 상품과 일반 입출금이 자유로운 예금 계좌 2개를 신고하는 경우 185만원까지 동 상품으로 수령하고, 185만원 초과 금액은 일반 입출금이 자유로운 예금 계좌로 수령 가능. 단, 일시금은 분할 수령 불가하며 185만원 이하 금액만 수령 가능) - 이자원가를 제외한 신용카드 캐시백 등 모든 입금거래 불가 - 계좌간 자동이체 약정 시 입금계좌로 등록 불가(출금계좌 등록은 가능) - 신용카드 결제계좌나 공과금 등의 대금납부 목적의 계좌로 지정한 경우 결제·납부금액이 부족하거나 결제·납부취소 등이 발생한 때에는 <u>고객이 영업점 창구에서 결제·납부금액을 직접 납부하거나 별도 지정계좌로 입금 또는 직접 수령</u> ▪ 수급권 제한 불가: (가)압류, 상계 등 수급권을 제한하는 거래 불가 ▪ 기타 거래제한 <ul style="list-style-type: none"> - 통장자동대출계좌로 사용 불가 - 인터넷뱅킹을 통한 예·부적금 신규 시 모계좌로 출금 등록 불가
세제관련	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 비과세종합저축으로 가입 가능 <ul style="list-style-type: none"> ※ 관련세법 개정 시 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있음
거래방법	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 신규: 은행창구 방문 ▪ 해지: 은행창구 방문, 개인인터넷뱅킹 및 KB스타뱅킹
계약해지방법	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 은행창구 방문, 개인인터넷뱅킹, KB 스타뱅킹을 통해 해지 가능 <ul style="list-style-type: none"> ※ 개인인터넷뱅킹, KB 스타뱅킹을 통한 해지 시 해지잔액을 입금할 수 있는 본인명의로 입출금이자유로운예금 계좌가 필요합니다.
질권설정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 불가
양도 및 담보제공	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 양도 및 담보제공 불가 (단, 개명 또는 착오에 의한 명의변경은 가능)

<p>원금 및 이자지급 제한</p>	<ul style="list-style-type: none"> 계좌에 압류^{주1)}, 가압류^{주2)} 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급이 제한될 수 있음 ※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다. <p>주 1) 압류: 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다. 주 2) 가압류: 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동 불가 통장이 ‘전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법’에서 정의한 피해의심거래계좌 및 사기이용계좌로 이용될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있음 	
<p>휴면예금 및 출연</p>	<ul style="list-style-type: none"> 예금 만기일 또는 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제 9 조의 2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 “서민금융진흥원 (국번없이 1397)”에 출연^{주)}될 수 있으며, 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다. 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다. <p>주) 출연: 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.</p> <p>※ 계좌통합관리서비스 이용 시 사용하지 않는 소액계좌를 잔고 이전/해지 할 수 있으며, 휴면계좌통합조회서비스 이용 시 휴면계좌 현황을 파악할 수 있습니다.</p>	
<p>예금자 보호여부</p>	<p>해당</p> 	<p>이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “5 천만원까지” (본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.</p>
<p>자료열람요구권</p>	<ul style="list-style-type: none"> 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료 은행은 법령, 제 3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다. 	

이용제한 사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이 상품은 1인 1계좌만 가입이 가능합니다. ▪ 국민연금공단에 연금수령계좌로 신고 시 압류방지전용통장임을 반드시 통지하시기 바랍니다. 미통지 시 연금이 입금되지 않을 수 있습니다. (관련 문의 ☎ 국번없이 1355, 국민연금공단) ▪ 통장이 '전기통신금융사기 피해방지 및 피해금 환급에 관한 특별법'에서 정의한 피해의심거래계좌 및 사기이용 계좌로 이용될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있습니다.
---------	---

3

유의 사항

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」제19조제1항, 동 법 시행령 제14조제1항, 제3항에 따라 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서, 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 본 설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐서 제공됩니다.

이 상품은 KB 국민은행 수신상품부(P)에서 개발 및 관리하는 상품입니다.

본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1588-9999) 또는 인터넷 홈페이지(www.kbstar.com), 금융감독원 민원상담센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(www.fcsc.kr)을 통해 문의주시기 바랍니다.

영업점 등을 통해 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14 영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장시 이에 대해 안내드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리진행상황을 안내 받으실 수 있으며 금융소비자는 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법 제 36 조 제1항에 따라 금융감독원에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

(2023.03.27 현재)