



KB국민은행

준법감시인 심의필 제2024-5992-5호(심의일: 2024.12.27)

(유효기간: 2024.12.30 ~ 2026.10.31)

「KB Star 정기예금」 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1 상품 개요 및 특징

- 상 품 명 : KB Star 정기예금
- 상품특징 : 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해서만 가입 가능한 온라인 전용 정기예금

2 거래 조건

구 분	내 용
가입자격	▪ 개인 및 개인사업자
상품유형	▪ 정기예금
가입금액	▪ 1백만원이상(추가입금 불가)
가입기간	▪ 1개월 이상 36개월 이하(월 단위)
거래방법	▪ 신규 : 인터넷뱅킹 및 KB스타뱅킹, 고객센터 (영업점 가입 불가) ▪ 해지 : 영업점, 인터넷뱅킹, KB스타뱅킹
계약해지방법	<ul style="list-style-type: none">▪ 영업점, 인터넷뱅킹, KB스타뱅킹을 통해 해지 가능<ul style="list-style-type: none">- 만기해지방법 중 자동해지 / 자동재예치(원금) / 자동재예치(원금+이자) 중 선택 가능- 중도해지 / 만기후해지의 경우 위의 방법을 통해 해지 가능- KB스타뱅킹은 Play 스토어(안드로이드) / App Store(IOS)를 통해 다운로드 및 설치 가능▪ 최초 가입 시 아래의 구분 중 1개 방법 선택 가능<ol style="list-style-type: none">① 자동해지 : 만기일(휴일인 경우 휴일 이후 최초 도래하는 첫 은행영업일) 당일 상품 신규가입 시 출금계좌에 만기해지 금액 전액 입금② 자동재예치(원금) : 만기(재예치)일(휴일인 경우 휴일 이후 최초 도래하는 첫 은행영업일) 당일 고시한 고객적용이율을 적용하며, 적용이자율을 제외한 가입조건은 기존 가입조건과 동일하게 원금부분만 재예치, 이자 금액은 신규가입 시 출금계좌에 입금③ 자동재예치(원금+이자) : 만기(재예치)일(휴일인 경우 휴일 이후 최초 도래하는 첫 은행영업일) 당일 고시한 고객적용이율을 적용하며, 적용이자율을 제외한 가입조건은 기존 가입조건과 동일조건으로 만기해지 금액 전액 재예치▪ 본예금 및 출금계좌에 법적지급제한, 지급 및 해지제한이 되어있는 경우 자동해지/자동재예치 불가합니다.▪ 출금계좌가 해지된 경우 자동해지 / 자동재예치 불가합니다.▪ 재예치 가능기간(최장 10년)이 경과^{주)} 될 경우 자동재예치 불가합니다.

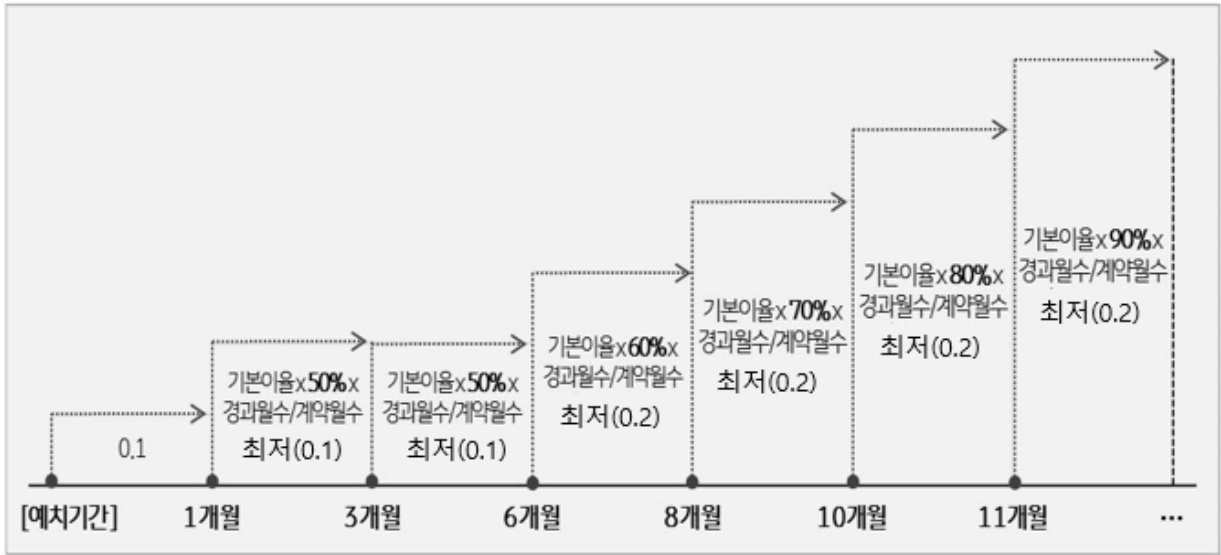
	<p>주) 경과: (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 * (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 자동해지/ 자동재예치가 정상처리되지 않은 경우 문자메세지 등을 통해 개별통지 됩니다.▪ [만기해지방법]은 인터넷뱅킹, KB스타뱅킹, 영업점, 고객센터를 통해 만기일 전일 까지 변경 가능합니다.▪ 「오픈뱅킹」서비스를 통해 신규 가입한 경우, 자동해지(재예치)시 만기해지금액(이자금액)은 국민은행 출금계좌로 입금됩니다.▪ 분할인출 가능<ul style="list-style-type: none">- 가입일로부터 1개월 이상 경과된 계좌에 한하여 계좌별 3회(해지포함)까지 일부 금액 인출 가능※ 인출금액의 제한은 없으나, 계좌별 잔액이 100만원 이상 유지 되어야 함.※ 분할인출된 금액의 적용금리는 가입당시 계약기간별 기본이율을 적용함.																		
기본이율 (세금공제 전, 2024.12.30 기준)	<ul style="list-style-type: none">▪ 신규(또는 재예치)일 당시 영업점 및 인터넷 홈페이지(www.kbstar.com)에 고시한 계약기간별 「기본이율」 적용 <table><tr><td>계약기간</td><td>1개월 이상 3개월 미만</td><td>3개월 이상 6개월 미만</td><td>6개월 이상 9개월 미만</td><td>9개월 이상 12개월 미만</td></tr><tr><td>기본이율</td><td>연 1.80%</td><td>연 2.20%</td><td>연 2.30%</td><td>연 2.30%</td></tr></table> <table><tr><td>계약기간</td><td>12개월 이상 24개월 미만</td><td>24개월 이상 36개월 미만</td><td>36개월</td></tr><tr><td>기본이율</td><td>연 2.40%</td><td>연 2.40%</td><td>연 2.40%</td></tr></table>	계약기간	1개월 이상 3개월 미만	3개월 이상 6개월 미만	6개월 이상 9개월 미만	9개월 이상 12개월 미만	기본이율	연 1.80%	연 2.20%	연 2.30%	연 2.30%	계약기간	12개월 이상 24개월 미만	24개월 이상 36개월 미만	36개월	기본이율	연 2.40%	연 2.40%	연 2.40%
계약기간	1개월 이상 3개월 미만	3개월 이상 6개월 미만	6개월 이상 9개월 미만	9개월 이상 12개월 미만															
기본이율	연 1.80%	연 2.20%	연 2.30%	연 2.30%															
계약기간	12개월 이상 24개월 미만	24개월 이상 36개월 미만	36개월																
기본이율	연 2.40%	연 2.40%	연 2.40%																
우대이율 (세금공제 전, 2024.12.30 기준)	<ul style="list-style-type: none">▪ 금리우대쿠폰 : 이 예금의 신규 시 금리우대쿠폰을 적용한 경우 쿠폰 우대금리를 기본이율에 가산※ 금리우대쿠폰 우대금리는 신규 당시 적용한 쿠폰의 우대금리를 따르며, 세부 사항 (적용방법, 유의사항 등)은 금리우대쿠폰에서 확인 가능※ 금리우대쿠폰은 신규 시에만 사용 가능하며 재예치 또는 중도해지시 미적용																		
최종이율 (세금공제 전, 2024.12.30 기준)	<ul style="list-style-type: none">▪ 신규(또는 재예치)일 당시 영업점 및 인터넷 홈페이지(www.kbstar.com)에 고시한 계약기간별 「고객적용이율」 적용																		
이자지급시기	<ul style="list-style-type: none">▪ 만기일시지급식 : 만기(후) 또는 중도해지 요청시 이자를 지급																		
이자계산방법 (산출근거) [세전]	<ul style="list-style-type: none">▪ 신규일부터 만기일 전일까지의 기간에 대하여 약정이율로 계산 한 금액(원미만 절사) [이자계산 산식] 신규금액 X 약정이율 X 약정개월수 ÷ 12 <div><div>상품신규일</div><div>...</div><div>만기일전일</div></div> <div><div></div><div>→ 신규금액 X 약정이율 X 약정개월수 ÷ 12</div></div>																		

중도해지이율
(산출근거)
(세금공제 전,
2024.12.30
기준)

- 긴급 자금수요 등으로 중도해지할 경우 정기에금 중도해지이자율에 비해 회전식 정기에금이 유리할 수 있음
- 신규가입일 당시 영업점 및 인터넷 홈페이지(www.kbstar.com)에 고시한 예치기간별 중도해지이율 적용 (단위: 연 %)

예치기간	이율
1개월미만	0.1
1개월이상~3개월미만	기본이율 X 50% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.1)
3개월이상~6개월미만	기본이율 X 50% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.1)
6개월이상~8개월미만	기본이율 X 60% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.2)
8개월이상~10개월미만	기본이율 X 70% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.2)
10개월이상~11개월미만	기본이율 X 80% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.2)
11개월이상	기본이율 X 90% X 경과월수/계약월수 (단, 최저금리는 0.2)

1. 기본이율: 신규가입일 당시 영업점에 고시된 계약기간별 이율(우대이율 제외)
2. 경과월수: 입금일 다음날로부터 해지월 입금해당일까지를 월수로 하고, 1개월 미만은 절상
3. 계약월수: 신규일 다음날로부터 만기월 신규해당일까지를 월수로 하고, 1개월 미만은 절상
4. 이율은 소수점 둘째 자리까지 표시(소수점 셋째 자리에서 절사)



만기후이율
(산출근거)
(세금공제 전,
2024.12.30
기준)


- 신규가입일 당시 영업점 및 인터넷 홈페이지(www.kbstar.com)에 고시한 경과기간별 만기후이율 적용 (단위: 연 %)

경과기간	이율
만기후 1개월이내	기본이율 X 50%
만기후 1개월초과~3개월이내	기본이율 X 30%
만기후 3개월초과	0.1

1. 기본이율: 신규가입일 당시 영업점에 고시된 계약기간별 이율(우대이율 제외)
2. 경과월수: 입금일 다음날로부터 해지월 입금해당일까지를 월수로 하고, 1개월 미만은 절상
3. 이율은 소수점 둘째 자리까지 표시(소수점 셋째 자리에서 절사)

세제 관련

- 비과세종합저축으로 가입가능
 - ※ 단, 관련 세법 개정 시 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있음
 - ※ 계약기간 만료일 이후의 이자는 과세됨

양도 및 담보제공	<ul style="list-style-type: none"> 가능. 예금담보대출은 예금잔액 95% 이내로 가능 	
원금 및 이자지급 제한	<ul style="list-style-type: none"> 계좌에 압류^{주1)}, 가압류^{주2)}, 질권^{주3)} 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급이 제한될 수 있습니다. ※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다. <p>주 1) 압류: 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.</p> <p>주 2) 가압류: 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.</p> <p>주 3) 질권설정: 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로서 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동이 불가합니다. 	
통장 발행	<ul style="list-style-type: none"> KB Star 정기예금은 통장이 발행되지 않습니다. 통장발행을 원하실 경우, 영업점에 방문하셔야 하며 수수료가 부과됩니다. 단, 수수료 면제는 KB국민은행 수수료 관련지침에서 정하는 바에 따릅니다. 	
휴면예금 및 출연	<ul style="list-style-type: none"> 예금 만기일 또는 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제 9 조의 2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 “서민금융진흥원 (국번없이 1397)”에 출연^{주)}될 수 있으며, 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다. 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다. <p>주) 출연: 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.</p> <p>※ 계좌통합관리서비스 이용 시 사용하지 않는 소액계좌를 잔고 이전/해지 할 수 있으며, 휴면계좌통합조회서비스 이용 시 휴면계좌 현황을 파악할 수 있습니다.</p>	
예금자 보호여부	<div> <div>해 당</div> <div>  </div> </div>	<p>이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “5 천만원까지”(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.</p>
위법계약해지권	<ul style="list-style-type: none"> 금융소비자는 은행이 금융소비자보호법 판매원칙^{주1)}을 위반하여 해당 금융상품에 관한 계약을 체결한 경우에는 법 위반사실을 안 날로부터 1년 이내(해당 기간은 계약체결일로부터 5년 이내의 범위)에 해지요구서^{주2)}와 위반사실을 증명하는 서류를 은행에 제출하여 해당 계약의 해지를 요구할 수 있습니다. 만약, 금융소비자의 요구가 정당한 것으로 판단될 경우 수수료, 위약금 등 계약의 해지와 관련된 비용 부담 없이 해당 계약을 해지할 수 있습니다. <p>주 1) 금융소비자보호법 판매원칙: 부적합한 금융상품을 권유한 경우(제 17 조 제 3 항), 적정하지 않은 금융상품에 대해 부적절하다는 사실을 알리지 않은 경우(제 18 조 제 2 항), 금융상품에 대해 거짓 또는 왜곡하여 설명하거나 중요한 사항에 대한 설명을 누락한 경우(제 19 조 제 1,3 항), 불공정영업행위의 금지(제 20 조 제 1 항), 부당권유행위의 금지(제 21 조)</p> <p>주 2) 해지요구서: 금융상품의 명칭, 법 위반사실을 포함하여 계약의 해지를 요구하기 위하여 작성한 문서</p>	

자료열람요구권	<ul style="list-style-type: none"> 금용소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료 은행은 법령, 제 3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
이용제한 사항	<ul style="list-style-type: none"> 본 예금 및 출금계좌에 법적지급제한, 지급 및 해지제한이 되어있는 경우 자동해지/자동재예치 불가합니다. 출금계좌가 해지된 경우 자동해지 / 자동재예치 불가합니다.

3 | 유의 사항

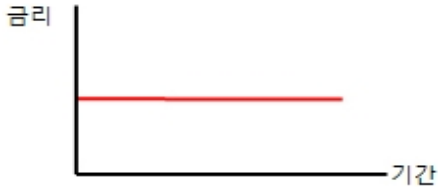
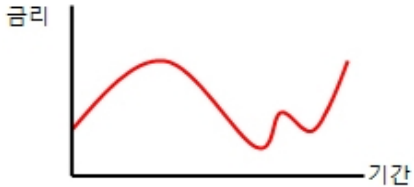
- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」제19조제1항, 동 법 시행령 제14조제1항, 제3항에 따라 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서, 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 본 설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐서 제공됩니다.

이 상품은 KB 국민은행 수신상품부(P)에서 개발 및 관리하는 상품입니다.

본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1588-9999) 또는 인터넷 홈페이지(www.kbstar.com), 금융감독원 민원상담센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(www.fcsc.kr)을 통해 문의주시기 바랍니다.

영업점 등을 통해 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14 영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장시 이에 대해 안내드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리진행상황을 안내받으실 수 있습니다. 또한 금융소비자는 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법 제 36 조 제 1 항에 따라 금융감독원에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

- KB Star 정기예금은 자동재예치 시 금리가 변동되는 정기예금으로 금리상승기에 약정금리 인상 가능성이 큰 반면, 금리 하락기에는 약정금리 인화로 소비자에게 불리할 수 있습니다.

구분	고정금리	변동금리
운용형태		
특징	▶ 예금 가입시 결정된 금리가 예금만기까지 동일하게 유지	▶ 일정주기(3/6개월 등) 마다 예금 기준금리의 변동에 따라 예금금리가 변동
장점	▶ 시장금리 하락기에 이자율 하락 없음	▶ 시장금리 상승기에는 이자 수익이 증가
단점	▶ 시장금리 상승기에 이자율 상승 효과가 없어 변동금리보다 불리	▶ 시장금리 하락기에는 이자 수익 하락으로 고정금리보다 불리