**关于“数字鸿沟问题”的调查问卷**

数字鸿沟主要表现为老年人对数字化系统的一筹莫展。在疫情当下，年轻人可以熟练运用手机app等渠道在各个平台上抢菜，参加各种团购，但老年人只能完全依靠线下的接济和帮助。对此我们发起了对数字鸿沟的调研。

1. 您的年龄 [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○60以下 |
| ○60-70 |
| ○70-80 |
| ○80-90 |
| ○90以上 |

2. 您是否有遭遇过家中的老年人不会使用电子设备线上参与物资选购的情况？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○有 |
| ○没有 |

依赖于第**1**题第1个选项

3. 对此，您是怎么解决的？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □亲自教会他们如何操作 |
| □代替他们操作 |
| □联系社区，要求线下救济 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

依赖于第**2**题第1个选项

4. 您是否有遭遇过不会使用电子设备线上参与物资选购的情况？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○有 |
| ○没有 |

依赖于第**1**题第2;3;4;5个选项

5. 对此您是怎么解决的？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □寻求他人帮助 |
| □阅读说明 |
| □自己琢磨 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

依赖于第**4**题第1个选项

6. 一般是谁来帮助您？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □子女 |
| □邻居 |
| □社区工作人员 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

依赖于第**5**题第1个选项

7. 您是否有遭遇过家中的老年人在社区的防疫工作方面（比如定期核酸采样，部分楼栋实行隔离）时因为不熟悉电子工具而产生了困难的情况？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○有 |
| ○没有 |

依赖于第**1**题第1个选项

8. 对此，您是怎么解决的？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □亲自教会他们如何操作 |
| □自己代为告知政策 |
| □联系社区，要求更多线下通知政策 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

依赖于第**7**题第1个选项

9. 您是否有遭遇过家中的老年人在社区的防疫宣传方面（比如通知隔离政策，购物政策和临时规章制度）时因为不熟悉电子工具而产生了困难的情况？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○有 |
| ○没有 |

依赖于第**1**题第1个选项

10. 对此，您是怎么解决的？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □亲自教会他们如何操作 |
| □自己代为告知宣传内容 |
| □联系社区，要求更多线下通知 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

依赖于第**9**题第1个选项

11. 您是否有遭遇过因为不会使用电子设备而导致不了解社区宣传防疫工作和政策的情况？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○有 |
| ○没有 |

依赖于第**1**题第2;3;4;5个选项

12. 对此您是怎么解决的？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □寻求他人帮助 |
| □阅读说明 |
| □自己琢磨 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

依赖于第**11**题第1个选项

13. 一般是谁来帮助您？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □子女 |
| □邻居 |
| □社区工作人员 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* |

依赖于第**12**题第1个选项

14. 您是否有遭遇过家中的老年人因为疫情隔离原因而缺少邻里和同龄人交流渠道导致的情感方面问题？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○有 |
| ○没有 |

依赖于第**1**题第1个选项

15. 对此，您是否有尝试过鼓励老年人通过线上交流的方式来填补老年人所缺失的情感交流需求？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○有 |
| ○没有 |

依赖于第**14**题第1个选项

16. 在鼓励老年人线上交流的过程中老年人是否产生了相关的困难？如果有是什么类型的困难？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □硬件方面不支持 |
| □老人不熟悉线上交流渠道 |
| □老人对线上交流存在抗拒心理 |
| □其他困难 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| □没有困难 |

依赖于第**15**题第1个选项

17. 您是否有通过电子产品进行线上的和同辈人之间的交流，如果有，是否产生了相关的困难？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○没有 |
| ○有，但不存在困难 |
| ○有，且存在困难 |

依赖于第**1**题第2;3;4;5个选项

18. 在鼓励老年人线上交流的过程中老年人是否产生了相关的困难？如果有是什么类型的困难？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □您的硬件方面不支持 |
| □您不熟悉线上交流渠道 |
| □您对线上交流存在抗拒心理 |
| □其他困难 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

依赖于第**17**题第3个选项

19. 对您来说，使用电子设备线上操作的难度如何？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○非常轻松 |
| ○相对简单 |
| ○普普通通 |
| ○略有难度 |
| ○相当困难 |

依赖于第**1**题第2;3;4;5个选项

20. 在您印象中，中老年人使用电子设备线上操作的难度如何？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○非常轻松 |
| ○相对简单 |
| ○普普通通 |
| ○略有难度 |
| ○相当困难 |

依赖于第**1**题第1个选项

21. 您对当前社会给予老年人克服数字鸿沟的帮助满意吗？ [单选题] \*

|  |
| --- |
| ○非常满意 |
| ○相对认可 |
| ○普普通通 |
| ○略有微词 |
| ○相当不满 |

22. 您认为老年人在疫情下面对不会线上操作的主要原因是什么？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □不熟悉电子设备 |
| □电子设备老旧，硬件不支持 |
| □担心操作失误 |
| □老人对电子产品有偏见 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

23. 对此，您觉得解决方案应该是什么？ [多选题] \*

|  |
| --- |
| □呼吁子女关系帮助老人 |
| □加强社区对于老人在电子产品使用上的帮助 |
| □减少线上操作的流程 |
| □增加更多线下社区宣传手段 |
| □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |