








## DÉTAILS PERSONNEL

 27 Route de Rouen,  
27660 Bernouville  
 duclee.banh@gmail.com  
 +33 6 51 71 71 98  
 29/03/1999  
 Permis B, B1

## LANGUES

Anglais : Intermédiaire ●●●●  
Vietnamien : Langue maternelle ●●●●  
Espagnol : Notions élémentaire ●●●●

## COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Langage Informatique :	HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, C#
Outils :	Visual Studio Code, Git, Github, Angular
Logiciels :	Unity, Blender, Microsoft Office Pack

## QUALITÉS

- Adaptation
- Autonomie
- Esprit d'équipe
- Patience
- Polyvalence
- Sang-Froid
- Service à la clientèle

# DUC-LEE BANH

## ÉTUDIANT

## PROFIL PERSONNEL

Passionné d'Informatique et de nouvelles Technologie. Mes différentes expériences professionnelles ont permis d'améliorer mon travail d'équipe et relation client.

## EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

### Employé Polyvalent, McDonald's Gisors

CDI | Décembre 2019 - Septembre 2020

- Tâches de productions: Préparation et Cuisson des produits
- Préparation des ingrédients, réapprovisionnement et nettoyer de la cuisine
- Nettoyage cuisine et espaces clients Aide à l'intégration des nouveaux équipiers
- Application protocole de fermeture Services des commandes en salles
- Accueil clients

### Commercial, STIME Montrouge

Job d'été | Juillet 2018 - Août 2018

- Relance téléphonique auprès des clients
- Appel enquête satisfaction
- Gestion des boîtes mails et transfert des demandes au commercial concerné
- Archivage des dossiers

### Technicien SAV, STIME Montrouge

Job d'été | Juin 2017 - Juillet 2017

- Diagnostique et Résolution de problèmes réseaux
- Traiter les plaintes des clients
- Archivage des dossiers
- Téléchargements de drivers

## DIPLÔMES ET FORMATIONS

### Licence Portail- MISMI, Université Le Havre Normandie

Le Havre, 76 | Septembre 2020 - Juin 2021

### Licence Portail- MPCU UFR des Sciences de

### Versailles

Versailles, 78 | Septembre 2018 - Mars 2019

### Baccalauréat Scientifique Spé. Physique-Chimie, Lycée Général et Technologique Galilée

Cergy, 95 | Juin 2018