|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT/ No.** | **Câu hỏi/ Question** | | **Câu trả lời/ Answer  (Đề xuất/ Suggestion) \* câu trả lời tự do, tăng tương tác với khách hàng** |  |
| **VIE** | **ENG** |
| 1 | Kể tên 1 sản phẩm làm đẹp của LocknLock | *Name one beauty product from LocknLock* | Máy sấy tóc / máy duỗi / máy uốn |  |
| 2 | Khi dùng máy làm tóc LocknLock, nên dùng trên tóc khô hay ướt? | *When using the LocknLock hair styling device, should you use it on dry or wet hair?* | Tóc khô/ Tóc ẩm nhẹ |  |
| 3 | Sản phẩm LocknLock nào bạn hay dùng trong bếp? | *Which LocknLock product do you often use in the kitchen?* | Bình nước / hộp cơm / hộp thủy tinh |  |
| 4 | Logo LocknLock có màu gì? | *What color is the LocknLock logo?* | Đen, Xanh dương |  |
| 5 | Khi duỗi tóc, nên chia tóc ra mấy phần nhỏ? | *When straightening hair, how many small sections should you divide your hair into?* | Nhiều phần nhỏ |  |
| 6 | Khi uốn tóc, nên xoay máy theo hướng nào để trông trẻ trung hơn? | *When curling hair, which direction should you rotate the device to look younger?* | Ra ngoài khuôn mặt |  |
| 7 | Sản phẩm LocknLock phù hợp với phong cách sống nào? | *Which lifestyle is the LocknLock product suitable for?* | Năng động, tiện lợi |  |
| 8 | Khi đi làm, mang theo bình nước LocknLock có tiện không? | *Is it convenient to bring a LocknLock water bottle to work?* | Rất tiện lợi |  |
| 9 | Khi dùng máy sấy tóc LocknLock, nên để xa tóc khoảng bao nhiêu cm? | *When using the LocknLock hair dryer, how far should it be from your hair?* | Khoảng 15–20 cm |  |
| 10 | Khi uốn tóc, nên giữ máy bao lâu? | *When curling hair, how long should you hold the device?* | 3–5 giây |  |
| 11 | LocknLock giúp bạn đẹp hơn trong tình huống nào? | *In which situations does LocknLock help you look more beautiful?* | Đi làm, đi chơi, du lịch |  |
| 12 | LocknLock mang đến giá trị nào? | *What value does LocknLock bring?* | Tiện lợi – Hiện đại |  |
| 13 | LocknLock giúp bạn tự tin hơn trong dịp nào? | *On which occasions does LocknLock help you feel more confident?* | Khi đi làm, đi chơi hoặc dự tiệc. |  |
| 14 | Nếu chỉ mang được một món đồ LocknLock đi du lịch, bạn sẽ chọn gì? | *If you could only bring one LocknLock item on a trip, which one would you choose?* | Máy làm tóc mini / Bình giữ nhiệt |  |
| 15 | Khi du lịch, bạn nên mang theo máy làm tóc loại nào? | *When traveling, which type of hair styling device should you bring?* | Mini |  |
| 16 | LocknLock có sản phẩm nào dùng điện mà có thể cầm tay được? | *Does LocknLock have any handheld electric products?* | máy sấy, máy duỗi |  |
| 17 | Khi tạo kiểu tóc, điều gì quan trọng nhất? | *What is the most important thing when styling hair?* | Nhiệt độ phù hợp |  |
| 18 | Bộ sưu tập máy tạo kiểu tóc mới của LocknLock có bao nhiêu mẫu máy? | *How many models are there in LocknLock’s new hair styling device collection?* | sáu (6) mẫu |  |
| 19 | Bộ sưu tập máy tạo kiểu tóc mới của LocknLock có màu chủ đạo là màu gì? | *What is the main color theme of LocknLock’s new hair styling device collection?* | 2 màu, tím và xám |  |
| 20 | LocknLock giúp cuộc sống bạn như thế nào? | *How does LocknLock improve your daily life?* | Dễ dàng và đẹp hơn |  |
| 21 | Khi tặng quà, LocknLock có phải là lựa chọn tốt không? | *Is LocknLock a good choice for gifting?* | Có |  |
| 22 | LocknLock có đang giảm giá hôm nay không? | *Is LocknLock on sale today?* | Có, ngay tại cửa hàng LocknLock đang có các chương trình khuyến mại hấp dẫn |  |
| 23 | LocknLock là thương hiệu đến từ quốc gia nào? | Which country is LocknLock originally from? | Hàn Quốc |  |
| 24 | Bạn thường mua sản phẩm LocknLock ở đâu? | Where do you usually buy LocknLock products? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 25 | Theo bạn, sản phẩm LocknLock nổi tiếng nhất là gì? | In your opinion, which LocknLock product is the most famous? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 26 | Khi nghe đến LocknLock, bạn nghĩ ngay đến sản phẩm nào? | When you hear “LocknLock,” which product comes to your mind first? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 27 | Sản phẩm LocknLock bạn muốn dùng thử nhất là gì? | Which LocknLock product would you most like to try? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 28 | LocknLock có sản phẩm nào dùng được cho cả nam và nữ không? | Does LocknLock have any products that can be used by both men and women? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 29 | Bạn biết đến thương hiệu LocknLock qua kênh nào? (Cửa hàng, mạng xã hội, bạn bè, v.v.) | How did you first hear about the LocknLock brand? (Store, social media, friends, etc.) | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 30 | LocknLock có những sản phẩm nào giúp tiết kiệm thời gian cho bạn mỗi ngày? | Which LocknLock products help you save time in your daily life? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 31 | Bạn đã từng dùng hộp đựng thực phẩm LocknLock chưa?  Bạn có chia sẻ gì về công dụng của hộp đựng thực phẩm LocknLock này không? | Have you ever used LocknLock food containers?  If yes, what do you think about their usefulness? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 32 | Sản phẩm LocknLock nào bạn nghĩ là món quà ý nghĩa nhất? | Which LocknLock product do you think makes the most meaningful gift? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 33 | Khi đi picnic, bạn thường mang theo sản phẩm LocknLock nào? | Which LocknLock item do you usually bring when going on a picnic? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 34 | LocknLock có sản phẩm điện gia dụng nào bạn yêu thích không? | Do you have any favorite LocknLock home appliance? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 35 | Bạn thích phong cách thiết kế của LocknLock vì điều gì? | What do you like about LocknLock’s design style? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 36 | Sản phẩm LocknLock giúp bạn chăm sóc bản thân như thế nào? | How does LocknLock help you take better care of yourself? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 37 | Một từ bạn dùng để miêu tả thương hiệu LocknLock là gì? | What one word would you use to describe the LocknLock brand? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 38 | Sản phẩm LocknLock nào bạn muốn thử nhất trong thời gian tới? | Which LocknLock product would you like to try next? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 39 | Theo bạn, điểm mạnh (tính ưu việt) nhất của các sản phẩm LocknLock là gì? | In your opinion, what is the greatest strength of LocknLock products? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 40 | Nếu LocknLock ra mắt sản phẩm mới, bạn mong đó sẽ là sản phẩm gì? | If LocknLock were to launch a new product, what kind of product would you like it to be? | Khách hàng trả lời tự do |  |
| 41 | Khi đăng ký member mới, bạn nhận được voucher trị giá bao nhiêu? | When you register as a new member, how much is the voucher worth? | 200,000 VNĐ |  |
| 42 | Voucher 200K áp dụng cho đơn hàng từ mức giá tối thiểu bao nhiêu? | The 200K voucher is applicable for orders with a minimum value of how much? | 1,200,000 VNĐ |  |
| 43 | Sự kiện Member Day diễn ra vào khoảng thời gian nào trong tháng 10? | When does the Member Day event take place in October? | Từ 15/10 đến 20/10 |  |
| 44 | Member Day 100,000 kỷ niệm cột mốc bao nhiêu thành viên LocknLock? | Member Day celebrates the milestone of how many LocknLock members? | 100,000 thành viên |  |
| 45 | Dịp 20/10, LocknLock tặng gì cho khách hàng? | What does LocknLock give to customers on October 20th? | Hoa và Quà |  |
| 46 | Máy LƯỢC ĐIỆN TẠO KIỂU có tổng cộng bao nhiêu mức nhiệt độ? | How many temperature levels does the ELECTRIC STYLING COMB have in total? | 10 mức nhiệt độ |  |
| 47 | Máy SẤY TẠO KIỂU GẤP GỌN có trọng lượng là bao nhiêu? | How much does the FOLDING STYLING DRYER weigh? | 360g |  |
| 48 | Máy DUỖI TÓC KHÔNG DÂY MÀU XÁM có bao nhiêu cách sạc pin? Kể tên các cách sạc. | How many ways to charge the GRAY CORDLESS HAIR STRAIGHTENER? | 2 cách sạc: sạc trực tiếp và sạc cảm ứng |  |
| 49 | Máy SẤY TÓC TẠO KIỂU có bao nhiêu đầu tạo kiểu tất cả? | How many styling heads does the HAIR DRYER have in total? | 4 đầu tạo kiểu |  |
| 50 | Máy TẠO KIỂU TÓC ĐA NĂNG có bộ phận nào có thể chống bỏng, ngăn tổn thương cho da đầu khi sử dụng? | Does the MULTI-FUNCTION HAIR STYLER have any part that can prevent burns and damage to the scalp when used? | Răng lược chống bỏng |  |
| 51 | Máy DUỐI TÓC KHÔNG DÂY MÀU TÍM có dung lượng pin bao nhiêu mAh? | How many mah battery capacity does the PURPLE CORDLESS HAIR STRAIGHTENER have? | 2500mAh |  |