

# MUCHAS GRACIAS POR COMPRAR EN — DAFITI —

Queremos que estés feliz con tu compra. Por eso, ponemos a tu disposición nuestra guía de cambio para garantizar tu satisfacción

## 1 PRUÉBATE.

### Antes de realizar un cambio recuerda probarte el producto.

Muchos de nuestros productos son importados, no te guíes sólo por la talla que aparece en el empaque, ya que hemos adaptamos tu solicitud a las tallas del país de procedencia de tu producto.

## 2 SOLICITUD DE CAMBIO O DEVOLUCIONES

Desde que recibes tu pedido tienes un plazo de 30 días para realizar un cambio y 10 días para solicitar la devolución de tu dinero.

Ingresa a Mi Cuenta en [www.dafiti.cl](http://www.dafiti.cl), luego a “Cambios y Devoluciones”, selecciona el producto y haz click en la acción que desees realizar: Cambiarlo o Devolverlo. El sistema te entregará un código para el cambio o devolución de tu producto, el cual debes ingresar en ambas tablas del formulario en los pasos 3 y 4. Si el producto presenta fallas de garantía, tienes un plazo de 90 días para cambiarlo.

## Adjuntar esta sección en paquete a devolver

### 3 PREPARA EL PRODUCTO.

Todo producto que desees cambiar o devolver no puede haber sido usado y debe estar en su caja o bolsa original (o similar), en perfectas condiciones y en el mismo estado que fue enviado, con sus etiquetas y/o sellos originales. Productos de la categoría de belleza no pueden haber sido abiertos, deben mantener los sellos originales.

En el caso de Ropa interior, por motivos de higiene, no se pueden realizar cambios o devoluciones. Si tienes dudas sobre las condiciones de cambios y devoluciones, las puedes consultar en [www.dafiti.cl/preguntas-frecuentes/#6cambios](http://www.dafiti.cl/preguntas-frecuentes/#6cambios) o contactarnos a servicio al cliente y te atenderemos con gusto.

**Escribe a continuación el (los) código(s) obtenidos en el paso 2:**

código de devolución

a	<input type="text"/>
b	<input type="text"/>
c	<input type="text"/>
d	<input type="text"/>

Recorta esta sección, adjúntalo a tu producto y cierra el paquete que enviarás para cambio o devolución.

Sigue al **paso 4** y lleva el paquete a cualquier sucursal de Chilexpress, Correos de Chile o Turbus.

**Así de fácil!**

## Entregar esta sección en sucursal

### 4 LLEVA EL PAQUETE A CHILEXPRESS, CORREOS DE CHILE O TURBUS.

Cuando estés en la sucursal, entrega esta sección del instructivo al funcionario de Chilexpress, Correos de Chile O Turbus.

**Escribe a continuación el (los) código(s) obtenidos en el paso 2:**

código de devolución

a	<input type="text"/>
b	<input type="text"/>
c	<input type="text"/>
d	<input type="text"/>

 **chilexpress**

 **CORREOS CHILE**

 **TURBUS CARGO**

### Instructivo sucursal

**Razón Social:** Big Foot Chile SPA (Dafiti Chile)

**TCC Chilexpress:** 18456353

**TCC Correos de Chile:** 522013

**Dirección Devolución:** La Martina #455 Bodega K2 - K4 Bodegas San Francisco.

**Comuna:** Pudahuel

**Teléfono:** 2 656 9840

Sólo se puede recibir el o los productos en empaque original o similar.

Cliente debe adjuntar formulario cambios Dafiti en el interior de la caja.

Se debe entregar a cliente copia de la guía de despacho electrónica o manual.

## UNA COMPRA FELIZ

Ya llegó tu pedido Dafiti, qué felicidad =>

**¿Te lo probaste y no te quedó?**

No te preocupes, en esta guía de **4 pasos** te explicamos como cambiarlo sin costo!

Muchas gracias  
por confiar en nosotros.

Equipo Dafiti

### APLICACIÓN DAFITI

DESCÁRGALA GRATIS

[WWW.DAFITI.CL/MOBILE-APP](http://WWW.DAFITI.CL/MOBILE-APP)



## Atención al Cliente

Lunes a Viernes de 09:00 hrs. a 19:00 hrs.

Sábado de 09:00 hrs. a 13:00 hrs.



Servicio al cliente  
02-26569840



Televentas  
02-26569850



e-mail  
[info@dafiti.cl](mailto:info@dafiti.cl)

**WWW.DAFITI.CL**



@dafitichile



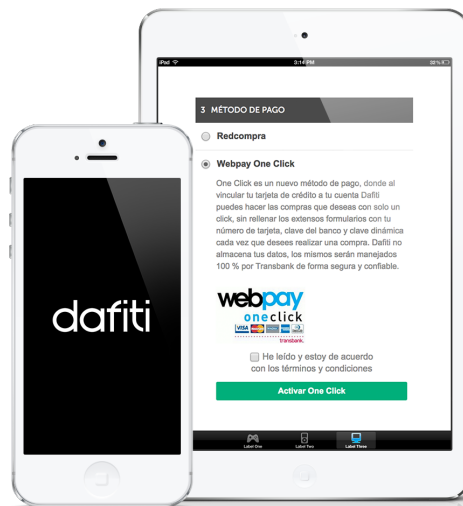
/dafitichile



fb.com/dafitichile

# oneclick

LA FORMA MÁS RÁPIDA,  
FÁCIL Y SEGURA PARA  
COMPRAR ONLINE.



### PAGA EN 1 CLICK

Activa WebPay One Click para realizar tus compras.

¿Cómo lo activas en Dafiti?

En tu carro de compras seleccionas "WebPay One Click" como medio de pago y aparecerá la ventana para que lo actives.

**webpay**  
**oneclick**



transbank.

## GUÍA de CAMBIO



**dafiti**