



# ASEGÚRATE DE ESTAR LISTO PARA DAR EL EXAMEN INTERNACIONAL

## ANTES DEL EXAMEN

**RECUERDA:** Antes del día de tu examen deberás haber leído y realizado los siguientes 3 pasos:

**1) REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS:** Aquí te informarás sobre los aspectos técnicos necesarios para poder ejecutar el examen.

**2) INSTALACIÓN Y VERIFICACIÓN DE SOFTWARES:** Aquí se indica la importancia de la instalación y prueba del programa del examen TOEFL y de los aspectos básicos para la instalación del programa Zoom.

Si no realizas estos pasos previos, NO PODRÁS RENDIR EL EXAMEN.

**3) TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO.**



## EL DÍA DEL EXAMEN

### PASO 1: CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES DISPOSICIONES GENERALES

Antes de tu sesión de examen asegúrate de seguir las siguientes disposiciones generales:

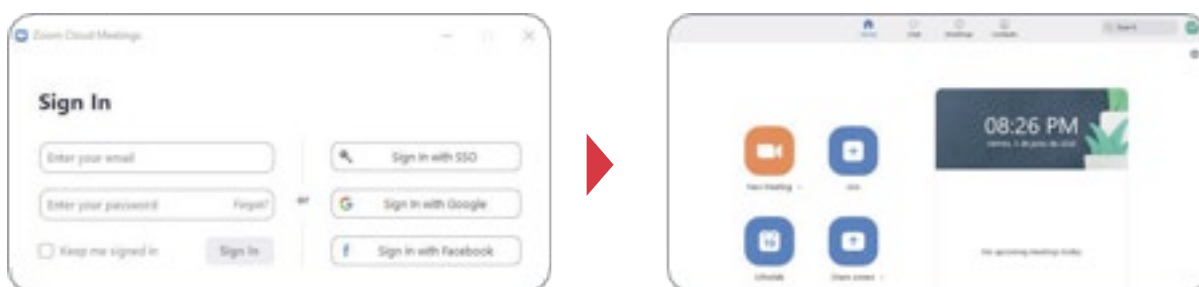
- ★ Reinicia tu computadora, antes de entrar a la sesión de Zoom. Esto impedirá que algún software no autorizado se ejecute en segundo plano cuando cargue el examen.
- ★ Ten tu código de alumno ICPNA para poder ingresar al examen.
- ★ Ten una cuenta Zoom gratuita con tu nombre completo.
- ★ Ten tu documento de identidad a la mano original (DNI, carnet de extranjería, pasaporte o licencia de conducir).
- ★ Deberás utilizar la computadora y conexión de internet que usaste durante las pruebas de verificación de sistema "System Check".
- ★ Dispón de un lugar silencioso, privado y con buena iluminación para el examen. La fuente de luz no deberá estar localizada detrás de ti.
- ★ Esta prohibido pedir cualquier tipo de asistencia a personas externas y/o comunicarse de cualquier forma durante tu evaluación.
- ★ Utiliza tu computadora y red personal para rendir el examen.
- ★ No se permite tomar el examen en cabinas de internet o laboratorios de computación. El uso de conexiones de internet de redes corporativas, gubernamentales o de hoteles muy probablemente no permitirá el uso de la tecnología necesaria para rendir el examen por sus firewalls (cortafuegos).
- ★ Guarda todas tus notas, libros, relojes, alarmas y cualquier otro elemento del área donde tomarás el examen. Asimismo, cualquier dispositivo electrónico, incluyendo celulares o tablets **que no se vayan a utilizar para el monitoreo por video a través de Zoom dentro del examen**, deberá dejarse fuera del área donde tomarás el examen. No se permiten bebidas o alimentos durante el examen.
- ★ Durante el examen, no podrás pararte de tu asiento. En caso necesites ir al baño deberás hacerlo antes o después de tu examen.
- ★ Se permite el uso de papel borrador (en blanco) y lápiz para tomar notas.
- ★ **Se te pedirá al final del examen que destruyas el papel con todas tus notas en frente del supervisor del examen.**

El administrador del examen solo te dará una advertencia si incurre en una falta. Si no cumples con estas disposiciones o no sigues las instrucciones, **te pedirá que te retires del aula virtual de examen y no se calificará tu examen**. El administrador de exámenes tiene el derecho de pedir a ETS que no califique tu examen si es que no has seguido las instrucciones o si el administrador sospecha que has incumplido las reglas arriba mencionadas. En dicho caso, no se te entregará ninguna calificación.

Nota: El examen será grabado en su totalidad. Esta grabación será utilizada como evidencia en caso exista algún inconveniente.

## PASO 2: ACCEDA A LA SESIÓN DE ZOOM

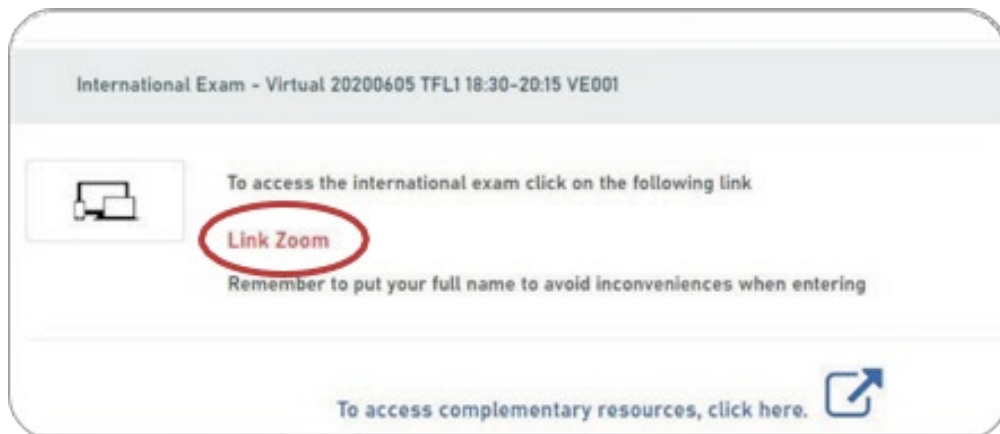
1. Inicia la sesión con tu cuenta Zoom.



2. Ingresa a tu cuenta Virtual ICPNA.



3. Una vez en tu cuenta de Virtual ICPNA da clic en el enlace de Zoom que se encuentra abajo la categoría examen internacional.



4. Una vez dentro de la sesión de Zoom, cierra todas las aplicaciones de tu computadora excepto Zoom (incluso Virtual ICPNA).
5. Espera las indicaciones del administrador del examen.

En caso tu computadora/laptop/Mac no tenga cámara o esta no funcione, puedes utilizar tu celular o Tablet para conectarse a la aplicación Zoom.

Ver Anexo N°1 **“Protocolo para el uso del celular o Tablet durante el examen TOEFL remoto”** al final de este documento para poder saber cómo conectarse por ese medio.

## CONSIDERACIONES

- ★ Espere que el supervisor lo admita en la reunión de Zoom para empezar el examen.
- ★ Habilite su cámara y abra la ventana del Chat. Coloque la vista Galería
- ★ No está permitido cambiar el fondo.
- ★ No abras el ícono de **“TOEFL Secure Browser”** antes de registrarse en la reunión.
- ★ Asegúrese de ingresar a tiempo a la reunión. Si llegas 10 minutos después de la hora de inicio, no podrá rendir el examen durante esta sesión.
- ★ Una vez que ingreses a la sesión se tomará lista y se verificará tu identidad con la presentación de su documento de identidad ante la cámara



## PASO 3: EMPIECE EL EXAMEN

1. Presiona la tecla Windows y la letra D al mismo tiempo para que te dirijas al escritorio.



Para Mac®: cuando el Proctor le diga que abra el TOEFL Secure Browser, usa las siguientes combinaciones:

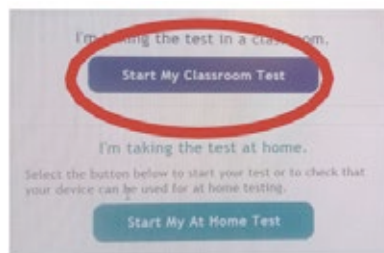


Las combinaciones pueden variar ligeramente para diferentes modelos de computadora Mac o laptop.

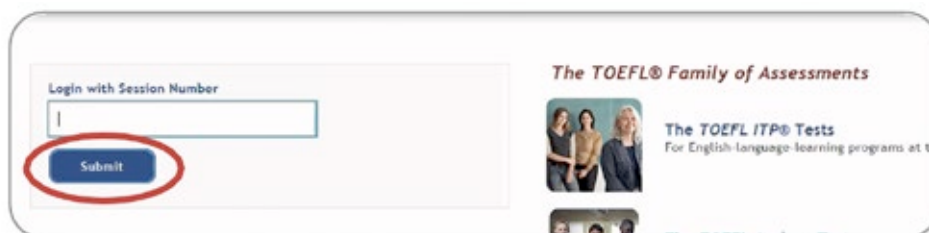
2. Da doble clic en el ícono de TOEFL Secure Browser que se encuentra en su escritorio. Si se congela la pantalla o se pone en negro deberás comunicárselo al profesor por el chat, reiniciar la computadora y seguir los mismos pasos para regresar nuevamente a la sesión.



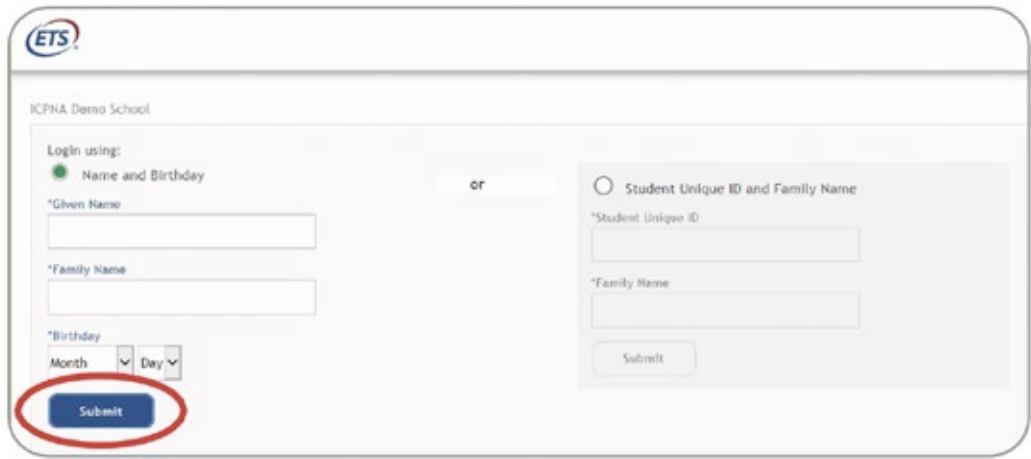
3. Selecciona **Start my Classroom Test**



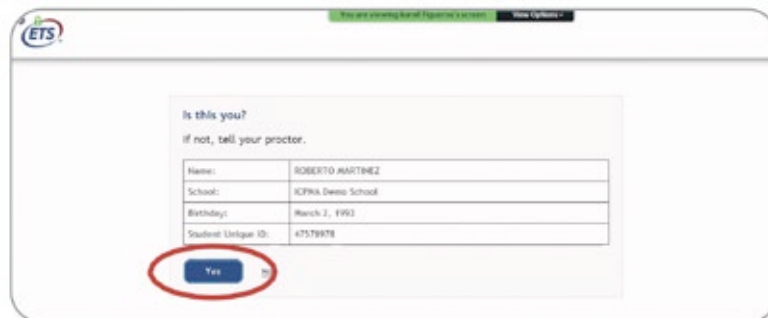
4. Ingresa el código de sesión que será proporcionado por el administrador del examen. Asegúrate de incluir el “-” como parte del código y dale clic en **Submit**.



5. Ingresa tu primer nombre, primer apellido y fecha de cumpleaños (mes y día) o ID de alumno ICPNA y Primer apellido. Luego dale clic en **Submit**.



6. Verifica que la información sea correcta y dale clic en **Yes**.



7. En este momento, el supervisor de exámenes le dará la aprobación para rendir el examen.
8. Una vez que se le ha proporcionado la aprobación, se abrirá el examen.
9. Una vez iniciado el examen deberás llenar una pequeña encuesta, luego pasarás a leer las instrucciones de la primera sección del examen: Listening. Una vez concluido, continuarás con la segunda sección: Structure and Written Expression. Por último, la tercera sección: Reading Comprehension. Entre cada sección usted no deberá tomarse más de 2 minutos en leer las instrucciones.

## CONSIDERACIONES

- ★ Una vez que ingreses al **TOEFL Secure Browser**, no podrá ver la ventana de Chat. Todas las aplicaciones estarán ocultas, incluyendo el Zoom. Solo se visualizará el examen.
  - ★ Si tuvieras algún problema durante el examen, comunícate con el supervisor, quien pondrá su examen en pausa y activará la ventana de Chat para que puedas realizar alguna pregunta o comunicar tu problema. Deberás ingresar nuevamente al **TOEFL Secure Browser** haciendo doble clic en el ícono respectivo.
  - ★ Si ocurriera algún error con el **TOEFL Secure Browser** reinicia tu computadora y sigue los pasos para reingresar a la reunión de Zoom. El supervisor de exámenes le ayudará a reiniciar el examen.
  - ★ Puedes reiniciar su computadora y retornar al examen como máximo 1 vez en un plazo máximo de 10 minutos, si tuvieras que hacerlo por segunda vez, deberás solicitar la reprogramación de tu examen escribiendo a **consultastoeflremoto@icpna.edu.pe**
  - ★ Si no completas el examen dentro del tiempo asignado, aparecerá un mensaje comunicando que el tiempo ha terminado. Asegúrate de verificar el tiempo restante con el temporizador que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla.
9. El examen habrá concluido cuando puedas visualizar el resultado no oficial de tu examen.
10. Cuando termines el examen, da clic en Exit, luego levanta la mano y/o avisa a tu profesor. Finalmente destruye el papel que utilizó para los apuntes delante de la cámara y el supervisor de exámenes te retirará de la reunión de Zoom

**¡Buena suerte en tu examen!**



# Anexo N°1

## PROTOCOLO PARA EL USO DEL CELULAR O TABLET DURANTE EL EXAMEN TOEFL REMOTO

### INSTRUCCIONES PARA EL ALUMNO

El celular o tablets podrán ser utilizados solamente para la supervisión por cámara del examen. Deberás ejecutar el programa del examen TOEFL SECURE BROWSER desde una PC, laptop o MAC.

A continuación, los pasos y lineamientos para la utilización de un celular o tablet para el examen internacional:

#### 1. Condiciones para el uso del celular:

- a. Deberás descargar Zoom de la tienda de aplicaciones de tu celular o tablet y registrar una cuenta personal con tu nombre y apellido.
- b. Antes del examen deberás activar la opción de **No Molestar** de tu celular (si la tuviera) para evitar el ingreso de llamadas durante el examen, poner la opción de **Silencio** del celular (sin vibrador) y desactivar las alarmas.
- c. El celular o tablet deberá estar apoyado sobre un soporte fijo que impida que se mueva o se caiga durante el examen.
- d. El celular o Tablet deberá estar ubicado de tal manera que enfoque tu rostro y el teclado de tu laptop/pc; puede estar ubicado al lado derecho o izquierdo del alumno de preferencia con la fuente de luz por detrás evitando un efecto contraluz.
- e. El celular o Tablet será usado para el monitoreo del examen solamente y para indicar los procedimientos a seguir.
- f. Si durante el examen recibes una llamada telefónica deberás colgar inmediatamente, bajo ninguna circunstancia deberás contestar a los mensajes ni llamadas (WhatsApp, Messenger, etc.).
- g. No deberás ingresar a ninguna otra aplicación desde tu celular mientras estás rindiendo el examen; si esto sucediera, el administrador tomará medidas correctivas pudiendo invalidar tu examen si así lo considerara necesario.



## 2. Uso del celular el día del examen:

- a. Deberás iniciar sesión con tu cuenta registrada en la aplicación de Zoom.
- b. Para ingresar al link del Zoom del examen, deberás ingresar al Virtual ICPNA como lo haces para las clases y hacer clic en el link de Examen Internacional (acceder desde tu celular o tablet)
- c. Una vez que hayas ingresado a Zoom espera en la sala de espera hasta ser admitido. Luego el profesor procederá a darte las indicaciones para tu identificación e instrucciones a seguir.
- d. El profesor te pedirá que gires el celular de tal manera que enfoque el área de trabajo donde darás tu examen como Protocolo de Seguridad.
- e. Toda vez que desees comunicarse con el profesor, deberás hacerlo a través del chat de la sesión de Zoom (desde tu celular o tablet)
- f. Una vez que el administrador del examen te dé la indicación de inicio, deberás empezar tu examen desde tu PC, Laptop o MAC únicamente.
- g. Al finalizar el examen, deberás romper la hoja borrador frente a la cámara del celular o tablet y recibir la confirmación del administrador para proceder a abandonar la sesión de Zoom.