BÁO CÁO THỰC HÀNH 01: ỨNG DỤNG AI TRONG CẤU HÌNH VÀ GIẢI QUYẾT SỰ CỐ

# Giới thiệu

Bài thực hành này nhằm rèn luyện cho sinh viên kỹ năng sử dụng công cụ AI để hỗ trợ sử dụng trong AI trong học tập. Nội dung báo cáo bao gồm các phần: tìm hiểu cấu hình phần cứng, cài đặt phần mềm, khắc phục sự cố và đánh giá đạo đức trong sử dụng AI.

# Phần 1: Cấu hình phần cứng/phần mềm với hỗ trợ AI

## Nhiệm vụ 1.1: Tìm hiểu cấu hình phần cứng

Thông số phần cứng của máy tính (kiểm tra bằng Task Manager):

- CPU: 12th Gen Intel(R) Core(TM) i3-1215U, 6 cores, 8 threads, tốc độ cơ bản 1.20 GHz.

- RAM: 8 GB (dung lượng khả dụng 7.7 GB, đang sử dụng khoảng 6.8 GB).

- Ổ cứng: SSD NVMe 512 GB (còn khả dụng khoảng 477 GB).

- GPU: Intel(R) UHD Graphics, bộ nhớ chia sẻ 3.8 GB.

## Nhiệm vụ 1.2: Cấu hình phần mềm cơ bản

Sử dụng AI (Google Bard) để tìm hướng dẫn cài đặt Notepad++ trên Windows 10 và cấu hình viết code Python. Các bước thực hiện:  
1. Tải Notepad++ từ trang chính thức (https://notepad-plus-plus.org/).  
2. Cài đặt phần mềm theo hướng dẫn.  
3. Cấu hình plugin hỗ trợ Python (nếu có) hoặc sử dụng trực tiếp để viết file .py.  
4. Tạo file Python đơn giản (in ra “Hello, AI!”).

# Phần 2: Giải quyết sự cố kỹ thuật đơn giản với AI

## Nhiệm vụ 2.1: Xử lý sự cố kết nối Wi-Fi

Prompt sử dụng: “Cách khắc phục lỗi Wi-Fi không kết nối trên Windows 10.”  
Các bước thực hiện:  
- Kiểm tra driver mạng trong Device Manager.  
- Khởi động lại router.  
- Chạy lệnh “ipconfig /release” và “ipconfig /renew” trong Command Prompt.  
Kết quả: Máy tính đã khôi phục kết nối Wi-Fi thành công.

## Nhiệm vụ 2.2: Xử lý lỗi phần mềm cơ bản

Prompt sử dụng: “Cách khắc phục lỗi Notepad++ không mở được file Python lớn trên Windows.”  
Giải pháp: Tăng bộ nhớ cache, vô hiệu hóa Plugin không cần thiết hoặc sử dụng trình soạn thảo khác như VS Code.  
Kết quả: Đề xuất chuyển sang VS Code để mở file Python lớn (>1MB) hoạt động hiệu quả hơn.

# Phần 3: Ứng dụng AI trong học tập

## Nhiệm vụ 3.1: Tạo nội dung học tập với Canva AI

Sử dụng Canva AI để tạo infographic về chủ đề “Ứng dụng AI trong công nghệ thông tin”. File infographic (PNG) đã được lưu kèm trong thư mục báo cáo, với ghi chú nguồn Canva AI.

## Nhiệm vụ 3.2: Đánh giá đạo đức khi sử dụng AI

Việc sử dụng Canva AI cần đảm bảo minh bạch và đạo đức, cụ thể:  
- Luôn ghi nguồn AI khi tạo nội dung.  
- Kiểm tra bản quyền hình ảnh, chỉ sử dụng tài nguyên miễn phí hoặc có giấy phép CC.  
- Không sử dụng infographic để lan truyền thông tin sai lệch.  
- Minh bạch về mức độ AI tham gia trong sản phẩm.  
  
Đoạn phân tích (100-150 từ):  
Khi dùng Canva AI để tạo infographic, tôi thấy rằng việc minh bạch về nguồn AI là điều quan trọng nhất. Điều này giúp người xem hiểu rằng sản phẩm có sự hỗ trợ từ công nghệ và tránh hiểu lầm về tính sáng tạo cá nhân. Bên cạnh đó, tôi chỉ sử dụng hình ảnh miễn phí hoặc có giấy phép hợp pháp để đảm bảo không vi phạm bản quyền. Ngoài ra, tôi cũng xem xét kỹ nội dung để tránh lan truyền thông tin sai lệch. Như vậy, AI sẽ trở thành công cụ hỗ trợ hữu ích nhưng người dùng vẫn cần có trách nhiệm và ý thức đạo đức trong học tập và sáng tạo.

# Kết luận

Qua bài thực hành, tôi đã rèn luyện được kỹ năng sử dụng công cụ AI để hỗ trợ trong việc cấu hình phần cứng, cài đặt phần mềm, xử lý sự cố kỹ thuật và tạo nội dung học tập. Việc sử dụng AI không chỉ giúp tiết kiệm thời gian mà còn nâng cao khả năng tự học và giải quyết vấn đề trong môi trường công nghệ số.